



Azienda Sanitaria Locale Rieti

U.O.S.D. SISTEMA INFORMATICO

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

n° 1477 del 06 AGO. 2018

Oggetto: Affidamento, ai sensi del D.Lgs: 50/2016 art. 63 comma 2 lettera b, del servizio di manutenzione ordinaria del software di Protocollo Informativo "ProGenius" per il periodo 01/07/2018-31/12/2018 alla Società Easymatica S.r.l. di Roma.

Importo della spesa € 6.344,00 Iva Compresa.

CIG: Z7B248BED8

Il Dirigente sottoscrivendo il presente provvedimento, attesta che lo stesso, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza, è totalmente legittimo, ai sensi dell'art. 1 della L. n. 20/1994 e ss.mm.ii., assumendone di conseguenza la relativa responsabilità, ex art. 4, comma 2, L. n. 165/2001, nonché garantendo l'osservanza dei criteri di economicità, di efficacia, di pubblicità, di imparzialità e trasparenza di cui all'art. 1, comma 1°, L. n. 241/1990, come modificato dalla L. n. 15/2005. Il dirigente attesta, altresì, che il presente provvedimento è coerente con gli obiettivi dell'Azienda ed assolutamente utile per il servizio pubblico ai sensi dell'art. 1, L. n. 20/1994 e ss.mm.ii.;

L'Estensore

Sig.ra Patrizia Campogiani

Firma

Data

1/3/2018

Il Responsabile del Sistema Informativo

Ing. Roberto Campogiani

Firma

Data

1/8/2018

Il Direttore della U.O.C. Economico Finanziaria con la sottoscrizione del presente atto attesta che lo stesso non comporta scostamenti *sfavorevoli* rispetto al budget economico.

Voce del conto economico su cui imputare la spesa 502020.106 - Aut. 10/2018

Data

01/08/2018

Firma

Dott.ssa Barbara Proietti

Affidamento, ai sensi del D.Lgs. 50/2016 art. 63 comma 2 lettera b, del servizio di manutenzione ordinaria del software di Protocollo Informatico "ProGenius" per il periodo 01/07/2018-31/12/2018 alla Società Easymatica S.r.l. di Roma.

Importo della spesa € 6.344,00 Iva Compresa.

CIG: Z7B248BED8

Pag. 2 a 4

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

Visto l'art. 4, comma 2, del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 concernente le attribuzioni dei dirigenti nelle amministrazioni pubbliche;

Visto l'Atto Aziendale approvato con DCA n.113 del 18/3/2015 pubblicato sul B.U.R.L. n. 33 S.O. n.1 del 23 aprile 2015 da cui si rileva l'organizzazione aziendale ed il funzionigramma;

Vista la deliberazione n.7/D.G. del 12.12.2017 di attribuzione delle deleghe al Direttore Amministrativo, al Direttore Sanitario ed ai dirigenti delle strutture aziendali in relazione agli incarichi formalmente conferiti ed i conseguenti successivi atti di delega, integrata con Deliberazione n. 222/D.G. del 12.03.2018;

IL RESPONSABILE DELLA U.O.S.D. SISTEMA INFORMATICO

PREMESSO che:

- con Deliberazione n. 685/D.G. del 26/06/2013 è stato acquistato mediante gara MEPA il Software di Protocollo Informatico "ProGenius";
- con Deliberazione n. 587/D.G. del 27.03.2018, il contratto di manutenzione è stato rinnovato fino in data 30/06/2018;
- ai fini del corretto e regolare funzionamento del Protocollo Informatico, è necessario mantenere il servizio di manutenzione offerto dalla Società Easymatica S.r.l. di Roma, per il periodo 01/07/2018-31/12/2018;

CONSIDERATO che ai sensi dell'art. 63 comma 2 lettera b) del codice in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/13/CE - D.Lgs. 18 Aprile 2016, n. 50, è consentita la procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara qualora ragioni di natura tecnica o artistica ovvero attinenti alla tutela di diritti esclusivi, comportino l'affidamento del contratto unicamente ad un operatore economico determinato;

VISTA l'offerta economica presentata dalla Società Easymatica S.r.l. di Roma, del 20 luglio 2018 con prot. CM-18-103 (Allegato 1) che comprende le seguenti condizioni economiche:

Affidamento, ai sensi del D.Lgs: 50/2016 art. 63 comma 2 lettera b, del servizio di manutenzione ordinaria del software di Protocollo Informatico "ProGenius" per il periodo 01/07/2018-31/12/2018 alla Società Easymatica S.r.l. di Roma.

Importo della spesa € 6.344,00 Iva Compresa.

CIG: Z7B248BED8

Pag. 3 a 4

DESCRIZIONE	IMPEGNO	IMPORTO UNITARIO	TOTALE
Manutenzione ordinaria e correttiva help desk (Canone annuale)			€ 3.600,00
Manutenzione evolutiva (Analista/Programmatore o sistemista o specialista del prodotto)	5 Gg/uomo	€ 320,00	€ 1.600,00
TOTALE			€ 5.200,00

Per un totale di € 5.200,00 Iva Esclusa;

RITENUTO opportuno nominare:

- quale RUP Ing. Roberto Campogiani
- quale DEC il Sig. Paolo Di Fazi;

DATO ATTO che la proposta è coerente con il vigente Piano Triennale Aziendale della Prevenzione della Corruzione e del Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità;

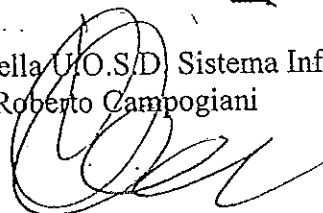
DETERMINA

1. Di affidare alla Società Easymatica S.r.l. di Roma, la manutenzione del software di Protocollo Informatico "Progenius" per il periodo 01/07/2018 - 31/12/2018 per un importo complessivo pari ad € 5.200,00 Iva esclusa;
2. Di imputare la spesa di € 6.344,00 Iva Inclusa nel conto di costo 502020106 "Servizi di assistenza informatica" esercizio 2018;
3. Di dichiarare il presente provvedimento immediatamente esecutivo non essendo sottoposto al controllo regionale, ai sensi del combinato disposto dell'art. 30 della L.R. n. 18/94 e successive modificazioni ed integrazioni e degli artt. 21 e 22 della L.R. n. 45/96.
4. Di disporre che il presente atto venga pubblicato nell'albo pretorio on-line aziendale ai sensi dell'art. 32, comma 1, della legge 18.09.2009, n. 69 e del D.Lgs 14.03.2013 n. 33;

in oggetto

per esteso

Il Direttore della U.O.S/D Sistema Informatico
Ing. Roberto Campogiani



VERIFICATA DAL DIRETTORE AMMINISTRATIVO O DAL DIRETTORE SANITARIO:

Il Direttore Amministrativo: Dott.ssa Anna Petti

AZIENDA SANITARIA LOCALE RIETI
IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
(Dott.ssa Anna Petti)

Il Direttore Sanitario: Dott. Vincenzo Rea

La presente Determinazione è inviata al Collegio Sindacale in data 06 AGO, 2018

La presente Determinazione è esecutiva ai sensi di legge

06 AGO, 2018

La presente Determinazione viene pubblicata all'albo pretorio on-line aziendale ai sensi dell'art. 32, comma 1, della legge 18.09.2009, n. 69 e del D.Lgs 14.03.2013 n. 33 in data

06 AGO, 2018

in oggetto

per esteso

06 AGO, 2018

Rieti li _____

IL FUNZIONARIO

Anna Petti



Data
Roma 20 Luglio 2018

Spett.le
Azienda U.S.L. Rieti
Via del Terminillo, 42
02100 Rieti

Prot. CM-18-103

c.a. U.O.C. Sistema Informatico
Ing. Roberto Campogiani

OGGETTO: Offerta per la manutenzione del sistema di protocollo informatico (ProGenius) per la durata di 6 mesi.

A seguito della Vs. richiesta, siamo lieti di sottoporVi alla cortese attenzione la nostra migliore offerta per la fornitura del servizio di manutenzione del software di protocollo informatico (ProGenius) attualmente utilizzato presso la Vs. Azienda per il periodo 1 luglio 2018– 31 dicembre 2018.

Di seguito andremo a dettagliare i servizi offerti nell'ambito della manutenzione.

1. Manutenzione ordinaria e correttiva

Il Servizio di Manutenzione ha lo scopo di conservare in efficienza il software ProGenius.

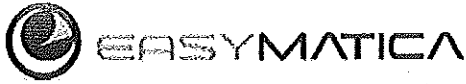
La disponibilità di personale tecnico specializzato garantirà l'elevato livello qualitativo del servizio di manutenzione del software.

Il servizio di manutenzione ordinaria prevederà:

- l'impegno a modificare i programmi per adeguarli alle variazioni normative e legislative (nazionali e regionali) che dovessero intervenire nel periodo contrattuale;
- l'impegno ad intervenire in caso di malfunzionamento (bug/anomalie);
- l'impegno a consegnare le versioni migliorative del software che verranno sviluppate, corredate di relativa documentazione;

Pag. 1 di 4





Il servizio di manutenzione sarà erogato attraverso assistenza telefonica e collegamento da remoto da parte dei tecnici specialisti.

La manutenzione del sistema sarà garantita dalla nostra società nella fascia oraria 9-13 e 14-17 dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi.

Gli interventi da remoto saranno garantiti entro 8 ore lavorative dalla richiesta per problemi bloccanti al software, ed entro 5 giorni lavorativi dalla richiesta per problemi non bloccanti.

1.1 Manutenzione ordinaria

Per manutenzione ordinaria del software si intendono tutti gli adeguamenti del software in elenco a nuove normative di Legge (di grado primario o Regionale).

La manutenzione ordinaria sarà effettuata dietro formale richiesta e le attività previste sono:

- Analisi dei requisiti di Legge con appositi incontri;
- definizione del piano realizzativo dell'azione manutentiva;
- analisi, implementazione e test dell'azione manutentiva;
- rilascio in produzione.

1.2 Manutenzione correttiva

Il Servizio di Manutenzione Correttiva proposto perseguirà l'obiettivo generale di risolvere le eventuali malfunzioni del software.

Le attività che saranno effettuate per la manutenzione correttiva sono:

- determinazione delle cause dei malfunzionamenti;
- attivazione di azioni correttive provvisorie per il ripristino delle funzionalità del software (workaround);
- definizione del piano realizzativo dell'azione correttiva definitiva;
- analisi, implementazione e test dell'azione correttiva definitiva;
- rilascio in produzione dell'azione correttiva realizzata;



2. Servizio di help desk

La presente offerta prevede inoltre un servizio di Help Desk per assistenza in caso di anomalie/malfunzionamenti sull'applicativo ProGenius, tale servizio sarà raggiungibile telefonicamente o via mail/fax, l'operatore riceve e prende in carico le chiamate, nei giorni lavorativi (lun. – ven.) dalle ore 9 alle 13 e dalle 14 alle 17¹.

Il servizio di Help Desk esegue le seguenti attività:

- Riceve, qualifica e valida le chiamate, aprendo il relativo ticket.
- Assegna il livello di criticità all'anomalia.
- Provvede ad attivare le opportune strutture di supporto

3. Manutenzione evolutiva

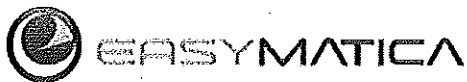
Nell'ambito della presente offerta e per venire incontro alle Vs. esigenze, abbiamo realizzato una stima dell'impegno per quel che riguarda:

- eventuali implementazioni richieste direttamente dal cliente sull'applicativo ProGenius o per lo sviluppo di moduli aggiuntivi;
- attività sistemistiche sul sistema installato presso il Vs. CED;
- formazione o supporto al Vs. personale.

A tal fine si è deciso quindi di darVi la disponibilità di un analista programmatore, sistemista oppure specialista di prodotto per n.ro 5 giorni/uomo.

Questi giorni saranno utilizzati a consumo secondo le esigenze dell'Azienda e su Vs. richiesta.

Acc m J
p 4/4



4. Condizioni economiche

Descrizione	Impegno	Importo unitario	Totale
Manutenzione ordinaria e correttiva e help desk (Canone annuale)			€ 3.600
Manutenzione evolutiva (Analista/Programmatore o sistemista o specialista di prodotto)	5 gg/uomo	€ 320	€ 1.600
Totale			€ 5.200,00

Tutti gli importi riportati nella presente offerta sono da intendersi IVA esclusa.

La presente offerta è valida 120 giorni dalla data di presentazione.

I servizi di manutenzione ordinaria e correttiva e di help desk saranno addebitati con fattura anticipata all'ordine, mentre i servizi di manutenzione evolutiva saranno fatturati ad erogazione delle giornate uomo.

I prezzi sono stati definiti per un pagamento a massimo 180 giorni data fattura fine mese come da accordi con la Regione Lazio.

Firmato da:
BRIGNONE PIETRO
Motivo:



Data: 20/07/2018 11:42:17

Riesame dell'offerta		
Compilato da:	Data:	Note:
Alessandra D'Andrea	19/07/2018	Stesura offerta.
Pietro Brignone	20/07/2018	Validazione

