SISTEMA SANITARIO REGIONALE
ASL RIETI

REGIONE LAZIO

Azienda Sanitaria Locale Rieti

U.O.S. SVILUPPO COMPETENZE E FORMAZIONE

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

n° 780 del 26 APR. 2018

OGGETTO: Corso di perfezionamento in "Operations Management nelle Aziende Sanitarie", A.A. 2017-2018 II Edizione, promosso dall'Università Cattolica del Sacro Cuore – Alta Scuola di Economia e Management dei Sistemi Sanitari (ALTEMS).

Il Dirigente sottoscrivendo il presente provvedimento, attesta che lo stesso, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza, è totalmente legittimo, ai sensi dell'art. 1 della L. n. 20/1994 e ss.mm.ii., assumendone di conseguenza la relativa responsabilità, ex art. 4, comma 2, L. n. 165/2001, nonché garantendo l'osservanza dei criteri di economicità, di efficacia, di pubblicità, di imparzialità e trasparenza di cui all'art. 1, comma 1°, L. n. 241/1990, come modificato dalla L. n. 15/2005. Il dirigente attesta, altresì, che il presente provvedimento è coerente con gli obiettivi dell'Azienda ed assolutamente utile per il servizio pubblico ai sensi dell'art. 1, L. n. 20/1994 e ss.mm.ii.;

L'Estensore

Dott.ssa Alessia Musicori Firma _____ Data 18.4.2018

Il Responsabile del Procedimento:

Dott. Marino Formichetti Firma _____ Data 18.4.2018

Il Responsabile dell'U.O.S.:

Dott.ssa Monica Prati Firma _____ Data 18.4.2018

Il Direttore della U.O.C. Economico Finanziaria con la sottoscrizione del presente atto attesta che lo stesso non comporta scostamenti *sfavorevoli* rispetto al budget economico.

PROVV. 163

Voce del conto economico su cui imputare la spesa 502020302 - AUT. 5.11/2018
509030101 - AUT. 42.1/2018

Data 19/04/2018

Firma _____
Dott.ssa Barbara Proietti

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

Visto l'art. 4, comma 2, del D. Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 concernente le attribuzioni dei dirigenti nelle amministrazioni pubbliche;

Visto l'Atto Aziendale approvato con DCA n.113 del 18/3/2015 pubblicato sul B.U.R.L. n. 33 S.O. n.1 del 23 aprile 2015 da cui si rileva l'organizzazione aziendale ed il funzionigramma;

Vista la deliberazione n.7/D.G. del 12/12/2017 di attribuzione delle deleghe al Direttore Amministrativo, al Direttore Sanitario ed ai dirigenti delle strutture aziendali in relazione agli incarichi formalmente conferiti ed i conseguenti successivi atti di delega;

IL RESPONSABILE
DELLA U.O.S. SVILUPPO COMPETENZE E FORMAZIONE

PREMESSO che:

- il ruolo della Direzione Strategica di una Azienda Sanitaria impone un confronto con una realtà in continua evoluzione sia dal punto di vista istituzionale e normativo che dei modelli assistenziali e che pertanto si rende opportuno un confronto con le migliori pratiche;
- in una contesto di restringimento delle risorse disponibili e dell'affermarsi di nuovi modelli di organizzazione delle cure, è opportuno per il management sanitario acquisire strumenti e metodologie utili ad una gestione aziendale più efficace;

PRESO ATTO che l'Alta Scuola di Economia e Management dei Sistemi Sanitari (ALTEMS) dell'Università Cattolica del Sacro Cuore ha proposto la seconda edizione del Corso di Perfezionamento in "Operations Management nelle Azienda Sanitarie", per l'A.A. 2017-2018, allo scopo di fornire ai professionisti che operano all'interno delle aziende sanitarie, gli strumenti e le logiche dell'Operations Management (OM) in sanità, approfondendo due macro aree di intervento: la logistica del paziente (patient flows logistics) e la logica delle cose (supply chain);

VALUTATO che l'iniziativa dell'Alta Scuola di Economia e Management dei Sistemi Sanitari (ALTEMS) dell'Università Cattolica del Sacro Cuore risponde alle necessità sopra evidenziate e rappresenta un utile opportunità per l'acquisizione di strumenti di analisi e possibili soluzioni progettuali, utili per impostare efficaci progetti di miglioramento nella gestione delle Aziende Sanitarie;

VISTO il programma del corso (all. 1), che allegato alla presente ne costituisce parte integrante e sostanziale, che prevede, al costo di 2.400,00 euro (IVA esente), una durata complessiva di 112 ore e un'articolazione in sette moduli sui seguenti argomenti:

1. L'Operations Management nelle Aziende Sanitarie: definizione, obiettivi e strumenti;
2. La logistica del paziente: strumenti e soluzioni per ottimizzare la gestione dei flussi dei pazienti in ospedale;
3. L'ospedale per intensità di cure: modelli operativi e condizioni organizzative;

4. Change management: la gestione delle persone nei processi di innovazione organizzativa;
5. L'analisi dei dati a supporto del governo delle Operations;
6. Supply Chain Management;
7. Soluzioni LEAN per la gestione delle Operations;

CONSIDERATO che il corso è rivolto a categorie professionali che hanno responsabilità dirette di governo dei processi di produzione sanitari e vogliono investire in una funzione aziendale di crescente importanza e strategicità;

RITENUTO di dover consentire, per quanto sopra espresso, la partecipazione al corso del Direttore Generale, vista l'importanza degli argomenti tratti e vista l'opportunità data di adottare soluzioni manageriali innovative per il miglioramento della gestione delle Aziende Sanitarie;

DATO ATTO che la proposta è coerente con il vigente Piano Triennale Aziendale della Prevenzione della Corruzione e del Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità;

D E T E R M I N A

DI CONSENTIRE, per le motivazioni espresse in premessa, la partecipazione del Direttore Generale al corso di perfezionamento in "Operations Management nelle Azienda Sanitarie" proposto dall'Alta Scuola di Economia e Management dei Sistemi Sanitari (ALTEMS) dell'Università Cattolica del Sacro Cuore, per l'A.A. 2017-2018, vista l'importanza degli argomenti tratti e l'opportunità data di adottare soluzioni manageriali innovative per il miglioramento della gestione delle Aziende Sanitarie;

DI DARE ATTO che dal presente provvedimento deriva un onere di spesa pari a:

- 2.400,00 euro (IVA esente) per la partecipazione del Direttore Generale al corso di perfezionamento in "Operations Management nelle Azienda Sanitarie", afferente al conto 502020302 "Formazione", rilevato nel competente bilancio d'esercizio;
- 1.000,00 euro quale onere prevedibile per il rimborso spese relative alla trasferta afferente al conto 509030101 "Indennità, rimborso spese e oneri sociali per gli Organi Direttivi e Collegio Sindacale", rilevato nel competente bilancio d'esercizio;

DI DARE MANDATO alla UOC Economico Finanziaria di procedere al pagamento della quota dio partecipazione prevista pari complessivamente a 2.400,00 euro, tramite bonifico bancario con le seguenti coordinate e casuali:

IBAN:	IT70A0200805314000102942763
BENEFICIARIO:	Università Cattolica del Sacro Cuore
CAUSALE CONTRIBUTO ANNUALE:	P409260802

DI DICHIARARE il presente provvedimento immediatamente esecutivo non essendo sottoposto al controllo regionale, ai sensi del combinato disposto dell'art. 30 della L.R. n. 18/94 e successive modificazioni ed integrazioni e degli artt. 21 e 22 della L.R. n. 45/96;

DI DISPORRE l'invio del presente atto alla U.O.C. Economico Finanziaria per i provvedimenti di competenza;

DI DISPORRE che il presente atto venga pubblicato nell'albo pretorio on-line aziendale ai sensi dell'art. 32, comma 1, della legge 18.09.2009, n. 69 e del D. Lgs. 14.03.2013 n. 33.

in oggetto ☐ per esteso ☒

Il Responsabile
U.O.S. Sviluppo Competenze e Formazione
Dott.ssa Monica Prati

VERIFICATA DAL DIRETTORE AMMINISTRATIVO O DAL DIRETTORE SANITARIO:

☑ Il Direttore Amministrativo: Dott.ssa Anna Petti

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
Dott.ssa Anna Petti

☐ Il Direttore Sanitario: Dott.ssa Velia Bruno

La presente Determinazione è inviata al Collegio Sindacale in data 26 APR. 2018

La presente Determinazione è esecutiva ai sensi di legge 26 APR. 2018

La presente Determinazione viene pubblicata all'albo pretorio on-line aziendale ai sensi dell'art. 32, comma 1, della legge 18.09.2009, n. 69 e del D.Lgs 14.03.2013 n. 33 in data

in oggetto ☐ per esteso ☑ 26 APR. 2018

Rieti lì 26 APR. 2018

IL FUNZIONARIO

Direzione

Prof. Stefano Villa - Università Cattolica del Sacro Cuore

Coordinamento didattico

Dott. Simone Laratro - Università Cattolica del Sacro Cuore

Comitato Scientifico

Prof. Eugenio Anessi Pessina - Università Cattolica del Sacro Cuore
Prof. Americo Cicchetti - Università Cattolica del Sacro Cuore

Informazioni

Università Cattolica del Sacro Cuore
Alta Scuola di Economia e Management dei Sistemi Sanitari
Tel: 06.30155863- Fax 06.30155779
http://altems.unicatt.it

Per informazioni relative ai contenuti del Corso
E-mail: simone.laratro@cerismas.com
0272343065 - 0630156101

Segreteria
Ufficio Master e corsi specializzanti
Tel. 0630154897 - Fax 0630155846
segreteria.corsiperfezionamento-rm@unicatt.it

ALTEMS
ALTA SCUOLA DI ECONOMIA E MANAGEMENT DEI SISTEMI SANITARI

Corso di Perfezionamento in

Operations Management nelle Aziende Sanitarie

Anno Accademico 2017-2018 **II Edizione**

UNIVERSITÀ CATTOLICA del Sacro Cuore

L'Alta Scuola di Economia e Management dei Sistemi Sanitari (ALTEMS) propone, per l'Anno Accademico 2017-2018 la seconda edizione del Corso di Perfezionamento in Operations Management nelle Aziende Sanitarie.

Obiettivi

In una situazione di contrazione delle risorse disponibili e dell'affermarsi di nuovi modelli di organizzazione delle cure (vedi ospedale per intensità delle cure e modello value based healthcare) risulta critico per il manager sanitario acquisire metodologie e strumenti per una più efficace gestione delle operations aziendali.
Questo Corso di Perfezionamento si pone proprio l'obiettivo di trasferire ai professionisti, che operano all'interno delle aziende sanitarie, le logiche e gli strumenti dell'Operations Management (OM) presentando strumenti di analisi e possibili soluzioni progettuali utili per impostare coerenti ed efficaci progetti di cambiamento.
Nel caso delle aziende sanitarie l'Operations Management si occupa della programmazione, gestione e controllo della aree produttive (sale operatorie, aree di degenza, pronto soccorso, diagnostica ed area ambulatoriale) dove si realizzano i percorsi di diagnosi, cura ed assistenza con l'obiettivo di assicurare un flusso di fattori produttivi (beni e pazienti) sicuro, appropriato, tempestivo ed efficiente.
Nel corso saranno quindi approfondite le due macro aree di intervento dell'OM in sanità: la logistica del paziente (*patient flows logistics*) e la logistica delle cose (*supply chain*).

Organizzazione del corso

Il corso, della durata complessiva di 112 ore, si articola in sette moduli che sviluppano le seguenti tematiche:

1 L'Operations Management nelle aziende sanitarie: definizione, obiettivi e strumenti
2 La logistica del paziente: strumenti e soluzioni per ottimizzare la gestione dei flussi dei pazienti in ospedale
3 L'ospedale per intensità delle cure: modelli operativi e condizioni organizzative
4 Change management: la gestione delle persone nei processi di innovazione organizzativa
5 L'analisi dei dati a supporto del governo delle Operations.
6 Supply Chain Management
7 Soluzioni LEAN per la gestione delle Operations

Il corso, coordinato e tenuto da docenti dell'Università Cattolica, beneficia anche della partnership con altri due importanti istituti: Humanitas Research Hospital e il Karolinska Institute. Il modulo 2 (logistica del paziente) si svolgerà infatti presso la sede di Humanitas a Rozzano (Milano) mentre il modulo sul LEAN sarà coordinato dalla Professoressa Pamela Mazzocato, Medical Management Center, Karolinska Institute, Stoccolma (Svezia).
Ad eccezione del modulo 2, **tutte le lezioni si svolgeranno presso la sede di Milano dell'Università Cattolica** in formula week end dal giovedì pomeriggio al sabato mattina. L'avvio del primo modulo è previsto per Maggio 2018.
Il corso è ispirato ai canoni propri dell'action learning ed assicura un equilibrato mix tra lezioni di inquadramento, presentazione di strumenti di analisi replicabili nel contesto aziendale di ogni partecipante e discussione di casi concreti.

Il ricorso a metodologie didattiche attive è finalizzato a massimizzare l'interazione in aula, così da valorizzare l'esperienza pregressa dei partecipanti ed agevolare le possibili ricadute applicative relative alle metodologie oggetto di trattazione.

Titolo finale

La frequenza del corso è obbligatoria (almeno all'80% delle lezioni). A conclusione del corso, a coloro che avranno superato la verifica finale per la valutazione del livello formativo e di apprendimento raggiunto, ai sensi dell'art.6 della legge 341/1990, verrà rilasciato un attestato.
Il corso assegna n.15 CFU (crediti formativi universitari). In tema di esoneri ECM si rinvia alla determina delle CNFC del 17 luglio 2013, consultabile sul sito: http://www.agenas.it/.

Alla fine delle lezioni ai partecipanti sarà richiesto di redigere un *field project* su uno dei temi affrontati nel corso dei vari moduli.

Ammissione

Il corso è rivolto a diverse categorie professionali:

- Dirigenza amministrativa
- Direttori sanitari e di presidio ospedaliero
- Medici di direzione sanitaria e di presidio ospedaliero
- Direttori operativi (operations manager)
- Responsabili medici e coordinatori infermieristici del blocco operatorio
- Responsabili dei servizi e delle professioni sanitarie
- Responsabili di funzioni di staff (qualità e rischio clinico, controllo di gestione, sviluppo organizzativo, sistemi informativi ecc.)

In generale, il corso è stato pensato per chi ha responsabilità dirette di governo dei processi di produzione sanitari e vuole investire in una funzione aziendale di crescente importanza e strategicità.
I contenuti del corso potranno essere di interesse anche per i soggetti istituzionali sovra-aziendali (ad esempio: Agenzie e Regioni) che possono favorire l'implementazione di soluzioni innovative nella gestione delle operations. La varietà di background ed esperienze sarà sicuramente un valore aggiunto per tutta l'aula.

Iscrizione

La domanda di ammissione, corredata dal curriculum formativo e professionale, dovrà essere compilata *online*, sul sito http://roma.unicatt.it/ entro il **28 Febbraio 2018**
Le domande di partecipazione verranno evase in modo cronologico fino al numero massimo di 40 partecipanti; non è previsto nessun colloquio iniziale di selezione.
Il corso verrà attivato solo in presenza di un numero minimo di 10 partecipanti.
Le tasse accademiche dovute per l'intero corso ammontano a 2.400,00 EURO
Agli studenti provenienti dal Corso di Laurea in Economia della Sede di Roma o da altri percorsi formativi promossi da ALTEMS sarà riservata una riduzione del 20% della quota di iscrizione.