

## Azienda Sanitaria Locale Rieti

U.O.C. ACQUISIZIONE E LOGISTICA DI BENI E SERVIZI

### DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

n° 1804 del 05 DIC. 2017

Oggetto: Affidamento, ai sensi dell'art. 63, co. 2, lett. b), del D. lgs. n.50/2016, in favore della Siemens Healthcare Spa, del servizio di manutenzione tipologia "performance top", del tomografo assiale computerizzato modello Somaton Sensation Open installato presso la UOC Radioterapia del P.O. di Rieti, per il periodo 01.10.2016 – 30.04.2018. Importo complessivo della spesa € 40.000,00 (oltre IVA).

Il Dirigente sottoscrivendo il presente provvedimento, attesta che lo stesso, a seguito dell'istruttoria effettuata nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo, ai sensi dell'art.1 della L. n° 20/1994 e ss.mm.ii., assumendone di conseguenza la relativa responsabilità, ex art., comma 2, L. 165/2001, nonché garantendo l'osservanza dei criteri di economicità, di efficacia, di pubblicità, di imparzialità e trasparenza di cui all'art. 1 comma 1°, L. n.° 241/1990, come modificato dalla L. n.° 15/2005.

Il Responsabile del Procedimento

Dott. Luciano Quattrini

Firma



Data 05.12.2017

Il Direttore dell'U.O.C. A.L.B.S.:

Dott. Luciano Quattrini

Firma



Data 05.12.2017

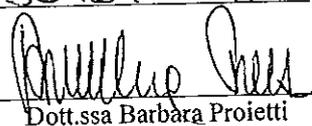
Il Direttore della U.O.C. Economico Finanziaria con la sottoscrizione del presente atto attesta che lo stesso non comporta scostamenti *sfavorevoli* rispetto al budget economico.

Voce del conto economico su cui imputare la spesa 503030101 - AUT. N°9

Data

05/12/2017

Firma

  
Dott.ssa Barbara Proietti

Oggetto: Affidamento, ai sensi dell'art. 63, co. 2, lett. b), del D. lgs. n.50/2016, in favore della Siemens Healthcare Spa, del servizio di manutenzione "performance top" del tomografo assiale computerizzato modello Somaton Sensation Open installato presso la UOC Radioterapia del P.O. di Rieti, per il periodo 01.10.2016 – 30.04.2018. Importo complessivo della spesa € 40.000,00 (oltre IVA).

Pagina 2 di 4

## DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

Visto l'art. 4, comma 2, del D. Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 concernente le attribuzioni dei dirigenti nelle amministrazioni pubbliche;

Visto l'Atto Aziendale approvato con DCA n.113 del 18/3/2015 pubblicato sul B.U.R.L. n. 33 S.O. n.1 del 23 aprile 2015 da cui si rileva l'organizzazione aziendale ed il funzionigramma;

Vista la deliberazione n.123/C.S. dell'11.05.2017 di attribuzione delle deleghe al Direttore Amministrativo, al Direttore Sanitario ed ai dirigenti delle strutture aziendali in relazione agli incarichi formalmente conferiti ed i conseguenti successivi atti di delega;

### *IL DIRETTORE DELLA U.O.C. ACQUISIZIONE E LOGISTICA DI BENI E SERVIZI*

**PREMESSO** che :

- con deliberazione n. 652/DG del 20.05.2010 questa Azienda ha acquisito la somma di € 325.000,00 quale contributo da parte della fondazione Varrone della Cassa di Risparmio di Rieti finalizzato all'acquisto di una diagnostica TAC, modello Somaton Sansation Open da destinare alla UOC di Radioterapia del P.O. di Rieti;
- la ASL di Rieti, si è fatta carico, nel rispetto delle disposizioni dell'atto di donazione, di tutti i lavori necessari all'istallazione ed alla messa in servizio della sopracitata apparecchiatura costruita in tecnologia Siemens;
- la Ditta Costruttrice Siemens Healthcare, ha soddisfatto regolarmente tutti gli adempimenti previsti dal contratto di fornitura ed ha provveduto a seguito dell'istallazione, ad effettuare il collaudo dell'apparecchiatura stessa nonché a garantire il servizio di assistenza per i successivi tre anni;
- che con deliberazione n. 1339/ D.G. f.f. del 23 dicembre 2013, si è proceduto ad affidare alla Siemens Healthcare Spa, il servizio di manutenzione tipologia "performance top" del tomografo assiale computerizzato modello Somaton Sansation Open, per il periodo 01.10.2013- 30.09.2016, per un importo complessivo pari ad € 140.000,00 (oltre IVA);

**RILEVATO** che il contratto in argomento è scaduto in data 30 settembre 2016;

**CONSTATATO** che, trattandosi di apparecchiature che rientrano nell'ambito di applicazione della Direttiva CEE 93/42 sui dispositivi medici, gli interventi sugli stessi possono essere operati solo dalla società costruttrice e/o da ditta autorizzata

087

Oggetto: Affidamento, ai sensi dell'art. 63, co. 2, lett. b), del D. lgs. n.50/2016, in favore della Siemens Healthcare Spa, del servizio di manutenzione tipologia "performance top" del tomografo assiale computerizzato modello Somatom Sensation Open installato presso la UOC Radioterapia del P.O. di Rieti, per il periodo 01.10.2016 – 30.04.2018. Importo complessivo della spesa € 40.000,00 (oltre IVA).

Pagina 3 di 4

dalla medesima in via esclusiva, in quanto uniche società atte a produrre necessaria dichiarazione di conformità e in grado di reperire i pezzi di ricambio originali anche a distanza di tempo;

**VISTA** la nota prot. n.8454 del 15/02/2017, inviata alla scrivente UOC dal Responsabile Ingegneria Clinica, con cui è stato richiesto il rinnovo del contratto di manutenzione in oggetto, acquisita agli atti d'ufficio;

**VISTA** la nota prot. n. 37521 del 17/07/2017, inviata alla scrivente UOC dal Responsabile dell'Ingegneria Clinica, con cui si comunicava la preferenza espressa dalla Direzione Aziendale rispetto alla formula "performance top" tra le diverse opzioni presentate dalla Siemens Healthcare Spa, agli atti;

**PRESO ATTO** che la Società Siemens Healthcare Spa, ha fornito in data 29 novembre 2017, un preventivo di spesa per il servizio di manutenzione dell'apparecchiatura di cui trattasi, esclusa la stazione di refertazione Syngo Multimodality Workplace per un importo pari ad € 40.000,00, per il periodo contrattuale 01.10.2016 – 30.04.2018, (all. 1);

**RITENUTO** necessario procedere all'affidamento del servizio, nelle more dell'attivazione della nuova procedura di gara da espletarsi entro l'arco temporale del presente affidamento, rendendosi indispensabili costanti interventi di manutenzione sull'apparecchiatura, al fine di garantire il corretto utilizzo della stessa da parte della UOC Radioterapia per un importo complessivo pari ad € 40.000,00 (oltre IVA);

**RITENUTO** opportuno, alla luce di quanto sopra esposto, procedere all'affidamento, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b) del D. Lgs. n. 50/2016, in favore della Siemens Healthcare S.p.a., del servizio di manutenzione tipologia "performance top" del tomografo assiale computerizzato modello sensation open installato presso la UOC Radioterapia del P.O. di Rieti, per un importo complessivo pari ad € 40.000,00 (oltre IVA);

**ATTESTANDONE** la legittimità ed utilità per il servizio pubblico;

**DATO ATTO** che la proposta è coerente con il vigente Piano Triennale Aziendale della Prevenzione della Corruzione e del Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità;

Oggetto: Affidamento, ai sensi dell'art. 63, co. 2, lett. b), del D. lgs. n.50/2016, in favore della Siemens Healthcare Spa, del servizio di manutenzione tipologia "performance top" del tomografo assiale computerizzato modello Somaton Sensation Open installato presso la UOC Radioterapia del P.O. di Rieti, per il periodo 01.10.2016 – 30.04.2018. Importo complessivo della spesa € 40.000,00 (oltre IVA).

Pagina 4 di 5

## DETERMINA

1. **DI AFFIDARE**, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b) del D. Lgs. 50/2016, in favore società Siemens Healthcare S.p.a., il servizio di manutenzione full risk" del tomografo assiale computerizzato modello Sensation Open installato presso la UOC Radioterapia del P.O. di Rieti per il periodo 01.10.2016 – 30.04.2018;

2. **DI INCLUDERE** l'onere complessivo del presente provvedimento pari ad € 48.800,00 I.V.A. al 22% inclusa, nel conto di costo 503030101 – "manutenzione e riparazione alle attrezzature tecnico-scientifico sanitarie" – nel modo che segue : € 38.850 -bilancio 2017 ed € 10.280 - bilancio 2018;

3. Di dichiarare il presente provvedimento immediatamente esecutivo non essendo sottoposto al controllo regionale, ai sensi del combinato disposto dell'art. 30 della L.R. n. 18/94 e successive modificazioni ed integrazioni e degli artt. 21 e 22 della L.R. n. 45/96.

4. **DI DISPORRE** l'invio del presente atto alla U.O.C. Economico Finanziaria per i provvedimenti di competenza;

5. Di disporre che il presente atto venga pubblicato nell'albo pretorio on-line aziendale ai sensi dell'art. 32, comma 1, della legge 18.09.2009, n. 69 e del D.Lgs 14.03.2013 n. 33;

in oggetto

per esteso

Il Direttore della U.O.C.  
Acquisizione e Logistica di Beni e Servizi  
Dott. Luciano Quattrini



VERIFICATA DAL DIRETTORE AMMINISTRATIVO E DAL DIRETTORE SANITARIO:

Il Direttore Amministrativo: Dott.ssa Anna Petti

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO

Dott.ssa Anna Petti

Il Direttore Sanitario: Dott. Paolo Anibaldi

---

La presente Determinazione è inviata al Collegio Sindacale in data 11 DIC. 2017

La presente Determinazione è esecutiva ai sensi di legge 11 DIC. 2017

La presente Determinazione viene pubblicata all'albo pretorio on-line aziendale ai sensi dell'art. 32,  
comma 1, della legge 18.09.2009, n. 69 e del D.Lgs 14.03.2013 n. 33 in data

11 DIC. 2017

Rieti il 11 DIC. 2017

IL FUNZIONARIO

Polini et Le.

All. 1 di 1  
pag. 1 di 20

**SIEMENS**

**Healthcare**

**Customer  
Services**

N° verde tel.: 800 827119  
N° verde fax: 800 010185



Spett.  
ASL RIETI

VIA DEL TERMINILLO 42  
02100 RIETI (RI)

Milano, 23.11.2017

Acquisitore: NOTARMASI MASSIMO

Offerta Nr. 200439146

**SERVIZIO DI MANUTENZIONE  
SISTEMI MEDICALI**

**TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA**

Siemens Healthcare S.r.L.

Sede sociale e Direzione:  
V.le Piero e Alberto Pirelli, 10  
20126 Milano

[HCS.BD@PEC.siemens.it](mailto:HCS.BD@PEC.siemens.it)  
Tel. (02) 2436.3569  
Fax (02) 2436.3630

Capitale sociale: Euro 50.000.000 i.v.; iscrizione Reg. Imprese Milano e Codice fiscale 04785851009 P.IVA: IT-12268050155; R.E.A. Milano: 1459360

Offerta nr. 200439146

Pag. 1 di 20

A handwritten signature or set of initials in black ink, located at the bottom left of the page.

All 1 di 1  
pag 2 di 20

**SIEMENS**

**Healthcare**

**SOMMARIO**

- 1 - SCHEDA IMPIANTO
- 2 - CONDIZIONI ECONOMICHE
- 3 - COSTI RELATIVI ALLA SICUREZZA
- 4 - CONDIZIONI DEI SERVIZI FORNITI
- 5 - INFORMAZIONI VARIE
- 6 - CONDIZIONI GENERALI PER SERVIZIO DI MANUTENZIONE



All 1 di 1  
Pag 3 di 20

**SIEMENS**

**Healthcare**

**1 - SCHEDA IMPIANTO**

Offerta nr.: 200439146

Data: 23.11.2017

Committente  
ASL RIETI

Elaboratore: BONSANTI FRANCESCA

VIA DEL TERMINILLO 42  
02100 RIETI (RI)

Luogo di installazione:  
ASL RIETI

VIA DEL TERMINILLO 42  
02100 RIETI (RI)

Impianto/Matricola	Descrizione	Inizio/Fine	Serial Nr.	Vs.Cespite	Canone
--------------------	-------------	-------------	------------	------------	--------

Reparto: **RADIOTERAPIA**

Sala:

**1019004487**    **SOMATOM Sensation Open**    01.10.2016    49767    40 000,00  
30 04 2018

1018385292	SW-KEY SENSATION OPEN
1018385293	SW-KEY POWER TUBE
1018385294	SW-KEY SYNGO
1018385295	HIS/RIS
1018385296	MPR
1018385297	SW MIP SOM VZ
1018385298	SW 3D VOI SOM VZ
1018385299	SW 3D SSD SOM VZ
1018385300	BOLUS OPTION
1018385301	SW-KEY CARE DOSE
1018385302	SW-KEY EXTENDED FOV
1018385303	SW-KEY MPPS
1018385305	SW-KEY VOLUME RENDERING
1018385306	SW-KEY CAP3D EDITOR
1018385307	SW-KEY VOLUME WORKFLOW
1018385309	SW-KEY DICOM SR
1018385310	SK LEVEL 7 SIEMENS
1018623982	ELEKTRONIC BOX, STRATON L
1018630439	HV TRANSFORMER
1018691798	COLLIMATOR
1018785542	CONTROL BOX
1018827124	DMS
1018850799	ICS TOWER 982
1018879166	PATIENT TABLE CARDIAC
1018881798	COOLING SYSTEM
1018921108	GANTRY
1019004487	SOMATOM SENSATION OPEN
1019004553	X-RAY TUBE, STRATON O
1019004554	PDC CABINET
1019004555	SW/FW SOMARIS / 5
1019004556	IRSMX2S
1019004557	COPY PROTECT DONGLE FLEXID=8
1019004559	MONITOR 19" DSC1910-D

**Servizi offerti**

Tipo Contratto - PERFORMANCE TOP

Caratteristica	Descrizione	Canone
Finestra di service	Lu-Ve 8 -17	

All Adif  
Pag. 4 di 20

**SIEMENS**

**Healthcare**

Tempi di risposta	Max 8 ore da apertura chiamata	
Manutenzioni Preventive	03 nel periodo contrattuale	
Tubo Radiogeno	ESCLUSO	
Defettore	ESCLUSO	
Lifenet	INCLUSO	

Totale impianto : 40.000,00

NOTA BENE: Non è compreso il servizio di assistenza tecnica sulla workstation collegata al sistema TAC eq. 1019093283. In caso di accettazione della presente offerta, la manutenzione preventiva già eseguita sulla workstation sarà in via eccezionale ricompresa nel contratto di manutenzione.

All 1 di 1  
Pag 5 di 20

**SIEMENS**

**Healthcare**

**2 - CONDIZIONI TECNICO/ECONOMICHE**

Offerta nr.: 200439146 Data: 23.11.2017

Cliente: ASL RIETI Elaboratore: BONSANTI

VIA DEL TERMINILLO 42  
02100 RIETI (RI)

Periodo contrattuale: dal 01.10.2016 al 30.04.2018

Importo Totale Impianto/i (EURO): 40.000,00

Importo Totale Canone (EURO): 40.000,00 +I.V.A

Modalità di fatturazione: Trimestrale - Anticipata

Condizioni di pagamento: 60gg data fattura fine mese

**Validità dell'offerta:** 60 gg. dalla data della presente; dopo tale data Siemens si riserva la facoltà di modificare le condizioni dell'offerta e di procedere alla fatturazione delle prestazioni effettuate e dei materiali forniti. Non verranno presentati al riguardo preventivi e/o consuntivi di alcun tipo. Verranno emesse fatture complessive secondo i listini e le tariffe in vigore al momento della prestazione.

In attesa del vostro ordine/delibera, allo scopo di non interrompere o rallentare l'espletamento delle manutenzioni preventive alle date definite e/o l'evasione delle manutenzioni correttive richieste di volta in volta, il Cliente dovrà apporre firma per impegno, in corrispondenza dell'ultima pagina e restituirla all'Ufficio scrivente



All 1 di 1  
Pag 6 di 20

**3 - COSTI RELATIVI ALLA SICUREZZA**

I servizi da noi offerti rientrano nell'ambito di applicazione delle Leggi vigenti in materia di salute e sicurezza.

Pertanto vi inviamo in allegato alla presente, il documento di valutazione dei rischi tipici dell'impresa ed il documento dei requisiti tecnico professionali, ai fini della redazione del D.U.V.R.I., relativamente ai quali vi chiediamo di apporre, in calce, firma per ricevuta.

Inoltre, ai fini della valutazione, Vi informiamo che nei canoni offerti sono inclusi i costi di sicurezza stimati relativamente all'esercizio dell'attività dell'impresa, suddivisi secondo la tipologia delle apparecchiature oggetto del presente contratto.

I suddetti costi sono evidenziati nella tabella di seguito riportata:

CT Tomografia computerizzata	MR Risonanza Magnetica	AX Radiologia	OCS Oncology Systems	MI Molecular Imaging	SY RIS/PACS	US Ultrasuoni
€ 150,00	€ 250,00	€ 100,00	€ 250,00	€ 200,00	€ 100,00	€ 50,00

\* I costi indicati si intendono per singolo sistema

\*\*\*\*\*

Si dichiara di aver ricevuto i documenti contenenti le informazioni sui rischi esistenti e sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate dall'Azienda Siemens Healthcare S.r.L., nonché su norme e comportamenti da attuare e che i lavoratori coinvolti per nostro conto prima dell'avvio del presente contratto di manutenzione verranno informati e formati affinché ne diano piena applicazione.

Per ricevuta (Timbro e Firma)

Data, \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## 4 - CONDIZIONI DEI SERVIZI FORNITI

Offerta nr.: 200439146

Data:

23.11.2017

Cliente  
ASL RIETI

Elaboratore:

BONSANTI

VIA DEL TERMINILLO 42  
02100 RIETI (RI)

## PERFORMANCE TOP CR CT

**Il servizio comprende:****Manutenzioni preventive**

Le visite programmate per manutenzioni periodiche e sistematiche delle apparecchiature riportate sulla "scheda impianto", con precisa pianificazione degli interventi in accordo con le specifiche esigenze del Cliente.

Tali visite, effettuate secondo il programma manutentivo SIEMENS (check list) per mantenere il sistema ai livelli prestazionali massimi, prevedono le seguenti attività:

- Programmazione ed effettuazione delle misure di manutenzione richieste
- Monitoraggio dello stato delle apparecchiature
- Sostituzione periodica dei componenti giunti alla fine del loro ciclo vitale secondo check list di manutenzione e prima che possano causare fermi del sistema
- Pulizia ed eventuale sostituzione periodica di filtri, ventole, ecc.
- Verifica parametri di funzionamento dei sottogruppi
- Calibrazione periodica dei sopra citati componenti secondo le specifiche della Casa Costruttrice
- Pianificazione di interventi necessari a rimuovere eventuali cause di guasti improvvisi
- Proposta per eventuali ulteriori misure necessarie, escluse dal programma di manutenzione preventiva

Le verifiche di sicurezza, effettuate secondo le specifiche di Casa Costruttrice e le norme CEI in vigore, al fine di garantire la sicurezza d'esercizio, meccanica ed elettrica. Esse prevedono le seguenti attività:

- Ispezione visiva
- Effettuazione dei protocolli di test richiesti
- Controllo sicurezza meccanica (es: movimentazione meccanica)
- Controllo sicurezza elettrica (es: correnti di dispersione, isolamento, collegamenti protezione, ecc.)
- Controlli di sicurezza secondo normative nazionali

**Updates hardware e software**

La fornitura di aggiornamenti hardware e software per aumentare l'affidabilità del sistema come raccomandato da Siemens (denominati UI, SI).

Sono inclusi.

- Sistema di monitoring continuo per definire se e quando è richiesto l'update
- Fornitura degli update di sicurezza (UI - Update Instructions)
- Fornitura degli update raccomandati ai fini di aumentare l'affidabilità del sistema (SI - Service Instructions)

I suddetti aggiornamenti software ed hardware si riferiscono solo alle opzioni già installate sulla macchina e non a nuove prestazioni o pacchetti applicativi che comunque dovessero essere sviluppati da Casa Madre.

I controlli funzionali standard. verifiche regolari per mantenere alta la qualità delle immagini e l'accuratezza delle diagnosi.

- Programmazione e registrazione degli interventi per il controllo funzionale
- Controllo della qualità di immagine
- Controllo dei parametri di qualità immagine denominati "parametri fondamentali" dal D.M. 2/8/1991
- Tarature e calibrazioni per riportare i parametri stessi nei limiti definiti dalla Casa Costruttrice in caso di deviazioni dallo standard qualitativo
- Fornitura di documentazione e report della condizione del sistema (Rapporti di Intervento)

Il supporto telefonico per una gestione ottimale delle chiamate di service ed una consultazione diretta con i tecnici specialistici Siemens.

M 1 di 1  
pag 7 di 20

M 1 di 1  
Pag 8 di 20

### Manutenzioni correttive

Tutte le attività di manodopera necessarie per la manutenzione correttiva.

Sono incluse le prestazioni di chiarificazione telefonica del guasto tramite Centro di Supporto e diagnosi in loco e riparazione.

- Supporto telefonico da parte di personale tecnico qualificato (Uptime Service Engineer)
- Manodopera per diagnosi guasto e riparazione (inclusa quella relativa a sostituzione parti)
- Tarature e check-up del sistema dopo la riparazione
- Eventuali verifiche sicurezza post riparazione
- Fornitura di preventivo di offerta per materiali necessari che non sono coperti dal programma di service (in relazione alla tipologia di contratto)
- Fornitura documentazione e rapporto dettagliato delle attività di manutenzione correttiva effettuate
- Manodopera per la sostituzione del tubo radiogeno e relative calibrazione del sistema, solo se fornito da Siemens

Healthcare

### Configurazione del sistema

Sono inclusi un numero massimo di 3 (tre) interventi/anno per eventuali modifiche alla configurazione di rete del sistema (stampanti dicom, terminali, users).

### Garanzia di tempo di intervento

Questa opzione garantisce il tempo di intervento per gli interventi correttivi in base alle Vostre richieste. Questo assicura e ottimizza la produttività del sistema.

L'opzione contiene:

- Trattamento privilegiato per gli interventi correttivi
- Immediata reazione telefonica
- Rapida risposta on site

### Materiali di ricambio

E' compresa la fornitura e sostituzione di parti difettose in caso di guasto del sistema.

- Fornitura di materiali necessari alla riparazione  
I materiali forniti godono di garanzia originale che ne certifica la rispondenza alle specifiche tecniche e qualitative necessarie ad assicurare la migliore funzionalità dell'intero sistema
- Accesso rapido alla rete logistica materiali mondiale
- Utilizzo di corrieri veloci per fornitura in loco
- Spedizione parti difettose in Casa Madre
- Monitor, per garantire una sempre ottimale visualizzazione dell'immagine

### SiemensRemoteServicesTM

SiemensRemoteServicesTM è un servizio avanzato che connette i sistemi alla nostra rete globale di service. Ci permette di effettuare immediatamente vari tipi di prestazioni senza doversi recare on site, mediante la continua analisi di performance e test. Con questo servizio miglioriamo l'affidabilità, l'uptime e la sicurezza del sistema mantenendo il valore dell'investimento costante per gli anni futuri.

Opzioni supportabili:

- Supporto Applicativo Remoto
- Service Proattivo/Predittivo
- Assicurazione di qualità in via remota
- Manutenzione Software in via remota (Updating)
- Distribuzione Software in via remota (Upgrading)
- Diagnosi e riparazione in via remota
- Remote Network Management
- Remote Utilization Management / Performance

Il Committente metterà a disposizione l'adeguata connettività necessaria al funzionamento della Diagnosi Remota.

Il servizio di diagnosi remota SiemensRemoteServices è parte integrante dei servizi forniti nell'ambito del contratto di manutenzione. Per poter utilizzare questo servizio è necessario prevedere la disponibilità di un accesso VPN o di una linea dati xDSL dedicata i cui costi di traffico e manutenzione saranno sostenuti da Siemens.

### Lifenet

LifeNet è il portale Siemens Customer Services creato in modo specifico per offrirvi l'opportunità di interagire direttamente con la nostra struttura di assistenza tecnica 24 ore su 24, 7 giorni su 7, supportandovi nella gestione del parco installato della Vs. spettabile Azienda.

All 1 di 1  
Pag 9 di 20

### LifeNet

- Offre un semplice accesso alla piattaforma e un elevato grado di trasparenza relativamente a tutte le attività di service per i sistemi installati presso la vostra struttura, quali ad esempio il monitoraggio dello stato dei sistemi e l'apertura delle chiamate di service eventualmente necessarie.
- Offre l'opportunità di accedere alle informazioni specifiche relative ai sistemi ma anche formulare richieste di servizi con un semplice clic.
- Fornisce report completi di manutenzione e di performance di sistema per ciascuna apparecchiatura selezionata offrendo una guida chiara e completa ai manager della Vostra struttura per una corretta gestione degli asset e pianificazione dei budget.

Attraverso LifeNet è dunque possibile gestire tutte le chiamate di service e visualizzare, consultando le diverse sezioni, quanto accade nell'ambito delle operazioni di assistenza tecnica ordinarie e straordinarie per ogni singolo sistema. Attraverso una password di accesso, il portale dedicato le darà la possibilità di entrare direttamente in contatto con la nostra struttura, rimanendo comodamente seduto davanti al suo pc o mobile device.

Questa piattaforma Le fornirà la possibilità di interagire con il mondo Siemens Healthcare Customer Services: potrà avere il controllo della gestione della chiamata, per esempio richiedere interventi di service, seguendo l'iter di presa in carico della stessa, dall'apertura, all'esecuzione dei task previsti, controllando successivamente lo stato dell'intervento e consultando in ogni momento i rapporti di intervento redatti.

Attraverso la piattaforma è possibile verificare in ogni momento lo stato dell'installato Siemens presso la Vs. struttura, accedendo così direttamente alle informazioni presenti nel database centrale Siemens Healthcare CS. LifeNet offre inoltre la possibilità di inoltrare segnalazioni, messaggi, commenti e/o richieste specifiche, attraverso l'utilizzo di un apposito spazio dedicato all'interazione tra cliente e referenti specializzati dello staff Siemens. Il tutto direttamente dal suo ufficio, rapidamente e comodamente.

Qualora avesse necessità di ricevere supporto, attraverso il portale potrà facilmente trovare un contatto utile al quale rivolgersi per ricevere informazioni. Per qualsiasi richiesta di assistenza, gli operatori del nostro Customer Care Center la richiameranno quando e dove lei desidera, semplicemente inserendo nel portale il numero al quale vuole essere contattato e la fascia oraria preferita.

### Il servizio non comprende:

- Tutto quanto non espressamente previsto dal paragrafo "Il servizio comprende"
- Le eventuali prestazioni (manodopera, spese di viaggio) per le parti non oggetto dell'offerta o per danni dovuti ad urti, cadute od incuria dell'apparecchio
- Gli interventi di manutenzione e riparazione degli impianti tecnologici pertinenti, anche se forniti in origine da Siemens, se non espressamente previsti
- Tubo/i radiogeno/i, come indicato nella scheda impianto, qualora risultasse/ro guasto/i a giudizio del Centro di Supporto in Casa Madre
- Sistema di rilevazione dei detettori
- Fantocci per tarature
- Materiali di consumo in genere (carta, supporti magnetici e/o ottici, materassini, cuscini, fasce e supporti in genere cartucce per stampante)

All 1 di 1  
Pag 10 di 20

**SIEMENS**

**Healthcare**

**5 - INFORMAZIONI VARIE/NOTE/SERVIZI AGGIUNTIVI**



Non sono previsti servizi aggiuntivi

**6 - CONDIZIONI GENERALI PER SERVIZIO DI MANUTENZIONE****AMBITO DI APPLICAZIONE**

Per la durata stabilita dal Contratto (come infra definito), Siemens si impegna a fornire al Cliente (come infra definito) un servizio di manutenzione correttiva e interventi programmati di manutenzione preventiva sulle Apparecchiature (come infra definite), al fine di mantenere in funzione le Apparecchiature medesime in conformità con le specifiche del Produttore (come infra definito).

Il Cliente (come infra definito) si impegna a notificare a Siemens eventuali modifiche nella configurazione delle Apparecchiature.

Ulteriori servizi che non rientrano nell'oggetto del Contratto, saranno fatturati separatamente alle tariffe e alle condizioni in vigore alla data dell'accettazione della richiesta del Cliente da parte di Siemens.

**1. DEFINIZIONI**

In aggiunta ai termini ed alle espressioni eventualmente definiti in altri Articoli della presente Offerta, i termini e le espressioni indicati con le iniziali maiuscole avranno il seguente significato

Ove il contesto lo richieda, i termini singolari si riferiranno ai plurali e viceversa, i maschili si riferiranno ai femminili e viceversa:

- "**Apparecchiature**": indica l'insieme delle apparecchiature di proprietà e/o nella disponibilità del Cliente oggetto del Servizio, indicate nella presente Offerta.
- "**Canone**": indica il canone annuale in Euro indicato nella presente Offerta che dovrà essere pagato dal Cliente al Fornitore, a titolo di corrispettivo per l'esecuzione del Servizio.
- "**Cliente**": indica il soggetto destinatario del Servizio indicato nella presente Offerta:
- "**Conto Corrente**": indica il conto corrente IBAN IT25 M030 6909 5671 0000 0003 772, esistente presso la Banca Intesa San Paolo S.p.A. intestato al Fornitore, su cui il Cliente dovrà effettuare il pagamento del Canone
- "**Contratto**": indica il contratto che si formerà tra le Parti a seguito dell'accettazione scritta della presente Offerta da parte del Cliente tramite apposito ordine cui dovrà essere allegata la presente Offerta siglata in ogni pagina e sottoscritta per integrale ed incondizionata accettazione.
- "**Offerta**": indica l'offerta di Siemens per il Servizio al Cliente, di cui le presenti condizioni generali fanno parte integrante e sostanziale, unitamente agli allegati alla stessa e gli eventuali allegati degli allegati.
- "**Parti**": indica congiuntamente Siemens e il Cliente.
- "**Produttore**": indica Siemens Healthcare GmbH.
- "**Servizio**": indica il servizio di manutenzione delle Apparecchiature che sarà eseguito da Siemens in favore del Cliente, descritto nella presente Offerta
- "**Siemens**" o il "**Fornitore**" indica "Siemens Healthcare S.r.l.", con sede legale in Milano, Viale Piero e Alberto Pirelli n. 10.

**2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO****2.1 Manutenzione programmata**

Interventi programmati di manutenzione preventiva secondo le modalità indicate nella presente Offerta finalizzati ad assicurare un funzionamento standard delle Apparecchiature.

**2.2 Manutenzione correttiva su chiamata**

Interventi di manutenzione correttiva, (numero illimitato), finalizzati al ripristino del corretto funzionamento delle Apparecchiature indicate nell'allegata "Scheda Impianto" a seguito di eventuali guasti che si dovessero verificare nel corso del normale utilizzo delle Apparecchiature stesse.

I servizi di assistenza tecnica e manutenzione saranno forniti nell'orario ordinario di copertura ("PCP", principal coverage period)

All 1 di 1  
Pag 11 di 20

AU 1 di 1  
pag 12 di 20

# SIEMENS

## Healthcare

previsto dalla presente Offerta e, precisamente, dalle 8.00 alle 17.00, con intervallo di un'ora, per tutti i giorni lavorativi settimanali, sabati, domeniche e festività escluse.

Tranne ove sia stata scelta l'opzione di una copertura oraria prolungata, i costi di manodopera e le spese di viaggio necessarie per interventi che non rientrano nel PCP verranno addebitati da Siemens alle condizioni e tariffe a chiamata in vigore al momento della stessa.

Ove non diversamente stabilito dal Contratto, Siemens non garantisce né intervalli massimi di intervento tra la chiamata e l'inizio del medesimo né percentuali minime garantite di utilizzo delle Apparecchiature.

Per ogni intervento indicato ai punti 2.1 (Manutenzione Programmata) e 2.2 (Manutenzione Correttiva su Chiamata), verrà redatto il relativo rapporto di intervento nella forma di documento informatico (il "Rapporto"). Il Rapporto, sottoscritto da un incaricato del Cliente in forma elettronica mediante l'utilizzo di apposito sito su display di tipo "touch screen" e inviato al Cliente a mezzo fax e/o e-mail farà piena prova delle prestazioni rese dal Fornitore nei termini in esso indicati. In particolare, il Rapporto conterrà la descrizione del lavoro effettuato, del tempo impiegato e degli eventuali materiali utilizzati e/o sostituiti.

Almeno dieci giorni prima dell'inizio del Servizio, il Cliente s'impegna a fornire a Siemens l'elenco dei nominativi dei soggetti abilitati alla firma del Rapporto.

### 2.3 Verifica stato Apparecchiature

Siemens effettuerà la verifica dello stato delle Apparecchiature oggetto del Servizio di manutenzione, dal punto di vista della loro conformità alle norme C.E.I. e segnalazione tempestiva delle loro eventuali difformità

### 2.4 Richieste di intervento ed assistenza telefonica

Le richieste di intervento dovranno essere inoltrate telefonicamente o via fax durante il normale orario di lavoro specificato, ai numeri telefonici riportati sulla prima pagina della presente Offerta.

Siemens garantirà l'assistenza telefonica informativa on-line tramite il proprio "Centro di Supporto Clienti" circa le modalità operative e di utilizzo delle Apparecchiature

### 2.5 Aggiornamenti Hardware e Software

Siemens segnalerà per iscritto al Cliente gli aggiornamenti hardware e software delle Apparecchiature di volta in volta consigliate dal Produttore

### 2.6 Varie

Il Servizio sarà svolto da Siemens tramite l'impiego di proprio personale specializzato, che svolgerà la propria attività nel periodo di disponibilità oraria e giornaliera precedentemente indicata al punto 2.2.

Eventuali ulteriori disponibilità al di fuori di tali giorni ed orari, dovranno essere preventivamente richieste e motivate e, in caso di conferma, dovranno essere concordate in forma scritta

I servizi verranno prestati esclusivamente in riferimento ai prodotti software (ove presenti) e hardware indicati nella "Scheda Impianto".

Il Cliente in nessun caso potrà richiedere l'estensione del Servizio su prodotti software (ove presenti) o hardware non indicati nella "Scheda Impianto", se non previa richiesta scritta e motivata, concordandone espressamente con Siemens sia le modalità sia il prezzo.

Non sono ammessi interventi sulle Apparecchiature soggette al Servizio di manutenzione da parte di ditte e/o assistenze esterne che non siano preventivamente autorizzate per iscritto da Siemens

E' fatto divieto al Cliente di collegare le Apparecchiature ad altri apparati senza il preventivo consenso scritto di Siemens.

Fermo restando quanto stabilito dalla presente Offerta in merito alle possibili cause di risoluzione del Contratto, in caso di violazione degli obblighi predetti da parte del Cliente, Siemens è sollevata da qualsiasi responsabilità sul Servizio e/o sul funzionamento dell'Apparecchiatura.

AU 1 di 1  
pag 13 di 20

## 2.7 Caratteristiche del personale tecnico di Siemens

In conformità alle norme ISO 9001:2008, il personale tecnico di Siemens, ai fini della sua qualificazione, riceve un'adeguata istruzione e un adeguato addestramento ed è dotato della necessaria esperienza.

## 2.8 Parti di ricambio

Per i contratti Performance PRO e Performance PLUS: se non diversamente previsto nella presente Offerta, Siemens fatturerà separatamente i materiali e le parti di ricambio utilizzati per l'esecuzione del Servizio, alle condizioni e tariffe in vigore al momento dell'utilizzo delle medesime.

Per contratti Performance TOP e TOP+ Siemens fornirà al Cliente, a proprie spese, le parti di ricambio necessarie per l'esecuzione del Servizio, ad eccezione di quelle indicate nei paragrafi successivi del presente Articolo 2.10 e nell'Articolo 4, a condizione che la sostituzione sia dovuta a normale usura o venga, comunque, ritenuta necessaria da Siemens, e che le parti di ricambio prodotte da Siemens siano disponibili.

Le parti sostituite e rimosse dalle Apparecchiature diverranno di proprietà di Siemens, purché non costituiscano "rifiuti pericolosi", "sostanze pericolose", "rifiuti speciali" o materiali simili, così come definiti dalle leggi e dai regolamenti nazionali, regionali o locali, nel qual caso, a discrezione di Siemens, le parti sostituite resteranno del Cliente, che ne dovrà disporre conformemente alle leggi e ai regolamenti applicabili.

Resta inteso che, tra le parti coperte dal Servizio di manutenzione, non sono compresi né gli accessori né i supporti magnetici (nastri, dischi, eccetera).

La fornitura delle parti di ricambio viene normalmente garantita per un periodo di dieci anni, dopo l'uscita di produzione di ogni tipo di Apparecchiatura.

Nel caso in cui tra le Apparecchiature fossero comprese una o più Apparecchiature cosiddette "End of Support", indicate nella Scheda Impianto con la dicitura EOS ("Apparecchiature EOS"), il Cliente con l'accettazione della presente Offerta, prende atto e accetta che per le Apparecchiature EOS.

- Siemens potrebbe non essere in grado di fornire le parti di ricambio necessarie per l'esecuzione del Servizio;
- Si potrebbero verificare fermi macchina e potrebbe essere impossibile per Siemens risolvere i guasti verificatisi,
- il Contratto di risolverà anticipatamente in parte qua e con effetto immediato a far data dalla ricezione da parte del Cliente della comunicazione con la quale Siemens dichiara di non poter procedere alla riparazione;
- Siemens non sarà in nessun caso e a nessun titolo responsabile per qualsiasi conseguenza dannosa diretta o indiretta dovesse derivare dai fermi macchina e/o dalla mancata esecuzione della riparazione e/o dalla risoluzione anticipata del Contratto;
- Il Canone di manutenzione relativo alle Apparecchiature EOS sarà dovuto fino alla data di ricezione da parte del Cliente della comunicazione con cui Siemens dichiara di non poter procedere alla riparazione;

Fermo quanto previsto per le Apparecchiature EOS, qualora si verificassero guasti tali da non rendere conveniente/possibile la riparazione dell'Apparecchiatura, sarà cura di Siemens sottoporre al Cliente un'offerta per la sostituzione o l'aggiornamento tecnologico della stessa.

Naturalmente, in tal caso, dal momento della mancata utilizzazione dell'Apparecchiatura, Siemens sospenderà l'addebito del Canone di manutenzione relativo all'Apparecchiatura non utilizzabile.

## 2.9 Adeguamenti

Nel caso in cui la configurazione hardware iniziale sia ampliata nel corso del periodo di validità del Contratto con l'installazione di altri componenti hardware, le condizioni del Servizio di assistenza potranno essere estese anche a tali componenti, previa approvazione scritta del Cliente. Il prezzo del Servizio di manutenzione verrà modificato in funzione dei suddetti nuovi componenti inseriti, tenendo conto dei mesi di effettiva incidenza (post-garanzia) rispetto alla durata dello stesso.

## 3. CANONI, FATTURAZIONE, CONDIZIONI DI PAGAMENTO, INTERESSI DI MORA, ECCEZIONE DI INADEMPIMENTO, CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Att 1 di 1  
pag 14 di 20

# SIEMENS

## Healthcare

L'importo del Canone è correlato alla formula del Servizio e alla durata pattuita con il Cliente ed è rilevabile nella "Formula Contrattuale Proposta".

Il Canone sarà pagato dal Cliente a Siemens nel termine e con le modalità indicate nella presente Offerta, con valuta fissa per il beneficiario, sul Conto Corrente.

Il Canone è comprensivo delle ore e delle spese di viaggio nonché di trasferta del personale tecnico Siemens

Tutte le fatture emesse da Siemens dovranno essere intestate al Cliente

Il Canone è al netto di I.V.A. come per legge, il cui pagamento sarà a carico del Cliente

Sul pagamenti ritardati saranno conteggiati, di pieno diritto e senza alcuna messa in mora, interessi nella misura prevista dal D.Lgs. 231/2002, senza che per questo il Cliente possa ritenersi in facoltà di differire i pagamenti.

Siemens può:

- in caso di ritardo nel pagamento del Canone da parte del Cliente superiore a 30 (trenta) giorni rispetto ai termini di pagamento previsti dalla presente Offerta, rifiutarsi ex articolo 1460 del Codice Civile, di adempiere alle proprie obbligazioni contrattuali se il Cliente non effettua contemporaneamente il pagamento di quanto dovuto; e
- nel caso in cui il ritardo nel pagamento del Canone da parte del Cliente sia superiore a 90 (novanta) giorni rispetto ai termini di pagamento previsti dalla presente Offerta, considerare risolto di diritto il Contratto, al sensi e per gli effetti dell'Articolo 1456 del Codice Civile, fermo il diritto della stessa Siemens di ottenere: (i) il pagamento del Canone per l'attività svolta in esecuzione del Contratto; (ii) il pagamento degli interessi di mora dovuti; e (iii) una penale per inadempimento pari a 10% (dieci per cento) del valore del Contratto; fermo il diritto al risarcimento del maggior danno.

Siemens si riserva il diritto di adeguare il Canone conseguentemente all'aumento dei costi del materiale e del personale. Siemens dovrà notificare per iscritto al Cliente l'eventuale aumento del Canone tre mesi prima della data in cui l'aumento previsto diviene effettivo.

#### 4. ESCLUSIONI

In qualsiasi caso, sono esclusi dal Servizio di manutenzione oggetto della presente Offerta, tutti i controlli concernenti la conformità dell'impianto elettrico di alimentazione del Cliente alle vigenti norme CEI, nonché i controlli dell'efficacia delle protezioni anti raggi X

Il Canone non comprende, inoltre, la manodopera, le parti di ricambio e le spese che si rendessero necessarie per la riparazione di guasti alle Apparecchiature dovuti a:

- danni derivanti da incendio, incidenti, uso improprio o scorretto, negligenza, applicazione impropria o alterazione, o qualsiasi altro evento che sfugga al controllo di Siemens, oppure conseguenti al mancato rispetto da parte del Cliente delle istruzioni di funzionamento fornite dal Produttore o delle condizioni raccomandate per la linea e l'ambiente operativo;
- difetti causati da tentativi non autorizzati di riparazione, trasferimento, manutenzione, assistenza tecnica, aggiunta o modifica delle Apparecchiature da parte del Cliente o di eventuali terzi, oppure dovuti al collegamento e/o all'utilizzo senza previo consenso scritto di Siemens di parti, apparecchiature o software non forniti da Siemens,
- cause derivanti da parti, apparecchiature o software non forniti da Siemens, compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, eventuali problemi alla rete del Cliente;
- tempi di attesa per i quali Siemens non è responsabile,
- difetti conseguenti a eventuali riparazioni o interventi di manutenzione delle Apparecchiature effettuati dal Cliente o da terzi prima dell'inizio della durata del Contratto;
- fatti dolosi;
- eventi naturali, sommosse, inadeguato o imperfetto stato dei locali ospitanti le Apparecchiature;
- uso di accessori operativi non forniti da Siemens o di tipo non approvato dalla stessa;

Aut del  
pag 15 de 20

# SIEMENS

## Healthcare

- guasti e cattivi funzionamenti attribuibili a collegamenti dei prodotti hardware Siemens con componenti non oggetto del Servizio;
- eventuali interventi sulle Apparecchiature che, se anche di produzione Siemens, non sono espressamente indicate sulla "Scheda Impianto";
- manomissioni o imperfetto funzionamento delle adduzioni elettriche, idrauliche o altro,
- adeguamenti a norme diverse da quelle vigenti alla data del primo collaudo; oppure
- ogni intervento di natura non specificamente contemplata nella presente Offerta.

Nei casi sopracitati, il ripristino del normale funzionamento delle Apparecchiature potrà essere effettuato solo previo specifico accordo scritto tra le Parti ed in base alle tariffe in vigore al momento dell'accordo stesso. In tali casi, peraltro, Siemens, a proprio insindacabile giudizio, si riserva la facoltà di non sottoscrivere lo specifico accordo per l'esecuzione delle attività extra Contratto sopra citate.

### 5. MANUTENZIONE DEL SOFTWARE E SERVICE SOFTWARE

Nei casi in cui le Apparecchiature utilizzino il software del sistema operativo di Siemens è inclusa nella presente Offerta, la fornitura da parte di Siemens di tutte le attività di manutenzione e di tutti gli aggiornamenti necessari per tale software, ad eccezione dei software syngo.via e syngo.plaza.

Resta inteso che, gli aggiornamenti del software per le Apparecchiature miglioreranno solo le funzioni precedentemente acquistate.

Gli aggiornamenti del software del sistema operativo che forniscono nuove caratteristiche o funzioni o che richiedono modifiche dell'hardware, saranno offerti al Cliente a un prezzo d'acquisto che sarà stabilito da Siemens.

In aggiunta a quanto sopra, Siemens evidenzia che per le applicazioni di alcuni aggiornamenti potrebbero rendersi necessarie attività di formazione fornite dal personale Siemens, attività che verranno proposte a condizioni e tariffe in vigore in quel momento

Siemens si riserva il diritto esclusivo di decidere se un aggiornamento richiede tali attività di formazione.

Nessuna disposizione della presente Offerta potrà essere intesa come volta a conferire al Cliente un qualsiasi diritto di proprietà o d'uso sul software diagnostico utilizzato da Siemens per la manutenzione delle Apparecchiature.

Tale software è e rimane di proprietà di Siemens e viene reso disponibile al Cliente in conformità con i termini e le condizioni di uno specifico contratto di licenza, che può prevedere il pagamento di un canone.

### 6. VALIDITÀ DELL'OFFERTA

La presente Offerta si intende valida ed efficace per il periodo di 60 (sessanta) giorni dalla data della sua sottoscrizione.

### 7. DURATA, RINNOVO

La durata del Contratto è quella indicata nella presente Offerta

Siemens si riserva la facoltà di sottoporre al Cliente, prima della scadenza del Contratto, una proposta di rinnovo dello stesso. Resta, fin d'ora inteso che, in caso di rinnovo del Contratto, il Canone sarà aggiornato in misura pari al 100% dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati come di volta in volta vigente su base annuale, nonché in base al grado di obsolescenza delle Apparecchiature.

### 8. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Le Parti convengono sin d'ora che Siemens avrà la facoltà di risolvere il Contratto di diritto, ai sensi dell'art.1456 del Codice Civile, in caso di:

- effettuazione da parte del Cliente di operazioni espressamente non autorizzate da Siemens sulle Apparecchiature;
- violazione da parte del Cliente anche di uno solo degli obblighi previsti dall'Articolo 13 che segue;
- nel caso previsto dall'Art. 3



In caso di risoluzione del Contratto ai sensi del presente Articolo, Siemens avrà il diritto al (i) pagamento del Canone per l'attività svolta in esecuzione del Contratto; (ii) pagamento degli interessi di mora eventualmente dovuti; e (iii) una penale per inadempimento pari al 10% (dieci per cento) del valore del Contratto; fermo il diritto al risarcimento del maggior danno.

#### 9. ONERI FISCALI

Qualsiasi tassa, imposta, onere o contributo, anche futuro, comunque relativo al Contratto, o gravante sui corrispettivi o sulle prestazioni che ne formano oggetto, è a carico esclusivo del Cliente, ad eccezione delle sole imposte per legge gravanti su Siemens.

#### 10. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Salvi i casi di dolo o colpa grave e gli altri casi in cui la responsabilità è stabilita da norme inderogabili di legge, il Fornitore potrà essere chiamato a rispondere esclusivamente dei danni, specificatamente documentati dal Cliente, che siano conseguenza immediata e diretta del suo inadempimento alle obbligazioni derivanti dal Contratto o della propria responsabilità extra-contrattuale.

La responsabilità del Fornitore, sia a titolo contrattuale sia extracontrattuale, sarà, comunque, limitata, per ogni anno di durata del Contratto, al 50% del Canone annuo.

Nella misura in cui ciò sia consentito dalla legge applicabile, il Fornitore non potrà essere chiamato a rispondere dei danni indiretti eventualmente causati nell'adempimento delle obbligazioni stabilite dal Contratto o dalla propria responsabilità extracontrattuale tra i quali, a titolo esemplificativo e non tassativo, mancato utilizzo, mancato guadagno o ricavo, perdita di informazioni o dati, perdita o danni alla proprietà, danni subiti da clienti della Committente, ecc.

Salvi i casi di dolo o colpa grave e gli altri casi in cui la responsabilità è stabilita da norme inderogabili di legge, le limitazioni di responsabilità di cui sopra operano anche a favore del personale dipendente di cui il Fornitore si avvale per l'esecuzione di quanto previsto dal Contratto e dei sub-fornitori e/o sub-appaltatori da questo ultimo incaricati ai fini dell'esecuzione di quanto previsto dal Contratto.

#### 11. AVVISO DI FINE SUPPORTO

Fatta salva qualsiasi disposizione contraria contenuta nella presente Offerta, qualora Siemens comunichi tramite un avviso generale che non offrirà più servizi di manutenzione per una/o più delle Apparecchiature o per alcuni componenti della/e stessa/e, o che non saranno più incluse nei contratti di manutenzione determinate opzioni o caratteristiche, a causa della mancanza di parti di ricambio o per altri motivi ("Avviso di Fine Supporto"), a sua esclusiva discrezione e con un preavviso scritto al Cliente non inferiore a sei (6) mesi, Siemens stessa potrà (i) recedere dal Contratto, o (ii) escludere le Apparecchiature, i componenti, le opzioni o le caratteristiche in questione dall'oggetto del Contratto, adeguando di conseguenza il Canone concordato.

#### 12. SUBAPPALTO

Nei limiti ed in conformità a quanto stabilito dall'art. 105 del D.Lgs. 18 aprile 2016 n.50 e s.m.i., Siemens si riserva la possibilità di affidare a terzi parte delle prestazioni oggetto del Servizio comunque in misura non superiore al 30% dell'importo complessivo del Contratto.

#### 13. RISERVATEZZA - DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Le Parti si obbligano reciprocamente a trattare come confidenziali tutte le informazioni tecniche, commerciali o di altra natura ricollegabili alla propria attività economica delle quali vengano a conoscenza in occasione dell'esecuzione delle prestazioni di cui al Contratto e si impegnano alla rigorosa applicazione della normativa in materia di segreti industriali e aziendali.

Quanto sopra non si riferisce.

- alle informazioni già conosciute dalle Parti;
- alle informazioni fornite alle Parti da terzi (diversi dalle collegate) aventi il diritto di fornire dette informazioni; e
- alle informazioni che sono brevettate, pubblicate o, comunque, di dominio pubblico;
- alle informazioni la cui comunicazione sia obbligatoria per legge o in virtù di un ordine giudiziario

Le Parti dichiarano che non utilizzeranno le informazioni riservate al di fuori dei casi previsti dal Contratto, salvo preventivo consenso

scritto dell'altra Parte.

Le Parti concordano che le disposizioni di cui al presente articolo rimarranno efficaci e vincolanti dopo la cessazione, per qualsiasi causa, del Contratto per un periodo di 5 (cinque) anni.

Le Parti si obbligano, nei reciproci confronti, al rispetto della normativa in materia di tutela del diritto d'autore, delle opere di ingegno e dei marchi ed altri segni distintivi dei quali siano rispettivamente titolari e a non rivelare, pubblicare, riprodurre, modificare, utilizzare, con qualsivoglia modalità, in tutto o in parte, i materiali, le informazioni, la documentazione, i marchi e gli altri segni distintivi delle altre Parti, senza averne ottenuto il preventivo consenso scritto.

Ciascuna Parte si impegna, inoltre, a non citare l'altra Parte in qualsiasi comunicato stampa o forma di pubblicità, anche sul web, senza il consenso scritto di detta Parte.

#### 14. OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il Cliente si impegna ad adempiere ai seguenti obblighi.

##### 14.1 Uso

a) Il Cliente userà l'Apparecchiatura sotto la propria esclusiva responsabilità, uniformandosi alle istruzioni d'uso fornitegli da Siemens e con la massima cura. Gli interventi per risolvere inconvenienti di funzionamento o guasti causati da uso improprio o da errori del Cliente o di terzi non sono compresi nel Canone e saranno fatturati a parte da Siemens.

b) Il Cliente dovrà assicurare sempre la presenza di un proprio rappresentante/referente per eventuali necessità, nonché per la sottoscrizione dei rapporti degli interventi eseguiti.

c) Il Cliente dovrà fornire tempestivamente a Siemens dettagliate informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui sono destinati ad operare i tecnici inviati da Siemens presso il Cliente e sulle misure di prevenzione ed emergenza dallo stesso adottate, in conformità a quanto stabilito dal D.Lgs. 81/2008.

In mancanza di comunicazione da parte del Cliente, Siemens riterrà che nell'ambiente in cui la stessa è chiamata ad operare non sussistono rischi.

Quanto sopra con esclusiva responsabilità del Cliente.

Il personale tecnico, appositamente istruito in termini di sicurezza, potrà astenersi dall'effettuare l'intervento dietro contestazione di specifici rischi o qualora riscontri assenza di misure di prevenzione o di emergenza.

Per assicurare il corretto funzionamento dell'Apparecchiatura è necessario che vengano create dal Cliente e mantenute nei locali in cui essa si trova, le condizioni ambientali indicate nel "Progetto di Installazione".

Resta inteso che, la riparazione dei danni causati da errate manovre del Cliente o dalla mancata osservanza da parte del Cliente delle specifiche di cui sopra, non sono coperte dal Contratto e potranno essere fatturate a parte da Siemens.

d) Il Cliente dovrà curare la pulizia e l'igiene delle Apparecchiature e dei locali che le contengono;

e) Il Cliente dovrà inoltre mantenere l'ambiente in cui sono installate le apparecchiature nelle condizioni ambientali specificate dal costruttore.

##### 14.2 Accesso

a) Il Cliente si obbliga a consentire il libero accesso del personale Siemens a tutte le Apparecchiature, al fine di eseguire il Servizio. Il personale Siemens prenderà appuntamento per eseguire la manutenzione e se le Apparecchiature non saranno rese disponibili al momento concordato, causando tempi di attesa irragionevoli, Siemens avrà il diritto di addebitare l'intervento applicando le tariffe a chiamata in vigore al momento dell'esecuzione del medesimo.

b) Il Cliente è tenuto a fornire a Siemens l'accesso alle Apparecchiature sia in loco sia remoto. Per l'accesso in remoto si utilizzerà una connessione internet a banda larga a un endpoint sicuro di proprietà del Cliente o fornito da Siemens. La connessione avverrà tramite modalità tunnel VPN IPsec Peer-to-Peer (non client) con requisiti specifici per le porte in entrata e in uscita.

c) Nel caso di servizi in remoto, Siemens avrà diritto ad accedere ai dati del Cliente relativi alle Apparecchiature in manutenzione tramite assistenza remota. Il Cliente acconsente alla connessione al servizio di diagnostica remota di Siemens, ove disponibile per le Apparecchiature coperte dal Contratto. È necessario il servizio Siemens Remote Service (SRS) per i sistemi con capacità SRS.

d) Siemens lavora costantemente per migliorare i propri prodotti e i propri servizi e a tal fine ha bisogno di poter accedere a determinati dati tecnici delle apparecchiature installate. Pertanto, con la sottoscrizione del Contratto, il Cliente consente irrevocabilmente a Siemens di utilizzare dati non personali, come le caratteristiche tecniche delle Apparecchiature, i parametri di prestazione e altre informazioni puramente tecniche contenute in tali dati, ai fini delle proprie attività commerciali (ad es., lo sviluppo ulteriore di prodotti e servizi), senza alcuna restrizione di tempo, luogo o contenuto.

#### 14.3 Interventi sulle Apparecchiature

Il Cliente si impegna a non eseguire e a non far eseguire, senza il consenso scritto di Siemens, alcun intervento sulle Apparecchiature

### 15. MISCELLANEA

L'eventuale invalidità o inefficacia di una o più pattuizioni del Contratto non pregiudicherà la validità ed efficacia delle altre pattuizioni. E', comunque, convenuto che, in detta ipotesi, le Parti si impegnano a concordare in buona fede e a sostituire l'eventuale pattuizione invalida o inefficace con altra valida ed efficace che consegua, quanto più possibile, gli stessi risultati economici e il comune intento delle Parti.

Nessuna modifica o emendamento al Contratto potrà avere efficacia a meno che non sia stata precedentemente approvata in modo specifico, per iscritto, dalle Parti. In nessun caso potranno essere vincolanti accordi verbali o, comunque, non conformi alla presente disposizione.

Il Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa, orale o scritta, eventualmente intervenuta fra le Parti in ordine allo stesso oggetto e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi fra le Parti in merito a tale oggetto.

### 16. CESSIONE DEL CONTRATTO

Il Contratto non è cedibile a terzi da parte del Cliente, ma lo stesso è cedibile da Siemens, senza il consenso del Cliente, a società controllate o affiliate e, per fini di factoring, a terzi

Siemens deve comunicare preventivamente al Cliente la cessione tramite notifica scritta.

### 17. PRIVACY

Ai sensi del D.Lgs 196/2003, Siemens informa il Cliente che i dati personali forniti a Siemens saranno trattati, nel pieno rispetto della normativa in materia, manualmente e con mezzi informatici per le finalità connesse all'esecuzione del Contratto (amministrazione, contabilità, gestione contratti, ordini, spedizione, servizi, fatturazione); gestione contenzioso (compreso recupero crediti); adempimento degli obblighi normativi; marketing e pubblicità; invio di materiale promozionale di Siemens; analisi statistica; archiviazione storica. Il trattamento sarà svolto in via principale dall'organizzazione interna di Siemens, sotto la direzione del responsabile del trattamento dei dati del Cliente e, per finalità indicate in precedenza, anche da società del Gruppo Siemens (società controllanti, controllate o collegate, anche indirettamente ai sensi delle vigenti disposizioni di legge) o da terzi.

Ai sensi del D.Lgs 196/2003 (art.13), il Cliente ha diritto ad ottenere informazioni circa i suoi dati, chiederne la cancellazione, blocco, aggiornamento, rettifica, integrazione ed opporsi al trattamento, rivolgendosi al titolare del trattamento Siemens Healthcare S.r.l

La conservazione dei dati avverrà in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono raccolti e trattati

Il Cliente, con l'accettazione dell'Offerta, acconsente al trattamento, da parte di Siemens, dei dati ad esso relativi per il raggiungimento dei soli scopi contrattuali e, comunque, nell'ambito degli impieghi leciti previsti dal D Lgs 196/2003 e successive modifiche e integrazioni.

Siemens dichiara di avere redatto e aggiornato il Documento Programmatico per la Sicurezza.

Parimenti, il Cliente si impegna a trattare i dati di Siemens in conformità al citato D.Lgs 196/2003.

### 18. SOFTWARE

I software relativi all'Apparecchiatura eventualmente forniti da Siemens al Cliente, sono forniti, per tutto il periodo di durata del Contratto, in licenza d'uso, non esclusiva e non trasferibile, al fine di essere usati sull'Apparecchiatura per la quali vengono forniti.

La proprietà di detti software non è, pertanto, trasferita al Cliente.

Detti software non potranno essere utilizzati da terzi, fatta eccezione per gli utenti autorizzati per iscritto dal Cliente.

Il Cliente - anche promettendo il fatto del terzo ex Articolo 1381 Codice Civile - si impegna a non copiare i software (ad esclusione di una sola volta a scopo di back up), modificare, riqualificare, ricompilare e/o estrarre parti degli stessi.

Se non diversamente concordato, il corrispettivo per l'uso dei programmi forniti da Siemens è incluso nel Canone.

## 19. EXPORT CONTROL

L'obbligo di Siemens di eseguire quanto previsto dalla presente Offerta è subordinato all'assenza di leggi e/o regolamenti nazionali o internazionali in materia di esportazione o da misure di embargo o altre sanzioni che impediscano tale esecuzione o la consegna delle parti di ricambio necessarie.

## 20. PRINCIPI GENERALI IN MATERIA DI RAPPORTI COMMERCIALI

Il Gruppo Siemens nella conduzione degli affari e nella gestione dei rapporti si attiene ai principi contenuti nel proprio Codice Etico e nel Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D Lgs. 231/2001

Siemens auspica che i suoi partner commerciali nella conduzione dei propri affari e nella gestione dei rapporti commerciali si attengano a principi equivalenti.

Con la sottoscrizione del Contratto, ciascuna delle Parti dichiara e garantisce per sé, i propri legali rappresentanti, amministratori e procuratori, quanto segue:

- che l'impresa non si trova e non si è trovata nell'ultimo quinquennio, in stato di fallimento, di sospensione o cessazione dell'attività commerciale, liquidazione, coatta amministrativa, di amministrazione controllata o di concordato preventivo e che non sono in corso procedimenti per la dichiarazione di tali situazioni;
- che non è pendente un procedimento per l'applicazione di una delle misure di prevenzione di cui all'articolo 3 della legge 27.12.1956 n. 1423 o di una delle cause ostative previste dall'art. 10 della legge 31.05.1965 n. 575;
- che non è pendente alcun procedimento o è stata pronunciata sentenza di condanna passata in giudicato, o emesso decreto penale di condanna divenuto irrevocabile, per reati gravi in danno dello Stato o della Comunità che incidono sulla moralità professionale;
- di non aver commesso violazioni, definitivamente accertate, rispetto agli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse, secondo la legislazione italiana o quella dello Stato in cui l'impresa è stabilita,
- che nei confronti dell'impresa non sono state applicate la sanzione interdittiva di cui all'art. 9, comma 2, lettera c), del D. L.vo 08.06.2001 n. 231 o altra sanzione che comporta il divieto di contrarre con la pubblica amministrazione;
- di avere osservato e osservare, per la durata del Contratto, tutte le leggi ed i regolamenti applicabili in materia di anti-corruzione e anti-riciclaggio;
- di improntare la propria attività imprenditoriale ai principi di legalità, trasparenza, correttezza e lealtà, osservando tutte le normative in materia di libera concorrenza e antitrust,
- di non aver commesso gravi infrazioni debitamente accertate in materia ambientale e/o di sicurezza dei luoghi di lavoro,
- di fare tutto ciò che è ragionevolmente possibile affinché i propri agenti, subfornitori e subappaltatori e/o consulenti agiscano in conformità a quanto previsto nei punti precedenti.

Senza pregiudizio per ogni altro rimedio di legge ed ai sensi del Contratto, ciascuna delle Parti si impegna a dare pronta comunicazione all'altra in merito a qualsiasi fatto, atto o circostanza che possa rendere qualsiasi delle dichiarazioni di garanzia rilasciate ai sensi del Contratto, non veritiera o incorretta, ovvero comporti la violazione di uno qualsiasi degli obblighi assunti ai sensi

AY 1 de 1  
pag 19 de 20

I software relativi all'Apparecchiatura eventualmente forniti da Siemens al Cliente, sono forniti, per tutto il periodo di durata del Contratto, in licenza d'uso, non esclusiva e non trasferibile, al fine di essere usati sull'Apparecchiatura per la quali vengono forniti.

La proprietà di detti software non è, pertanto, trasferita al Cliente.

Detti software non potranno essere utilizzati da terzi, fatta eccezione per gli utenti autorizzati per iscritto dal Cliente.

Il Cliente - anche promettendo il fatto del terzo ex Articolo 1381 Codice Civile - si impegna a non copiare i software (ad esclusione di una sola volta a scopo di back up), modificare, riqualificare, ricompilare e/o estrarre parti degli stessi.

Se non diversamente concordato, il corrispettivo per l'uso dei programmi forniti da Siemens è incluso nel Canone.

#### 19. EXPORT CONTROL

L'obbligo di Siemens di eseguire quanto previsto dalla presente Offerta è subordinato all'assenza di leggi e/o regolamenti nazionali o internazionali in materia di esportazione o da misure di embargo o altre sanzioni che impediscano tale esecuzione o la consegna delle parti di ricambio necessarie.

#### 20. PRINCIPI GENERALI IN MATERIA DI RAPPORTI COMMERCIALI

Il Gruppo Siemens nella conduzione degli affari e nella gestione dei rapporti si attiene ai principi contenuti nel proprio Codice Etico e nel Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D Lgs. 231/2001

Siemens auspica che i suoi partner commerciali nella conduzione dei propri affari e nella gestione dei rapporti commerciali si attengano a principi equivalenti.

Con la sottoscrizione del Contratto, ciascuna delle Parti dichiara e garantisce per sé, i propri legali rappresentanti, amministratori e procuratori, quanto segue:

- che l'impresa non si trova e non si è trovata nell'ultimo quinquennio, in stato di fallimento, di sospensione o cessazione dell'attività commerciale, liquidazione, coatta amministrativa, di amministrazione controllata o di concordato preventivo e che non sono in corso procedimenti per la dichiarazione di tali situazioni;
- che non è pendente un procedimento per l'applicazione di una delle misure di prevenzione di cui all'articolo 3 della legge 27.12.1956 n. 1423 o di una delle cause ostative previste dall'art. 10 della legge 31.05.1965 n. 575;
- che non è pendente alcun procedimento o è stata pronunciata sentenza di condanna passata in giudicato, o emesso decreto penale di condanna divenuto irrevocabile, per reati gravi in danno dello Stato o della Comunità che incidono sulla moralità professionale;
- di non aver commesso violazioni, definitivamente accertate, rispetto agli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse, secondo la legislazione italiana o quella dello Stato in cui l'impresa è stabilita,
- che nei confronti dell'impresa non sono state applicate la sanzione interdittiva di cui all'art. 9, comma 2, lettera c), del D. L.vo 08.06.2001 n. 231 o altra sanzione che comporta il divieto di contrarre con la pubblica amministrazione;
- di avere osservato e osservare, per la durata del Contratto, tutte le leggi ed i regolamenti applicabili in materia di anti-corruzione e anti-riciclaggio;
- di improntare la propria attività imprenditoriale ai principi di legalità, trasparenza, correttezza e lealtà, osservando tutte le normative in materia di libera concorrenza e antitrust,
- di non aver commesso gravi infrazioni debitamente accertate in materia ambientale e/o di sicurezza dei luoghi di lavoro,
- di fare tutto ciò che è ragionevolmente possibile affinché i propri agenti, subfornitori e subappaltatori e/o consulenti agiscano in conformità a quanto previsto nei punti precedenti.

Senza pregiudizio per ogni altro rimedio di legge ed ai sensi del Contratto, ciascuna delle Parti si impegna a dare pronta comunicazione all'altra in merito a qualsiasi fatto, atto o circostanza che possa rendere qualsiasi delle dichiarazioni di garanzia rilasciate ai sensi del Contratto, non veritiera o incorretta, ovvero comporti la violazione di uno qualsiasi degli obblighi assunti ai sensi

AM 1 di 1  
per W de 20

del presente Articolo.

L'accertata non veridicità, pre-esistente o sopravvenuta, di anche una sola delle dichiarazioni di garanzia sopra riportate, ovvero, l'inosservanza degli obblighi sopra descritti e/o la commissione di alcuno dei reati di cui al Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231 e successive modifiche ed integrazioni, con o senza applicazione di sanzioni interdittive temporanee o definitive, costituirà grave inadempimento alle obbligazioni assunte con il Contratto e comporterà la risoluzione di diritto, ai sensi e per gli effetti dell'art.1456 cod. civ.

## 21. TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

Siemens si assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari previsti all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010 n. 136 s.m i (in seguito, "L. 136/2010"), per come dallo stesso disciplinati.

Siemens si impegna a inserire nei contratti con i propri eventuali subappaltatori e subcontraenti interessati all'esecuzione delle prestazioni oggetto del Contratto un'apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della L. 136/2010.

Ai sensi e per gli effetti del dell'art. 3, comma 9 bis, della L. 136/2010, il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione del Contratto.

## 22. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il Contratto è regolato dalla Legge Italiana.

Tutte le controversie derivanti dal Contratto, ivi comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, che non siano risolte in via amichevole, saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

Ci è gradita l'occasione per porgere distinti saluti.

  
Siemens Healthcare S.r.l.  
Sig.ra Maria Cinzia Castell

  
Sig. Giuseppe Bucc

Per irrevocabile ed incondizionata accettazione:

\_\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_

Qualifica: \_\_\_\_\_

Ai fini e per gli effetti degli Articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di avere esatta conoscenza delle clausole contenute negli Articoli 2 (Descrizione del Servizio), 3 (Canoni, Fatturazione, Condizioni di Pagamento, Interessi di Mora, Eccezione di Inadempimento, Clausola Risolutiva Espressa), 4 (Esclusioni), 7 (Durata, Rinnovo), 8 (Clausola Risolutiva Espressa), 9 (Oneri Fiscali), 10 (Limitazione di Responsabilità), 11 (Avviso di Fine Rapporto), 12 (Subappalto), 13 (Riservatezza - Diritti di Proprietà Intellettuale), 16 (Cessione del Contratto), 18 (Software), 19 (Export Control), 20 (Principi Generali in materia di Rapporti Commerciali) e 22 (Legge Applicabile e Foro Competente) della presente Offerta e di approvarle espressamente.

Per irrevocabile ed incondizionata accettazione:

\_\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_

Qualifica: \_\_\_\_\_

