

Azienda Sanitaria Locale Rieti**U.O.S.D. SISTEMA INFORMATICO****DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE**n° 70 del 11 GEN. 2018

Oggetto: Presa d'atto, ai sensi dell'art. 63 comma 2 lettera b del D.Lgs. 50/2016, del servizio di assistenza e manutenzione del software applicativo Gestione della Casa della Salute di Magliano Sabina, alla Società Dedalus S.p.a..

L'importo della spesa è di € 30.500,00 Iva Inclusa.

CIG: Z69216E618

Il Dirigente sottoscrivendo il presente provvedimento, attesta che lo stesso, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza, è totalmente legittimo, ai sensi dell'art. 1 della L. n. 20/1994 e ss.mm.ii., assumendone di conseguenza la relativa responsabilità, ex art. 4, comma 2, L. n. 165/2001, nonché garantendo l'osservanza dei criteri di economicità, di efficacia, di pubblicità, di imparzialità e trasparenza di cui all'art. 1, comma 1°, L. n. 241/1990, come modificato dalla L. n. 15/2005. Il dirigente attesta, altresì, che il presente provvedimento è coerente con gli obiettivi dell'Azienda ed assolutamente utile per il servizio pubblico ai sensi dell'art. 1, L. n. 20/1994 e ss.mm.ii.;

L'Estensore

Dott.ssa Daisy Di Luca

Firma Daisy Di Luca

Data 08/01/2018

Il Responsabile del Sistema Informatico

Ing. Roberto Campogiani

Firma Roberto Campogiani

Data 08/01/2018

Il Direttore della U.O.C. Economico Finanziaria con la sottoscrizione del presente atto attesta che lo stesso non comporta scostamenti *sfavorevoli* rispetto al budget economico.

Voce del conto economico su cui imputare la spesa 502020106 - AUT. N° 10/2017

Data 08/01/2018

Firma

Barbara Proietti
Dott.ssa Barbara Proietti

Oggetto: Presa d'atto, ai sensi dell'art. 63 comma 2 lettera b del D.Lgs. 50/2016, del servizio di assistenza e manutenzione del software applicativo Gestione della Casa della Salute di Magliano Sabina, alla Società Dedalus S.p.a..
L'importo della spesa è di € 30.500,00 Iva Inclusa.
CIG: Z69216E618

Pag. 2 a 4

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

Visto l'art. 4, comma 2, del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 concernente le attribuzioni dei dirigenti nelle amministrazioni pubbliche;

Visto l'Atto Aziendale approvato con DCA n.113 del 18/3/2015 pubblicato sul B.U.R.L. n. 33 S.O. n.1 del 23 aprile 2015 da cui si rileva l'organizzazione aziendale ed il funzionigramma;

Vista la deliberazione n.7/D.G. del 12.12.2017 di attribuzione delle deleghe al Direttore Amministrativo, al Direttore Sanitario ed ai dirigenti delle strutture aziendali in relazione agli incarichi formalmente conferiti ed i conseguenti successivi atti di delega;

IL RESPONSABILE DELLA U.O.S.D. SISTEMA INFORMATICO

PREMESSO che:

- con Deliberazione n. 641/D.G. del 19/06/2013 a seguito di procedura di gara aperta, la Asl di Rieti ha affidato a Dedalus s.p.A. la realizzazione del Nuovo Sistema Informativo Sanitario con outsourcing dei servizi di conduzione, gestione operativa e manutenzione per un periodo di 5 anni;
- con Deliberazione n. 499 del 17/06/2015 è stato affidato alla suddetta Dedalus S.p.A. il progetto di informatizzazione della Casa della Salute di Magliano Sabina;

CONSIDERATO:

- che il suddetto affidamento è scaduto in data 31/12/2016, ma la società Dedalus S.p.A. ha continuato ad offrire il servizio di assistenza e manutenzione;
- necessario prendere atto dell'assistenza e manutenzione software applicativo "Gestione della Casa della Salute di Magliano Sabina" per il periodo 01/01/2017 - 31/12/2017;

RITENUTO opportuno richiedere un preventivo di spesa alla Società Dedalus S.p.a.;

VISTA l'offerta economica DED. OF17002546 presentata dalla Società Dedalus S.p.a. (Allegato 1) che prevede i seguenti servizi:

DESCRIZIONE	Q.TA'	IMPORTO TOTALE
- Gestione della Casa della Salute di Magliano Sabina		€ 25.000,00

RITENUTO opportuno nominare:

- quale Responsabile Unico del Procedimento l'Ing. Roberto Campogiani;
- quale Direttore Esecutivo del Contratto la Sig.ra Cinzia Menicucci;

Oggetto: Presa d'atto, ai sensi dell'art. 63 comma 2 lettera b del D.Lgs. 50/2016, del servizio di assistenza e manutenzione del software applicativo Gestione della Casa della Salute di Magliano Sabina, alla Società Dedalus S.p.a..
L'importo della spesa è di € 30.500,00 Iva Inclusa.
CIG: Z69216E618

Pag. 3 a 4

DATO ATTO che la proposta è coerente con il vigente Piano Triennale Aziendale della Prevenzione della Corruzione e del Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità;

D E T E R M I N A

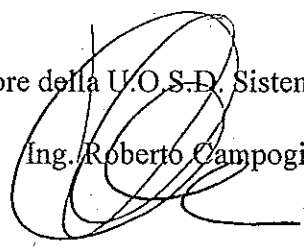
1. Di affidare alla Società Dedalus S.p.a. il servizio di assistenza e manutenzione del software applicativo "Gestione della Casa della Salute di Magliano Sabina" in uso presso la Casa della Salute di Magliano Sabina per l'anno 2017;
2. Di includere la spesa di € 30.500,00 Iva inclusa nel conto 502020106 "Servizi di assistenza informatica" anno 2017;
3. Di disporre che il presente atto venga pubblicato nell'albo pretorio on-line aziendale ai sensi dell'art. 32, comma 1, della legge 18.09.2009, n. 69 e del D.Lgs 14.03.2013 n. 33;

in oggetto

per esteso

Il Direttore della U.O.S.D. Sistema Informatico

Ing. Roberto Campogiani

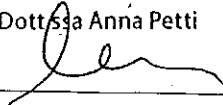


VERIFICATA DAL DIRETTORE AMMINISTRATIVO O DAL DIRETTORE SANITARIO:

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO

Dott.ssa Anna Petti

Il Direttore Amministrativo: Dott.ssa Anna Petti



Il Direttore Sanitario: Dott. Paolo Anibaldi

La presente Determinazione è inviata al Collegio Sindacale in data _____

11 GEN. 2018

La presente Determinazione è esecutiva ai sensi di legge

11 GEN. 2018

La presente Determinazione viene pubblicata all'albo pretorio on-line aziendale ai sensi dell'art. 32, comma 1, della legge 18.09.2009, n. 69 e del D.Lgs 14.03.2013 n. 33 in data _____

in oggetto

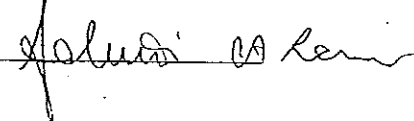
per esteso

11 GEN. 2018

Rieti li _____

11 GEN. 2018

IL FUNZIONARIO



Cod. Contratto: DED.OF17002546

Data: 16/05/2017

Versione: A

Da indicare obbligatoriamente su delibere e ordini

Spett.le

Azienda Unità Sanitaria Locale Rieti

Via del Terminillo, 42

02100 – Rieti (RI)

Alla c.a. Ing. Roberto Campogiani

OGGETTO: CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE APPLICATIVO PERIODO 01.01.2017 – 31.12.2017

DEDALUS SPA propone la fornitura dei Servizi di Manutenzione ed Assistenza Tecnica e Servizi Professionali relativi ai prodotti software forniti alla Vs. Azienda, in funzione presso la Casa della Salute di Magliano Sabina.

Con riferimento all'organizzazione del servizio si segnala che tutta Dedalus è azienda certificata ISO 9001 su tutti i processi aziendali e che oltre ad essa sono attive per il servizio di manutenzione ed assistenza software erogato dal Customer Service centralizzato di Bologna anche le certificazioni:

- ISO/IEC 20.000-1 – Sistema di gestione del servizio ICT, per garantire il valore del servizio offerto al cliente e
- ISO 27001 – Sistema di gestione della Sicurezza delle Informazioni per le attività di "Progettazione, realizzazione ed erogazione dei servizi di assistenza e manutenzione riferiti a sistemi informativi e prodotti software nel settore sanità", che aggiunge alle garanzie previste dal Codice della Privacy - D. Lgs. 196/2003 la tranquillità di avere un sistema di gestione certificato da ente esterno indipendente in merito alla riservatezza, disponibilità ed integrità delle informazioni gestite.

Inoltre molti operatori aziendali che erogano il servizio di assistenza e manutenzione hanno ottenuto la prestigiosa certificazione professionale ITIL® (Information Technology Infrastructure Library®) Foundation. Si ricorda che ITIL® è una Good Practice internazionale per la gestione dei servizi di Information & Communication Technology.

Il documento è articolato nelle seguenti parti:

1. Servizio di Manutenzione e Assistenza - contiene gli importi totali dei canoni di manutenzione e assistenza per il periodo che va dal 1 gennaio 2017 al 31 dicembre 2017 suddivisi per linea di prodotto software.
2. Servizi Professionali - contiene le tariffe applicate a decorrere dal 1 gennaio 2017 per le prestazioni professionali, da concordare e svolgere durante lo stesso anno. Le attività vengono quantificate e preventivate in un budget economico da imputarsi nel periodo 1 gennaio 2017 / 31 dicembre 2017.
3. Totale complessivo offerta economica
4. Condizioni di fornitura - contiene la regolamentazione della fatturazione e i tempi di pagamento.

L'elenco dettagliato dei prodotti software e dei servizi coperti dal contratto di manutenzione e assistenza è proposto nell'ALLEGATO (A1):

- Elenco prodotti in assistenza e manutenzione.

Allegato
pag 2/6

Dedalus

HEALTHCARE SYSTEMS GROUP

La descrizione dettagliata dei servizi e le relative modalità d'erogazione, sono descritti negli ALLEGATI:

- A2 Condizioni generali del Contratto di Assistenza, Manutenzione Software e Attività di Presidio
- A3 Condizioni generali di fornitura Servizi Professionali Tecnico Applicativi.
- A4 Atto di nomina responsabile trattamento dati personali servizio di assistenza manutenzione software e attività di presidio, con il quale sono impartite dal Titolare del trattamento dei dati le istruzioni, ai sensi dell'art. 29 del D.lgs. n. 196/2003 e s.m.i., con cui viene incaricata Dedalus.

Vi ricordiamo che gli allegati sopra descritti sono da compilare / controfirmare per accettazione.

1. SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA STANDARD

Tabella riassuntiva per Linea di prodotto. Gli importi si intendono IVA esclusa e si riferiscono al canone annuale base previsto per l'anno 2017.

Linea Prodotto	Descrizione Area Applicativa	Importo per l'anno 2017
PCS	• Gestione della Casa della Salute di Magliano Sabina	25.000,00
CAM_BASE	TOTALE Canone di manutenzione e assistenza	

Caratteristiche Servizio di Assistenza Standard

Linea Prodotto	Orario Standard di copertura del servizio di assistenza per Linea di Prodotto	Tempo massimo di presa in carico degli incidenti	Possibili estensioni di fascia oraria	Contatti da utilizzare per attivare il servizio di assistenza
PCS	Lun. a Ven. 8:30 - 13:00 e 14:30 - 18:00 - (festivi esclusi)	4 ore	Da verificare caso per caso	Sede Catania Tel. 095/441683 - Fax 095/441302 assistenza.centrosud@dedalus.eu

I servizi compresi nel canone e le modalità di erogazione degli stessi sono dettagliati nel capitolo 3 Definizione Servizio di Manutenzione e nel capitolo 4 Definizione Servizio di Assistenza delle *Condizioni generali del Contratto di Assistenza, Manutenzione Software e Attività di Presidio*.

2. SERVIZI PROFESSIONALI

Tabelle Tariffe professionali in vigore dal 1 gennaio 2017. Gli importi si intendono IVA esclusa.

Attività professionali in sede - c/o ns. sedi	Specialista Applicativo	Program Manager
Costo giornaliero attività professionali in sede	500,00	600,00
Attività professionali on-site - c/o sede del cliente		
Costo accesso giornaliero (spese trasferta comprese)	650,00	750,00

Tabella budget preventivo anno 2017. Gli importi si intendono IVA esclusa.

Figura Professionale	Descrizione	Q.tà	Tariffa	Importo per l'anno 2017
Specialista Applicativo	Attività professionali in sede	5	500,00	2.500,00
Specialista Applicativo	Attività professionali on-site	5	650,00	3.250,00
TOTALE Servizi Professionali				5.750,00

I servizi e le modalità di erogazione sono dettagliate nelle *Condizioni generali di fornitura Servizi Professionali Tecnico Applicativi*. Gli importi proposti sono proporzionali rispetto ai prodotti software forniti e calcolati sulla base dell'analisi statistica delle prestazioni erogate nel corso degli ultimi anni. Le attività professionali erogate sono fatturate a consuntivo mensile a fronte delle attività effettivamente concordate e svolte.

3. TOTALE COMPLESSIVO

Tabella riassuntiva. Gli importi previsti per l'anno 2017 si intendono IVA esclusa.

Rif.	Descrizione	Importo per l'anno 2017
1	Canone di manutenzione e assistenza	25.000,00
2	Servizi Professionali	5.750,00
TOTALE COMPLESSIVO		30.750,00

4. CONDIZIONI DI FORNITURA

- Validità offerta: 180 gg.
- Prezzi: IVA esclusa
- Fatturazione canoni: Rata annuale anticipata
- Fatturazione attività professionali: A consuntivo mensile
- Condizione di pagamento: Pagamento 60 gg d.f.f.m

Altri servizi diversi da quelli indicati in offerta, non sono oggetto della presente proposta. DEDALUS SpA è disponibile a concordare forme d'assistenza e supporto tecnico personalizzati con le Aziende che ne fanno specifica richiesta.

Per quanto non espressamente descritto nella presente offerta valgono le condizioni generali di contratto riportate: nell'ALLEGATO (A2) – *Condizioni generali del Contratto di Assistenza, Manutenzione Software e Attività di Presidio*; nell'ALLEGATO (A3) – *Condizioni generali dei Servizi Professionali Tecnico Applicativi*; nell'ALLEGATO (A4) – *Atto di nomina responsabile trattamento dati personali servizio di assistenza manutenzione software e attività di presidio*

da considerarsi parti integranti della presente offerta la cui accettazione da parte del Cliente è condizione vincolante ai fini della validità del contratto in oggetto; a tal proposito, salvo diverse comunicazioni da parte del Cliente, le Condizioni Generali si intenderanno integralmente accettate all'atto dell'emissione dell'ordine o dell'assegnazione a Dedalus o ai Suoi incaricati delle credenziali per l'accesso ai sistemi del Cliente.

Acc m 1
Pag 4/6

Dedalus

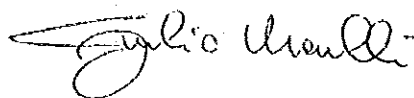
HEALTHCARE SYSTEMS GROUP

Per qualunque informazione o chiarimento in merito è possibile rivolgersi ai seguenti nominativi:

Direzione Commerciale	Riferimento Ufficio Vendite
<ul style="list-style-type: none">• Gabriele Di Giuseppe• Cell. 348 7415703• E-mail: gabriele.digiuseppe@dedalus.eu	<ul style="list-style-type: none">• Susanna Mazzantini• Tel. 050 6201244• E-mail: susanna.mazzantini@dedalus.eu
Account Manager <ul style="list-style-type: none">• Giulio Marcelli• Cell. 342 5113130• E-mail: giulio.marcelli@dedalus.eu	

In attesa di un Vostro cortese riscontro, porgiamo distinti saluti.

ACCOUNT MANAGER



DIREZIONE COMMERCIALE
DEDALUS SPA



Dedalus

HEALTHCARE SYSTEMS GROUP

INFORMATIVA CLIENTE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 D. LGS. 30.06.2003, N. 196

Premesso che

- ai sensi dell'art. 4 lett. f) del D.lgs. 196/2003 il Titolare del trattamento è la persona, fisica o giuridica, cui competono le decisioni in ordine alle finalità, alle modalità del trattamento di dati personali e agli strumenti utilizzati, ivi compreso il profilo della sicurezza;
- ai sensi dell'art. 4 lett. i) del D.lgs. 196/2003, a seguito di modifica normativa, per interessato si intende la persona fisica cui appartengono i dati personali, escludendosi così la persona giuridica;
- ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 196/2003 grava sul Titolare l'obbligo di informare preventivamente l'interessato o la persona presso la quale sono raccolti i dati personali circa il trattamento degli stessi;
- nel rispetto dell'art. 13, comma 4, del D.lgs n. 196/2003 e s.m.i., nel caso di rapporti tra persone giuridiche, l'informativa per il tramite del cliente (persone giuridiche) del titolare verrà rilasciata agli eventuali interessati coinvolti nel relativo trattamento allorché prestino attività lavorativa o professionale o collaborino o siano in rapporti commerciali con i detti e a tutti coloro i cui dati possano comunque essere comunicati, conosciuti e/o trattati dal Titolare in esecuzione e nello svolgimento del rapporto principale. In ogni caso sarà onere di questi pubblicare l'informativa nelle pagine web di proprietà per garantire la piena conoscibilità dei suoi elementi essenziali.

Tutto ciò premesso, la società **Dedalus S.p.A.**, con sede legale in (50141) Firenze (FI), via di Colodi 6/C, in qualità di Titolare del trattamento, informa i clienti su quali siano le finalità e modalità del trattamento dei dati personali raccolti, il loro ambito di comunicazione e diffusione, oltre alla natura del loro conferimento.

DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO E FINALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati, oggetto del trattamento, personali e soprattutto identificativi, amministrativi, contabili e fiscali, commerciali e informatici e nell'evenienza giudiziari direttamente riferiti al cliente o, per i dati essenzialmente identificativi, agli altri interessati (quali collaboratori, dipendenti, referenti, clienti, etc.) da questi comunicati in esecuzione e nello svolgimento dei rapporti con il titolare e in osservanza e nel rispetto delle disposizioni in materia di trattamento e protezione dei dati personali, sono utilizzati per il perseguimento di finalità strumentali e/o complementari alle attività statutariamente espresse e funzionali allo svolgimento del rapporto contrattuale/precontrattuale in essere con l'interessato e ciò relativamente ai servizi/prestazioni dallo stesso richieste.

Si precisa che i dati possono essere utilizzati anche per la finalità di c.d. "soft spam".

MODALITA' DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti elettronici e cartacei ad opera di soggetti interni appositamente incaricati. I dati sono conservati in archivi cartacei ed elettronici con piena assicurazione delle misure di sicurezza minime previste dal legislatore.

COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

I dati raccolti non saranno oggetto di divulgazione e di diffusione. La comunicazione a terzi, diversi dal Titolare, dai Responsabili e dagli incaricati al trattamento individuati e nominati ex artt. 29 e 30 del D.lgs. n. 196/2003 e s.m.i., è prevista, per l'esclusivo perseguimento delle finalità predicate ed in ogni caso nei limiti delle stesse, alle società facenti parte del Gruppo DEDALUS, per finalità amministrativo-contabile, con cui sussistono appositi accordi in ragione delle finalità di trattamento condivise e della prestazione di servizi afferenti alle attività correnti del Titolare medesimo, agli enti pubblici per gli adempimenti di legge, nonché a soggetti e società terze, quali enti che gestiscono il servizio di recapito della corrispondenza ordinaria e commerciale; banche, istituti di credito e società strettamente connesse alla riscossione del credito; consulenti legali e di settore; di recupero del credito, di amministrazione e consulenza contrattuale; società che effettuano il servizio di logistica di magazzino e trasporto; società terze di fornitura e assistenza tecnica e informatica impegnate nel corretto e regolare perseguimento delle finalità descritte. In ogni caso il trattamento da parte di soggetti terzi dovrà avvenire secondo correttezza e nel rispetto delle disposizioni di legge vigenti.

①

Acc m d
pag 6/6

Dedalus

HEALTHCARE SYSTEMS GROUP

TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati personali degli interessati saranno conservati per il tempo necessario all'espletamento dei rapporti sussistenti tra le parti e comunque non oltre dieci anni decorrenti dalla cessazione del rapporto in essere.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato potrà far valere i propri diritti come espressi dall'art. 7, 8, 9 e 10 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, rivolgendosi al Titolare del trattamento. In particolare secondo l'art. 7 l'interessato potrà ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del Titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

TITOLARE, RESPONSABILI E COMUNICAZIONE PRIVACY

Il Titolare è la società **Dedalus S.p.A.**, con sede legale in (50141) Firenze (FI), via di Collodi 6/C. La lista aggiornata dei responsabili è presente presso la sede della società. Per ogni comunicazione ex artt. 7, e ss. del D.lgs. n. 196/2003 e s.m.i. il Titolare mette a disposizione l'indirizzo privacy@dedalus.eu.

NATURA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati è obbligatorio per gli adempimenti richiesti e sanzionati dalla legge, per il resto il conferimento è facoltativo ma necessario e l'eventuale rifiuto da parte dell'interessato comporta l'impossibilità per il Titolare di dar seguito all'instaurando rapporto e alla sua puntuale esecuzione.

CONSENSO

Ai sensi dell'art. 24, comma 1, lettere A) e B) del D.lgs. 196/2003 e s.m.i., il consenso al trattamento dei suddetti dati non è necessario in quanto gli stessi sono raccolti per adempiere ad obblighi di legge e/o per l'esecuzione di obblighi derivanti dal contratto in essere o di quelli c.d. precontrattuali.

0