

Ns. Rif. 2335468544a  
Chiamata N° 2335468544  
Milano 06/08/2025

Spett.le  
**ASL RIETI**  
Via del Terminillo,42  
02100 - RIETI, RI  
m.risa@asl.rieti.it

## OGGETTO: PREVENTIVO DI RIPARAZIONE

In riferimento alla Vs. richiesta di intervento ricevuta in data 23/07/2025, di seguito Vi sottoponiamo la ns. migliore offerta per l'intervento correttivo fuori garanzia sulla Vs. apparecchiatura SAMSUNG mod. USS-RS85G4Q/WR, S/N: S2S2M3HW500005A, situata presso P.O. RIETI "SAN CAMILLO DE LELLIS" (ASL RIETI).

L'intervento di che trattasi verrà eseguito alle condizioni che seguono e di quanto indicato nell'allegato "Condizioni generali di contratto per interventi di riparazione" che costituisce parte inscindibile della presente offerta e avrà lo scopo di eseguire le azioni necessarie ad individuare il problema e alla potenziale risoluzione dello stesso.

DIRITTO DI CHIAMATA			Euro	140,00
IMPORTO	1 ORE LAVORO	€190,00 +IVA/ora	Euro	190,00
IMPORTO	2,5 ORE VIAGGIO A/R	€190,00 +IVA/ora	Euro	475,00
TRASFERTA	160 KM	€1,15 +IVA/km	Euro	184,00
SOSTITUZIONE				
> 1	MONITOR-27" OLED;624.3x35.3x372.8mm,HERA		Euro	9.680,00

**Sconto a Voi riservato 50%** **Euro -4.840,00**

**TOTALE COMPLESSIVO (IVA ESCLUSA) Euro 5.829,00**  
**TOTALE COMPLESSIVO (IVA INCLUSA) Euro 7.111,38**

- Pulizia filtri interni ed esterni
- Check connessioni e schede interne
- Controllo database
- Eventuale upgrade sw (se disponibile)
- Test funzionali e di qualità
- Controllo e test sicurezza elettrica

- VALIDITA' OFFERTA: 30 gg. dalla data della presente salvo proroga scritta.
- Esecuzione attività: 15 gg. dal ricevimento ordine
- IVA: a Vs. carico a termini di legge (22%).

### **- PAGAMENTO: 60 gg data fattura**

Vi informiamo che, nel caso non fosse possibile ultimare la riparazione dell'apparecchiatura nell'ambito dell'onere sopra indicato, provvederemo a inviarVi un ulteriore preventivo.

Si precisa che la fatturazione avverrà sulla base di quanto indicato nel foglio di lavoro che il tecnico vi lascerà al termine dell'intervento. Se qualora ai fini dell'espletamento delle Vs. procedure amministrative interne fosse necessario indicare un numero d'ordine si richiede di segnalarlo nella Vs. accettazione.

Restiamo in attesa di copia della presente da Voi debitamente sottoscritta per accettazione.

Per informazioni, contattare i seguenti numeri: TEL. 800.441.551 - FAX 02.92141801

\*\*\*Per Vs. opportuno riferimento, di seguito Vi indichiamo le ns. coordinate bancarie:

SAMSUNG ELECTRONICS ITALIA SPA via Mike Bongiorno, 9 20124 Milano

Banca Intesa San Paolo SpA IBAN: IT9710306920705000022548171

Il Cliente, per accettazione Timbro e Firma:

**SAMSUNG ELECTRONICS ITALIA Spa**





## CONDIZIONI GENERALI PER INTERVENTI DI RIPARAZIONE

Samsung Electronics Italia S.p.A. (di seguito per brevità "Samsung") avvalendosi della propria organizzazione, attrezzature e personale tecnico specializzato, si impegna ad espletare nel pieno rispetto delle normative vigenti, e limitatamente al territorio Italiano, un intervento di riparazione e/o ripristino ("Intervento") su dispositivi medici a marchio Samsung e/o Medison ("Apparecchiatura"), da Voi richiesto.

### 1. INTERVENTO

Samsung a fronte del corrispettivo calcolato in virtù del Preventivo di Riparazione da Lei accettato per iscritto, si impegna a prestare, a propria cura e responsabilità, l'Intervento richiesto. Samsung gestisce con standard di qualità esclusiva la fornitura sia delle parti di ricambio originali sia del know how specifico appartenenti a Samsung quali risultanti dai consistenti e continui investimenti effettuati allo scopo. In particolare Samsung garantisce che il proprio personale che effettuerà l'Intervento viene periodicamente sottoposto a informazione, formazione, addestramento e continuo aggiornamento.

Nell'esecuzione dell'Intervento, Samsung avrà cura di mantenere le caratteristiche originarie di conformità dell'Apparecchiatura ai sensi del D. Lgs. 46/97 nonché l'utilizzo dell'Apparecchiatura in regime di sicurezza.

L'Intervento prevede una prima fase di diagnosi dei difetti di malfunzionamento dell'Apparecchiatura e qualora in tale fase dovessero essere riscontrate sull'Apparecchiatura anomalie o difformità rispetto alle caratteristiche originali della stessa conseguenti alla presenza di parti o all'impiego di materiali non originali, o un utilizzo della stessa non conforme alle istruzioni fornite unitamente all'Apparecchiatura - tali da causare la perdita della marcatura CE o da rendere comunque l'intervento potenzialmente pericoloso per il personale che eseguirà l'intervento -, l'intervento stesso verrà immediatamente sospeso.

### 2. PARTI DI RICAMBIO

Le parti di ricambio eventualmente impiegate saranno originali e nuove, o comunque equivalenti a nuove nelle prestazioni.

Le parti eventualmente sostituite nel corso dell'intervento diverranno di proprietà di Samsung.

Samsung provvederà, in conformità alle leggi applicabili, al trasporto ed all'avvio a smaltimento degli eventuali rifiuti da manutenzione derivanti dall'Intervento.

### 3. TARIFFARIO E PAGAMENTI

I costi per l'Intervento e le modalità di pagamento sono indicate nel Preventivo di Riparazione.

#### 3.1 Mancato ripristino del funzionamento dell'apparecchiatura

Qualora nel corso dell'intervento venisse constatata da parte di Samsung o del personale da essa incaricato l'impossibilità a ripristinare il funzionamento dell'apparecchiatura dovuta a cause non imputabili all'imperizia di Samsung, il Cliente sarà comunque tenuto a corrispondere l'importo corrispondente alla durata dell'intervento, alle tariffe orarie esposte nel Preventivo di Riparazione.

### 4. DOCUMENTAZIONE DEGLI INTERVENTI

Al fine della formazione e conservazione delle informazioni relative alle prestazioni da eseguirsi nell'ambito dell'intervento, le Parti concordano che l'avvenuta effettuazione da parte di Samsung dell'intervento eseguito potrà essere certificata, per ogni effetto contrattuale e di legge, secondo le modalità di seguito riportate.

Al termine dell'intervento il personale tecnico di Samsung inserirà i dati relativi alla prestazione effettuata - tra i quali a titolo esemplificativo rientrano la data, la tipologia di guasto, le prestazioni effettuate, le parti sostituite, la durata dell'intervento ed eventuali annotazioni, su un "VERBALE DI INTERVENTO", che potrà essere redatto anche tramite un supporto digitale, che verrà sottoposto in visione al cliente.

Quest'ultimo, verificata la corrispondenza dei dati inseriti, procederà alla approvazione del "Verbale di Intervento" anche ai fini dell'art. 1665 cod. civ., sottoscrivendolo per accettazione, anche a mezzo di firma elettronica.

Il personale tecnico di Samsung provvederà contestualmente ad inviarne copia tramite e-mail al cliente

Resta inteso che ciascun documento, redatto sia in forma cartacea sia in forma elettronica, ha efficacia probatoria tra le parti ai sensi e per gli effetti dell'art. 2720 c.c..

### 5. Garanzia dell'intervento e delle parti di ricambio

La garanzia dell'intervento è limitata a quanto effettivamente oggetto della riparazione, secondo quanto riportato nel Verbale di Intervento, e non si estende al buon funzionamento dell'apparecchiatura e delle parti della stessa non oggetto di intervento.

Anche in deroga a quanto previsto dall'art. 1667 e 1668 cod. civ., la garanzia delle parti di ricambio, eventualmente impiegate, è fissata in 3 mesi dalla data dell'intervento, senza fare distinzioni tra parti di ricambio riparate o nuove.

Uniche eccezioni sono:

- le sonde ecografiche, sostituite o riparate gratuitamente da Samsung, che sono coperte da 6 mesi di garanzia, ed
- i detettori, limitatamente a quelli nuovi e non riparati, coperti da una garanzia di 12 mesi. Si precisa che i detettori riparati saranno soggetti al normale termine di garanzia di 3 mesi.

### 6. Protezione dei dati personali

Samsung procederà, in qualità di titolare autonomo del trattamento, al trattamento dei dati personali del cliente esclusivamente ai fini dell'esecuzione dell'Intervento. Inoltre, i dati personali potranno essere comunicati a terzi (consulenti fiscali e legali, società di prestazioni di servizi, agenti, centri di assistenza autorizzati Samsung etc.), in Italia, di cui Samsung si serva nell'ordinaria gestione del servizio di assistenza tecnica e della propria attività di impresa. Il trattamento avrà luogo, mediante l'uso di supporti informatici e/o cartacei e comunque con l'uso di strumenti e procedure idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza

Qualora la prestazione dell'Intervento comportasse l'accesso da parte di Samsung - anche per via remota o attraverso l'uso di strumenti elettronici - a banche dati che includano dati sensibili ai sensi del D.lgs. 196/2003 sarà responsabilità del Cliente esperire le procedure previste al fine di consentire detto accesso.

Resta fin d'ora inteso che l'accesso sarà effettuato da Samsung sul presupposto dell'avvenuto corretto adempimento, da parte del titolare delle banche dati di che trattasi, delle procedure autorizzative richieste con particolare riferimento al consenso degli interessati; detto accesso sarà limitato a quanto indispensabile per la effettuazione dell'Intervento.

### 7. Limitazione di responsabilità

Con espressa deroga degli articoli 1667, 1668 e 1673 cod. civ. e fatto salvo quanto previsto dall'art 1229 cod. civ., in nessun caso Samsung potrà essere ritenuta responsabile nei confronti del cliente per qualsiasi titolo o causa inerenti o connessi con le presenti Condizioni o all'esecuzione dell'Intervento per un ammontare superiore all'importo corrisposto dal cliente a Samsung per la prestazione dell'Intervento.

### 8. SUBAPPALTO

Samsung potrà affidare la prestazione dell'Intervento a terzi subfornitori anche senza il previo consenso scritto del cliente.

### 9. Tracciabilità dei flussi finanziari

*(La presente clausola è operante nel caso di commesse pubbliche)*

Samsung, in qualità di impresa affidataria dell'intervento di riparazione, assume a proprio carico gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136.

Pertanto Samsung, ai sensi del medesimo art. 3 della L. 136/2010, utilizzerà per tutte le proprie transazioni relative all'intervento di riparazione, ad eccezione di quanto disposto dal comma 3 dello stesso articolo, conti correnti bancari dedicati, anche non in via esclusiva, alle commesse pubbliche.

Qualora Samsung non assolva agli obblighi previsti dall'art.3 della legge n. 136/2010 per la tracciabilità dei flussi finanziari, il Cliente avrà diritto di invocare la risoluzione di diritto del presente contratto ai sensi del comma 9 del medesimo art.3.

### 10. MODIFICHE

Ogni e qualsiasi modifica alle presenti condizioni sarà efficace solo se effettuata in forma scritta

### 11. Foro competente

Per ogni e qualsiasi controversia inerente o connessa alle presenti condizioni sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

### Il cliente

\_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 cod. civ., il cliente, dopo attenta lettura, approva espressamente per iscritto le seguenti clausole delle presenti condizioni: 5; 7; 8; 10; 11

### Il cliente

\_\_\_\_\_