

AZIENDA SANITARIA LOCALE RIETI
Via del Terminillo, 42 – 02100 RIETI - Tel. 0746.2781 – PEC: asl.rieti@pec.it
www.asl.rieti.it C.F. e P.I. 00821180577

DIREZIONE GENERALE

Rieti, 29 maggio 2020

Comunicato Stampa

Pronto Soccorso del de' Lellis. Asl Rieti: “attivi APP ‘TiTengoInformato’ e Servizio telefonico per evitare stazionamento familiari nella Struttura d'emergenza”

Nel rispetto delle norme nazionali e regionali in vigore, relative al distanziamento sociale e in osservanza delle direttive aziendali di prevenzione e contenimento della pandemia, la Direzione Aziendale della Asl di Rieti, congiuntamente all'Unità di Medicina e Chirurgia di Accettazione e d'urgenza, rende nota l'attivazione di un servizio telefonico giornaliero per ricevere notizie circa le condizioni cliniche dei pazienti accolti presso il Pronto Soccorso dell'ospedale de' Lellis di Rieti. I familiari dei pazienti possono contattare il numero telefonico **0746/278374** nelle fasce orarie **10.30 - 12.00 - 16.30 - 18.00 - 21.30 - 23.00**, evitando così lo stazionamento all'interno della Struttura.

Il nuovo servizio telefonico è gestito da personale preposto che metterà in contatto i familiari con il medico, se non impossibilitato dalla gestione di urgenze in corso, che ha in carico il proprio caro. L'attivazione del nuovo servizio permetterà di evitare di contattare gli altri numeri telefonici del Pronto Soccorso predisposti per l'emergenza-urgenza. La Asl di Rieti precisa inoltre che il servizio dovrà essere utilizzato dal solo familiare incaricato di mantenere i rapporti con il personale medico ed infermieristico: questo consentirà di evitare inutili frammentazioni/reiterazioni delle informazioni fornite sul paziente ricoverato.

Il servizio telefonico si integra con l'APP ‘TiTengoInformato’, attiva presso il Pronto Soccorso di Rieti, in grado di fornire un collegamento in tempo reale tra ‘l'interno e l'esterno’ della Struttura d'emergenza, mettendo al corrente parenti e familiari degli interventi diagnostici e terapeutici cui sono sottoposti i propri cari all'interno delle "sale di emergenza". Il paziente, al momento dell'arrivo in Pronto Soccorso, riceve la scheda di accettazione dal sistema di gestione, più una scheda informativa che illustra il servizio web di accompagnamento che il paziente o chi per lui approva firmando il consenso informato. Comunicato il numero di cellulare del suo accompagnatore quest'ultimo riceverà sul suo smartphone un messaggio SMS contenente un “link” che gli permetterà di accedere solo ed esclusivamente alle notizie riguardanti il

suo congiunto: la procedura sviluppata, è compatibile con qualsiasi apparato; è solo necessaria una connessione ad Internet. Al riguardo si sottolinea che il familiare designato e che non ha accompagnato il paziente (perché giunto in Pronto Soccorso attraverso il 118 ad esempio) può recarsi successivamente presso la Struttura d'emergenza per apporre la sua firma di accettazione all'attivazione del servizio "TiTengoInformato.

Direzione Aziendale Asl Rieti