

## AZIENDA SANITARIA LOCALE RIETI

### INFORMAZIONI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Gentile Signora, Egregio Signore,

l'Asl di Rieti, in qualità di **Titolare del trattamento**, con la presente intende offrire a tutti coloro i quali fruiscono del servizio **"Ti tengo informato"** (di seguito **"Servizio"**), alcune utili indicazioni relative alla gestione dei loro dati personali.

In particolare, il trattamento delle informazioni connesse alla fruizione del Servizio è svolto solo per consentire l'utilizzo di questo strumento grazie al quale sono, cronologicamente (dal più recente al più vecchio), visualizzati sullo smartphone o tablet dell'accompagnatore autorizzato dal paziente, gli eventi riguardanti l'iter del ricovero in Pronto Soccorso durante quell'accesso quali, in particolare, il codice di accettazione, le tempistiche per gli esami e le visite cui è o deve essere sottoposto, la dimissione o il trasferimento in altro reparto o struttura e i relativi tempi di attesa. La visualizzazione da parte del destinatario di ogni informazione fornita tramite il Servizio risulta visibile agli operatori per permettere di controllare che lo stesso sia aggiornato sugli eventi inseriti e, se del caso, laddove non avesse letto l'informazione, per consentirgli di verificare eventuali malfunzionamenti del Servizio e/o per informarlo direttamente a voce degli eventi più importanti. Lo strumento non verrà utilizzato nei casi in cui sussista una particolare ragione di tutela della riservatezza del paziente.

Base giuridica del trattamento è il consenso degli interessati. **Il conferimento dei dati per le predette finalità, infatti, è assolutamente facoltativo e la decisione di non avvalersi del Servizio non incide in alcun modo sulla possibilità di essere curati ovvero di ricevere, in modo tradizionale, le informazioni sull'iter del ricovero in Pronto Soccorso.**

I dati personali conferiti sono trattati esclusivamente per le finalità sopra indicate, da personale autorizzato e istruito dal Titolare del trattamento.

I dati non vengono diffusi e possono essere conosciuti dai partner tecnologici necessariamente coinvolti nell'erogazione / gestione dei servizi o per la manutenzione / aggiornamento e, in particolare, da EDP Progetti S.r.l. (<http://edp-progetti.it/>) allo scopo nominata Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento.

I dati comunicati in fase di attivazione del Servizio e gli eventi riguardanti il paziente sono disponibili e aggiornati sul terminale dell'accompagnatore fino alle dimissioni dal Pronto Soccorso ovvero al trasferimento in reparto di degenza o comunque per non oltre 48 ore. Decorso tale termine, l'accesso al Servizio viene disattivato automaticamente e i dati vengono cancellati dal data base dell'applicazione. I soli *log* di funzionamento del Servizio sono conservati per sei mesi per ragioni di sicurezza e controllo sul corretto uso dello stesso ed eventuale tutela in giudizio dei diritti degli interessati, della Asl o di terzi.

Ogni interessato può chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali che lo riguardano e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o **di opporsi al trattamento** stesso (artt. 15 e ss. del Regolamento). **È sempre garantito all'interessato il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.**

L'istanza per l'esercizio dei predetti diritti potrà essere inviata all'Asl di Rieti, Via del Terminillo 42 – Rieti anche per il tramite del Responsabile della Protezione dei Dati personali sempre contattabile anche all'indirizzo e-mail: [dpo@asl.rieti.it](mailto:dpo@asl.rieti.it).

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato dall'Asl di Rieti in esecuzione del Servizio avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno

il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

L'Asl si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy a propria discrezione e in qualsiasi momento. Il testo aggiornato sarà sempre disponibile nei locali del Pronto Soccorso, sul proprio sito istituzionale e nella pagina di benvenuto del Servizio.