

**Azienda Sanitaria Locale Rieti****U.O. S. D. SISTEMA INFORMATICO****DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE**n° 1205 del 26 giu. 2018

Oggetto: Adesione ad accordo quadro Consip "Contratto esecutivo OPA - Servizio Pubblico di Connettività 2" per l'affidamento dei Servizi di connettività, interoperabilità di base e sicurezza alla Società Fastweb S.p.a. per il periodo 01/09/2018 - 23/05/2023 (57 mesi) "Ai sensi dell'art.106 comma 12 del D.l.gs. 18 aprile 2016 n. 50 e ss.mm.ii."

Importo della spesa € 285.149,87 Iva Inclusa;

CIG CONVENZIONE: 5133642F61; CIG DERIVATO: 7230987F3A

Il Dirigente sottoscrivendo il presente provvedimento, attesta che lo stesso, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo, ai sensi dell'art. 1 della L. n° 20/1994 e ss.mm.ii., assumendone di conseguenza la relativa responsabilità, ex art. 4, comma 2, L.165/2001, nonché garantendo l'osservanza dei criteri di economicità, di efficacia, di pubblicità, di imparzialità e trasparenza di cui all'art. 1, comma 1°, L. n° 241/1990, come modificato dalla L. n° 15/2005. Il dirigente attesta, altresì, che il presente provvedimento è coerente con gli obiettivi dell'Azienda ed assolutamente utile per il servizio pubblico ai sensi dell'art. 1, L. n. 20/1994 e ss.mm.ii.;

L'Estensore

Sig.ra Patrizia Campogiani

Firma Data 

Il Direttore dell'U.O.S.D.

Ing. Roberto Campogiani

Firma Data 22/06/2018

Il Direttore della U.O.C. Economico Finanziaria con la sottoscrizione del presente atto attesta che lo stesso non comporta scostamenti *sfavorevoli* rispetto al budget economico.

Voce del conto economico su cui imputare la spesa 502020106 - Aut. 10/2018

Data 25/06/2018Firma 

Dott.ssa Barbara Proietti

Adesione ad accordo quadro Consip "Contratto esecutivo OPA - Servizio Pubblico di Connettività 2" per l'affidamento dei Servizi di connettività, interoperabilità di base e sicurezza alla Società Fastweb S.p.a. per il periodo 01/09/2018 - 23/05/2023 (57 mesi).) "Ai sensi dell'art.106 comma 12 del D.l.gs. 18 aprile 2016 n. 50 e ss.mm.ii."
Importo della spesa € 65.627,96 Iva Inclusa;
CIG CONVENZIONE: 5133642F61; CIG DERIVATO: 7230987F3A

Pag. 2 a 5

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

Visto l'art. 4, comma 2, del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 concernente le attribuzioni dei dirigenti nelle amministrazioni pubbliche;

Visto l'Atto Aziendale approvato con DCA n.113 del 18/3/2015 pubblicato sul B.U.R.L. n. 33 S.O. n.1 del 23 aprile 2015 da cui si rileva l'organizzazione aziendale ed il funzionigramma;

Vista la deliberazione n.123/C.S. dell'11.05.2017 di attribuzione delle deleghe al Direttore Amministrativo, al Direttore Sanitario ed ai dirigenti delle strutture aziendali in relazione agli incarichi formalmente conferiti ed i conseguenti successivi atti di delega integrata con Deliberazione n. 222/D.G. del 12.03.2018;

IL RESPONSABILE DELLA U.O.S.D. SISTEMA INFORMATICO

PREMESSO che:

- Consip in data 24/05/2016 ha stipulato il contratto con la Società Fastweb relativamente al Servizio pubblico di Connettività "Contratto esecutivo OPA - SPC2" fino al 23 maggio 2023;
- la Asl di Rieti con deliberazione n. 530 del 13.10.2017, ha aderito con accordo quadro Consip "Contratto esecutivo OPA - Servizio Pubblico di Connettività 2" per l'affidamento dei Servizi di connettività, interoperabilità di base e sicurezza alla Società Fastweb S.p.a. per il periodo 01/11/2017 - 23/05/2023 (67 mesi) per un importo di € 1.877.136,86;
- è necessario ampliare l'erogazione dei servizi nelle sedi di Accumoli, Rieti, Amatrice per 57mesi a partire dal 1 settembre 2018, come di seguito riportato:
 - installazione di una nuova linea presso il Pass di Accumoli;
 - ampliamento banda di trasmissione dati per l'attivazione della Cartella Clinica e la trasmissione delle immagini sede di Rieti ;
 - ampliamento banda di trasmissione per la visualizzazione immagini e telerefertazione a distanza sede di Amatrice;

Adesione ad accordo quadro Consip "Contratto esecutivo OPA - Servizio Pubblico di Connettività 2" per l'affidamento dei Servizi di connettività, interoperabilità di base e sicurezza alla Società Fastweb S.p.a. per il periodo 01/09/2018 - 23/05/2023 (57 mesi).) "Ai sensi dell'art.106 comma 12 del D.l.gs. 18 aprile 2016 n. 50 e ss.mm.ii."

Importo della spesa € 65.627,96 Iva Inclusa;

CIG CONVENZIONE: 5133642F61; CIG DERIVATO: 7230987F3A

Pag. 3 a 5

DATO ATTO che ai fini dell'adesione a suddetto contratto la Asl di Rieti e la società Fastweb S.p.a. hanno concordato il "Progetto dei fabbisogni" (Allegato 1) allo scopo di raccogliere le richieste della Asl di Rieti e la relativa proposta tecnico economica;

CONSIDERATO

- che il suddetto "Progetto dei fabbisogni" (Allegato n. 2) per le sedi sotto riportate, prevede i seguenti costi:

ID SEDE	INDIRIZZO	COMUNE	PROV	TECNOLOGIA LINEA	PROFILO STD	MULTI AMBITO	BACK UP RADIOBILE	INTRA NET	ALTA AFFIDABILITA'	FINES TRAEROGAZIONE ESTESA	SBRI-4 (MM)
1	Via Salaria Km 142,600	Accumoli	RI	STDE	STDE-A8-20480/1024	NO	SI	SI	NO	NO	0,00
2	Viale Maestri del Lavoro snc	Rieti	RI	STDO	STDO-4-100 M	NO	NO	SI	SI	NO	312,00
3	Via Padre Minozzi snc	Amatrice	RI	STDO	STDO-4-100 M	NO	NO	SI	SI	NO	312,00

- **Componente di trasporto dati**

ID SEDE	PROFILO CONTIBUTO	PROFILO CANONE	PROFILO CONTRIBUTO Liv Aff	PROFILO CANONE Liv Aff	BACKUP CANONE	SBRI-4-CANONE	TOTALE LINEA CONTRIBUTO	TOTALE LINEA CANOME	TOTALE
1	€30,72	€ 15,36	€ -	€ -	€12,04	€ -	€ 30,72	€ 27,40	€ 328,80
2	€ 199,58	€ 99,79	€ 199,58	€ 99,79	€ -	€ 1.881,36	€ 399,16	€ 2.080,94	€ 24.971,28
3	€ 199,58	€ 99,79	€ -	€ -	€ -	€ 1.881,36	€ 199,58	€ 1.981,15	€ 23.773,80

TOTALE CONTRIBUTO (UT): € 629,46

TOTALE CANONE MENSILE: € 4.089,39

TOTALE CANOME ANNUALE: € 49.073,88

IVA esclusa

RITENUTO opportuno nominare:

- quale Responsabile Unico del Procedimento Ing. Roberto Campogiani;
- quale Assistente al DEC il Sig. Virgilio Grifoni;

DATO ATTO che la proposta è coerente con il vigente Piano Triennale Aziendale della Prevenzione della Corruzione e del Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità;

Adesione ad accordo quadro Consip "Contratto esecutivo OPA - Servizio Pubblico di Connettività 2" per l'affidamento dei Servizi di connettività, interoperabilità di base e sicurezza alla Società Fastweb S.p.a. per il periodo 01/09/2018 – 23/05/2023 (57 mesi).) "Ai sensi dell'art.106 comma 12 del D.l.gs. 18 aprile 2016 n. 50 e ss.mm.ii."

Importo della spesa € 65.627,96 Iva Inclusa;

CIG CONVENZIONE: 5133642F61; CIG DERIVATO: 7230987F3A

Pag. 4 a 5

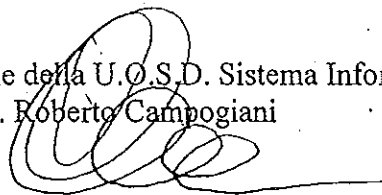
DETERMINA

- Di aderire ad accordo quadro Consip "Contratto esecutivo OPA - Servizio Pubblico di Connettività 2" per l'affidamento dei Servizi di connettività, interoperabilità di base e sicurezza alla Società Fastweb S.p.a, per un importo pari ad € 233.729,41 Iva esclusa dal 01/09/2018 al 23/05/2023 (57 mesi);
- Di imputare l'onere del presente provvedimento pari ad € 285.149,96 (Iva Inclusa) così come appresso specificato:
 - € 20.724,16 nel conto di costo 502020106 "Servizi di assistenza informatica" esercizio 2018;
 - € 59.870,13 nel conto di costo 502020106 "Servizi di assistenza informatica" esercizio 2019;
 - € 59.870,13 nel conto di costo 502020106 "Servizi di assistenza informatica" esercizio 2020;
 - € 59.870,13 nel conto di costo 502020106 "Servizi di assistenza informatica" esercizio 2021;
 - € 59.870,13 nel conto di costo 502020106 "Servizi di assistenza informatica" esercizio 2022;
 - € 24.945,28 nel conto di costo 502020106 "Servizi di assistenza informatica" esercizio 2023;
- Di dichiarare il presente provvedimento immediatamente esecutivo non essendo sottoposto al controllo regionale, ai sensi del combinato disposto dell'art. 30 della L.R. n. 18/94 e successive modificazioni ed integrazioni e degli artt. 21 e 22 della L.R. n. 45/96.
- Di disporre che il presente atto venga pubblicato nell'albo pretorio on-line aziendale ai sensi dell'art. 32, comma 1, della legge 18.09.2009, n. 69 e del D.Lgs. 14.03.2013 n. 33;

in oggetto

per esteso

Il Responsabile della U.O.S.D. Sistema Informatico
Ing. Roberto Campogiani



VERIFICATA DAL DIRETTORE AMMINISTRATIVO O DAL DIRETTORE SANITARIO:

Il Direttore Amministrativo: Dott.ssa Anna Petti

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
Dott.ssa Anna Petti

Il Direttore Sanitario: f.f. Dott.ssa Rita Le Donne

La presente Determinazione è inviata al Collegio Sindacale in data 26 GIU. 2018

La presente Determinazione è esecutiva ai sensi di legge

26 GIU. 2018

La presente Determinazione viene pubblicata all'albo pretorio on-line aziendale ai sensi dell'art. 32, comma 1, della legge 18.09.2009, n. 69 e del D.Lgs 14.03.2013 n. 33 in data

in oggetto per esteso

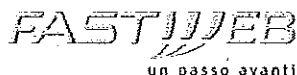
26 GIU. 2018

Rieti li 26 GIU. 2018

IL FUNZIONARIO

Giulio C. Leri

REC. n. 1
2/14



Progetto dei Fabbisogni per AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE RIETI

Piano di Attuazione

	Nominativo	Ruolo	Data
Elaborazione	Andrea Novellozzi	Presale Specialist	01/06/2018
Verifica	Fabrizio Gemma Adolfo Pandolfi	Responsabile Presale Coordinatore Provisioning	01/06/2018
Approvazione	Danilo Niccolini	Responsabile Commerciale	01/06/2018

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./AgID / AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE RIETI
Nome del file	FW_SPCCONN2 Piano di Attuazione v3.2 ASL Rieti (Variante Giugno 2018).docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	1 / 14

10

INDICE

1	Premessa.....	3
2	Piano di Attuazione	6
2.1.1	Responsabile Contratto (RC)	6
2.1.2	Responsabile Sicurezza (RS).....	7
2.1.3	Responsabile Qualità (RQ)	7
2.1.4	Project Manager Large Account (PMLA)	7
2.1.5	Responsabile Delivery (RD).....	8
2.4.1	Attività inerenti i servizi di Trasporto Dati Wired (TRD).....	8
2.4.2	Attività inerenti i servizi di Comunicazione evoluta (SCOE)	9
2.4.3	Attività inerenti i servizi di Sicurezza (SIC)	10

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE RIETI
Nome del file	FW_SPCCONN2 Piano di Attuazione v3.2 ASL Rieti (Varlante Giugno 2018).docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	2 / 14

0

Alle md
3/14

1 Premessa

1.1 Scopo del documento

Il presente documento ha lo scopo di riassumere l'ambito di intervento, i principi strategici, le strutture organizzative, i processi, le attività, le risorse e le schedulazioni che consentono l'esecuzione della fornitura prevista nell'ambito e l'adempimento di tutti gli altri obblighi contrattuali relativi al progetto del Sistema Pubblico di Connettività.

1.2 Applicabilità

Il Documento si riferisce al Progetto SPC, nell'ambito della Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367.

Il Documento si applica in esecuzione del contratto esecutivo OPA.

1.3 Riferimenti

Codice	Identificativo	Descrizione
[1]	Lettera di Invito. Procedura Ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) ID SIGEF 1367 - Allegato 3 - Schema di Contratto Quadro OPA	Schema di Contratto Quadro OPA
[2]	Lettera di Invito. Procedura Ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) ID SIGEF 1367 - Allegato 3 bis - Schema di Contratto Esecutivo OPA	Schema di Contratto Esecutivo OPA
[3]	Lettera di Invito. Procedura Ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) ID SIGEF 1367 - Allegato 5 - Capitolato Tecnico	Capitolato Tecnico
[4]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDE-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDE	Specifiche dei servizi di trasporto dati STDE
[5]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDO-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDO	Specifiche dei servizi di trasporto dati STDO
[6]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDS-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDS	Specifiche dei servizi di trasporto dati STDS
[7]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDE-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDE	Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDE
[8]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDO-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDO	Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDO

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE RIETI
Nome del file	FW_SPCCONN2 Piano di Attuazione v3.2 ASL Rieti (Variante Giugno 2018).docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	3 / 14

A

Codice	Identificativo	Descrizione
[9]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDS	Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDS
[10]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SPUN-SS_Specifiche dei servizi di sicurezza SPUN	Specifiche dei servizi di sicurezza SPUN
[11]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SCEN-SS_Specifiche dei servizi di sicurezza SCEN	Specifiche dei servizi di sicurezza SCEN
[12]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SPUN-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SPUN	Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SPUN
[13]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SCEN-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SCEN	Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SCEN
[14]	FW_SPCCONN2_04-DNS-SS_Specifiche dei servizi DNS	Specifiche dei servizi DNS
[15]	FW_SPCCONN2_04-DNS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi DNS	DNS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi DNS
[16]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SS_Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta VOIP	Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta VOIP
[17]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-TELP-SS_Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta TELP	Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta TELP
[18]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta VOIP	Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta VOIP
[19]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta TELP	Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta TELP
[20]	FW_SPCCONN2_07-SSUP_Specifiche dei servizi di supporto professionale	Specifiche dei servizi di supporto professionale
[21]	FW_SPCCONN2_08-SMG-NOC_Specifiche di realizzazione e gestione del Network Operation Center (NOC)	Specifiche di realizzazione e gestione del Network Operation Center (NOC)
[22]	FW_SPCCONN2_08-SMG-SOC_Specifiche di realizzazione e gestione del SOC	Specifiche di realizzazione e gestione del SOC
[23]	FW_SPCCONN2_08-SMG-PW_Specifiche di realizzazione e gestione del Sito Web SPC	Specifiche di realizzazione e gestione del Sito Web SPC
[24]	FW_SPCCONN2_08-SMG-SLMR_SLA Management & Reporting	SLA Management & Reporting
[25]	FW_SPCCONN2_02-SPC-PGE_Piano Generale per Erogazione dei Servizi	Piano Generale per Erogazione dei Servizi
[26]	FW_SPCCONN2_08-SMG-CQ_Specifiche di controllo qualità dei servizi	Specifiche di controllo qualità dei servizi
[27]	Piano dei Fabbisogni	Piano dei Fabbisogni dell'Amministrazione AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE RIETI

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE RIETI
Nome del file	FW_SPCCONN2 Piano di Attuazione v3.2 ASL Rieti (Variante Giugno 2018).docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	4 / 14

0

Codice	Identificativo	Descrizione
[29]	FW_SPCCONN2_Progetto dei Fabbisogni	Progetto dei Fabbisogni dei servizi SPC per il Cliente AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE RIETI
[30]	FW_SPCCONN2_ChecklistAvvio	Checklist per la raccolta delle informazioni propedeutiche all'avvio dei servizi SPC per l'Amministrazione AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE RIETI

Tabella 1 – Riferimenti

1.4 Storia del Documento

Versione	Responsabile della modifica	Descrizione della modifica	Data
1.0	D.Niccolini A.Pandolfi	Prima emissione	01/06/2018

Tabella 2 – Storia del Documento

1.5 Definizioni ed Acronimi

Acronimo	Descrizione
AGID	Agenzia per l'Italia Digitale
SPC	Sistema Pubblico di Connettività
Amministrazione	AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE RIETI
VPN	Virtual Private Network
PMLA	Project Manager Large Account

Tabella 3 – Acronimi

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE RIETI
Nome del file	FW_SPCCONN2_Piano di Attuazione v3.2_ASL Rieti (Variante Giugno 2018).docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	5 / 14

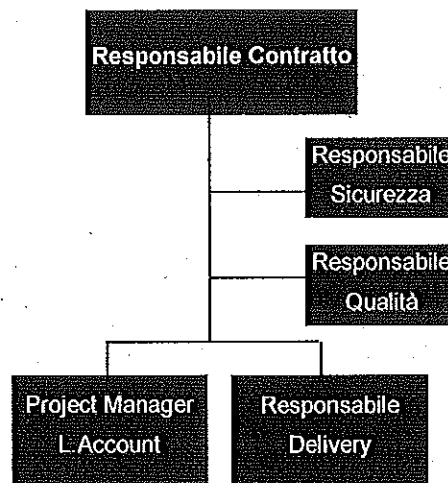
Q

Reem
6/16

2 Piano Operativo

2.1 Struttura funzionale ed organizzativa

In conformità con le prescrizioni previste dal Capitolato Tecnico del progetto allegato al bando di gara, la struttura funzionale ed organizzativa proposta da FASTWEB ai fini dell'erogazione dei servizi SPC richiesti dall'Amministrazione è illustrata nel seguente organigramma:



Si riportano di seguito i compiti e le responsabilità legate a ciascuna posizione presente nell'organigramma.

2.1.1 Responsabile Contratto (RC)

È il referente verso l'Amministrazione per la gestione del contratto esecutivo comunicato ai sensi del Contratto Esecutivo [cfr. Contratto Esecutivo OPA]

Il RC ha la responsabilità di:

- Gestire la relazione con il Cliente nell'ambito degli obblighi contrattuali in essere
- Congiuntamente al Project Manager Large Account (PMLA) e ai Responsabili del Delivery dei servizi, supervisionare e controllare tutte le attività di delivery fino al collaudo finale
- Garantire il raggiungimento delle performance di progetto ed i livelli di servizio previsti dal contratto esecutivo
- Riesaminare periodicamente l'andamento del sistema di gestione per la Qualità e la Sicurezza, attivando le misure necessarie a garantire il rispetto dei livelli di servizio contrattualizzati.

All'RC riportano funzionalmente le seguenti figure:

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE RIETI
Nome del file	FW_SPCCONN2_Piano di Attuazione v3.2 ASL Rieti (Variante Giugno 2018).docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	6 / 14

Q

2.1.2 Responsabile Sicurezza (RS)

Il Responsabile della Sicurezza è responsabile per tutte le attività inerenti la sicurezza organizzativa, logica e fisica dell'Account SPC. In particolare:

- Riferisce al management FASTWEB per gli obblighi contrattuali sulla Sicurezza verso il cliente
- È responsabile di contratto per la consegna della documentazione prevista in ambito sicurezza e per la gestione dei rapporti con l'area Sicurezza dei clienti SPC
- Effettua la supervisione, il controllo, il monitoraggio e il reporting sullo stato del sistema per la sicurezza delle informazioni SPC
- Gestisce i rischi per la sicurezza delle informazioni, supportando il RC nelle attività di propria competenza.
- Supporta le Funzioni interne nell'identificazione degli obiettivi di controllo e dei controlli necessari alla gestione dei rischi
- Predispose lo Statement of Applicability ed il Piano di Sicurezza per l'approvazione della Direzione
- Coordina le attività relative al Piano di trattamento dei rischi

Mantiene i rapporti con le forze dell'ordine per la gestione di eventuali incidenti di sicurezza.

2.1.3 Responsabile Qualità (RQ)

Il RQ effettua attività di assicurazione qualità sul contratto esecutivo per il mantenimento della conformità al sistema di governance di riferimento per FASTWEB. Coordina le verifiche ispettive interne su questo account ed effettua attività di verifica sulla documentazione. Verifica la pianificazione della qualità e la concorda con il management del progetto. Riferisce al RC relativamente alla chiusura delle non-conformità e/o osservazioni rilevate durante le verifiche ispettive interne, esterne, provenienti da reclami o solleciti del cliente. Sollecita o collabora alle attività di miglioramento del servizio in termini di indicazioni emesse dal management del progetto.

2.1.4 Project Manager Large Account (PMLA)

È il responsabile della pianificazione e della gestione esecutiva per l'attivazione degli impianti e dei servizi presso le sedi dell'Amministrazione; a questo scopo si avvale del supporto operativo di team tecnici che operano sul territorio, di cui assicura il coordinamento. È inoltre responsabile dell'esecuzione proattiva di azioni di rilevazione, monitoraggio e miglioramento del livello di soddisfazione del Cliente rispetto alla qualità dei servizi contrattualizzati.

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE RIETI
Nome del file	FW_SPCCONN2_Piano di Attuazione v3.2_ASL Rieti (Variante Giugno 2018).docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	7 / 14

0

100 ml
8/14

2.1.5 Responsabile Delivery (RD)

È il Responsabile della pianificazione e del coordinamento di tutte le attività di delivery, nel rispetto dei requisiti temporali e qualitativi stabiliti contrattualmente per l'erogazione dei servizi. In particolare a lui sono delegate le attività di:

- Supervisione e controllo di tutte le attività di Delivery
- Controllo e gestione della disponibilità delle risorse necessarie all'erogazione dei servizi

2.2 Identificazione attività

2.2.1 Informazioni propedeutiche all'attivazione

Propedeutico all'attivazione dei servizi è la disponibilità di una serie di informazioni tecniche e logistiche (Checklist). Tali informazioni sono necessarie all'attivazione dei servizi, e la mancanza (anche parziale) potrebbe compromettere il rispetto del piano operativo elaborato.

La raccolta e l'approvazione di tali informazioni compete all'Amministrazione, fermo restando la disponibilità di FASTWEB a supportare l'Amministrazione in questa attività mediante riunioni, eventuali sopralluoghi on-site, collaborazione con consulenti e tecnici esterni all'Amministrazione e delegati dall'Amministrazione a tale attività.

2.2.2 Attività inerenti i servizi di Trasporto Dati Wired (TRD)

Attività propedeutiche alla realizzazione dei servizi TRD:

- Disponibilità delle informazioni relative alla Checklist compilato dall'Amministrazione;
- Sopralluogo per verificare l'idoneità dei locali e degli spazi fisici (Rack) messi a disposizione da parte dell'Amministrazione e per identificare il percorso del Rame/Fibra dal punto di accesso esterno fino ai locali preposti all'installazione degli apparati;
- Dovendo i servizi integrarsi completamente rispetto alle infrastrutture preesistenti, con riferimento alle reti locali e al piano di indirizzamento in essere presso le sedi dell'Amministrazione, si prevede un Kick Off con il referente dell'Amministrazione al fine di definire tali informazioni prima dell'avvio dei processi di configurazione dei servizi;
- Comunicazione relativa alla non idoneità dei locali messi a disposizione dall'Amministrazione;

Attività di Predisposizione dei siti:

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE RIETI
Nome del file	FW_SPCCONN2 Piano di Attuazione v3.2 ASL Rieti (Variante Giugno 2018).docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	8 / 14

(Handwritten mark)

REC. 1
9/14

- Salvo ove specificamente definito, i servizi non comprendono attività di realizzazione e gestione delle infrastrutture di rete di proprietà dell'Amministrazione (cablaggio strutturato), LAN, fonia TDM e alimentazione presso i siti dell'Amministrazione;
- Su richiesta dell'Amministrazione, FASTWEB provvederà all'esecuzione di attività di posa in opera (cablaggi, apparati di condizionamento, ecc.) che si rendano necessarie per improcrastinabili esigenze realizzative, con un limite di spesa massimo;

Attività di Predisposizione circuiti in rame (STDE):

- Invio richieste linee ULL/BTS a Telecom Italia;
- Predisposizione "doppini" in rame da sala OLO in centrale Telecom Italia a sala CED dell'Amministrazione;
- Configurazione degli eventuali apparati di rete Telecom Italia;

Attività di Predisposizione circuiti in Fibra ottica (STDO):

- Avvio lavorazione circuiti
- Progetto esecutivo civile
- Richiesta permessi
- Progetto esecutivo ottico
- Realizzazione circuito ottico tramite lavori di scavo, posa del cavo e giunzione delle tratte di cavo che costituiranno il circuito ottico

Attività di Predisposizione circuiti Satellitari (STDS):

- Invio richieste di connettività SAT al gestore dei servizi satellitari;
- Installazione del kit di consegna ODU, IDU e CPE;
- Realizzazione connettività satellitare con la messa a punto complessiva del sito;

Attività di espletamento dei circuiti, collaudo e migrazione dei servizi:

- Test e rilascio con espletamento della linea (Rame/Fibra/SAT);
- Installazione apparati, attivazione e collaudo dei servizi ed opzioni secondo quanto indicato nel documento "FW-SPCCONN2-Specifiche di dettaglio delle prove di collaudo";
- Migrazione dei servizi su infrastruttura FASTWEB o eventuale procedura di roll-back;

2.2.3 Attività inerenti i servizi di Comunicazione evoluta (SCOE)

Attività propedeutiche alla realizzazione dei servizi SCOE

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE RIETI
Nome del file	FW_SPCCONN2_Piano di Attuazione v3.2 ASL Rieti (Variante Giugno 2018).docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	9 / 14

①

- Disponibilità delle informazioni relative alla Checklist compilato dall'Amministrazione;
- Sopralluogo per verificare l'idoneità dei locali messi a disposizione da parte dell'Amministrazione e degli spazi fisici (Rack);
- Dovendo i servizi integrarsi completamente rispetto alle infrastrutture preesistenti, con riferimento alle reti locali delle Amministrazioni e al piano di numerazione dei derivati telefonici, si prevede un Kick Off con il referente dell'Amministrazione al fine di definire tali informazioni prima dell'avvio dei processi di configurazione dei servizi;
- Comunicazione relativa alla non idoneità dei locali messi a disposizione dall'Amministrazione;
- Avvio dei processi di Provisioning del servizio di comunicazione evoluta.

Attività di collaudo e migrazione dei servizi SCOE:

- Posa e installazione degli apparati;
- Attivazione e collaudo dei servizi ed opzioni secondo quanto indicato nel documento "FW-SPCCONN2-Specifiche di dettaglio delle prove di collaudo";
- Migrazione dei servizi su infrastruttura FASTWEB o eventuale procedura di roll-back;

2.2.4 Attività inerenti i servizi di Sicurezza (SIC)

Attività propedeutiche alla realizzazione dei servizi di Sicurezza:

- Disponibilità delle informazioni relative alla Checklist compilato dall'Amministrazione;
- Sopralluogo per verificare l'idoneità dei locali messi a disposizione da parte dell'Amministrazione e degli spazi fisici (Rack) per il solo servizio SPUN ;
- Dovendo i servizi integrarsi completamente rispetto alle infrastrutture preesistenti, con riferimento alle policy attualmente in essere o a quelle da implementare, si prevede un Kick Off con il referente dell'Amministrazione al fine di definire tali informazioni prima dell'avvio dei processi di configurazione dei servizi;
- Comunicazione relativa alla non idoneità dei locali messi a disposizione dall'Amministrazione;
- Avvio dei processi di Provisioning dei servizi di Sicurezza.

Attività di collaudo e migrazione dei servizi SIC:

- Posa e installazione degli apparati per il solo servizio SPUN;
- Creazione di una VDOM associata all'Amministrazione per il servizio SCEN;

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE RIETI
Nome del file	FW_SPCCONN2 Piano di Attuazione v3.2 ASL Rieti (Variante Giugno 2018).docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	10 / 14

Q

ACC. n. 1
11/14

- Attivazione e collaudo dei servizi ed opzioni secondo quanto indicato nel documento "FW-SPCCONN2-Specifiche di dettaglio delle prove di collaudo";
- Migrazione dei servizi su infrastruttura FASTWEB o eventuale procedura di roll-back;

2.3 Piano delle Installazioni

Nelle seguenti sezioni si riporta la pianificazione temporale del progetto, a partire alla disponibilità delle informazioni di cui alla checklist di avvio.

ID	ITEM	Owner	Durata (gg)	Start	Finish
1	Invio piano dei fabbisogni	Amministrazione	-	01/06/2018	01/06/2018
2	Emissione progetto esecutivo	Fastweb	-	01/06/2018	01/06/2018
3	Stipula contratto esecutivo	Amministrazione	14	01/06/2018	15/06/2018
4	Messa a disposizione delle informazioni Propedeutiche all'avvio	Amministrazione	5	10/06/2018	15/06/2018
5	Realizzazione circuito ottico Amatrice	Fastweb	96	16/06/2018	20/09/2018
6	Realizzazione circuiti ottici Rieti	Fastweb	97	16/06/2018	21/09/2018
7	Realizzazione circuito adsl Accumoli	Fastweb	45	16/06/2018	31/07/2018
8	Test e collaudo	Fastweb	2	22/09/2018	24/09/2018
9	Avvio in esercizio	Amministrazione	-	25/09/2018	25/09/2018

La pianificazione temporale allegata sarà il riferimento per il referente dell'Amministrazione e il PM.LA di Fastweb. Nel caso in cui si rendessero necessari cambiamenti alla pianificazione o alle attivazioni da realizzare, concordate dal Referente dell'Amministrazione e il PM.LA di Fastweb, tali variazioni saranno recepite nei report periodici di avanzamento.

3 Gestione della sicurezza dell'Amministrazione

I rischi di progetto nella fase di attivazione dei Servizi SPC per l'Amministrazione possono essere identificati come segue:

Rischi da vincoli o dipendenze esterne

1. Collaudo generale test-bed in ritardo o negativo potrebbe impedire l'attivazione dei Servizi SPC entro la data prevista dal Contratto Esecutivo
 - a. Mitigazione: posticipare la data di collaudo definitivo.
2. Le informazioni necessarie all'attivazione dei Servizi scelti, elencate nella checklist di avvio, non sono raccolte dall'Amministrazione nei tempi adeguati.

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE RIETI
Nome del file	FW_SPCCONN2_Piano di Attuazione v3.2_AS_L Rieti (Variante Giugno 2018).docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	11 / 14

[Handwritten signature]

Accomi
12/14

- a. Comunicazione: richiesta di integrazione/modifica di quanto necessario, notificata al Responsabile dell'Amministrazione tramite e-mail;
 - b. Mitigazione: concordare con L'Amministrazione una procedura di comunicazione delle informazioni contenute nella checklist e fornire eventuale supporto alla raccolta dei dati.
3. Ritardo di progetto – Impossibilità a realizzare l'infrastruttura di Rete in F.O. a causa di impedimenti da parte di Amministrazione Comunale/Beni Culturali:
- a. Mitigazione: individuazione di un percorso alternativo per l'accesso all'edificio;
4. Mancanza di risorse in rame o impossibilità all'utilizzo di risorse in rame già esistenti all'interno dell'edificio:
- a. Mitigazione: l'Amministrazione dovrà mettere a disposizione l'infrastruttura al fine di consentire il passaggio di "doppini" in rame da parte di FASTWEB;
5. Servizi di Sicurezza e di Comunicazione Evoluta: informazioni di dettaglio richieste all'Amministrazione non complete:
- a. Mitigazione: concordare con l'Amministrazione tempi specifici di risposta sulle anomalie riscontrate.

Rischi organizzativi

6. Ritardo di connettività: non è possibile procedere all'attivazione dei servizi Interoperabilità di Base presso le Sedi dell'Amministrazione
- a. Mitigazione: Attivazione di una piattaforma alternativa per l'erogazione dei Servizi
7. Problemi di fornitura
- a. Mitigazione: FASTWEB ha definito contratti con i fornitori con clausole stringenti tali da rispettare gli SLA di SPC e garantire una consegna compatibile con le scadenze contrattuali

Rischi tecnologici

8. Apparato guasto:
- a. Mitigazione: predisposizione scorta per sostituzione apparato.
9. Guasto su circuito Attivo:
- a. Mitigazione: attivazione delle procedure di fault management su tale circuito; concordare, nel caso, una diversa pianificazione con l'Amministrazione;
10. Assenza di Risorse di rete per l'Accesso esterna (rame o fibra)
- a. Mitigazione: attivazione delle procedure di escalation verso il fornitore del circuito o di investimento su infrastruttura proprietaria; concordare, nel caso, una diversa

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE RIETI
Nome del file	FW_SPCCONN2 Piano di Attuazione v3.2 ASL Rieti (Variante Giugno 2018).docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	12 / 14

Accomp
13/14

pianificazione con l'Amministrazione ovvero un diverso dimensionamento dell'accesso nel transitorio;

4 Specifiche di Realizzazione e Specifiche di Controllo

Specifiche di Realizzazione dei Servizi

In merito alle specifiche di servizio si rimanda ai seguenti documenti:

- FW_SPCCONN2_03-TR-STDE-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDE
- FW_SPCCONN2_03-TR-STD0-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STD0
- FW_SPCCONN2_03-TR-STDS-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDS
- FW_SPCCONN2_03-TR-STDE-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDE
- FW_SPCCONN2_03-TR-STD0-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STD0
- FW_SPCCONN2_03-TR-STDS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDS
- FW_SPCCONN2_04-DNS-SS_Specifiche dei servizi DNS
- FW_SPCCONN2_04-DNS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi DNS
-

In merito ai servizi di Assistenza, questi sono descritti nella documentazione seguente:

- FW_SPCCONN2_08-SMG-NOC_Specifiche di realizzazione e gestione del Network Operation Center (NOC)
- FW_SPCCONN2_08-SMG-PW_Specifiche di realizzazione e gestione del Sito Web SPC
- FW_SPCCONN2_08-SMG-SLMR_SLA Management & Reporting
- FW_SPCCONN2_02-SPC-PGE_Piano Generale per Erogazione dei Servizi
- FW_SPCCONN2_08-SMG-CQ_Specifiche di controllo qualità dei servizi

Per ulteriori dettagli tecnici sui suddetti servizi di Sicurezza si rimanda alle specifiche di dettaglio descritte nei seguenti documenti:

- FW_SPCCONN2_05-SIC-SPUN-SS_Specifiche dei servizi di sicurezza SPUN
- FW_SPCCONN2_05-SIC-SCEN-SS_Specifiche dei servizi di sicurezza SCEN
- FW_SPCCONN2_05-SIC-SPUN-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SPUN

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE RIETI
Nome del file	FW_SPCCONN2_Piano di Attuazione v3.2_ASL Rieti (Variante Giugno 2018).docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	13 / 14

[Handwritten signature]

- FW_SPCCONN2_05-SIC-SCEN-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SCEN

In merito ai servizi di Gestione della sicurezza, questi sono descritti nella documentazione seguente:

- FW_SPCCONN2_08-SMG-SOC_Specifiche di realizzazione e gestione del SOC

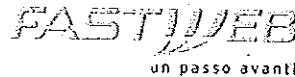
Per ulteriori dettagli tecnici sui suddetti servizi di Comunicazione Evoluta si rimanda alle specifiche di dettaglio descritte nei seguenti documenti:

- FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SS_Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta VOIP
- FW_SPCCONN2_06-SCOE-TELP-SS_Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta TELP
- FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta VOIP
- FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta TELP

Per ulteriori dettagli sui suddetti servizi di Supporto Professionale si rimanda alle specifiche di dettaglio descritte nei seguenti documenti:

- FW_SPCCONN2_07-SSUP_Specifiche dei servizi di supporto professionale xxxxxxxxxxxxxx

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE RIETI
Nome del file	FW_SPCCONN2 Piano di Attuazione v3.2 ASL Rieti (Variante Giugno 2018).docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	14 / 14



Prot. MCEl2016000008087 - variante

Progetto dei Fabbisogni per AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE RIETI

Il presente Documento ha lo scopo di raccogliere le richieste dell'Amministrazione AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE RIETI contenute nel Piano dei Fabbisogni e formulare una proposta tecnico economica nel rispetto di quanto presente nella documentazione contrattuale.

	Nominativo	Ruolo	Data
Elaborazione	Andrea Novellozzi	Presale Specialist	01/06/2018
Verifica	Fabrizio Gemma Adolfo Pandolfi	Responsabile Presale Coordinatore Provisioning	01/06/2018
Approvazione	Danilo Niccolini	Responsabile Commerciale	01/06/2018

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE RIETI
Nome del file	FW_SPCCONN2_ProgettoFabbisogni v3.4_ASL Rieti (Variante Giugno 2018) (002)MAX.docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	1 / 12

Allegato
2/12

INDICE

0	Generalità.....	3
1	Progetto di Attuazione.....	6
1.1.1	Descrizione della Architettura di Rete per i Servizi di Connettività.....	6
1.1.2	Piano di Indirizzamento.....	8
1.1.3	Regole di traduzione su QXN.....	9
1.1.4	Modalità di Attivazione.....	9
2	Condizioni Economiche.....	9
3	Modalità di presentazione e approvazione degli Stati di Avanzamento Mensili.....	11
4	Pianificazione Temporale.....	12

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A/ AgID / AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE RIETI
Nome del file	FW SPCCONN2 ProgettoFabbisogni v3.4 ASL Rieti (Variante Giugno 2018) (002)MAX.docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	2 / 12

(Handwritten mark)

Acc 02
3/12

0 Generalità

0.1 Applicabilità

Il documento si applica al progetto SPC relativo al Piano dei fabbisogni dell'Amministrazione in oggetto allegato al contratto [Rif. Piano Fabbisogni].

Il contratto in esecuzione è il Contratto esecutivo OPA relativo all'Appalto dei Servizi di Connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività [Rif. Contratto_esecutivo_OPA] stipulato tra FASTWEB e l'Amministrazione in oggetto.

0.2 Assunzioni

I servizi eventualmente presenti nel piano dei Fabbisogni [Rif. Piano Fabbisogni], la cui erogazione non è prevista nel presente progetto, saranno oggetto di versioni successive del presente progetto dei Fabbisogni, coerentemente con le esigenze dell'Amministrazione e qualora l'Amministrazione ne farà richiesta.

In tutto il documento, dove si fa riferimento a versioni di documentazione ufficiale o contrattuale e si indica tale versione con x.y (oppure AAAAMMGG nel caso del piano operativo) si identifica la versione del documento stesso sottintendendo la versione ultima del medesimo.

In tutto il documento, dove si fa riferimento genericamente all'Amministrazione, si intende l'Amministrazione AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE RIETI.

0.3 Riferimenti

Codice	Identificativo	Descrizione
[1]	Lettera di Invito. Procedura Ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) ID SIGEF 1367 - Allegato 3 - Schema di Contratto Quadro OPA	Schema di Contratto Quadro OPA
[2]	Lettera di Invito. Procedura Ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) ID SIGEF 1367 - Allegato 3 bis - Schema di Contratto Esecutivo OPA	Schema di Contratto Esecutivo OPA
[3]	Lettera di Invito. Procedura Ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) ID SIGEF 1367 - Allegato 5 - Capitolato Tecnico	Capitolato Tecnico
[4]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDE-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDE	Specifiche dei servizi di trasporto dati STDE
[5]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDO-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDO	Specifiche dei servizi di trasporto dati STDO
[6]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDS-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDS	Specifiche dei servizi di trasporto dati STDS

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE RIETI
Nome del file	FW_SPCCONN2_ProgettoFabbisogni v3.4 ASL Rieti (Variante Giugno 2018) (002)MAX.docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	3 / 12

ABB
4/12

Codice	Identificativo	Descrizione
[7]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDE-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDE	Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDE
[8]	FW_SPCCONN2_03-TR-STD0-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STD0	Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STD0
[9]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDS	Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDS
[10]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SPUN-SS_Specifiche dei servizi di sicurezza SPUN	Specifiche dei servizi di sicurezza SPUN
[11]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SCEN-SS_Specifiche dei servizi di sicurezza SCEN	Specifiche dei servizi di sicurezza SCEN
[12]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SPUN-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SPUN	Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SPUN
[13]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SCEN-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SCEN	Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SCEN
[14]	FW_SPCCONN2_04-DNS-SS_Specifiche dei servizi DNS	Specifiche dei servizi DNS
[15]	FW_SPCCONN2_04-DNS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi DNS	DNS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi DNS
[16]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SS_Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta VOIP	Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta VOIP
[17]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-TELP-SS_Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta TELP	Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta TELP
[18]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta VOIP	Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta VOIP
[19]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta TELP	Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta TELP
[20]	FW_SPCCONN2_07-SSUP_Specifiche dei servizi di supporto professionale	Specifiche dei servizi di supporto professionale
[21]	FW_SPCCONN2_08-SMG-NOC_Specifiche di realizzazione e gestione del Network Operation Center (NOC)	Specifiche di realizzazione e gestione del Network Operation Center (NOC)
[22]	FW_SPCCONN2_08-SMG-SOC_Specifiche di realizzazione e gestione del SOC	Specifiche di realizzazione e gestione del SOC
[23]	FW_SPCCONN2_08-SMG-PW_Specifiche di realizzazione e gestione del Sito Web SPC	Specifiche di realizzazione e gestione del Sito Web SPC
[24]	FW_SPCCONN2_08-SMG-SLMR_SLA Management & Reporting	SLA Management & Reporting
[25]	FW_SPCCONN2_02-SPC-PGE_Piano Generale per Erogazione dei Servizi	Piano Generale per Erogazione dei Servizi
[26]	FW_SPCCONN2_08-SMG-CQ_Specifiche di controllo qualità dei servizi	Specifiche di controllo qualità dei servizi
[27]	Piano dei Fabbisogni	Piano dei Fabbisogni dell'Amministrazione AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE RIETI
[28]	FW_SPCCONN2_Piano di Attuazione	Piano di attuazione per il cliente AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE RIETI

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE RIETI
Nome del file	FW_SPCCONN2_ProgettoFabbisogni v3.4 ASL Rieti (Variante Giugno 2018) (002)MAX.docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	4/12

4

Codice	Identificativo	Descrizione
[29]	FW_SPCCONN2_ChecklistAvvio	Checklist per la raccolta delle informazioni propedeutiche all'avvio dei servizi SPC per l'Amministrazione AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE RIETI
[30]	FW_SPCCONN2_DimensionamentoServizi	Dimensionamento dei servizi SPC per il Cliente AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE RIETI

Tabella 1 – Riferimenti

0.4 Storia del Documento

Versione	Responsabile della modifica	Descrizione della modifica	Data
1.0	D. Niccolini A. Pandolfi	Prima emissione	01/06/2018

Tabella 2 – Storia del Documento

0.5 Definizioni ed Acronimi

Acronimo	Descrizione
AGID	Agenzia per l'Italia Digitale
SPC	Sistema Pubblico di Connettività
Amministrazione	AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE RIETI
VPN	Virtual Private Network
PMLA	Project Manager Large Account

Tabella 3 – Acronimi

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE RIETI
Nome del file	FW_SPCCONN2_ProgettoFabbisogni v3.4 ASL Rieti (Variante Giugno 2018) (002)MAX.docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	5 / 12

Acc. n. 2
6/12

1 Progetto di Attuazione

1.1 Introduzione

Questo documento, come riportato nello scopo, raccoglie le richieste contenute nel Piano dei Fabbisogni del contratto esecutivo stipulato con l'Amministrazione [Rif. Annesso A - Piano Fabbisogni al contratto esecutivo]. In risposta a tali richieste e per tutti i servizi di Trasporto Dati, Sicurezza, Comunicazione Evoluta e Servizi Professionali in essi contenuti, il presente progetto ne formula una proposta tecnico economica. Tale proposta si integra con la documentazione prevista dal contratto quadro [Rif. Contratto quadro OPA/OPO relativo all'Appalto dei Servizi di Connettività e Sicurezza nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività]. Il contenuto del documento recepisce quanto indicato nel capitolato tecnico [Rif. Al. 2b alla lettera d'invito parag. 8.2.2].

I servizi oggetto della fornitura a cui ci si riferisce da Piano dei Fabbisogni sono i seguenti:

- **SERVIZI DI TRASPORTO DATI**
 - Servizio di trasporto dati Wired su portante Elettrica (STDE)
 - Servizio di trasporto dati Wired su portante Ottica (STDO)
 - Servizio di Banda Riservata (SBRI)

1.1.1 Descrizione della Architettura di Rete per i Servizi di Connettività

I servizi configurati in ambito SPC permetteranno la trasmissione di dati, inclusi immagini e fonia, e sono basati sul protocollo IP, conformi alle normative di riferimento IETF applicabili.

I servizi di trasporto descritti permettono all'Amministrazione la trasmissione/ricezione di pacchetti IP verso/da le 3 diverse tipologie di ambito previste, ed in particolare:

- **Intranet:** un ambito costituito dal dominio interno alla singola Amministrazione che connette tutte le sedi della stessa distribuite sul territorio;
- **Infranet:** un ambito costituito dal dominio comune a tutte le Pubbliche Amministrazioni di interconnessione tramite IC SPC.
- **Internet:** un ambito di interazione tra le singole amministrazioni e gli utenti esterni ad esse fruitori dei servizi erogati dalle stesse.

I collegamenti fra le sedi sono realizzati in Virtual Private Network (VPN) per lo scambio di traffico IP.

E' possibile sottoscrivere l'opzione SBRI mediante la quale saranno garantire, per le diverse classi di servizio (CdS) e per un valore di banda definito contrattualmente (espresso in blocchi di 64kbps). Il traffico delle CdS per cui è stata sottoscritta l'opzione SBRI inferiore alla soglia contrattualizzata, avrà garantiti i seguenti SLA all'interno della rete Fastweb:

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE RIETI
Nome del file	FW_SPCCONN2_ProgettoFabbisogni v3.4_ASL Rieti (Variante Giugno 2018) (002)MAX.docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	6 / 12

0

Allegato
7/12

CdS	RTD	PL	J1
Real Time (RT)	< 65 ms	< 0,1%	<10 ms
Mission Critical (MC)	< 100 ms	< 0,1%	-
Streaming (ST)	< 400 ms	< 0,5%	<250 ms
Multimedia (MM)	< 500 ms	< 5%	-
Multicast	-	< 0,5%	-

Per ogni singola CdS, il traffico eccedente il valore di banda contrattualizzato non avrà nessuna garanzia SLA nel backbone.

Il traffico non appartenente a nessuna delle bande sopra indicate non avrà garanzia di alcun parametro SLA all'interno del backbone Fastweb (sarà garantito il trasporto solamente nella coda d'accesso al backbone coerentemente con i requisiti di Capitolato).

Dimensionamento dei Servizi di Trasporto, SBRI, Alta affidabilità ed Erogazione Estesa

L'elenco delle richieste dell'Amministrazione ed il relativo dimensionamento progettuale per i servizi di connettività è riportato nella tabella seguente [inserire tabella]

ID SEDE	INDIRIZZO	COMUNE	PROV.	TECNOLOGIA LINEA	PROFLO STD	MULTI AMBITO	BACKUP RADIO MONTABILE	INTRANET	ALTA AFFIDABILITA	FINESTRA EROGAZIONE ESTESA	SBRI-4 (MM)
1	Via Salaria Km 142,600	Accumoli	RI	STDE	STDE-A8-20480/1024	NO	SI	SI	NO	NO	0,00
2	Viale Maestri del Lavoro snc	Rieti	RI	STDO	STDO-4-100 M	NO	NO	SI	SI	NO	312,00
3	Via Padre Minozzi snc	Amatrice	RI	STDO	STDO-4-100 M	NO	NO	SI	NO	NO	312,00

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE RIETI
Nome del file	FW_SPCCONN2 ProgettoFabbisogni v3.4 ASL Rieti (Variante Giugno 2018) (002)MAX.docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	7 / 12

0

Allegato
8/12

Migrazione dei Servizi dalla precedente convenzione SPC

Fastweb può vantare una robusta e comprovata esperienza nella migrazione di reti dati delle PA. E' stata infatti aggiudicataria del primo lotto della gara SPC 1 ed ha curato la migrazione del 60% delle Amministrazioni dalla rete RUPA alla SPC. Ha quindi consolidato un expertise ed un modus operandi che garantirà:

- Migrazione per sede: al fine di cautelare le Amministrazioni e coerentemente con le linee guida del Comitato Tecnico SPC, sarà effettuata una migrazione per sede, ovvero, la migrazione di tutti i servizi presenti nella sede, in modo da ridurre la coesistenza di diversi fornitori sulla stessa sede;
- Sarà garantito il parallelo operativo tra le reti SPC1 ed SPC2 e dismesso il collegamento SPC1 solo della corretta attivazione del collegamento SPC2.
- Per le reti di Amministrazioni già attive con Fastweb nell'ambito SPC1, sarà possibile mantenere l'attuale link fisico e CPE adeguandone le configurazioni alle specifiche collaudate in ambito SPC2. Tale possibilità riduce la discontinuità di servizio in fase di migrazione ed i relativi oneri operativi
- Per le reti di Amministrazioni già attive con Fastweb nell'ambito SPC1, sarà possibile mantenere le configurazioni di servizio in essere, ivi compreso il piano di indirizzamento IP Intranet/Internet/ Infranet le configurazioni del DNS

Interconnessione alla QXN per la realizzazione dell'Ambito Infranet

L'Accesso all'Ambito Infranet è realizzato mediante interconnessione alla rete I-QXN, prevista nelle Infrastrutture Condivise IC SPC.

Relativamente all'interconnessione alla rete QXN, in attesa che sia attivato il collegamento alla nuova infrastruttura QXN, Fastweb garantisce l'interconnessione all'ambito Infranet mediante rete QXN 2005 a cui è interconnessa. E' pertanto garantita la continuità di servizio sia INfranet che di risoluzione dei nomi a dominio mediante il DNS autoritativo della QXN 2005.

Per le Amministrazioni che hanno aderito con Fastweb nell'ambito dell'edizione SPC 1, sarà mantenuto l'attuale piano di indirizzamento IP Infranet ed Internet.

1.1.2 Piano di Indirizzamento

Il piano di indirizzamento che sarà rilasciato è privato e sarà concordato con l'Amministrazione nell'ambito dell'invio del documento di Checklist.

L'accesso ad Internet non è previsto dal presente progetto. Eventuali ulteriori necessità saranno prese in considerazione ed incluse in successive revisioni del progetto.

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE RIETI
Nome del file	FW_SPCCONN2_ProgettoFabbisogni v3.4_ASL Rieti (Variante Giugno 2018) (002)MAX.docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	8 / 12

Q

1.1.3 Regole di traduzione su QXN

L'accesso al QXN (ambito Infranet) non è previsto dal presente progetto. Eventuali ulteriori necessità saranno prese in considerazione ed incluse in successive revisioni del progetto.

1.1.4 Modalità di Attivazione

Le modalità di attivazione sono concordate tra il PM.LA di FASTWEB ed i referenti dell'Amministrazione e riportate nella documentazione relativa al Piano di Attuazione (cfr. FW_SPCCONN2_Piano di Attuazione-x.y).

In fase di attivazione, salvo diversi accordi, i servizi oggetto del presente progetto saranno sottoposti a collaudo da parte di Fastweb che rilascerà apposito verbale con indicazione delle prove di collaudo.

Il termine ultimo per l'attivazione dei servizi previsti nel presente progetto è il 25/09/2018 stimata in base alla presunta data di stipula del contratto esecutivo.

Nel caso in cui si rendessero necessari cambiamenti alla pianificazione o alle attivazioni da realizzare, concordate dal Referente dell'Amministrazione e il PM.LA di Fastweb, tali variazioni saranno recepite nei report periodici di avanzamento.

2 Condizioni Economiche

Nel presente Capitolo viene riportato il riepilogo dei servizi proposti nel presente Progetto dei Fabbisogni con i relativi costi di attivazione e canoni in applicazione del listino in vigore alla data odierna per i servizi previsti.

2.1 Componente di trasporto dati

Nella seguente tabella riportiamo le condizioni economiche relative ai servizi di trasporto dati.

ID_SEDE	Profilo - Contributo	Profilo - Canone	Profilo - Contributo Liv Aff.	Profilo - Canone Liv Aff.	Backup - Canone	SBRI-4 - Canone	Totale Linea - Contributo	Totale Linea - Canone	Totale Linea - Canone Annuo
1	€ 30,72	€ 15,36	€ -	€ -	€ 12,04	€ -	€ 30,72	€ 27,40	€ 328,80
2	€ 199,58	€ 99,79	€ 199,58	€ 99,79	€ -	€ 1.881,36	€ 399,16	€ 2.080,94	€ 24.971,28
3	€ 199,58	€ 99,79	€ -	€ -	€ -	€ 1.881,36	€ 199,58	€ 1.981,15	€ 23.773,80

TOTALE CONTRIBUTO (UT): € 629,46
 TOTALE CANONE MENSILE: € 4.089,39
 TOTALE CANONE ANNUALE: € 49.073,88

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE RIETI
Nome del file	FW_SPCCONN2_ProgettoFabbisogni v3.4 ASL Rieti (Variante Giugno 2018) (002)MAX.docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	9 / 12

Q

ACC m2
10/12

2.2 Comunicazione del valore del contratto a Consip

A valle della stipula del contratto esecutivo, verrà inviata all'Amministrazione una comunicazione in cui saranno riportati il valore del Contratto Esecutivo OPA e del Costo Giornaliero. Tali valori sono calcolati in base alla effettiva data di stipula e ai servizi inclusi nel presente progetto ed in accordo alle indicazioni Consip, presenti al seguente link <http://www.consip.it/media/approfondimenti/gare-spc-consip-e-agenda-digitale-italiana-contributi-servizi-contenuti-e-date>.

Di seguito le informazioni che, a cura del Fornitore, saranno inviate a Consip, insieme al costo giornaliero ed al valore del contratto.

Campo	Valore	Note per la compilazione
CodicelIPA		UFX1HE
descrizioneIPA		Uff_eFatturaPA
codiceFiscalePA		00821180577
denominazionePA		AZIENDA SANITARIA LOCALE RIETI
nomecontattoPA		Roberto Campogiani
pecPA		sistemainformatico.asl.rieti@pec.it

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE RIETI
Nome del file	FW_SPCCONN2_ProgettoFabbisogni v3.4 ASL Rieti (Variante Giugno 2018) (002)MAX.docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	10 / 12

Allegato
11/12

3 Modalità di presentazione e approvazione degli Stati di Avanzamento Mensili

Gli stati di avanzamento mensili costituiscono lo strumento mediante il quale FASTWEB tiene informata l'Amministrazione su tutte le attività che costituiscono il provisioning dei servizi da erogare (dal sopralluogo fino al collaudo finale e la relativa attivazione/migrazione) e, successivamente, sullo stato di funzionamento e sulla qualità dei servizi stessi.

A tale scopo FASTWEB metterà in atto un servizio di Project Management consistente nella pianificazione, gestione e verifica delle attività mirate al completamento del progetto. Il project manager del Fornitore si coordinerà con il responsabile di progetto nominato dall'Amministrazione per la definizione ed esecuzione delle attività.

I report saranno prodotti in accordo a quanto stabilito e consegnati da FASTWEB all'Amministrazione secondo una modalità di comunicazione convenuta con l'Amministrazione in fase di kick off del progetto.

3.1 Report di Stato di Avanzamento Mensile

Per quanto concerne le attività legate alle attività di installazione dei servizi SPC richiesti dall'Amministrazione, il flusso comunicativo può essere sintetizzato come segue:

- il project manager di FASTWEB consegna il report SAM all'Amministrazione;
- l'Amministrazione, nella persona del suo responsabile di progetto, analizza, congiuntamente con il project manager di FASTWEB, la situazione di avanzamento, le eventuali modifiche rispetto al piano operativo previsto e le contromisure che il fornitore intende mettere in atto per recuperare gli eventuali ritardi verificatisi.
- Il responsabile dell'Amministrazione approva il report.

Il report di Stato di Avanzamento Mensile, contiene, ad esempio, le seguenti informazioni:

- Punti di Accesso/servizi installati
- Attivazioni e collaudi effettuati
- Attivazioni previste nel periodo successivo
- Varianti e Modifiche emersi nel periodo
- Ritardi verificatisi nelle attivazioni rispetto alle date previste nel Piano di Attuazione del Progetto dei Fabbisogni o nel precedente SAM

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE RIETI
Nome del file	FW_SPCCONN2_ProgettoFabbisogni v3.4_ASL Rieti (Variante Giugno 2018) (002)MAX.docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	11 / 12

0

4 Pianificazione Temporale

Per le tempistiche di progetto si faccia riferimento al documento piano di attuazione [FW_SPCCONN2_Piano Attuazione-x.y] allegato al presente documento.

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE RIETI
Nome del file	FW_SPCCONN2_ProgettoFabbisogni v3.4 ASL Rieti (Variante Giugno 2018) (002)MAX.docx
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	12 / 12

6