

## Azienda Sanitaria Locale Rieti

U.O. S. D. SISTEMA INFORMATICO

### DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

n° 1812 del 14 DIC. 2017

Oggetto: Affidamento, ai sensi dell'art. 63 comma 2 lettera b del D.LGS. 50/2016, del servizio di assistenza tecnica software PVA (Programma di Vaccinazione Aziendale) per la gestione delle attività di prevenzione vaccinale, per l'anno 2017, alla Società Advanced Healthcare Technology Limited.

Importo della spesa € 37.210,00 Iva Compresa.  
CIG Z3621430E2

Il Dirigente sottoscrivendo il presente provvedimento, attesta che lo stesso, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo, ai sensi dell'art. 1 della L. n° 20/1994 e ss.mm.ii., assumendone di conseguenza la relativa responsabilità, ex art. 4, comma 2, L.165/2001, nonché garantendo l'osservanza dei criteri di economicità, di efficacia, di pubblicità, di imparzialità e trasparenza di cui all'art. 1, comma 1°, L. n° 241/1990, come modificato dalla L. n° 15/2005. Il dirigente attesta, altresì, che il presente provvedimento è coerente con gli obiettivi dell'Azienda ed assolutamente utile per il servizio pubblico ai sensi dell'art. 1, L. n. 20/1994 e ss.mm.ii;

L'Estensore

Sig.ra Patrizia Campogiani

Firma



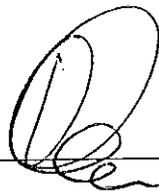
Data

12-12-17

Il Direttore dell'U.O.S.D.:

Ing. Roberto Campogiani

Firma



Data

12/12/2017

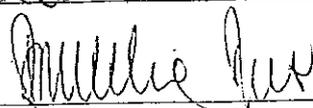
Il Direttore della U.O.C. Economico Finanziaria con la sottoscrizione del presente atto attesta che lo stesso non comporta scostamenti *sfavorevoli* rispetto al budget economico.

Voce del conto economico su cui imputare la spesa 502020106 - AUT. N° 10

Data

13/12/2017

Firma



Dott.ssa Barbara Proietti

Oggetto: Affidamento, ai sensi dell'art. 63 comma 2 lettera b del D.LGS. 50/2016, del servizio di assistenza tecnica software PVA (Programma di Vaccinazione Aziendale) per la gestione delle attività di prevenzione vaccinale, per l'anno 2017, alla Società Advanced Healthcare Technology Limited.  
Importo totale € 37.210,00 Iva Compresa  
CIG. Z3621430E2  
Pag. 2 a 4

## DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

Visto l'art. 4, comma 2, del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 concernente le attribuzioni dei dirigenti nelle amministrazioni pubbliche;

Visto l'Atto Aziendale approvato con DCA n.113 del 18/3/2015 pubblicato sul B.U.R.L. n. 33 S.O. n.1 del 23 aprile 2015 da cui si rileva l'organizzazione aziendale ed il funzionigramma;

Vista la deliberazione n.7/D.g. del 12.12.2017 di attribuzione delle deleghe al Direttore Amministrativo, al Direttore Sanitario ed ai dirigenti delle strutture aziendali in relazione agli incarichi formalmente conferiti ed i conseguenti successivi atti di delega;

### IL DIRIGENTE/DIRETTORE DELLA U.O.S.D. SISTEMA INFORMATICO

#### PREMESSO che:

- presso l'ASL di Rieti è in uso un software per la gestione delle vaccinazioni pediatriche (PVA-Programma di Vaccinazione Aziendale) fornito nell'anno 2006 dalla Società Soft Service S.r.l. di Frosinone a cui è stata affidata annualmente la manutenzione dello stesso fino al 31/12/2016;
- con deliberazione n. 1575 del 29/12/2016 è stato affidato il servizio di assistenza tecnica del software PVA alla suddetta Società;
- è necessario rinnovare il servizio di assistenza del software anche per l'anno 2017;

**RITENUTO OPPORTUNO** chiedere un preventivo di spesa alla Società Soft Service S.r.l. fornitrice del software per la fornitura del servizio di manutenzione per l'anno 2017, ai sensi dell'art. 63 comma 2 lettera b del D.Lgs 50/2016;

#### VISTA:

- la comunicazione di cessione delle tecnologie informatiche PVA da parte della Società Soft Service S.r.l. alla Società Advanced Healthcare Technology Limited con sede legale in 58 Weafer Street-Enniscorthy Co. Wexford-Ireland (Allegato 1);
- l'offerta economica pervenuta in data 16.08.2017 dalla Società Advanced Healthcare Technology Limited per la manutenzione e l'aggiornamento per l'anno 2017, (allegato n. 2) che prevede:

Oggetto: Affidamento, ai sensi dell'art. 63 comma 2 lettera b del D.LGS. 50/2016, del servizio di assistenza tecnica software PVA (Programma di Vaccinazione Aziendale) per la gestione delle attività di prevenzione vaccinale, per l'anno 2017, alla Società Advanced Healthcare Technology Limited.  
Importo totale € 37.210,00 Iva Compresa  
CIG. Z3621430E2  
Pag. 3 a 4

<i>Adeguamento delle procedure software all'evoluzione normativa della materia</i>	
<i>Help desk telefonica, dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00, e il sabato dalle 9.00 alle 13.00, per il supporto istantaneo agli operatori sanitari della ASL che utilizzano il Software PVA</i>	
<i>Collegamento diretto tra il servizio assistenza tecnica ed i vari Presidi Vaccinali che richiedono supporto tecnico per la soluzione delle problematiche operative</i>	€ 30.500,00 Iva Esclusa
<i>5 giornate uomo da utilizzare per interventi tecnici di supporto o di aggiornamento o di miglioramento funzionale</i>	

DATO ATTO che la proposta è coerente con il vigente Piano Triennale Aziendale della Prevenzione della Corruzione e del Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità;

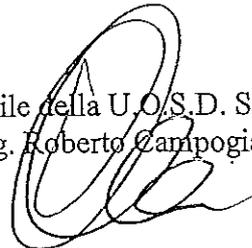
#### DETERMINA

- DI AFFIDARE alla Società Advanced Healthcare Technology Limited la fornitura del servizio di assistenza tecnologica software PVA (Programma Vaccinazione Aziendale) per la gestione delle attività di prevenzione vaccinale per il periodo 01/01/2017 - 31/12/2017 per un totale di € 30.500,00 Iva esclusa;
- DI IMPUTARE la spesa pari ad € 37.210,00 Iva Inclusa al Conto di Costo 502020106 "Servizi di assistenza informatica" esercizio 2017;
- DI DICHIARARE il presente provvedimento immediatamente esecutivo non essendo sottoposto al controllo regionale, ai sensi del combinato disposto dell'art. 30 della L.R. n. 18/94 e successive modificazioni ed integrazioni e degli artt. 21 e 22 della L.R. n. 45/96.
- DI DISPORRE che il presente atto venga pubblicato nell'albo pretorio on-line aziendale ai sensi dell'art. 32, comma 1, della legge 18.09.2009, n. 69 e del D.Lgs 14.03.2013 n. 33;

in oggetto

per esteso

Il Responsabile della U.O.S.D. Sistema Informatico  
Ing. Roberto Campogiani



VERIFICATA DAL DIRETTORE AMMINISTRATIVO O DAL DIRETTORE SANITARIO:

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO  
Dott.ssa Anna Petti

Il Direttore Amministrativo: Dott.ssa Anna Petti

Il Direttore Sanitario: Dott. Paolo Anibaldi

La presente Determinazione è inviata al Collegio Sindacale in data 14 DIC. 2017

La presente Determinazione è esecutiva ai sensi di legge 14 DIC. 2017

La presente Determinazione viene pubblicata all'albo pretorio on-line aziendale ai sensi dell'art. 32, comma 1, della legge 18.09.2009, n. 69 e del D.Lgs 14.03.2013 n. 33 in data \_\_\_\_\_

in oggetto  per esteso

14 DIC. 2017

Rieti li 14 DIC. 2017

IL FUNZIONARIO

Salvini et Le



## Advanced Healthcare Technology Limited

Spett. Azienda USE RIETI  
Via del Terminillo 42  
02100 – RIETI

Alla c. a. del Commissario Straordinario  
Dott.ssa Marinella D'Innocenzo  
e-mail: m.dinnocenzo@asl.rieti.it

E p. c. al Direttore Sanitario  
Dott. Paolo Anibaldi  
e-mail: p.anibaldi@asl.rieti.it

" al Direttore Amministrativo  
Dott. Anna Petti  
e-mail: a.petti@asl.rieti.it

" Ref. Servizio Materno Infantile  
Dott. Stefano Marci  
e-mail: s.marci@asl.rieti.it

" Dir. Dipartimento di Prevenzione  
Dott.ssa Giuseppina Bartolomei  
e-mail: g.bartolomei@asl.rieti.it

" Dir. re UOC Sistema Informatico  
Ing. Roberto Campogiani  
e-mail: r.campogiani@asl.rieti.it

Cassino, 16 maggio 2017.

**Oggetto: offerta economica relativa alla manutenzione annuale per Panno 2017, all'aggiornamento del Software INFOCRATE PVA (Programma di Vaccinazione Aziendale pediatriche, adulti e internazionali ed antinfluenzale), su piattaforma Web e, come alternativa per migliorare l'efficacia e l'integrazione fra i Sistemi delle AA.SS.LL. della Regione Lazio, l'offerta relativa all'uso della piattaforma INFOCRATE PVA versione Cloud.**

### PREMESSA

L'ultimo Piano Nazionale Vaccini raccomanda oggi per l'età evolutiva, oltre alle vaccinazioni usate ormai di routine, ulteriori vaccini quali antimeningococco C, antipneumococco, antivaricella ecc.... I pazienti che vengono considerati a rischio di sviluppare con maggiore frequenza, o con più frequenti complicazioni, alcune malattie infettive prevenibili attraverso la



## Advanced Healthcare Technology Limited

vaccinazione rappresentano la popolazione target principale delle strategie vaccinali e pertanto devono essere oggetto di strategie vaccinali speciali.

Per sostenere la vaccinazione dei pazienti con malattie croniche, il Ministero della Salute nel nostro paese e numerosi organismi governativi e scientifici a livello nazionale ed internazionale hanno formulato raccomandazioni, implementato campagne informative e investito su attività di formazione. La prevenzione delle malattie infettive attraverso le vaccinazioni rientra, in Italia, tra le priorità del Piano Sanitario Nazionale incluse nei livelli essenziali di assistenza (LEA) che le Aziende ASL devono garantire ai cittadini. Nonostante ciò le coperture vaccinali spesso sono modeste per molte patologie e quali siano i motivi che generano ciò non sono ben chiari, ma dalle Autorità ne sono stati individuati alcuni:

1. difficoltà logistiche, organizzative e comunicazionali da parte delle amministrazioni delle Aziende Sanitarie Locali per garantire la piena fruibilità delle vaccinazioni inserite nel calendario;
2. obbligo di certificazione dell'avvenuta effettuazione delle vaccinazioni per l'ingresso a scuola;
3. mancanza di collegamento da parte dei diversi Sistemi Informatici utilizzati delle Aziende Sanitarie Locali;
4. mancanza di collegamento da parte di tutti gli operatori responsabili della prevenzione vaccinale (es.: MMG, Pediatri, Centri Vaccinali, Igiene Pubblica, Reparti Ospedalieri, Comuni, Scuole ecc...) al fine di monitorare e informare costantemente il paziente sui protocolli di prevenzione;

In perfetta sincronia di intenti sia l'EVAP (European Vaccine Action Plan) sia il PNPV 2017-2019 (Piano Nazionale della Prevenzione Vaccinale) hanno individuato i seguenti obiettivi:

- "aumentare l'adesione consapevole alle vaccinazioni nella popolazione generale anche attraverso la conduzione di campagne di vaccinazione...";
- "contrastare le disuguaglianze...";
- "completare le informatizzazioni delle anagrafi vaccinali interoperabili a livello regionale e nazionale ...";
- "migliorare la sorveglianza delle malattie prevenibili con vaccinazione";
- "aumentare le coperture vaccinali ...".

Per adempiere pienamente a questi obiettivi è necessario utilizzare una tecnologia di comunicazione e gestione delle attività vaccinali di ultimissima generazione, in grado di mettere in rete sia tutti gli Operatori Sanitari, cui grava la responsabilità della Prevenzione Vaccinale, sia tutto il Popolo degli Assistiti, quantomeno su macroaree provinciali e regionali, cui grava il diritto di stare in buona salute attraverso un più facile accesso ai servizi di prevenzione vaccinale.

### A) OFFERTA BASE

#### **INFOCRATE-PVA (Programma di Vaccinazione Aziendale) versione Web.**

Lo sviluppo delle nuove tecnologie di Comunicazione sia software sia hardware ci ha offerto, negli ultimi tempi, la possibilità di trasformare INFOCRATE-PVA (Piattaforma Tecnologica software per la gestione degli aspetti di Prevenzione Vaccinale delle Aziende Sanitarie



## Advanced Healthcare Technology Limited

attraverso l'utilizzo di App Mobile, in un potentissimo strumento di comunicazione e informazione della Popolazione.

Progettata e sviluppata dalla Advanced Healthcare Technology, pone al centro del proprio interesse l'Assistito come soggetto principe da seguire costantemente durante il suo percorso di prevenzione e sul quale acquisire tutte le informazioni che i vari Operatori Sanitari riscontrano nell'esercizio delle loro attività di cura svolte in una dinamica di medio, lungo e lunghissimo periodo (tutta la vita del Paziente). Ciò potrà arricchire una banca dati storica denominata "Fascicolo Sanitario Unico del Paziente" al quale potranno accedere, per migliorare la qualità e l'appropriatezza dei servizi tutti gli Operatori Sanitari ed il paziente stesso.

Attingendo a tutte le informazioni contenute nel "Fascicolo Sanitario Unico dell'Assistito" contenuto e gestito dalla Piattaforma Tecnologica INFOCRATE-PVA che sarà possibile ottenere alcuni importantissimi risultati:

- diretto coinvolgimento del Cittadino-Assistito attraverso l'utilizzo di App Mobile sia per il recepimento di informazioni e informative di prevenzione trasmesse dal SSN, sia per le relative risposte e/o richieste (es.: prenotazioni ecc...);
- interconnessione completa e condivisione dei dati tra tutti gli Operatori Sanitari che intervengono sulla gestione e informazione della Prevenzione Vaccinale dell'Assistito (es.: MMG, Pediatri, Specialisti, Reparti Ospedalieri, SISP, Comuni, Scuole ecc...);
- continuo monitoraggio dello stato di salute dell'Assistito, degli eventi avversi accertati o sospetti e dei relativi indici di efficacia;
- Integrazione in tempo reale con l'Anagrafe Unica Regionale e tra i vari Sistemi Informatici attraverso il protocollo HL7.

Il modulo informatico INFOCRATE-PVA (Programma di Vaccinazione Aziendale) versione Web si configura come una tecnologia di ultimissima generazione ad elevata efficacia basata sulla "memoria" che il personale sanitario ha sul percorso del paziente, sia esso pediatrico, con patologie a rischio o ultrasessantacinquenne. La peculiarità dell'utilizzo di questa tecnologia si concretizza nella facilitazione dei rapporti di comunicazione interattiva tra l'Azienda Sanitaria Locale (rappresentata operativamente dai MMG, Pediatri, Centri Vaccinali, Reparti Ospedalieri ecc...) ed i suoi assistiti.

Le Aziende ASL che utilizzano la tecnologia del INFOCRATE-PVA per la gestione dei Protocolli di Prevenzione Vaccinale favoriscono enormemente l'incremento delle coperture vaccinali certificabili:

- per la elevata e puntuale capacità di informare gli Assistiti nei tempi e modi preorganizzati;
- per la semplicità di favorire l'accesso alle prestazioni e gli appuntamenti alle agende;
- per la facilità e tempestività con la quale tutti gli operatori sanitari monitorano il Paziente;
- per la possibilità di far accedere al Sistema e registrare tutti gli operatori del SSN;
- per la possibilità di interscambiare dati con i Sistemi Vaccinali delle altre ASL.

La semplicità, la flessibilità e la possibilità di poter essere consultato ed aggiornato sul territorio da tutti gli operatori interessati configura questa piattaforma tecnologica web come un supporto che in tempo reale, 1) guida gli operatori verso una maggiore appropriatezza delle cure cliniche di prevenzione, 2) si diffonde e diffonde la cultura della prevenzione nella società attraverso tutte le più innovative tecnologie di comunicazione Smart Phone, Tablet, social Media ecc..., 3) monitora costantemente lo stato di salute ad personam e gli eventuali eventi avversi riscontrabili.

La disponibilità di attingere da una anagrafe vaccinale corretta come quella di INFOCRATE-PVA, la possibilità di poter accedere alla Cartella Clinica Vaccinale e alla storia delle vaccinazioni (degli eventi avversi ecc...) dei pazienti da qualunque punto della rete assistenziale in tempo reale rappresenta un elemento di indubbia garanzia e di attenzione verso l'appropriatezza



1.00 ml  
pag 3/3



## Advanced Healthcare Technology Limited

de la prestazione vaccinale che gli operatori si apprestano ad effettuare e che ne favorisce la diffusione.

Tutti i medici abilitati alla interrogazione della base dati anagrafica di INFOCRATE-PVA, previa autenticazione con opportune credenziali stabilite dalla ASL, potranno accedere ai contenuti specifici dei singoli pazienti ed ottenere:

- Informazioni sullo stato vaccinale corrente del paziente;
- Informazioni sul timing adeguato delle vaccinazioni già eseguite;
- Informazioni sulle vaccinazioni indicate nella specifica categoria di patologia cronica del paziente;
- Informazioni sulle vaccinazioni controindicate nella specifica categoria di patologia cronica del paziente;
- Informazioni sulle vaccinazioni future e sui tempi previsti per l'esecuzione;
- Documentazione scientifica sulle raccomandazioni per l'esecuzione delle vaccinazioni nelle categorie a rischio.

Il Sistema INFOCRATE-PVA potrà, quindi, essere programmato in modo da inviare preventivamente un messaggio a tutti quei soggetti che influiscono sulla scelta di effettuare la vaccinazione (es.: Pediatri di libera scelta, Medici di Medicina Generale, familiari, Medici Vaccinatori ecc...) al fine di evitare periodi di fuori copertura, evitando di esporre gli assistiti ad un inutile rischio di contrarre malattie infettive anche gravi ed alzare contestualmente i tassi di copertura stessa.

Esperienze effettuate in altri paesi hanno dimostrato che le iniziative di informazione verticalizzata sulla Popolazione Target, integrate con altre azioni, sono efficaci nell'incrementare le coperture vaccinali. Per garantire ai Manager ed ai responsabili delle attività di prevenzione risultati di rilievo su questa complessa materia, la Piattaforma Tecnologica INFOCRATE-PVA può essere utilizzata come strumento innovativo di propulsione attiva della comunicazione tra le Aziende AASSLL e la relativa Popolazione Target, potendo essa sfruttare le ultime tecnologie digitali di comunicazione come gli SMS, le E-Mail automatizzate e soprattutto a costo zero le Applicazioni Smart Phone secondo le politiche di prevenzione che si vogliono adottare.

La completa integrazione tra tutti gli operatori istituzionali della prevenzione, seppur ai vari livelli di responsabilità, ed il controllo istantaneo sia degli eventi avversi, sia dei ricoveri collegati alle attività di prevenzione, configurano questa Tecnologia in uno strumento operativo di monitoraggio e controllo della prevenzione e degli effetti di questa sui livelli di ospedalizzazione e dei relativi costi ad essa collegati.

INFOCRATE-PVA si profila pertanto come un supporto al monitoraggio, alla gestione ed alla comunicazione tra gli Enti Istituzionali come la Regione e le Aziende Sanitarie Locali, i MMG e Pediatri, i reparti ospedalieri di Pediatria ecc... ma soprattutto, come uno strumento di informazione e di comunicazione, a bassissimi costi, su tutta la Popolazione Target oggetto di qualunque campagna di prevenzione. Con l'utilizzo di questa tecnologia, oltre che azzerare spazio e tempo sulla comunicazione che dovrà intercorrere con le grandi fasce di assistiti da sottoporre a programmi di prevenzione, abbiamo la concreta certezza di poter seguire protocolli "ad personam" sui pazienti che richiedono maggiore attenzione.

Risulta pertanto essere fuori dubbio, nella prospettiva futura di dover contemperare nelle ASL della Regione Lazio esigenze di migliore gestione e cura con quelle di un forte risparmio, la necessita di doversi dotare di un supporto unico innovativo ed efficace basato sui seguenti punti di forza:

1. uniformità della modulistica cartacea (es.: inviti, richiami, certificati, SMS, E-mail ecc...) e della interfaccia digitale su tutti gli accessi al Sistema Vaccinale regionale;





## Advanced Healthcare Technology Limited

2. recupero di tutte le somministrazioni vaccinali erogate dai Pediatri di libera scelta e dai MMG della Regione Lazio;
3. possibilità da parte delle AASSLL del Lazio o della Regione di poter comunicare con gli assistiti che fanno parte della Popolazione Target per promuovere qualsiasi campagna vaccinale attraverso SMS, E-Mail ecc.;
4. monitoraggio istantaneo dell'andamento delle campagne vaccinali con possibilità di poter percepire in anticipo le eventuali correzioni da apportare nel corso delle stesse;
5. eliminazione delle distorsioni dovute ai flussi di mobilità attiva e passiva fra le AASSLL e conseguente aumento del tasso di copertura vaccinale regionale certificabile;
6. aumento del tasso di copertura vaccinale su base territoriale relazionato al continuo controllo del tasso di ospedalizzazione legato alle patologie prevenibili attraverso somministrazioni vaccinali con avviso automatico attraverso SMS al MMG o Pediatra di libera scelta dello stato di ricovero legato alla somministrazione vaccinale del proprio paziente;
7. condivisione ed aggiornamento da parte di tutti gli operatori sanitari vaccinali dei contenuti della Cartella Clinica di Prevenzione;
8. Comunicazione automatica attraverso SMS al MMG o Pediatra di libera scelta sull'aggiornamento che è stato effettuato sulla Cartella Clinica di Prevenzione dei propri pazienti ecc...;
9. monitoraggio dei carichi di lavoro dei Centri Vaccinali, dei MMG e Pediatri di libera scelta e normalizzazione della domanda di prevenzione vaccinale;
10. gestione del magazzino centrale e di quelli periferici con migliore ottimizzazione delle scorte;
11. consultazione/registrazione della scheda vaccinale attraverso Applicazioni mobile ecc....
12. Agenda degli appuntamenti aziendale accessibile da tutti i centri vaccinali aziendali e dagli operatori CUP;
13. fatturazione delle prestazioni vaccinali in regime di Ticket e privato con i relativi riepiloghi giornalieri, mensili ecc...;

### CANONE ANNUALE DI ASSISTENZA TECNICA INFOCRATE-PVA VERSIONE Web

Il canone di assistenza annuale per l'anno 2017 sulla tecnologia INFOCRATE-PVA (Programma di Vaccinazione Aziendale) versione web aggiornato alle innovazioni contenute in questa relazione, utilizzata da Voi da svariate annualità, comprende:

- l'adeguamento delle procedure software all'evoluzione normativa della materia;
- l'help desk telefonica, dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00, ed il sabato dalle 9.00 alle 13.00, per il supporto istantaneo agli operatori sanitari della ASL che utilizzano il Sistema software PVA;
- il collegamento diretto tra il ns. servizio di assistenza tecnica ed i vari Presidi Vaccinali che richiedono il supporto tecnico per la soluzione di problematiche operative;
- 5 giornate uomo da utilizzare per interventi tecnici di supporto o di aggiornamento o di miglioramento funzionale.

**Il costo del Canone Annuale per l'anno 2017 di INFOCRATE-PVA versione Web è di € 30.500,00 (trentamila/cinquecento/00) tasse e oneri inclusi.**





## Advanced Healthcare Technology Limited

BIOBERTA ALTERNATIVA

### INFOCRATE-PVA (Programma di Vaccinazione Aziendale) versione Cloud.

Il Piano Nazionale di Prevenzione Vaccinale 2017-2019, il Piano d'azione Europeo per le vaccinazioni 2015-2020 (European Vaccine Action Plan 2015-2020, EVAP) e il Piano di Prevenzione Regionale concordano tutti: "sulla necessità di aumentare sensibilmente le coperture vaccinali, attivare meccanismi di monitoraggio e valutazione coerenti e rilevanti, per controllare l'attuazione e l'efficacia del piano stesso ecc.... Questi obiettivi dovranno essere raggiunti non più attraverso un approccio coattivo, bensì proattivo, di promozione e adesione consapevole da parte del cittadino ed attraverso una stretta collaborazione con i Medici di Medicina Generale, i Pediatri di libera scelta, le strutture ospedaliere e specialistiche e i servizi socio sanitari".

Queste poche righe di sintesi che abbiamo riportato dal PNPV 2017-2019 impongono delle importanti riflessioni che coinvolgono soprattutto il Sistema Informatico Vaccinale e, quindi, anche la tecnologia INFOCRATE-PVA. Alla luce di ciò, per metterVi in condizione di poter ottemperare pienamente alle indicazioni che gli organi istituzionali hanno emanato abbiamo progettato INFOCRATE-PVA versione CLOUD, affinché possiate passare da una piattaforma gestionale e infra-aziendale, che serve soltanto i Centri Vaccinali Aziendali, ad una piattaforma di Comunicazione e Gestione in grado di mettere in rete sia tutti gli operatori responsabili della Prevenzione (es.: AASSLL, Medici di Medicina Generale, i Pediatri di libera scelta, le strutture ospedaliere e specialistiche e i servizi socio sanitari...), sia tutto il popolo degli assistiti e facilitare loro l'accesso alle prestazioni di prevenzione.

INFOCRATE-PVA versione CLOUD si configura pertanto come una piattaforma software estremamente innovativa e completa, con tutte le funzionalità della versione Web precedentemente descritta, ma necessaria per un approccio organizzativo sinergico ed interdisciplinare.

### CONTENUTI INNOVATIVI E MIGLIORATIVI DI INFOCRATE-PVA VERSIONE CLOUD

#### ESPANDIBILITA'

Il Sistema INFOCRATE-PVA versione CLOUD non grava sulle risorse tecnologiche interne delle Aziende Sanitarie Locali né sulle loro bande di comunicazione ed è in grado di mantenere inalterati i tempi di I/O avendo la possibilità di utilizzare sempre maggiori risorse hardware in relazione ai sempre crescenti flussi di utilizzo da parte degli stakeholder.

#### ANAGRAFE CENTRALIZZATA

Questa funzione di INFOCRATE-PVA versione CLOUD permette di completare l'informatizzazione delle anagrafi vaccinali, interoperabili a livello regionale e nazionale, tra di loro e con altre basi di dati (malattie infettive, eventi avversi, patologie, residente/assistiti). Facendo accedere a questo archivio i Comuni di competenza per gli aggiornamenti anagrafici, è possibile avere report estremamente corretti su base territoriale sfruttando la tecnologia della geolocalizzazione integrata nel Sistema con la possibilità di interrogare on-line l'ASUR (Anagrafe Unica Regionale).





## Advanced Healthcare Technology Limited

### INTEROPERABILITA'

Questa funzione di INFOCRATE-PVA versione CLOUD permette a tutti gli operatori responsabili della Prevenzione su base regionale di potersi collegare, previo accreditamento e nei limiti del ruolo ricoperto, con il Sistema ed interagire con lo stesso aggiornando istantaneamente i dati riguardanti il paziente. Può essere utilizzato in modo bidirezionale dagli operatori sanitari (es.: REGIONE LAZIO, AASSLL, Dipartimenti di Prevenzione, Centri Vaccinali, MMG, Pediatri, Specialisti, Reparti Ospedalieri ecc...), in modo unidirezionale, e precisamente soltanto per ricevere notizie riguardanti i pazienti se appartenenti a categorie che devono formare/informare i pazienti sugli aspetti della prevenzione e del loro stato di salute (es.: MMG, Pediatri, servizi socio sanitari, Comuni ecc...).

### COMUNICAZIONE AGLI ASSISTITI

La Tecnologia INFOCRATE-PVA versione CLOUD risulta essere un strumento innovativo sul fronte dell'informazione e formazione per gli assistiti. Per promuovere la comunicazione con le relative coorti di nascita e/o categorie di assistiti, utilizza SMS automatizzati e Applicazioni Smart Phone appositamente dedicate. Questa tecnologia interattiva di comunicazione migliora l'organizzazione ed il coinvolgimento e facilita l'accesso degli assistiti alle prestazioni sanitarie di prevenzione. E' possibile inviare comunicazioni informative, solleciti per i fuori copertura, ricordare appuntamenti ecc....

### INTERSCAMBIO DATI FRA AZIENDE ASL

Tutte le Aziende Sanitarie Locali che utilizzano la piattaforma INFOCRATE-PVA versione Cloud interagiscono istantaneamente sull'assistito anche se proveniente da altro territorio e viceversa. Questa modalità di gestione delle attività di prevenzione vaccinale risulta essere l'unica in grado di recuperare istantaneamente le registrazioni di somministrazioni fatte a pazienti in altri Centri Vaccinali della Regione o da MMG e Pediatri o Specialisti dello stesso territorio e che rientrano nella Mobilità attiva e passiva regionale o nazionale delle Prestazioni Vaccinali.

### SERVIZIO DI CHIAMATA ATTIVA

Questo servizio prevede la stampa automatizzata, secondo i format che ci verranno comunicati delle società di spedizione, delle comunicazioni agli assistiti. Se si utilizza il Sistema INFOCRATE-PVA versione CLOUD, avendo la possibilità di comunicare attraverso App e SMS, molto più veloci ed economici verrà utilizzato, ovviamente, soltanto per quei soggetti più difficili da raggiungere digitalmente.

### SISV - SISTEMA SEV - SORVEGLIANZA EVENTI AVVERSI

INFOCRATE-PVA versione CLOUD ha implementato all'interno delle proprie funzionalità il Sistema SEV (Sorveglianza Eventi Avversi) per generare conoscenza e monitorare nel tempo gli efficacia degli interventi programmati e valutarne l'impatto.

Questo Sistema prevede, sempre attraverso App o SMS l'invio di una comunicazione al paziente vaccinato il quale risponde si/no alla richiesta di presenza di un evento avverso. Sul



Allegato  
pag 6/8



## Advanced Healthcare Technology Limited

monitor del responsabile compariranno tutti coloro che hanno affermato la presenza, anche se dubbia, di problematiche riconducibili alla vaccinazione ed in tal modo si potrà approfondire il caso segnalato per la relativa registrazione e/o non considerarlo.

Anche i MMG, Pediatri e Specialisti potranno interagire con il Sistema e segnalare le notizie in loro possesso.

### PRENOTAZIONI ON-LINE E NUMERO VERDE

*Attraverso l'utilizzo di questa tecnologia si ha la possibilità di poter organizzare le Agende delle Prenotazioni Vaccinali in base ai carichi di lavoro predeterminati. L'accesso alle prenotazioni potrà essere fatto dai seguenti soggetti:*

- A) dai Centri Vaccinali Aziendali di qualunque ASL;
- B) dai MMG, Pediatri di libera scelta, Reparti Ospedalieri e Specialisti accreditati;
- C) direttamente dagli assistiti che potranno utilizzare le App attraverso smart phone o il tradizionale PC per la prenotazione delle prestazioni sulle Agende della Piattaforma INFOCRATE-PVA CLOUD.

*L'Advanced Healthcare Technology LTD si rende disponibile, attraverso un'offerta specificamente dedicata, a supportare l'Azienda ASL attraverso un Numero Verde ed un Call Center con personale dedicato a supportare gli utenti nell'utilizzare correttamente la tecnologia di Comunicazione, aiutarli a gestire le Prenotazioni on-line o farle direttamente.*

### COPERTURE VACCINALI

Dall'esperienza ultravventennale che abbiamo sulla gestione dei Sistemi Informatici per le attività di prevenzione vaccinale abbiamo riscontrato che oggi, a venti anni dalle prime installazioni, il tasso di copertura vaccinale rimane ancora basso. Questo non significa però che la popolazione non sia vaccinata, ma significa che non può essere certificato un tasso più alto. Questa carenza a nostro avviso potrà essere colmata con le seguenti modalità:

1. promuovendo una comunicazione collaborativa e informativa molto più fitta e continua fatta direttamente agli assistiti con INFOCRATE-PVA CLOUD;
2. facilitando l'accesso degli assistiti alle Prestazioni Vaccinali come propone INFOCRATE-PVA CLOUD;
3. Collegando fra loro, almeno su base Regionale, di tutti gli operatori responsabili della prevenzione e coloro che dovranno vigilare sulle adempienze degli assistiti (es.: scuole, comuni ecc...) al fine di evitare le fortissime distorsioni provenienti dalla Mobilità Sanitaria delle Prestazioni Vaccinali, fenomeno questo spesso stagionale e forte nelle zone di confine fra ASL;
4. avendo un sistema distribuito di Comunicazione e Gestione come INFOCRATE-PVA CLOUD con una anagrafe corretta ed in continuo aggiornamento sulla univocità degli assistiti presenti in anagrafe.

### CANONE ANNUALE DI ASSISTENZA TECNICA INFOCRATE-PVA VERSIONE CLOUD

**Il canone di assistenza annuale per l'anno 2017 sulla tecnologia INFOCRATE-PVA (Programma di Vaccinazione Aziendale) versione Cloud aggiornato alle innovazioni contenute in questa relazione, simile alla procedura che attualmente utilizzate, comprende:**

- l'adeguamento delle procedure software all'evoluzione normativa della materia;





## Advanced Healthcare Technology Limited

- l'help desk telefonica, dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00, ed il sabato dalle 9.00 alle 13.00, per il supporto istantaneo agli operatori sanitari della ASL che utilizzano il Sistema software PVA;
- il collegamento diretto tra il ns. servizio di assistenza tecnica ed i vari Presidi Vaccinali che richiedono il supporto tecnico per la soluzione di problematiche operative;
- 5 giornate uomo da utilizzare per interventi tecnici di supporto o di aggiornamento o di miglioramento funzionale.

**Il Canone Annuale per l'anno 2017 di INFOCRATE-PVA versione CLOUD è di € 50.000,00 (cinquantamila) tasse e oneri inclusi.**

### SERVIZI AGGIUNTIVI

#### **1) PROCEDURA DI COLLEGAMENTO PER L'AGGIORNAMENTO E LO SCAMBIO DEI DATI FRA LE ASL DEL LAZIO ATTRAVERSO IL PORTALE WWW.VACCINAZIONI LAZIO.IT per l'anno 2017.**

Il Portale VACCINAZIONILAZIO.IT, potrà essere utilizzato gratuitamente da tutti, è uno strumento tecnologico che trasforma la Carta dei Servizi Vaccinali di vecchio stampo in uno strumento digitale accessibile da chiunque e con qualunque strumento di comunicazione (es.: PC, Smart Phone, Tablet ecc...).

Le sue finalità sono:

1. offrire una mappa dei servizi a livello regionale di tutti i Centri Vaccinali Pediatrici e SISP delle Aziende Sanitarie Locali;
2. acquisire e promuovere lo scambio dati tra le AASSLL del Lazio che non utilizzano le stesse procedure software;
3. acquisire e promuovere lo scambio dati con le AASSLL fuori regione;
4. predisporre ed informare gli assistiti sulla Carta dei Servizi Vaccinali per ogni ASL;
5. diffondere informazioni generali e particolareggiate sui protocolli di prevenzione sanitaria adottati da ogni singola ASL;
6. divulgare la normativa di riferimento e la sua evoluzione, nonché la dottrina scientifica;
7. facilitare l'accesso al collegamento dei MMG e Pediatri per la registrazione e stampa dei certificati vaccinali;
8. eliminare o quantomeno ridurre i fuori copertura e migliore tutela della salute pubblica;
9. ridurre il costo sociale che grava interamente sugli assistiti e dovuto sia ad un miglioramento della salute, sia ad un alleggerimento degli oneri amministrativi per la comunicazione con la ASL di riferimento (es.: invio dei certificati vaccinali via e-mail, programmazione degli appuntamenti nelle sedute vaccinali ecc...) con una sensibile riduzione dei tempi di attesa;
10. ridurre il costo relativo alla spesa dei vaccini dovuto sia alla migliore programmazione previsionale dei consumi mensili ed annuali, sia a quella delle campagne vaccinali, sia alla riduzione dei vaccini scaduti che il Sistema PVA contribuisce ad evitare.

Tutto ciò per migliorare i contenuti degli archivi anagrafici, interscambiare le registrazioni riferite a prestazioni vaccinali su assistiti in regime di mobilità attiva.



## Advanced Healthcare Technology Limited

passiva e qualificare notevolmente il dato di certificabilità del tasso di copertura vaccinale su base territoriale.

### 2) SERVIZI AGGIUNTIVI A COSTO UOMO GIORNALIERO.

Non verranno comprese nel canone, ma riguarderanno attività assoggettate a fatturazione diretta, sia se erogati presso la Vs. sede, sia se erogati presso la ns. sede e trasmessi attraverso collegamento diretto on-line, tutte quelle prestazioni che verranno richieste e che comprendono i seguenti servizi di:

- personalizzazione delle procedure e richieste nel caso siano state già utilizzate le 5 giornate comprese nella precedente offerta A) o B) alternativa;
- attività legate alla gestione e correzione dell'anagrafe vaccinale se erogata da noi;
- attività legate alla gestione ed ampliamento degli archivi se erogate da noi;
- addestramento e formazione del Vs. nuovo personale utilizzatore del Sistema;
- addestramento e formazione del Vs. personale utilizzatore del Sistema, successivo alle attività di aggiornamento o di personalizzazione realizzate, nel caso siano state già utilizzate le 5 giornate comprese nel precedente punto A);
- installazione di hardware o di software anche per la sostituzione di apparecchiature obsolete.

A tale proposito sarebbe consigliabile, al fine di poter migliorare i servizi e la funzionalità del Sistema Vaccinale, prevedere l'acquisto di alcune giornate uomo da poter utilizzare ad integrazione dei precedenti punti, e che potranno esserVi fornite ad un costo unitario di € 500,00 oneri e tasse incluse. Questa tariffa, al momento, sarà utilizzata come elemento di base per la preventivazione di qualunque attività ci possa da Voi essere richiesta anche nel futuro.

Con la speranza di aver fatto cosa gradita, in attesa di un riscontro scritto, a disposizione per eventuali chiarimenti in merito cogliamo l'occasione per porre distinti saluti.

Advanced Healthcare Technology LTD  
(Dott. Guglielmo Fanoni)

N.B. Si allega:

- Depliant illustrativo della Piattaforma INFOCRATE.

