SISTEMA SANITARIO REGIONALE
ASL RIETI

REGIONE LAZIO

Azienda Sanitaria Locale Rieti

U.O.C. ACQUISIZIONE E LOGISTICA DI BENI E SERVIZI

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

n° 1705 **del** 31 AGO. 2018

Oggetto: affidamento, in via sperimentale, alla società POSTEL Spa Gruppo Poste Italiane con sede legale in via C. Spinola 11, Roma del servizio di postalizzazione presso le abitazioni dei cittadini, degli inviti, esiti, solleciti, etc. relativi al Progetto di Screening colon retto, citologico e mammografico sul territorio. Importo complessivo pari ad euro 46.738,14 (Iva Inclusa)

il Dirigente sottoscrivendo il presente provvedimento, attesta che lo stesso, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza, è totalmente legittimo, ai sensi dell'art. 1 della L. n. 20/1994 e ss.mm.ii., assumendone di conseguenza la relativa responsabilità, ex art. 4, comma 2, L. n. 165/2001, nonché garantendo l'osservanza dei criteri di economicità, di efficacia, di pubblicità, di imparzialità e trasparenza di cui all'art. 1, comma 1°, L. n. 241/1990, come modificato dalla L. n. 15/2005. Il dirigente attesta, altresì, che il presente provvedimento è coerente con gli obiettivi dell'Azienda ed assolutamente utile per il servizio pubblico ai sensi dell'art. 1, L. n. 20/1994 e ss.mm.ii.;

Estensore

Dott. Luciano Quattrini Firma _____ Data 28.08.2018

Il Dirigente:

Dott. Luciano Quattrini Firma _____ Data 28.08.2018

Il Direttore della U.O.C. Economico Finanziaria con la sottoscrizione del presente atto attesta che lo stesso non comporta scostamenti *sfavorevoli* rispetto al budget economico.

Voce del conto economico su cui imputare la spesa 502020119 : AUT. 3/2018
509030203 : PROV. 330 AUT. 41.11

Data 31/08/2018

Firma _____
Dott.ssa Barbara Proietti

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

Visto l'art. 4, comma 2, del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 concernente le attribuzioni dei dirigenti nelle amministrazioni pubbliche;

Visto l'Atto Aziendale approvato con DCA n.113 del 18/3/2015 pubblicato sul B.U.R.L. n. 33 S.O. n.1 del 23 aprile 2015 da cui si rileva l'organizzazione aziendale ed il funzionigramma;

Vista la deliberazione n.7/D.G. del 12.12.2017 di attribuzione delle deleghe al Direttore Amministrativo, al Direttore Sanitario ed ai dirigenti delle strutture aziendali in relazione agli incarichi formalmente conferiti ed i conseguenti successivi atti di delega;

IL DIRETTORE

DELLA U.O.C. ACQUISIZIONE E LOGISTICA DI BENI E SERVIZI

PREMESSO che:

- con Deliberazione n. 1113/DG del 11/12/2015 è stata approvata l'aggiudicazione per l'affidamento del servizio Mailing Post e Postalizzazione per la gestione degli indirizzi e delle comunicazioni (inviti, esiti, solleciti, etc) relativi al progetto di screening colon retto, citologico e mammografico sul territorio per la durata di due anni, con decorrenza dal 01/01/2016 al 31/12/2017, alla società CONNETTITALIA di Sulmona per un importo complessivo biennale di euro 65.880,00 (iva inclusa);
- con Deliberazione n. 1020 del 09/09/2016 è stato approvato l'ampliamento alla società Connettitalia, con sede in Sulmona (AQ), della fornitura del servizio Mailing Post e Postalizzazione per la gestione degli indirizzi e delle comunicazioni (inviti, esiti, solleciti etc) previsti nel Piano Regionale della prevenzione 2014/2018 "Migliorare e consolidare le coperture vaccinali per l'immunoprofilassi del PNPV". Spesa complessiva € 12.302,40 (iva inclusa);
- per l'attivazione di una nuova procedura di gara, questa Azienda ha, in seguito proceduto, con nota pubblicata sul sito aziendale del 10/01/2018, ad avviare una indagine di mercato avente l'obiettivo di individuare gli operatori economici del settore per l'affidamento del servizio di mailing post e postalizzazione, per la gestione degli indirizzi e delle comunicazioni (Inviti, esiti, solleciti etc) relativi al progetto di screening colon retto citologico e mammografico sul territorio per la durata di due anni;
- con Determina n. 177 del 26/01/2018 è stato affidato, in proroga tecnica, per mesi 6 (sei) o per il tempo necessario all'espletamento di una nuova procedura di gara, alla società Connettitalia Srl, con sede in Sulmona (AQ), del servizio Mailing Post e Postalizzazione per la gestione degli indirizzi e delle comunicazioni relativi al progetto di screening colon retto, citologico e mammografico sul territorio (01/01/2018 – 30/06/2018); Importo complessivo par ad € 19.950,00 (Iva inclusa);
- agli esiti dei riscontri effettuati dal DEC dott Santarelli sono state effettuate, diverse comunicazioni di mal funzionamento del servizio affidato alla società Connettitalia come si evince dai verbali di contestazione agli atti di questa Azienda a far data dal 30/05/2017, con cui il Dr. Mario Santarelli, con comunicazione via posta elettronica, ha rappresentato le anomalie riscontrate in ordine al costante ritardo nelle spedizioni delle convocazioni agli appuntamenti programmati e nella consegna dei referti da parte della società affidataria di cui sopra;

- il 30 giugno ultimo scorso è scaduto l'affidamento del servizio di postalizzazione alla società Connettitalia di Sulmona (AQ);

RILEVATO CHE a seguito dell'avviso di mercato di cui sopra, hanno manifestato interesse a partecipare alla gara le seguenti società:

- **FULMINE GROUP S.R.L.**
- **Consorzio Innovo**
- **SMMART POST S.R.L.**
- **Virtual Coop Cooperativa sociale Onlus**
- **GRUPPO SUD S.A.S. di SABIA Rag. LUCIANO &CO**
- **C.M. Trading s.r.l. a Socio Unico**
- **Connettitalia**
- **Glue- Nuova C.S. s.r.l.**
- **DueESSE S.r.l.**
- **Nexive S.p.a.**
- **ULTIMA srl**

CHE con nota prot. 13979 del 19/03/2018 le suddette società sono state invitate a produrre offerta entro il giorno 09/04/2018;

RILEVATO che entro il termine ultimo di ricezione sopra indicato è pervenuto il solo plico inviato dalla società Connettitalia S.r.l. di Sulmona (AQ);

VISTI i verbali di contestazione di cui in premessa, agli atti aziendali, che non consentono di procedere ad un eventuale nuovo affidamento a favore della Società Connettitalia di Sulmona;

PRESO ATTO della nota fatta pervenire dal Dott. Mario Santarelli, coordinatore dello Screening, con e.mail del 27/06/2018, nella quale viene rappresentato quanto appresso: *"in relazione alle attuali modalità di invito agli screening ed al relativo reclutamento di fasce della popolazione, si registra purtroppo nel 2018 una drastica riduzione delle adesioni rispetto al 2017. Ciò impone un urgente ripensamento circa dette modalità, adottando forme di diffusione degli inviti più innovative che tengono conto anche della particolarità orografica del territorio reatino. Ciò è stato ben evidenziato nei recenti incontri di settore.*
Si sollecita , pertanto l'adozione di modelli di spedizione e ricevimento più innovativi, anche sperimentali, al fine di garantire un LEA ed alla popolazione un diritto fondamentale come quello della salute";

RILEVATO, altresì, che con mail del 05/07/2018, lo stesso coordinatore dello Screening, Dott. Mario Santarelli, ribadisce alcuni punti essenziali riguardo l'andamento degli screening 2018 della nostra Azienda: "*Dal mese di gennaio 2018 , a fronte di una estensione degli inviti del 100% è stato registrato un vero e proprio tracollo delle adesioni. Infatti indagini effettuate ripetutamente, a campione e sistematiche, hanno evidenziato una mancata consegna degli inviti stessi e delle risultanze delle indagini da parte della Ditta appaltatrice Connettitalia o una anomala ritardata consegna rispetto alla data fissata. Le procedure di geolocalizzazione, ripetutamente assicurate dalla ditta nel corso di diversi incontri con non hanno mai funzionato e pertanto non è possibile effettuare riscontri.*
E' del tutto evidente che l'Azienda si trova in gravi difficoltà con la conseguenza di privare i cittadini del diritto alla diagnosi precoce.

Si tratta di un LEA e costituisce un obiettivo importante della Direzione Generale.
Abbiamo quotidianamente proteste e rimostranze dei cittadini e, perdurando la attuale la situazione rischiamo a breve in un blocco della attività.
E' urgente un cambio di rotta adottando tutte le azioni consentite al fine di poter assicurare ai cittadini un diritto alla salute previsto dalla legislazione, attualmente non garantito. Siamo esposti infine come azienda , particolare non trascurabile, anche dal punto di vista medico legale.
Sarà necessario prevedere, come evidenziato dalla precedente comunicazione, forme di diffusione degli inviti più innovative che tengano conto anche della particolarità orografica del territorio reatino. Ciò è stato ben evidenziato nei recenti incontri di settore";

ATTESO, altresì, che con nota dell'11/07/2018, fatta pervenire con e.mail del 13/07/2018, il Responsabile dei servizi Coordinamento screening dott. Mario Santarelli, viste le note di disservizio sopra segnalate richiede, con urgenza, di avviare una sperimentazione per la postalizzazione degli screening sanitari tenendo conto di dettagli tecnici relativi ad una modalità di funzionamento della postalizzazione, ricavati da un convegno "GISCI", tenutosi a Roma il 6-8 giugno u.s., in un WORKSHOP di POSTEL, dove sono state presentate le innovative soluzioni dedicate alle ASL, per invitare i cittadini a partecipare ai programmi di prevenzione sanitaria in linea con i LEA, massimizzandone l'adesione e condividendo con le Aziende Sanitarie l'obiettivo di miglioramento della salute pubblica;

VISTO che, le campagne di comunicazione proposte, prevedono lettere di invito per le quali è previsto l'invio contestuale delle provette (o VIAL) - novità rispetto al servizio fino ad ora in atto nella Asl, per la raccolta di campioni, supportate da tecnologie innovative per l'automazione del processo;

RILEVATO quindi l'intento, fatto presente dal Dott Mario Santarelli, di raggiungere la più ampia platea della popolazione eleggibile, ottimizzando al contempo il processo di accettazione dei VIAL (provette) che ritornano nei laboratori di Analisi, mutuando la positiva esperienza di altre Asl sul territorio, questa Azienda ha provveduto con lettera invito prot. n. 37853 del 19/07/2018 a richiedere una offerta alla società POSTEL per avviare la sperimentazione di una nuova modalità di postalizzazione degli screening;

ATTESO che le modalità e le quantità degli inviti richieste dal dott. Mario Santarelli sono le seguenti:

- ***Screening Colon-Retto:*** *Sperimentazione per l'invio dei Vial direttamente presso le abitazioni dei cittadini, per mezzo di Poste Italiane. I cittadini potranno riconsegnare i Vial sempre tramite il medesimo vettore postale, avvalendosi della rete delle cassette d'impostazione.*
  Il vantaggio per i cittadini sarà quello di non doversi recare due volte presso i Laboratori e di non affrontare nessuna spesa per l'adesione agli screening.
  Il laboratorio di analisi verificherà manualmente l'abbinamento del nominativo sulla busta di ritorno con quello presente sulla provetta. Ogni provetta verrà catalogata nel sistema di gestione, tramite apposito lettore dei codici a barre, già presente presso codesta ASL.
  La sperimentazione dovrà essere avviata entro 30 giorni dalla ricezione dell'Ordine, per 15.000 utenti distribuiti sulla Provincia di Rieti

- ***Screening Mammografico:*** *Sperimentazione per l'invio di inviti presso le abitazioni dei cittadini, per mezzo di Poste Italiane. Il plico sarà composto da una busta e due fogli.*

  Le attività dovranno essere avviate entro 30 giorni dalla ricezione dell'Ordine, per 12.000 utenti distribuiti sulla Provincia di Rieti;

- ***Screening HPV+PAP:*** *Sperimentazione per l'invio di inviti presso le abitazioni dei cittadini, per mezzo di Poste Italiane. Il plico sarà composto da una busta e due fogli.*
  Le attività dovranno essere avviate entro 30 giorni dalla ricezione dell'Ordine, per 12.000 utenti distribuiti sulla Provincia di Rieti;

RILEVATO, come si evince nella lettera sopra citata, l'aggiudicazione del Servizio, avrà la durata massima di un anno o il minor tempo occorrente alla consegna degli inviti, come sopra quantificati, nel rispetto della tempistica dettata dal Responsabile Aziendale del progetto di screening ;

ATTESO che con nota prot. n. 37853 del 19/07/2018 la Società POSTEL di Poste italiane è stata invitata a produrre offerta nelle modalità e quantità richieste dal Dott. Mario Santerelli di cui sopra;

VISTA l'offerta, fatta pervenire dalla società Postel e che sotto si riporta:

- N. 15000 Kit inviti screening colon-retto
- in auto prelievo: € 1,831/cad. (iva e spese postali escluse);
- N. 12000 kit inviti screening citologici: € 0,153 cad. (Iva e spese postali escluse)
- N. 12000 kit inviti screening mammografici € 0,153 cad. (iva e spese postali escluse)

TENUTO CONTO che la società Postel dichiara che:

- le buste relative agli screening verranno recapitate ai cittadini secondo le regole attuative e quanto previsto dalla scheda tecnica del prodotto postale Posta target Creative – Invito alla prova, alla tariffa cadauna di € 0,159 (Iva esclusa) per plichi sino a 50 gr. cad per una spesa complessiva pari ad euro 6.201,00 (iva esente);

- le buste di ritorno preaffrancate verranno recapitate secondo le regole attuative e quanto previsto dalla scheda tecnica del prodotto postale Posta 4 Pro, alla tariffa cad. di 0,85 (iva esclusa) per un importo complessivo pari ad euro 2.550,00 (iva esente);

- il rapporto contrattuale connesso alla componente di recapito sarà gestito direttamente ed esclusivamente tra la Asl di Rieti e Poste italiane;

PRESO ATTO del parere favorevole espresso dal Direttore Sanitario e dal Responsabile degli screening oncologici circa l'offerta tecnica prodotta dalla Società POSTEL Gruppo Poste Italiane in merito all'avvio in via sperimentale della nuova formulazione della postalizzazione degli inviti, esiti, solleciti etc., relativi al progetto de qua;

ATTESO che il costo relativo agli inviti è così ripartito:

- 15000 kit inviti screening colon retto in Auto prelievo € 27.465,00.= (IVA esclusa)
- 12000 inviti screening citologici € 1.836,00.= (IVA esclusa)
- 12000 inviti screening mammografico € 1.836,00.= (IVA esclusa)

ed è complessivamente pari ad € 31.137,00.= (IVA esclusa);

ATTESO, altresì che:

- il costo relativo al recapito delle buste secondo quanto previsto nella scheda tecnica del prodotto postale Posta target Creative – Invito alla prova, per plichi fino a 50 gr. cad. è pari a ca. 6.201,00 (iva esente);
- il costo relativo alle buste di ritorno preaffrancate verranno recapitate con Posta 4 Pro per un costo complessivo pari a ca. 2.550,00 (iva esente);

DATO atto che la proposta è coerente con il vigente Piano Triennale Aziendale della prevenzione della corruzione e del Programma Triennale per la trasparenza e l'integrità;

D E T E R M I N A

Per le motivazioni espresse in narrativa che formano parte integrante del presente provvedimento:

DI AFFIDARE, in via sperimentale, ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. A) del D.Lgs. 18/04/2016, n. 50, il servizio di postalizzazione degli screening oncologici, comprendente, anche, il processo di accettazione dei "Vial" (contenitori-provette) che ritornano nei Laboratori Analisi, per la durata massima di un anno o per il minor tempo occorrente alla consegna degli inviti come sopra quantificati, alla Società Postel Spa, con sede legale in Roma, Viale Europa 175, con decorrenza 01/09/2018, per un importo complessivo pari ad € 37.987,14 (Iva inclusa) ed euro 8.751,00 (Iva esente) per spese di affrancatura;

DI STABILIRE che il rapporto contrattuale connesso alla componente di recapito (spese di affrancatura) sarà gestito direttamente ed esclusivamente tra questa Azienda e Poste Italiane;

DI IMPUTARE l'onere del presente provvedimento, pari complessivamente ad euro 46.738,14, ai conti di costo di seguito riportati: .

- quanto ad euro 12.262,38.= al conto 502020119 del Bilancio relativo all'esercizio 2018;
- quanto ad euro 2.917,00.= al conto 509030203 del Bilancio relativo all'esercizio 2018;
- quanto ad euro 25.724,76.= al conto 502020119 del Bilancio relativo all'esercizio 2019;
- quanto ad euro 5.834,00.= al conto 509030203 del Bilancio relativo all'esercizio 2019;

Di DICHIARARE il presente provvedimento immediatamente esecutivo non essendo sottoposto al controllo regionale, ai sensi del combinato disposto dell'art. 30 della L.R. n. 18/94 e successive modificazioni ed integrazioni e degli artt. 21 e 22 della L.R. n. 45/96.

Di DISPORRE che il presente atto venga pubblicato nell'albo pretorio on-line aziendale ai sensi dell'art. 32, comma 1, della legge 18.09.2009, n. 69 e del D.Lgs 14.03.2013 n. 33;

in oggetto ☐ per esteso ☒

Il Direttore della U.O.C.
Dott. Luciano Quattrini

VERIFICATA DAL DIRETTORE AMMINISTRATIVO O DAL DIRETTORE SANITARIO:

☐ Il Direttore Amministrativo: Dott.ssa Anna Petti

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
Dott.ssa Anna Petti

☐ Il Direttore Sanitario: Dott. Vincenzo Rea _____

---

31 AGO. 2018

La presente Determinazione è inviata al Collegio Sindacale in data _____

31 AGO. 2018

La presente Determinazione è esecutiva ai sensi di legge

La presente Determinazione viene pubblicata all'albo pretorio on-line aziendale ai sensi dell'art. 32, comma 1, della legge 18.09.2009, n. 69 e del D.Lgs 14.03.2013 n. 33 in data _____

31 AGO. 2018

in oggetto ☐ per esteso ☒

Rieti lì 31 AGO. 2018

IL FUNZIONARIO