



Nome e Cognome	Valeria Rappini
Indirizzo	Via Maffucci, 24 – 20158 Milano
E-mail	valeria.rappini@unibocconi.it
Telefono	02. 5836 6202 (aziendale)
Nazionalità	Italiana
Luogo e data di nascita	Bologna, 13 settembre 1962
Codice Fiscale	RPPVLR62P53944E

Curriculum scientifico-professionale

Titolo accademico di Dottore in Economia e Commercio conseguito il 18 marzo 1987 presso l'Università degli Studi di Bologna.

Esperienze lavorative:

Dal 1989 a oggi	SDA Professor dell'Area Public Management & Policy della Scuola di Direzione Aziendale dell'Università L. Bocconi di Milano
2013/2014	Contratto di SDA <i>Lecturer</i> per il settore concorsuale 13/B1 di Economia aziendale conferito per Bando dalla Scuola di Direzione Aziendale dell'Università Commerciale Luigi Bocconi di Milano.
1989-2011	Ricercatore affiliato del Centro di Ricerca sulla Gestione dell'Assistenza Sanitaria e Sociale (CeRGAS) dell'Università L. Bocconi di Milano
2002/2012	Contratto a progetti per attività di studio e ricerca nell'ambito dell'area disciplinare di Public Management & Policy per la produzione di paper, report scientifici e materiale didattico, nonché lo svolgimento di attività di docenza e coordinamento della Scuola della Scuola di Direzione Aziendale dell'Università L. Bocconi di Milano
2008/2010	Contratto per attività di direzione/coordinamento progetti della Fondazione Isabella Seràgnoli di Bologna
2007/2010	Componente del Nucleo di Valutazione Aziendale dell'Azienda Unità Sanitaria Locale di Rieti
2000/2001	Contratto a termine per «professori a contratto» per lo svolgimento del corso di Economia delle Aziende e delle Amministrazioni Pubbliche (codice insegnamento 625) presso l'Università L. Bocconi di Milano
1995/1999	Contratto triennale per lo svolgimento di attività di formazione didattica e scientifica presso il CER GAS bandito per concorso in data 24/11/1994 dall'Università L. Bocconi e prorogato per successivi due anni
1996	Incarico di collaborazione professionale per docenza ai corsi sul controllo di gestione delle Aziende USL e delle Aziende Ospedaliere

Siciliane

- 1990/1994 Borsa di Studio «Amici della Bocconi» Università L. Bocconi Milano presso il CERGAS
- 1988/1989 Contratto di formazione presso il Centro Italiano Sviluppo (SPR) di Monteviale (VI) per il Progetto Nazionale del Ministero della Sanità di Introduzione della tecnica Zero Base Budgeting nelle Unità Sanitarie Locali

Attività didattica:

Dal 1989 attività di docenza e coordinamento in programmi di formazione dell'Università L. Bocconi di Milano. Tra le principali:

- dal 2013 a oggi Direttore del Corso di Perfezionamento in Management dei Servizi Sociali e Socio Sanitari di SDA Bocconi e titolare del corso "misurazione economica e performance management" di SDA Bocconi.
- dal 2000 a oggi Coordinatore dei Progetti di Diagnosi dei Sistemi Aziendali (DSA) dell'Executive Master in Management delle Aziende Sanitarie EMMAS di SDA Bocconi.
- dal 2000 a oggi Docente del Master EMMAS (Executive Master in Management per la sanità) e titolare del corso «marketing e comunicazione in sanità» e del corso «organizzazione in sanità» di SDA Bocconi
- dal 2000 a oggi Docente del Master MiMS (Master in Management per la Sanità), master universitario di II livello dell'Università L. Bocconi e titolare dell'insegnamento «analisi dei bisogni e progettazione dei servizi in sanità» di SDA Bocconi
- dal 2011 a oggi Coordinatore del Corso «Marketing per una nuova sanità» di SDA Bocconi.
- 2009/2013 Docente del Corso «Audit in sanità» di SDA Bocconi.
- 2009/2010 Coordinatore del Corso di Perfezionamento in management sanitario per l'Istituto Burlo Garofalo di Trieste e titolare del corso «organizzazione e gestione dei servizi sanitari» di SDA Bocconi.
- 2006/2008 Coordinatore dell'Executive Master in Management delle Aziende Sanitarie e Socio-Assistenziali (EMMAS) di SDA Bocconi.
- 2005/2009 Coordinatore del programma di formazione manageriale "su misura" per il Policlinico Militare Celio di Roma e docente dei corsi «organizzazione» e «sistemi di pianificazione, programmazione e controllo» di SDA Bocconi.
- 2000/2007 Docente del Corso di Perfezionamento di Management in Sanità (ex Cogemsan) e titolare del corso «Pianificazione, programmazione e controllo in sanità» di SDA Bocconi.

2000/2001	Docente del corso di economia delle Aziende e delle Amministrazioni Pubbliche (codice insegnamento 625) dell'Università L. Bocconi di Milano.
1995/1999	Assistente nel corso di Economia delle Aziende e delle Amministrazioni Pubbliche dell'Università L. Bocconi di Milano.

Progetti di ricerca:

Dal 1989 attività di ricerca e coordinamento in progetti del CeRGAS (Centro di Ricerca sulla Gestione dell'Assistenza Sanitaria e Sociale) e dell'Area Public Management & Policy della Scuola di Direzione Aziendale dell'Università L. Bocconi. Tra le principali:

Dal 2011 a oggi	Coordinatore dell'Osservatorio sui Consumi Privati in Sanità (OCPS) di SDA Bocconi.
2013/2014	«Riconfigurazione degli ospedali» per il Rapporto OASI (Rapporto annuale sul SSN) del CeRGAS-Bocconi.
2014	Coordinatore del Progetto «Prevenzione e promozione della salute: analisi e valutazione dei programmi di <i>screening</i> » di SDA Bocconi per i Fondi Sanitari Integrativi
2013/2014	Coordinatore del Progetto «Anziani non autosufficienti in Italia: analisi esplorativa della domanda» di OCPS SDA Bocconi per la Fondazione Socialità e Ricerche di KCS <i>caregiver</i> Cooperativa Sociale.
2012/2013	«Health Care Retailization. Nuovi strumenti per accrescere competitività e fiducia nel mondo sanitario» per il Rapporto OASI (Rapporto annuale sul SSN) del CeRGAS-Bocconi.
2012/2013	Coordinatore del Progetto «La medicina del lavoro: analisi di un settore in evoluzione» di SDA Bocconi per ANMA.
2011/2012	«Sperimentazioni cliniche nelle aziende sanitarie» per il Rapporto OASI (Rapporto annuale sul SSN) del CeRGAS-Bocconi.
2010/2011	Coordinatore del Progetto «Sistema di accesso ai servizi socio sanitari» del CER GAS per la AUSL di Bologna.
2010/2011	«Low cost in sanità» per il Rapporto OASI (Rapporto annuale sul SSN) del CeRGAS-Bocconi.
2010/2011	Coordinatore del Progetto «Modelli e sistemi di gestione evoluti per il nuovo assetto organizzativo» di SDA Bocconi per la ASL di Avezzano-L'Aquila-Sulmona
2010/2011	Coordinatore del Progetto «Strumenti di progettazione organizzativa a supporto dell'innovazione» di SDA Bocconi per la ASL di Lanciano-Vasto-Chieti

2009/2011	Coordinatore del Progetto «Lo sviluppo dell'internal auditing in Sanità» per l'Area Public Management & Policy di SDA Bocconi.
2009/2010	«Aziende sanitarie e stampa» per il Rapporto OASI (Rapporto annuale sul SSN) del CeRGAS-Bocconi.
2009/2010	«Nuove Frontiere della Professione di Farmacista» per la Divisione Ricerche di SDA Bocconi e FOFI.
2008/2009	«La comunicazione aziendale in sanità» per il Rapporto OASI (Rapporto annuale sul SSN) del CeRGAS-Bocconi.
2002/2003	«Lo sviluppo della funzione marketing nelle aziende sanitarie» per la Divisione Ricerche di SDA Bocconi.
1999/2001	Coordinatore del Progetto «Assetti istituzionali e processi di cambiamento nel sistema sanitario argentino» per SDA Bocconi e UADE (Universidad Argentina de la Empresa).
1996/1997	«Riprogettazione della rete ospedaliera secondo logiche hub&spoke» per il CeRGAS.
1996	«Collaborazione interistituzionale tra aziende appartenenti a diverse Regioni: il caso di applicazione del protocollo d'intesa Regione Lombardia - Regione Calabria» per il CeRGAS.
1996	«Costi sociali della depressione maggiore» per il CeRGAS
1994/1995	Coordinatore del Progetto «Revisione e riorientamento del sistema di contabilità analitica» del CeRGAS per la Azienda USL di Bologna Nord
1993/1994	Coordinatore del Progetto «Progettazione degli assetti organizzativi e dei meccanismi operativi» per la Azienda USL di Bologna Nord
1993/1994	Coordinatore del Progetto «Manuale di introduzione del Sistema di Budget nelle Aziende Sanitarie della Regione Lombardia» per la Regione Lombardia.
1990/1992	«Introduzione del budget e dei sistemi di programmazione e controllo nelle aziende sanitarie» per la Regione Emilia-Romagna e la Regione Friuli.

Dal 2008 al 2010 attività di direzione/coordinamento progetti della Fondazione Isabella Seràgnoli di Bologna. Tra i principali:

2009/2010	Progetto di sviluppo di un hospice pediatrico di riferimento per la rete di cure palliative in Emilia-Romagna
2008/2009	Progetto di sviluppo del polo oncologico bolognese in partnership con Regione Emilia Romagna e l'Azienda Ospedaliero Universitaria S. Orsola Malpighi di Bologna

Attività internazionale:

2002/2004	Componente del Comitato scientifico di ALASS (Associazione Latina per l'Analisi dei Sistemi Sanitari).
2001/2002	Componente del comitato scientifico della Maestria en Administración de Servicios de Salud della Universidad Católica de Cordoba (UCC, Cordoba - Republica Argentina) e docente materia «Estrategias de Servicios II» e «Sistemas de Gestión I» della Maestria en Administración de Servicios de Salud della Universidad Católica de Cordoba (UCC), Instituto de Ciencias de la Administración (ICDA) a Cordoba - Republica Argentina
2001/2002	<i>Visiting professor</i> Universidad Católica de Cordoba (Argentina) “Estrategias de Servicios II” e “Sistemas de Gestión I”
1999/2003	<i>Team leader</i> nel progetto della SDA Bocconi avviato su richiesta della Universidad Católica de Cordoba (UCC, Cordoba - Republica Argentina) per internazionalizzare il proprio executive master in health management e riconoscere il double degree UCC-Bocconi
1995/1998	<i>School management specialist</i> nel progetto della SDA Bocconi parte di un accordo tra Università Bocconi e Universidad Argentina De la Empresa (UADE, Buenos Aires - Republica Argentina) per lo sviluppo del dipartimento di health management per la ricerca e la formazione graduate e post graduate.

Conference Papers:

“Il Gap tra bisogni e servizi nella LTC”, Marzo 2014, Università Bocconi, Milano.

“Consumi pubblici e consumi privati nel futuro della sanità”, Settembre 2013, La Maddalena, Palermo.

“Performance measurement in Public Services: concepts and methodologies”, Technical Meeting on Reitox Accreditation System Project, European Monitoring Centre for Drugs and Drug Addiction (EMCDDA) Meeting, March 2013, Lisbon.

“La performance della comunicazione in sanità”, Congresso Dire&Fare, Ottobre 2009, Firenze.

“Sistemi integrati di governo in sanità: esperienze a confronto” Conference e-book, Policlinico Militare Celio, Febbraio 2008, Roma.

“Il processo di decentramento del servizio Sanitario Nazionale Italiano: Rapporto OASI 2001” XIII Congresso ALASS, Settembre 2002, Toledo, Spagna

Pubblicazioni:

Del Vecchio M, Prenestini A., Rappini V. (2014). La riconfigurazione dei piccoli ospedali: analisi di casi. Rapporto OASI 2014. L'aziendalizzazione della sanità in Italia. p. 493-519, http://www.cergas.unibocconi.it/wps/wcm/connect/Cdr/Centro_CERGASit/Home/Area+download+Rapporto+OASI+e+Mecosan/

Del Vecchio M, Fenech L., Mallarini E, Rappini V. (2014). I consumi privati in Sanità. Rapporto OASI 2014. L'aziendalizzazione della sanità in Italia. p. 183-214, http://www.cergas.unibocconi.it/wps/wcm/connect/Cdr/Centro_CERGASit/Home/Area+download+Rapporto+OASI+e+Mecosan/

Del Vecchio M, Fenech L., Mallarini E, Rappini V. (2013). I consumi privati in Sanità. Rapporto OASI 2013. L'aziendalizzazione della sanità in Italia. p. 223-249, MILANO: EGEA, ISBN/ISSN: 978-88-238-5122-1

Del Vecchio M, Mallarini E, Rappini V. (2013). Health Care Retailization. Nuovi strumenti per accrescere competitività e fiducia nel mondo sanitario. Rapporto OASI 2013. L'aziendalizzazione della sanità in Italia. p. 550-574, MILANO: EGEA, ISBN/ISSN: 978-88-238-5122-1

Del Vecchio M, Mallarini E, Rappini V. (2012). Le sperimentazioni cliniche profit nelle aziende sanitarie. Rapporto OASI 2012. L'aziendalizzazione della sanità in Italia. p. 461-500, MILANO: EGEA, ISBN/ISSN: 978-88-238-5114-6

Rappini V. (2012). Il low cost in sanità. SALUTE E TERRITORIO, vol. 192; p. 163-168, ISSN: 0392-4505

Rappini V., Trincherò E, Zavattaro F (2011). Lo sviluppo dell'internal auditing in sanità. Tre esperienze di eccellenza a confronto. ECONOMIA & MANAGEMENT; p. 63-80, ISSN: 1120-5032

Rappini V. (2011). L'evoluzione del marketing nelle aziende sanitarie. ECONOMIA & MANAGEMENT; p. 68-69, ISSN: 1120-5032

Del Vecchio M, Rappini V. (2011). Low cost in Sanità. Rapporto OASI 2011 L'aziendalizzazione della sanità in Italia . p. 331-367, MILANO: EGEA, ISBN/ISSN: 978-88-238-5110-8

Del Vecchio M, Rappini V. (2010). Aziende sanitarie e stampa quotidiana: una proposta di analisi. Rapporto OASI 2010 L'aziendalizzazione della sanità in Italia . p. 433-466, MILANO: EGEA, ISBN/ISSN: 978-88-238-5106-1

Marmo F, Rappini V., Zavattaro F (2009). Il servizio sanitario militare. MECOSAN, vol. 18; p. 39-61, ISSN: 1121-6921

Del Vecchio M, Rappini V. (2009). La performance della comunicazione. SALUTE E TERRITORIO, vol. 177; p. 339-345, ISSN: 0392-4505

Del Vecchio M, Rappini V (2009). La comunicazione aziendale in sanità. Rapporto OASI 2009 L'aziendalizzazione della sanità in Italia. p. 369-411, MILANO: EGEA, ISBN/ISSN: 978-88-238-5103-0

Rappini V (2008). Assetto organizzativo e forme di gestione per progetti nelle aziende sanitarie. Project Management. Gestire progetti in sanità e nel sociale. p. 155-176, Verona: Ed. CIERRE Grafica, ISBN/ISSN: 978-88-95351-06-3

Mengoni A, Rappini V (2007). La domanda non urgente al Pronto soccorso: un'analisi. MECOSAN, vol. 16; p. 61-82, ISSN: 1121-6921

Giovoni E, Mallarini E, Rappini V (2003). Lo sviluppo della funzione marketing. Rapporto OASI 2003. L'aziendalizzazione della Sanità in Italia. p. 423-444, MILANO: EGEA, ISBN/ISSN: 88-238-4048-1

Rappini V (2000). Note introduttive sul budget. In: Bergamaschi M, Cacciari P, Casadio E, Favero L, Nava A, Riboldi F, Sgaolin P. Il budget nelle aziende sanitarie: esperienze a confronto. p. 7-18, MILANO: Editech Pharma Srl

Rappini V (1998). Il budget delle aziende di servizi sanitari. Milano: PROMOPHARMA, p. 1-95.

Labella Danzi L, Rappini V, Landau J (1998). Un modello di simulazione per il reengineering del ricovero ordinario: l'esperienza della Ussl 27 di Cernusco sul Naviglio. MECOSAN, vol. 7; p. 123-134, ISSN: 1121-6921

Corradini A, Motta M, Rappini V., Trincherò E (1996). Un sistema di classificazione delle prestazioni dei servizi sanitari: il metodo dei gruppi di attività omogenee. L'innovazione nell'economia delle aziende. NAPOLI: Edizioni Scientifiche Italiane

Campo B, Zavattaro F, Rappini V., Motta M (1995). A comparison between the DRG classification system and the GAO method: Experience of the urology division of Melegnano. ACTA UROLOGICA ITALICA, vol. 9; p. 347-353, ISSN: 0394-2511

Rappini V. (1994). Il sottosistema delle operazioni di gestione. In: Battaglia G, Rappini V, Savazzi C, Ruffini R, Zavattaro F, Lineamenti di Economia Aziendale per le aziende di servizi sanitari. p. 159-176, Milano: CUSL Milano

Rappini V. (1994). Finalità istituzionali e condizioni di economicità nelle aziende di servizi sanitari. In: Battaglia G, Rappini A, Ruffini R, Savazzi C, Zavattaro F. Lineamenti di Economia Aziendale per le aziende di servizi sanitari. p. 37-71, Milano: CUSL Milano

Nava A, Rappini V (1994). La riorganizzazione del servizio di ristorazione ospedaliera nella U.s.s.I. di Melegnano. MECOSAN, vol. 3; p. 86-98, ISSN: 1121-6921

Campo B, Zavattaro F, Motta M, RAPPINI V (1994). L'introduzione di un sistema di classificazione delle prestazioni e dei servizi sanitari. MECOSAN, vol. 3; p. 46-66, ISSN: 1121-6921

Rappini V, Ruffini R (1992). Uno strumento di comunicazione integrata per il monitoraggio dei processi di erogazione. MECOSAN, vol. 1; p. 64-75, ISSN: 1121-6921

Conoscenze linguistiche:

Madrelingua: Italiano.

Altre lingue:

	Capacità di lettura	Capacità di espressione orale	Capacità di scrittura
- Inglese	Livello avanzato	Livello intermedio	Livello avanzato
- Spagnolo	Livello avanzato	Livello avanzato	Livello intermedio

Conoscenze informatiche:

Ottima conoscenza e utilizzo dei sistemi operativi Windows e MAC OS e dei principali applicativi del pacchetto Office: elaborazione testi (Word), foglio elettronico (Excel) e software di presentazione (PowerPoint). Buona capacità di navigare in Internet e utilizzo dei principali browser. Conoscenza e gestione di piattaforme didattiche (*Blackboard, Elearning*). Conoscenza e utilizzo del Software SPSS.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi della legge n. 675/1996.

Milano, 19 Dicembre 2014

Valeria Rappini