



Azienda Sanitaria Locale Rieti

U.O. S. D. SISTEMA INFORMATICO

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

n° 1104 del 11 GIU. 2018

Oggetto: Affidamento ai sensi dell'art. 63 comma 2 lett. b del D. Lgs. 50/2016 alla Società 3M Italia s.r.l. di Pioltello (MI) per l'acquisizione della licenza APPRO3 e APA/RICOVERI, analisi SDO del Sistema 3M DECISYS finalizzato al monitoraggio e all'appropriatezza dei ricoveri del Presidio Ospedaliero di Rieti.

Importo della spesa € 30.500,00 Iva Compresa.

CIG Z2423E.C7BF

Il Dirigente sottoscrivendo il presente provvedimento, attesta che lo stesso, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo, ai sensi dell'art. 1 della L. n° 20/1994 e ss.mm.ii., assumendone di conseguenza la relativa responsabilità, ex art. 4, comma 2, L.165/2001, nonché garantendo l'osservanza dei criteri di economicità, di efficacia, di pubblicità, di imparzialità e trasparenza di cui all'art. 1, comma 1°, L. n° 241/1990, come modificato dalla L. n° 15/2005. Il dirigente attesta, altresì, che il presente provvedimento è coerente con gli obiettivi dell'Azienda ed assolutamente utile per il servizio pubblico ai sensi dell'art. 1, L. n. 20/1994 e ss.mm.ii.;

L'Estensore

Sig.ra Patrizia Campogiani

Firma

Data

8/6/2018

Il Direttore dell'U.O.S.D.

Ing. Roberto Campogiani

Firma

Data

8/6/2018

Il Direttore della U.O.C. Economico Finanziaria con la sottoscrizione del presente atto attesta che lo stesso non comporta scostamenti *sfavorevoli* rispetto al budget economico.

PROVV. 243

Voce del conto economico su cui imputare la spesa

PATRIMONIALE

101010401-AUT-58-13/2018

Data

08/06/2018

Firma

Dott.ssa Barbara Proietti

Affidamento ai sensi dell'art. 63 comma 2 lett. b del D. Lgs. 50/2016 alla Società 3M Italia s.r.l. di Pioltello (MI) per l'acquisizione della licenza APPRO3 e APA/RICOVERI, analisi SDO del Sistema 3M DECISYS finalizzato al monitoraggio e all'appropriatezza dei ricoveri del Presidio Ospedaliero di Rieti.
Importo della spesa € 30.500,00 Iva Compresa.
CIG Z2423EC7BF

Pag: 2 a 5

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

Visto l'art. 4, comma 2, del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 concernente le attribuzioni dei dirigenti nelle amministrazioni pubbliche;

Visto l'Atto Aziendale approvato con DCA n.113 del 18/3/2015 pubblicato sul B.U.R.L. n. 33 S.O. n.1 del 23 aprile 2015 da cui si rileva l'organizzazione aziendale ed il funzionigramma;

Vista la deliberazione n. 17/D.G. del 12.03.2017 di attribuzione delle deleghe al Direttore Amministrativo, al Direttore Sanitario ed ai dirigenti delle strutture aziendali in relazione agli incarichi formalmente conferiti ed i conseguenti successivi atti di delega integrata con Deliberazione n. 222/D.G. del 12.03.2018;

IL RESPONSABILE DELLA U.O.S.D. SISTEMA INFORMATICO

PREMESSO che:

- Con determinazione dirigenziale n. 1320 del 19.09.2017, del Direttore della UOC ABS è stata affidata alla Ditta 3M Italia s.r.l. di Pioltello (MI) la fornitura della licenza APPRO/3 e APA/RICOVERI, analisi SDO finalizzato al contenimento dell'inappropriatezza dei ricoveri presso l'Azienda Sanitaria Locale di Rieti;
- Permane l'importanza del monitoraggio continuo dell'appropriatezza dei ricoveri dell'Ospedale di Rieti che il Sistema 3M APR-DRG consente di effettuare, anche in considerazione dei danni economici che derivano all'Azienda dalla produzione di ricoveri inappropriati;
- La suddetta fornitura è giunta in scadenza e si rende necessario il rinnovo della stessa per il periodo 15.06.2018 - 15.06.2019;

VISTA la nota prot. n. 12972 del 13.03.2018, inviata dal Dirigente UOSD Audit Clinico e Sistemi Informativi Sanitari dove ribadisce l'importanza di una corretta codifica e verifica della SDO e chiede la continuità della fornitura del sistema 3M DECISYS (allegato n. 1);

VISTA con nota del 25.08.2017 dove la Società 3M Italia s.r.l. dichiara che i diritti di proprietà intellettuale a livello mondiale del 3M APR-DRG su cui si basa la metodologia APPRO3, sono esclusiva proprietà della 3M Company e della 3M Italia s.r.l. su tutto il territorio nazionale (allegato n. 2);

RITENUTO opportuno, in forza dell'art. 63 comma 2 lettera b) del D.Lgs. 18 Aprile 2016 n. 50, che consente la procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara qualora ragioni di natura tecnica o artistica ovvero attinenti alla tutela di diritti esclusivi, comportino l'affidamento del contratto unicamente ad un operatore economico determinato, chiedere un preventivo alla Società 3M Italia;

Affidamento ai sensi dell'art. 63 comma 2 lett. b del D. Lgs. 50/2016 alla Società 3M Italia s.r.l. di Pioltello (MI) per l'acquisizione della licenza APPRO3 e APA/RICOVERI, analisi SDO del Sistema 3M DECISYS finalizzato al monitoraggio e all'appropriatezza dei ricoveri del Presidio Ospedaliero di Rieti.

Importo della spesa € 30.500,00 Iva Compresa.

CIG Z2423EC7BF

Pag. 3 a 5

RITENUTO, pertanto opportuno rivolgersi alla stessa 3M Italia per la fornitura del servizio di cui in oggetto;

VALUTATA e ritenuta congrua l'offerta economica della 3M Italia s.r.l. del 26.02.2018 per la fornitura del servizio in argomento (allegato n. 3) che prevede quanto segue;

| SOFTWARE | CANONE ANNUO | CANONE ANNUO SCONTATO |
|---|--------------|-----------------------|
| 3M DECISYS SDO con 3M WEBCODEFINDER STAND-ALONE | € 35.000,00 | 25.000,00 |

Per una spesa di 25.000,00 Iva esclusa;

RITENUTO indispensabile procedere all'acquisizione della fornitura di tale servizio, come da nota pervenuta dal Dirigente UOSD Audit Clinico e Sistemi Informativi Sanitari;

RITENUTO opportuno nominare:

- quale Responsabile Unico del Procedimento
- quale Assistente al DEC il Sig. Bolognini Piero

DATO ATTO che la proposta è coerente con il vigente Piano Triennale Aziendale della Prevenzione della Corruzione e del Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità;

DETERMINA

- Di affidare ai sensi dell'art. 63 comma 2 lett. b del D. Lgs. 50/2016 per le motivazioni sopra espresse, alla Ditta 3M Italia s.r.l. di Pioltello (MI) la fornitura della licenza APPRO3 e APA/RICOVERI, analisi SDO finalizzato al contenimento dell'inappropriatezza dei ricoveri presso l'Azienda USL di Rieti, per un totale di € 25.000,00 Iva esclusa;
- Di imputare la spesa pari ad € 30.500,00 Iva Inclusa al Conto di Costo 101010401 "diritti di brevetto e diritti di utilizzazione delle opere" impegno fondi aziendali esercizio anno 2018;
- Di dichiarare il presente provvedimento immediatamente esecutivo non essendo sottoposto al controllo regionale, ai sensi del combinato disposto dell'art. 30 della L.R. n. 18/94 e successive modificazioni ed integrazioni e degli artt. 21 e 22 della L.R. n. 45/96.

Affidamento ai sensi dell'art. 63 comma 2 lett. b del D. Lgs. 50/2016 alla Società 3M Italia s.r.l. di Pioltello (MI) per l'acquisizione della licenza APPRO3 e APA/RICOVERI, analisi SDO del Sistema 3M DECISYS finalizzato al monitoraggio e all'appropriatezza dei ricoveri del Presidio Ospedaliero di Rieti.

Importo della spesa € 30.500,00 Iva Compresa.

CIG Z2423EC7BF

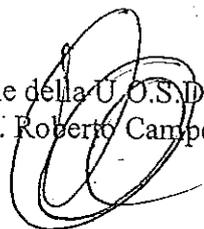
Pag. 4 a 5

- Di disporre che il presente atto venga pubblicato nell'albo pretorio on-line aziendale ai sensi dell'art. 32, comma 1, della legge 18.09.2009, n. 69 e del D.Lgs 14.03.2013 n. 33;

in oggetto

per esteso

Il Responsabile della U.O.S.D. Sistema Informatico
Ing. Roberto Campogiani



6.

VERIFICATA DAL DIRETTORE AMMINISTRATIVO O DAL DIRETTORE SANITARIO:

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO

Dott.ssa Anna Petti

Il Direttore Amministrativo: Dott.ssa Anna Petti

Il Direttore Sanitario: f.f. Dott.ssa Rita Le Donne

La presente Determinazione è inviata al Collegio Sindacale in data

11 GIU. 2018

La presente Determinazione è esecutiva ai sensi di legge

11 GIU. 2018

La presente Determinazione viene pubblicata all'albo pretorio on-line aziendale ai sensi dell'art. 32, comma 1, della legge 18.09.2009, n. 69 e del D.Lgs. 14.03.2013 n. 33 in data

in oggetto

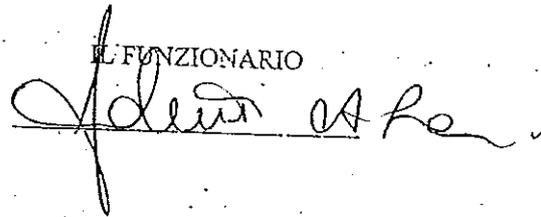
per esteso

11 GIU. 2018

Rieti li

11 GIU. 2018

IL FUNZIONARIO



ASL
RIETIREGIONE
LAZIO

AZIENDA SANITARIA LOCALE RIETI

Via del Terminillo, 42 – 02100 RIETI - Tel. 0746.2781 – PEC: asl.rieti@pec.it
www.asl.rieti.it C.F. e P.I. 00821180577

U.O.S.D. Audit Clinico e Sistemi Informativi Sanitari

Prot. 12972Rieti, 13/03/2018Al Responsabile U.O.S.D.
Sistema Informatico
Ing. Roberto Campogiani

Oggetto: acquisizione Sistema 3M DECISYS

Premesso che:

- su indicazione della Direzione Sanitaria Aziendale, con determinazione dirigenziale n.1320 del 19/09/2017 del Direttore della UOC A.B.S è stata affidata alla ditta 3M Italia di Pioltello (Mi) la fornitura del servizio di analisi della metodologia APPRO/3 e APA/RICOVERI, analisi SDO potenzialmente soggette a controllo esterno e organizzazione di corsi e formazione a medici e codificatori su metodologia APPRO3, finalizzato al contenimento dell'inappropriatezza dei ricoveri presso l'Azienda USL di Rieti";
- permane l'importanza del monitoraggio continuo dell'appropriatezza dei ricoveri dell'Ospedale di Rieti che il Sistema 3M APR-DRG consente di effettuare, anche in considerazione dei danni economici che derivano all'Azienda dalla produzione di ricoveri inappropriati;
- permane l'importanza di una corretta codifica e verifica delle SDO;
- la ditta 3M Italia risulta essere esclusivista, su tutto il territorio nazionale, del sistema 3M APR/DRG, come dichiarato dalla stessa società con nota prot. n.44163 del 29/08/2017;

si chiede di procedere all'acquisizione del Sistema 3M DECISYS..

Si resta a disposizione per eventuali necessità di chiarimenti e si inviano cordiali saluti.

Il Dirigente U.O.S.D.
Audit Clinico
e Sistemi Informativi Sanitari
Dr. Giacinto Di Gianfilippo

Estensore: Dr.ssa Antonella Beccarini

3M Italia Srl

Sistemi Informativi per la Salute
Via N. Bobbio, 21
20096 Pioltello (MI)
Tel. 0270351 – Fax 0270058844
www.3m.com/it/his
E-mail: help.his.it@mmm.com

APP. m2
F06 1/1



Pioltello, 25 Agosto 2017

Spettabile
ASL DI RIETI
Via del Terminillo, 42
02100 RIETI

Il sottoscritto, Rino Feduzi, in qualità di procuratore della 3M Italia srl, con sede legale ed amministrativa in Pioltello (MI), via N.Bobbio.21, Codice Fiscale n. 00100190610 e Partita Iva n.12971700153

DICHIARA

che i diritti di proprietà intellettuale a livello mondiale del 3M™APR-DRG, su cui è basata la metodologia APPRO3 sviluppata da Regione Lazio, e del relativo manuale delle definizioni del sistema 3M™APR-DRG sono di esclusiva proprietà della 3M Company e della 3M Italia srl su tutto il territorio nazionale.

Con osservanza

**3M Italia srl
Rino Feduzi
(Un Procuratore)**

Indirizzare la corrispondenza a: 20090 Milano – Casella Postale 89

Codice Fiscale e Numero d'Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 00100190610

Cap. Soc. Euro 9.150.000 int. vers. – C/C PT 18869206

R.E.A. MILANO 60506 – P.IVA 12971700153

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di 3M Company
Sistemi Qualità e Ambiente certificati secondo standard internazionali



Pioltello, 26/02/2018

Spettabile
ASL DI RIETI
Via del Terminillo, 42
02100 RIETI

c.a. Ing. CAMPOGIANI

OGGETTO: OFFERTA N.0000000

Buongiorno,
facciamo seguito alla Vostra richiesta per proporVi le nostre soluzioni software nell'ambito del controllo delle SDO.

La Regione Lazio ha scelto la metodologia APPRO3 come "(...) strumento di governo regionale per la valutazione dell'appropriatezza generica dell'uso dell'ospedale, relativamente alla selezione della casistica a bassa complessità assistenziale, alla definizione delle soglie di ammissibilità DRG-specifiche per le prestazioni di assistenza ospedaliera ad alto rischio di inappropriatezza, ed alla rilevazione delle quote di inappropriatezza su cui applicare i disincentivi tariffari (...)".

In particolare, al fine di escludere inizialmente dalla valutazione i ricoveri clinicamente gravi e di individuare i ricoveri a gravità minima, la metodologia APPRO3 utilizza anche nelle fasi preliminari la logica classificatoria degli APR-DRG sviluppata da 3M™.

3M™ APR-DRG

I 3M™ APR-DRG sono un sistema di classificazione più fine rispetto alla tradizionale classificazione CMS DRG che permette di raggruppare i ricoveri in gruppi DRG più omogenei in relazione alla severità della malattia e al rischio di morte, interpretandone l'impatto della gravità clinica sull'intensità di assorbimento di risorse nel processo assistenziale e traducendolo in pesi relativi specifici.

In pratica, per ciascuna sottoclasse è disponibile un peso relativo che esprime la costosità media di un caso rispetto alla costosità del caso medio non differenziato in una popolazione di riferimento.

Ciascun APR si articola in 4 sottoclassi omogenee (1 = Lieve, 2 = Moderato, 3 = Grave, 4 = Estremo) che differenziano i casi in relazione alla Severità della Malattia (SM), in termini di entità dello scompenso fisiologico o di perdita di funzionalità di organo, ed in relazione al Rischio di Morte (RM), inteso come probabilità di decesso. Il sistema APR assegna i suoi descrittori (APR, SM, RM) utilizzando la base dati della SDO. E' chiaro quindi, che ancor più del sistema CMS-DRG è altamente sensibile alla qualità della codifica. Agendo sulle diagnosi secondarie, tanto più sarà specifica, completa e corretta la SDO, tanto più si possono effettuare valutazioni appropriate sulla casistica analizzata. La bontà del dato rimane dunque un elemento fondamentale.

a. Utilità per la metodologia APPRO3:

Il Core Grouping Software APR-DRG è utile nella fase preliminare di mappatura, raggruppamento dei ricoveri in APR-DRG, attribuzione delle sottoclassi di severità della malattia e rischio morte e assegnazione del peso relativo specifico in modo poter isolare i



APP m3
pac 2/27



casi potenzialmente inappropriati. Per completare l'attività di monitoraggio dei ricoveri secondo la metodologia APPRO3 e ottemperare ai propri bisogni informativi, il cliente dovrà sviluppare una conoscenza specifica della metodologia APPRO3 (per esempio, selezione del campione, calcolo delle soglie di ammissibilità) e effettuare la successiva analisi del file di output con altri strumenti informatici.

3M™ WEBCODEFINDER

L'attività di codifica è qualcosa di più che una semplice operazione di assegnazione di codici, è un processo complesso di classificazione regolato da nomenclature, specifiche, norme ministeriali, delibere regionali e linee guida del sistema di classificazione ICD9-CM. E' un esercizio di traduzione in cui l'attenzione per i dettagli contenuti nella documentazione clinica è assolutamente essenziale. E' una "scienza" dove gli errori hanno un peso importante sulla capacità di prendere delle decisioni. Dai dati ottenuti dalla codifica si ottengono importanti indicatori che esprimono la complessità, la severità, la costosità della casistica, la remunerazione tariffaria della struttura ospedaliera. La corretta codifica rappresenta un debito informativo che se disatteso può implicare gravi sanzioni. 3M conosce in modo approfondito queste problematiche ed offre un efficace strumento per assicurare che la vostra codifica sia accurata, completa e corretta.

Il sistema di codifica 3M™ WEB-CODEFINDER è uno strumento di facile utilizzo che, attraverso gli algoritmi di logica esperta, guida l'utente nella scelta dei codici più appropriati. All'interno del motore di ricerca sono contenute più di 60.000 parole chiave; l'inserimento di una di queste attiva varie proposte di percorsi guidati basati su oltre 45.000 regole logiche.

3M™ Decisys SDO

Descrizione:

La complessità crescente del panorama sanitario italiano, l'evoluzione delle strutture organizzative, la necessità di integrare flussi informativi provenienti da più sorgenti, l'urgenza di accedere ai dati per poter effettuare tempestive analisi in modo semplice ed efficace per la comprensione dei fenomeni, rappresentano i contorni di uno scenario che muta velocemente e che necessita di un monitoraggio costante a tutti i livelli: nazionale, regionale e della rete locale costituita dalle singole Strutture sanitarie.

La risposta fornita da 3M Italia è la soluzione 3M™ Decisys (Figura 1), un sistema avanzato di ottimizzazione dell'uso delle informazioni sanitarie disponibili e di supporto decisionale, appositamente progettato per i professionisti del settore sanitario, in grado di supportarli sia nella fase di controllo sia nella fase di pianificazione strategica.

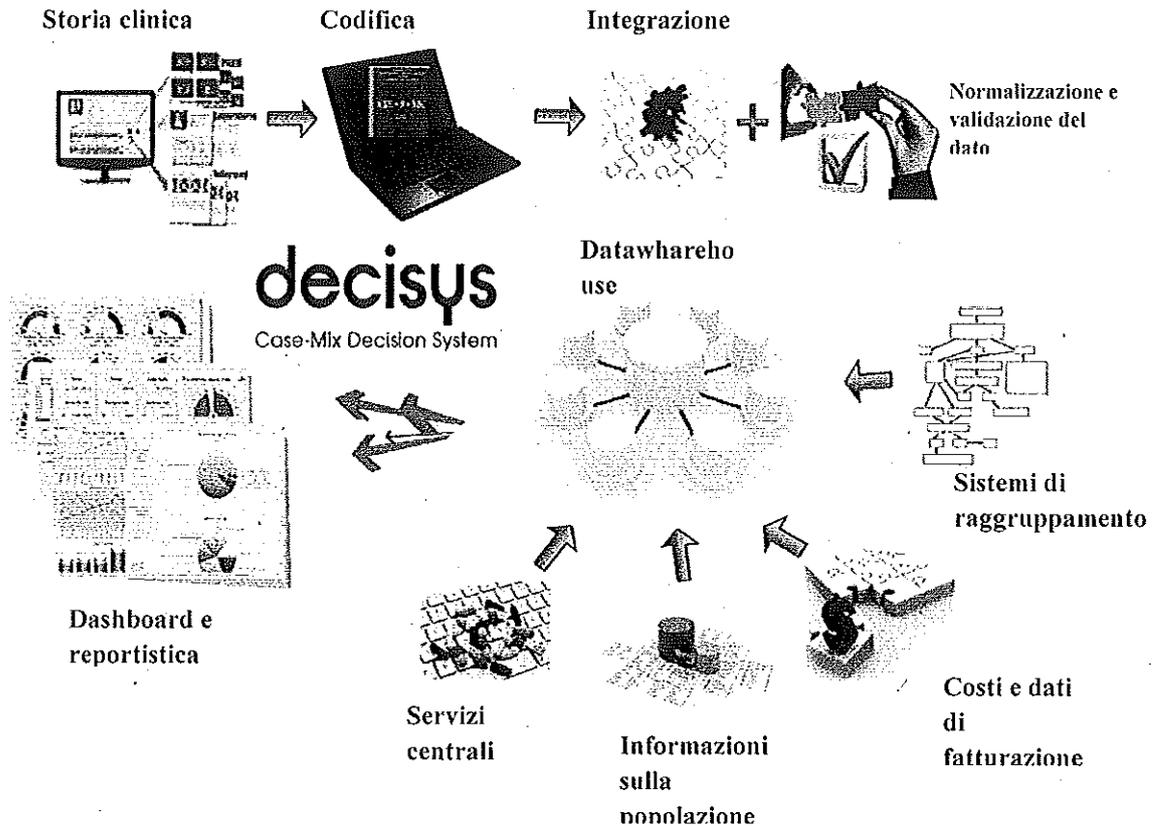


Figura 1

I responsabili dei servizi sanitari a qualsiasi livello (es. responsabili amministrativi, di controllo, pianificazione, qualità, ecc.) possono avvalersi di Decisys per individuare potenziali problemi e identificare le possibili soluzioni, ottimizzando le risorse disponibili e migliorando l'offerta e la programmazione sanitaria.

Sviluppato utilizzando i più recenti strumenti di applicazione Web, 3M™Decisys utilizza metodi statistici standard ampiamente accettati quale criterio di analisi del dato; l'utilizzo di dati normativi consente, inoltre, la definizione di valori attesi con i cui i dati possono essere confrontati.

E' possibile interrogare in tempo reale il database attraverso query pre-impostate o realizzate ad hoc ed ottenere i risultati in formati sia tabulare sia grafico, completamente personalizzabili.

La struttura di report flessibile offre, poi, la possibilità di scegliere tra molteplici opzioni di output, tra cui grafici, cruscotti e utilizzare report predefiniti per le analisi di dati comunemente richieste o creare reportistica aggiuntiva definita dall'utente.

Le analisi possono essere effettuate a qualsiasi livello, da quello regionale per fornire una visione generale dei fenomeni, sino a scendere a livelli di dettaglio, via via maggiori, di singola struttura e singola SDO e/o paziente.

Così progettato, 3M™Decisys è lo strumento che consente di effettuare attività di verifica e controllo dell'attività sanitaria di tutti gli erogatori pubblici e privati, come previste dalla normativa di Regione Lazio, attraverso controlli sulle Schede di dimissione ospedaliere (SDO) basati su dati amministrativi sia di tipo logico-formale sia sui dati clinici per valutare la congruità e l'appropriatezza (es: ricoveri ripetuti, fratture del femore, ecc.) in modo da



stabilire se il livello assistenziale di erogazione delle prestazioni risulti essere quello che permette l'uso più efficiente ed efficace delle risorse disponibili.

All'interno del 3M™Decisys è stato sviluppato un modulo che consente di monitorare in tempo reale gli indicatori del PREVALE della Regione Lazio. In particolare, ad oggi sono stati già presenti nel software:

- Proporzione di infarti miocardici acuti trattati con PTCA entro 2 giorni
- Proporzione di infarti miocardici acuti trattati con PTCA entro 2 giorni - dettaglio
- Volume di interventi di by-pass aortocoronarico isolato
- Volume di ricoveri per infarto miocardico acuto (Totale, STEMI, Non-STEMI, a sede non specificata)
- Volume di ricoveri per interventi di legatura o stripping di vena degli arti inferiori
- Volume di ricoveri per interventi di riparazione di aneurisma dell'aorta addominale non rotto
- Volume di ricoveri per interventi di riparazione di aneurisma dell'aorta addominale rotto
- Volume di ricoveri per interventi di rivascolarizzazione carotidea (Totale, stenting o angioplastica, endoarterectomia)
- Volume di ricoveri per interventi di valvuloplastica o sostituzione di valvola
- Volume di ricoveri per intervento di angioplastica coronarica percutanea
- Volume di ricoveri per scompenso cardiaco
- Volume di ricoveri per scompenso cardiaco congestizio
- Colectomia laparoscopica: degenza post-operatoria inferiore a tre giorni
- Proporzione di Colectomie eseguite in reparti con volume di attività superiore a 90 interventi annui
- Volume di ricoveri per intervento di colecistomia (totale, laparoscopica, laparotomica)
- Interventi per tumore maligno
- Proporzione di interventi per tumore maligno della mammella eseguiti in reparti con volume di attività superiore a 135 interventi annui
- Volume di ricoveri per intervento chirurgico per TM mammella
- Frattura del collo del femore: Volume di ricoveri
- Frattura del collo del femore: Volume di ricoveri, Volume di ricoveri per intervento, Volume di interventi
- Intervento chirurgico entro 2 giorni a seguito di frattura del collo del femore nell'anziano
- Proporzione di parti con taglio cesareo primario
- Volume di interventi chirurgici per tumore maligno della mammella
- Volume di interventi per colecistomia laparoscopica
- Volume di ricoveri per intervento chirurgico per frattura del femore
- Volume di ricoveri per infarto miocardico acuto
- Volume di interventi di by-pass aortocoronarico isolato
- Volume di interventi per angioplastica coronarica percutanea
- Volume di parti

Utilità per la metodologia APPRO3:

Con l'adozione del software il Cliente diviene autonomo nella elaborazione dei dati secondo la metodologia APPRO3. Troverà all'interno del sw oltre ad una reportistica dedicata ai ricoveri potenzialmente inappropriati ai sensi dell'APPRO3 (figura 2) anche la possibilità di svilupparne della propria e verificare i singoli casi potenzialmente inappropriati e/o le SDO che invece vengono ritenute appropriate dalla metodologia.

Condizioni Generali di Licenza d'Uso per Software 3M



Il Gruppo multinazionale 3M, al quale appartiene 3M Italia srl (di seguito denominata "3M"), è titolare di ogni diritto relativo al Software.

- 3M ha individuato la necessità tecnica ed il potenziale mercato per la commercializzazione della licenza d'uso del Software;
- 3M è titolare di un mandato esclusivo e non trasferibile per la commercializzazione del Software, in virtù del quale si configura come rappresentante unico per la tutela dei diritti economici e non, connessi alla titolarità del Software stesso;
- il Cliente è interessato ad acquisire la licenza d'uso del Software allo scopo di utilizzarla esclusivamente per processare i dati dell'Utente.

1) Oggetto

3M concede al Cliente per la durata del contratto una licenza non trasferibile e non esclusiva per l'uso del Software (di seguito "Licenza") sulla tipologia di hardware e sul sistema operativo indicati dal Cliente e nel luogo di installazione da quest'ultimo designato. Resta inteso che il Cliente non potrà trasferire il Software senza il consenso preventivo da parte di 3M.

2) Durata

2.1. Il rapporto di licenza d'uso resterà in vigore tra le parti per un periodo di 1 (uno) anno dalla data di sottoscrizione dell'Offerta Commerciale e delle Condizioni Generali (nel seguito, l'"Accordo").

2.2. Trascorso il periodo di cui all'articolo 2.1., l'Accordo, e la licenza che ne costituisce oggetto, potranno essere rinnovati per un periodo di altri 3 (tre) anni. La rinnovazione dovrà essere pattuita per iscritto, prima della scadenza del triennio di cui all'articolo 2.1.

Le parti potranno procedere a rinnovazione con identiche modalità anche per la scadenza del secondo e di eventuale/i successivo/i triennio/i.

2.3. In caso di mancata rinnovazione dell'Accordo, e così pure in caso di scioglimento dell'Accordo per qualsiasi causa, il Cliente avrà l'obbligo di disinstallare (o di lasciare disinstallare da 3M) il Software dal proprio hardware fino dal giorno in cui l'Accordo cesserà di avere effetto e di farne formale restituzione a 3M.

2.4. In caso di mancato adempimento all'obbligo di cui all'articolo 2.3., 3M (impregiudicato ogni altro suo diritto sostanziale e processuale, anche in forza delle norme che disciplinano la proprietà intellettuale) avrà diritto -a titolo di penale (salva la risarcibilità del danno ulteriore) e per tutto il periodo in cui il Cliente continuerà a detenere il software senza causa - al pagamento da parte del Cliente stesso di una somma pari al doppio dell'ultimo corrispettivo annuo dovuto per contratto, rapportato al numero di giorni di detenzione senza causa del Software.

2.5. Gli obblighi del Cliente originati dalle norme legali e contrattuali a tutela del diritto di autore, dei marchi, della segretezza e della sicurezza resteranno in vita anche dopo l'esaurimento degli effetti dell'Accordo.

3) Corrispettivo

3.1 Il corrispettivo annuale per la concessione della Licenza, è forfettariamente comprensivo di tutti i costi ed è indicato nell'Offerta economica allegata.

Tale corrispettivo sarà fatturato al Cliente da 3M alla data di sottoscrizione del Software.

Tale Offerta, il tipo di licenza e le modalità a cui viene concessa, come indicato in prima pagina, costituiscono parte integrante del presente Accordo.

3.2 In caso di ritardo nei pagamenti saranno addebitati al Cliente gli interessi di mora, calcolati nella misura prevista dalla legislazione vigente (D.Lgs. 231/2002 e s.m.i.). Resta



salva per 3M, per siffatta ipotesi di ritardato pagamento priva di una valida giustificazione, la piena facoltà di recedere dagli impegni e obbligazioni tutte contratte con la presente scrittura contrattuale nonché l'obbligo per il Cliente di disinstallare (o di lasciare disinstallare da 3M) il Software dal proprio hardware.

3.3 Per gli eventuali rinnovi contrattuali di cui al precedente art. 2.2, 3M si riserva il diritto di aumentare il corrispettivo della licenza annuale rispetto alle condizioni commerciali elencate nell'offerta, fermo restando l'obbligo di darne comunicazione almeno 30 giorni prima della scadenza dell'Accordo.

4) Installazione e addestramento

4.1 Salvo diversa pattuizione, il Software verrà installato da parte del Cliente.

4.2 3M, su richiesta del Cliente, è disponibile all'organizzazione di sessioni di addestramento all'uso del Software. A questo proposito 3M deciderà il contenuto e la forma dell'addestramento in considerazione delle proprie disponibilità e delle esigenze specifiche del Cliente; 3M e il Cliente si accorderanno su di uno staff iniziale di personale da addestrare, che sarà cura del Cliente indicare preventivamente.

4.3 Tutte le spese necessarie a consentire lo svolgimento e la partecipazione all'addestramento saranno a carico del Cliente, salvo diverso accordo tra le Parti.

5) Manutenzione

5.1 3M si farà carico della manutenzione del Software durante il periodo di validità di questo Accordo, a condizione che:

- (i) il Software venga usato sull'hardware e sul sistema operativo approvati da 3M per l'utilizzo del Software, e
- (ii) gli stessi siano mantenuti ad un livello di aggiornamento approvato da 3M.

5.2 La manutenzione del Software comprenderà:

- (i) la correzione di incongruenze tra il Software e i manuali di spiegazione ed istruzione,
- (ii) la correzione di incompatibilità tra il Software e il sistema operativo approvato da 3M per l'utilizzo dello stesso Software,
- (iii) eventuali aggiornamenti per il Software. Resta inteso che, per quanto concerne gli aggiornamenti del Modulo di tariffazione, essendo tali moduli dipendenti da regole di tariffazione definite, in ambito regionale, in modi e con tempi differenti, 3M si impegna: i) a monitorare la normativa regionale che impatti sulle predette regole e ii) a fornire i necessari aggiornamenti secondo le tempistiche che verranno comunicate da 3M stessa.

5.3 3M è esente da qualsiasi responsabilità rispetto ad incompatibilità riscontrate tra il Software ed hardware e/o sistemi operativi differenti rispetto a quelli in precedenza approvati da 3M.

5.4 3M è esente da qualsiasi responsabilità derivante da malfunzionamento del Software riconducibile all'hardware del Cliente/Utente e/o agli altri software su di esso installati.

5.5 Resta inteso che, nel corso della manutenzione, sarà cura ed onere del Cliente agevolare 3M, rendendole disponibile ogni necessario supporto logistico.

5.6 Oltre a ciò, il Cliente comunicherà a 3M con tempestività tutti i dati necessari per eliminare gli errori di sistema e manterrà i database ed i programmi liberi secondo le istruzioni di 3M, assumendosi piena responsabilità per l'idonea conservazione degli stessi.





6) Diritti connessi al Software

6.1 Al Cliente viene concessa unicamente una licenza d'uso relativamente al Software.

6.2 3M autorizza l'utilizzo condiviso in rete dell'applicazione (calcolo dei DRG sottomesso da vari PC connessi in rete) solo nel caso in cui il Cliente/Utente abbia acquistato una licenza di tipo Server.

Resta pertanto inteso che 3M vieta esplicitamente ogni forma di elaborazione remota (effettuata condividendo in rete risorse - folders - per lo scambio dati, oppure connettendosi alla macchina che ospita l'applicazione tramite Remote Desktop o funzionalità analoghe) qualora la licenza acquistata sia di tipo Stand Alone. Resta altresì inteso che la Versione Server può essere utilizzata solo su un server riconducibile all'interno di un solo ed unico presidio ospedaliero. In caso contrario la versione Server dovrà recare chiaramente la denominazione Multipresidi.

6.3 Ogni Software di tipo "grouper server" anche se realizzato da terze parti, che sia comunque in grado di processare richieste di calcolo DRG provenienti da più hardware collegati in rete attraverso la versione stand-alone del Software, non è autorizzata da 3M e pertanto è da considerarsi illegittima e condizione per la decadenza dai diritti di licenza contenuti nel presente Accordo.

6.4 Il Cliente riconosce pertanto che 3M è l'esclusiva e legittima titolare di ogni diritto relativo al Software, ai documenti ad esso connessi, a qualsiasi copia del Software stesso e dei documenti ad esso connessi (incluse quelle fatte dal Cliente), e di tutte le corrispondenti informazioni riservate, nonché dei diritti d'autore relativi.

6.5 Il Cliente si obbliga pertanto a non modificare, alterare, decompilare, duplicare neanche in parte, il Software e i documenti ad esso connessi.

6.6 Il Cliente non potrà sub-licenziare a terzi la presente licenza d'uso, che non comprende la facoltà di ottenere il Software in formato sorgente, né quella di disporre della relativa documentazione logica o di progetto.

6.7 Il Cliente non potrà utilizzare il Software se non per processare i propri dati di attività o dati dell'Utente. In particolare gli è preclusa la possibilità di estendere l'utilizzo del Software su dati provenienti da soggetti giuridici terzi rispetto al Cliente. Per questo motivo, si evidenzia sin d'ora che qualsiasi trasformazione societaria del Cliente dovesse intervenire in qualsiasi momento durante il periodo di validità dell'Accordo comporterà una revisione dell'Accordo stesso e dell'Offerta Economica da parte di 3M.

6.8 3M conserverà infine la titolarità dei diritti relativi ai supporti utilizzati per mantenere il Software adeguato alle esigenze del Cliente.

6.9 Il Cliente accetta pertanto sin da ora di restituire a 3M, alla risoluzione del rapporto, ogni supporto precedentemente fornito da quest'ultima.

7) Sicurezza

7.1 Il Cliente adotterà tutte le misure di sicurezza necessarie per garantire il regime di riservatezza del contenuto, delle eventuali modifiche ed aggiornamenti del Software, e per proteggere il diritto di proprietà di 3M, evitando qualsiasi accesso non autorizzato da parte di terzi e provvedendo ad informare compiutamente i propri dipendenti in merito agli obblighi assunti con il presente Accordo.

7.2 Il Cliente risarcirà 3M per eventuali danni derivanti da qualsiasi rivendicazione, pretesa e/o spesa derivante da un accesso non autorizzato al Software.



8) Garanzia - Responsabilità

8.1 Nell'ipotesi in cui il supporto del Software contenesse vizi di fabbricazione, 3M si impegna a garantire, entro e non oltre 60 giorni, la verifica del difetto da parte dei tecnici 3M, la sua sostituzione o riparazione gratuita, restando esclusa ogni ulteriore responsabilità a carico di 3M ed ogni garanzia in caso di danneggiamento del supporto per normale usura o cause esterne.

8.2 3M, inoltre, non sarà responsabile verso il Cliente per qualsiasi perdita o danno di dati o informazioni da attribuirsi ad un utilizzo del Software non conforme alle indicazioni garantite da 3M, e neppure qualora il Software sia usato in combinazione con un software non fornito da 3M, o sia adottato un hardware o un sistema operativo differente da quello concordato con 3M, ovvero qualora il Software sia stato modificato dal Cliente in modo da violare gli impegni precedentemente assunti.

8.3 3M si impegna a difendere ed a mantenere il Cliente indenne rispetto alle rivendicazioni, azioni e procedimenti che affermino che tutto o parte del Software o dei documenti sono in violazione del brevetto di terzi e/o dell'altrui diritto d'autore o costituiscono un'appropriazione indebita di informazioni confidenziali appartenenti a terzi. Il Cliente terrà 3M tempestivamente informata in merito a qualsiasi rivendicazione, azione o procedimento e fornirà a 3M una copia di ciascuna contestazione. La scelta del legale, la condotta della difesa di ciascuna causa ed ogni eventuale transazione saranno determinate soltanto da parte di 3M, la quale sola potrà disporre dei diritti relativi al Software.

9) Privacy

9.1 3M ed il Cliente acconsentono, sin d'ora al trattamento dei dati personali ad essi riferiti o riferibili, unicamente per le finalità connesse all'esecuzione delle obbligazioni ivi contrattualmente assunte.

9.2 Ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 196/2003 ("Codice") 3M precisa che il Titolare del trattamento dei dati personali riferiti o riferibili al Cliente e al personale di quest'ultimo ("Dati Personali") è 3M e che tali Dati Personali, potranno risiedere su server ubicati in Italia o all'estero in Paesi dell'UE o extra UE (quali USA) e potranno altresì essere oggetto di trattamento manuale e/o informatizzato per le finalità connesse all'adempimento delle obbligazioni ivi contrattualmente assunte ed all'espletamento di tutte le attività correlate o connesse all'esecuzione del presente accordo. Ai fini dell'adempimento degli obblighi derivanti dal presente Accordo, i Dati Personali potranno essere comunicati alle società affiliate 3M, ovvero a collaboratori, consulenti e/o personale 3M.

9.3 I Dati Personali potranno essere trattati da 3M anche successivamente al termine del presente Accordo, ciò avverrà nel rispetto della vigente normativa e per un periodo di tempo necessario e proporzionato rispetto alle finalità di trattamento sopra descritte.

9.4 In relazione al servizio di supporto e assistenza tecnica, 3M potrebbe eseguire interventi da remoto sul sistema del Cliente avendo così accesso ai Dati Personali (come sopra definiti) o agli eventuali dati personali di terze parti presenti sul sistema del Cliente. L'operatore 3M, prima di accedere al sistema, chiederà il consenso al Cliente e lo inviterà a chiudere i documenti e le applicazioni non rilevanti al fine di ridurre, per quanto possibile, il trattamento di dati personali. I dati saranno trattati con strumenti elettronici, e in ogni caso in base ai principi di necessità, pertinenza e non eccedenza, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla vigente normativa sulla protezione dei dati personali e al solo fine di fornire supporto e assistenza tecnica al Cliente.

9.5. Il Cliente comunicando o in ogni caso consentendo l'accesso a 3M ai dati personali riferiti o riferibili a terze parti (quali ad esempio i dati personali, non sensibili, degli utilizzatori finali del Software) dichiara di aver adempiuto, nei confronti di tali terze parti, alle prescrizioni





tutte in materia di protezione dei dati personali, con specifico riferimento all'informativa di cui all'art. 13, D. lgs 196/2003 e ai requisiti in materia di consenso per il trattamento e la comunicazione dei dati personali a terzi, in ottemperanza all'art. 23, del predetto D.lgs. Il Cliente terrà 3M indenne e manlevata da ogni eventuale pretesa, azione e/o richiesta di indennizzo o risarcimento danni che dovesse essere avanzata dalle terze parti in relazione al trattamento dei rispettivi dati personali.

9.6 Il Cliente, consapevole dei diritti che in qualità di "Interessato" gli competono ai sensi dell'art. 7 del D.lgs 196/2003 e successive modifiche ed integrazioni, acconsente espressamente a che 3M: 1) tratti i Dati Personali per le finalità connesse all'esecuzione del presente Accordo; 2) comunichi a terzi (società affiliate 3M, collaboratori, consulenti e/o personale 3M) i Dati Personali per le finalità legate all'esecuzione dell'Accordo; 3) trasferisca e/o custodisca all'estero in Paesi dell'UE o extra UE i Dati Personali per le medesime finalità di cui al punto che precede.

10) Diritti di marchio

Il Cliente si obbliga a non rimuovere, alterare o contraffare alcun marchio, dicitura, ditta, denominazione sociale, nome commerciale, numero o quant'altro inserito nel Software e nel suo hardware. Qualsiasi materiale che includa o faccia riferimento ai segni distintivi 3M dovrà essere sottoposto preventivamente a 3M per approvazione, così come pure qualsiasi iniziativa promozionale pubblicitaria che riproduca segni distintivi 3M, utilizzando mezzi informatici e telematici (es. Internet).

11) Risoluzione dell'Accordo

La violazione da parte del Cliente di qualsiasi parte del disposto di cui ai punti 4, 6.3, 7, 8 e 13 comporterà per 3M il diritto di risolvere immediatamente il presente Accordo ai sensi dell'art. 1456 Cod. Civ. con semplice comunicazione scritta, a mezzo raccomandata, salvo il diritto al risarcimento dei danni.

Qualora 3M ritenga che l'inadempimento posto in essere dal Cliente sia compatibile con la prosecuzione del rapporto, potrà dare comunicazione scritta dell'inadempimento al Cliente. Se, nonostante tale comunicazione, l'inadempimento persistesse e non sarà posto rimedio entro 60 giorni, 3M potrà risolvere l'Accordo dandone comunicazione scritta al Cliente inadempiente, salvo comunque il proprio diritto di ottenere il risarcimento degli eventuali danni subiti.

12) Clausole generali

Il presente Accordo non può essere modificato, se non con modifica scritta, firmata da rappresentanti autorizzati da entrambe le parti.

Esso, inoltre, esprime completamente il contenuto delle intese tra le parti riguardo all'oggetto e sostituisce tutte le precedenti proposte e comunicazioni scritte tra le parti e relative al medesimo oggetto.

Qualsiasi modifica nella struttura societaria o negli organi di gestione del Cliente, come ad esempio acquisizioni, cessioni integrazioni o fusioni, nonché altre variazioni nella proprietà o negli organi amministrativi del Cliente, che sia ritenuta da 3M suscettibile di alterare il rapporto contrattuale esistente tra le parti, comporterà una rinegoziazione degli aspetti essenziali del presente Accordo.

13) Comportamento etico

13.1 Il Cliente è a conoscenza che 3M ha posto a fondamento della propria politica imprenditoriale l'esigenza del puntuale rispetto di tutte le fattispecie normative inerenti le diverse attività aziendali, siano esse di stretto contenuto giuridico che di natura etico-comportamentale. In tale contesto 3M ha elaborato negli anni una serie di regolamentazioni interne volte a stabilire i principi basilari e le regole in materia di correttezza nelle pratiche

APP. 3
FAG 11/21



d'affari, cui devono uniformarsi tutti i collaboratori interni e i soggetti che operano in partnership con 3M. Tra queste il Code of Conduct del Gruppo 3M, il Codice Etico 3M Italia (ultima edizione dicembre 2009) e i Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001, rinvenibili sul sito <http://solutions.3m.com> alla sezione "La nostra Azienda".

13.2 Per quanto applicabili alla relazione contrattuale con il Cliente, quest'ultimo si impegna a conoscere ed uniformare i comportamenti, le attività e le decisioni dei propri dipendenti e collaboratori alle predette regolamentazioni riconoscendone la fondamentale importanza per 3M, anche ai fini della stipula, prosecuzione ed eventuale cessazione/risoluzione dell'Accordo. Il Cliente osserverà nell'esecuzione del presente Accordo, tutte le norme di legge applicabili nonché le regole di correttezza stabilite dagli usi e dalle predette procedure di 3M. Il Cliente si impegna inoltre, uniformare i propri comportamenti, attività e decisioni a tutte le norme di legge, agli usi, alle regolamentazioni e procedure interne di 3M applicabili, come richiamati nel suddetto documento. Si richiamano, inoltre, i documenti denominati 'Partners 3M ed etica negli affari' e 'Partners 3M-Dichiarazione di assenza reati/illeciti penali' allegati sub 1 e 2 alle presenti condizioni generali di fornitura, del quale costituiscono parte integrante ed essenziale.

13.3 In relazione all'oggetto dell'Accordo, il rappresentante firmatario in nome e per conto del Cliente conferma di poter correttamente e legittimamente eseguire le prestazioni contrattuali richieste, non operando in situazioni di conflitto di interesse o di incompatibilità rispetto ad altri incarichi o attività svolti per conto di terze parti, sia di natura privata che pubblica.

14) Foro competente

Il presente Accordo è regolato dalla legge italiana, ed ogni eventuale controversia che dovesse insorgere dall'applicazione o interpretazione dello stesso sarà sottoposta alla giurisdizione del Foro di Milano.

Pioltello, 26 febbraio 2018

3M Italia srl

.....*Cliente*.....

.....
Sales&Marketing Manager

Al sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c. si approvano espressamente gli articoli: 2. (Durata); 3. (Corrispettivi); 5 (Manutenzione); 6. (Diritti connessi al Software); 7 (Sicurezza); 8 (Garanzia e Responsabilità); 11 (Risoluzione dell'Accordo); 12 (Clauseole Generali); 13 (Comportamento Etico) e 14 (Foro Competente).

3M Italia srl

.....*Cliente*.....

.....
Sales&Marketing Manager



Luogo di Installazione

Via

Città

Cap

Prov.

CPU Designata

Marca e Modello

Sistema Operativo

ALLEGATO 1



PARTNERS 3M ED ETICA NEGLI AFFARI

3M ispira le proprie decisioni e le proprie attività al più assoluto rispetto della normativa vigente e dei principi etico-comportamentali correnti. I partners di cui 3M si avvale, consapevoli di tale scelta, non devono pertanto porre in essere atti, iniziative o comportamenti contrari alle disposizioni normative e regolamentari ed alle politiche 3M in materia di etica negli affari.

3M ha d'altra parte costruito e consolidato nel tempo la propria immagine e reputazione a livello nazionale ed internazionale proprio perseverando in scelte e comportamenti pienamente rispettosi del contesto normativo e sociale. Il rapporto tra 3M ed i propri partners si basa pertanto su presupposti di particolare fiduciarità; i partners stessi devono poter preventivamente dimostrare e mantenere nel tempo idonei requisiti di serietà, correttezza, integrità, competenza e professionalità tali da soddisfare gli standard e le esigenze 3M.

A tale proposito il partner 3M, anche in riferimento alle persone appartenenti alla propria organizzazione od ai terzi di propria fiducia di cui si potrà eventualmente avvalere, espressamente dichiara e garantisce:

- a) di non operare in situazioni di conflitto di interesse o avvalendosi di relazioni interpersonali o contrattuali che possano porre se stesso od i terzi in situazioni di conflitto di interesse;
- b) di non aver assunto incarichi o di svolgere attività che risultino incompatibili, anche sul piano formale, contrattuale e legale, con la prestazione del rapporto con 3M, ciò anche in relazione ad attività ed incarichi attuali o pregressi nell'ambito della Pubblica Amministrazione, Enti Pubblici o privati od aziende concorrenti con 3M;
- c) di non aver subito condanne di qualsiasi tipo o non aver procedimenti giudiziari in corso per atti o comportamenti contrari all'etica ed alla moralità professionale;
- d) di volersi espressamente attenere ai principi di correttezza e di eticità negli affari promossi e condivisi da 3M, in particolare per ciò che concerne il divieto di promettere, offrire o corrispondere (direttamente o tramite intermediari) somme di denaro o altre utilità a pubblici funzionari al fine di influenzare, o cercare di influenzare, l'attività degli stessi nell'espletamento dei propri doveri di pubblici ufficiali;
- e) di non utilizzare, per lo svolgimento del rapporto con 3M, informazioni confidenziali illegittimamente acquisite in relazione a precedenti attività od incarichi.

Il partner 3M si impegna a contattare il rappresentante 3M di riferimento, al fine di condividere preventivamente ed ottenere l'autorizzazione necessaria in caso di eventuali omaggi, contributi, sponsorizzazioni, colazioni di lavoro, inviti ad eventi "Corporate", viaggi, soggiorni e partecipazioni a riunioni di qualsivoglia natura che siano destinati a pubblici funzionari o che ne prevedano il coinvolgimento, diretto od indiretto.

Il partner 3M, infine, si impegna a collaborare fattivamente con 3M in caso di investigazioni da parte di pubbliche autorità in relazione alle attività correlate al rapporto contrattuale.

Data _____

Firma _____



ALLEGATO 2

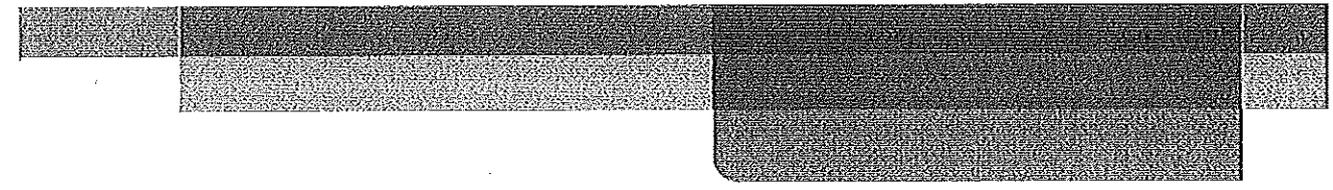
PARTNERS 3M - DICHIARAZIONE ASSENZA REATI/ILLECITI PENALI

Come richiesto, siamo a confermarVi che i soci ed i legali rappresentanti del Cliente non hanno subito in passato condanne di natura penale per comportamenti contrari ai principi di serietà, correttezza, onorabilità, integrità morale o professionale, nè tantomeno sono a conoscenza di investigazioni o procedimenti in corso a loro carico per comportamenti di tale rilevanza.

La rassicurazione di cui sopra deve intendersi riferita anche all'assenza e all'inesistenza di condanne e/o procedimenti aventi ad oggetto l'accertamento di illeciti contro la Pubblica Amministrazione.

A tale riguardo, Vi confermiamo altresì che i soci ed i legali rappresentanti del Cliente possono legittimamente operare nei confronti della Pubblica Amministrazione non sussistendo a carico degli stessi alcuna inibitoria, divieto, limitazione o qualsivoglia impedimento connesso o risultante da pregressi provvedimenti di natura penale, civile o amministrativa.

Data _____ Firma _____



3M™ Case Mix Decision System

Specifiche Tecniche – versione 2.0

Dicembre 2015



Copyright © 2014, 3M. Tutti i diritti sono riservati.

Questo prodotto contiene informazioni riservate e confidenziali di esclusiva proprietà di 3M o di coloro che hanno concesso a 3M idonea licenza. L'utilizzo del prodotto è legato ad un contratto di licenza d'uso.

Salvo che ciò sia espressamente permesso riconosciuto dal contratto di licenza d'uso o consentito per iscritto da 3M, il prodotto, e/o il relativo manuale d'uso, NON può in alcun modo essere:

- 1) copiato o riprodotto, interamente o parzialmente, tramite qualsiasi strumento elettronico o meccanico;
- 2) rivelato o in qualsivoglia maniera reso disponibile o accessibile a terzi;
- 3) sublicenziato, concesso a noleggio o trasferito in qualsiasi modo e a qualsiasi titolo a terzi;
- 4) utilizzato a beneficio di qualsiasi altra parte che non sia il licenziatario;
- 5) disassemblato, decriptato, decompilato reverse engineered
- 6) utilizzato per la creazione di software derivati.

Questo prodotto, e/o il relativo manuale d'uso, contiene informazioni tecniche commerciali e/o database e/o programmi commerciali e/o documentazione di programmi commerciali che sono stati sviluppati esclusivamente da 3M, o da società da essa controllate o collegate o da coloro che hanno concesso a 3M idonea licenza. 3M Health Information Systems può essere contattata al 0039 02 7035 3449.

La strategia della 3M HIS è di migliorare i propri prodotti così da rendere disponibili nuove tecnologie e nuovi software. Per questo motivo, la 3M HIS si riserva il diritto di modificare le specifiche ed il materiale qui vi contenuto senza alcun preavviso per gli utenti. Dato che non tutte le configurazioni, le funzioni e le operazioni descritte nel software o nel relativo manuale d'uso, possono essere disponibili contestualmente in tutto il mondo, siete invitati a consultare il Vostro responsabile 3M HIS di riferimento per ottenere le informazioni più aggiornate.

Le società, organizzazioni, persone, indirizzi, luoghi ed eventi citati a titolo esemplificativo nel presente documento sono fittizi ed inclusi al solo scopo di aiutare nella comprensione. Qualunque associazione con reali società, organizzazioni, persone, indirizzi, luoghi o eventi è da considerarsi involontaria e casuale.

Si rende noto che il prodotto 3M rispetta tutte le normative ad esso collegate, inclusa la normativa a tutela della privacy dei pazienti.

Microsoft, Windows e Windows NT sono marchi depositati o marchi di fatto della Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

3M è un marchio depositato di 3M Company negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

3M Italia srl

Via N. Bobbio, 21

Pioltello 20096 (MI)

Email=help.his.it@3M.com

Telephone=0039 02 7035 3449

www.3m.com/it/his

INDICE

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | PREMESSA..... | 4 |
| 2 | COMPONENTI TECNICI..... | 5 |
| 3 | SCHEMA D'INSTALLAZIONE..... | 6 |
| 3.1 | DESCRIZIONE TECNICA DELL'INTORNO | 6 |
| 3.2 | ARCHITETTURE POSSIBILI | 7 |
| 3.2.1 | SERVER UNICO (FISICO O VIRTUALE) - PREFERIBILE..... | 7 |
| 3.2.2 | DUE SERVER (FISICI O VIRTUALI) | 7 |
| 4 | REQUISITI HARDWARE..... | 8 |
| 4.1 | HARDWARE SERVER..... | 8 |
| 4.1.1 | ARCHITETTURA SERVER UNICO (FISICO O VIRTUALE)..... | 8 |
| 4.1.2 | ARCHITETTURA DUE SERVER (FISICI O VIRTUALI)..... | 8 |
| 4.2 | HARDWARE CLIENT..... | 9 |
| 4.2.1 | PC FISSO O PORTATILE | 9 |
| 4.2.2 | DISPOSITIVI MOBILI(TABLET O SIMILI) | 9 |
| 5 | REQUISITI SOTWARE..... | 10 |
| 5.1 | SOFTWARE SERVER..... | 10 |
| 5.1.1 | ARCHITETTURA SERVER UNICO (FISICO O VIRTUALE)..... | 10 |
| 5.1.2 | ARCHITETTURA DUE SERVER (FISICI O VIRTUALI) | 10 |
| 5.2 | SOFTWARE CLIENT..... | 11 |
| 5.2.1 | QUALSIASI ARCHITETTURA..... | 11 |
| 6 | REQUISITI DEL DATABASE..... | 11 |
| 7 | INTERFACCIAMENTO CON CODEFINDER..... | 12 |
| 8 | ACCESSO REMOTO PER INSTALLAZIONE E SUPPORTO | 13 |



All n° 3
pag 18/21

1 PREMESSA

Decisys é stato sviluppato utilizzando i piú recenti strumenti per la creazione di applicazioni Web. Il sistema utilizza il Data Base Oracle ed in particolare gli strumenti di Business Intelligence (BI) di ORACLE, basati sul linguaggio Java.

l

2 COMPONENTI TECNICI

Decisys é costituito da:

- ✓ Base di Dati Oracle 11g R2 versione 11.2.0.1
- ✓ Server Apache HTTP Server 1.3.
- ✓ Oracle Business Intelligence Standard Edition One 10.1.3.4.2
- ✓ 3M™ Core Grouping Software versione 2014.3.1

Ognuno di questi componenti utilizza alcuni servizi che devono essere avviati ed eseguiti correttamente, al fine di garantire il corretto funzionamento dell'applicazione.

I servizi installati per ogni componente sono :

- Base di Dati Oracle
 - *OracleServiceORCL.*
 - *OracleJobSchedulerORCL.*
 - *OracleDBConsoleORCL.*
 - *OracleBISE1_DatabaseTNSListener.*

- Server Apache HTTP
 - *Oraclehttp_homeProcessManager*
 - *Oraclehttp_homeASControl*

- Oracle BI.
 - *Oracle BI Server*
 - *Oracle BI Scheduler*
 - *Oracle BI Presentation Server*
 - *Oracle BI Java Host*
 - *OC4J*

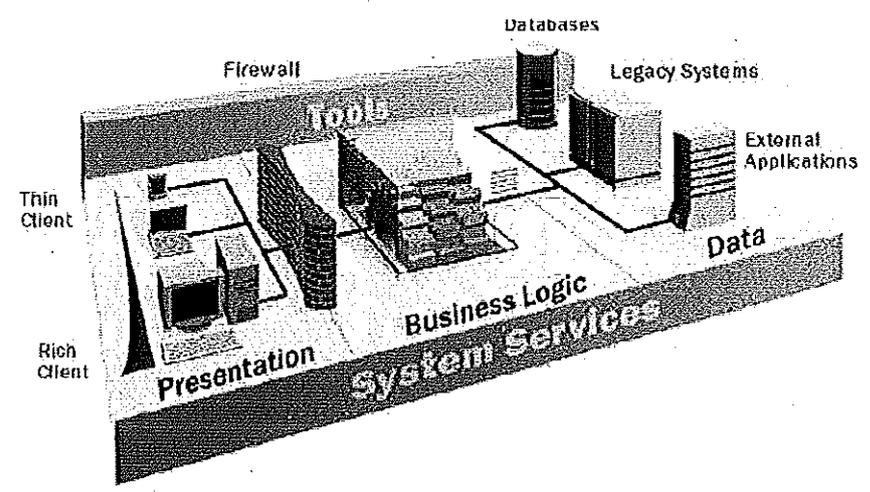


ALL #3
pag 20/27

3 SCHEMA D'INSTALLAZIONE

3.1 DESCRIZIONE TECNICA DELL'AMBIENTE

Dal punto di vista logico l'infrastruttura di **Decisys** può essere schematizzata su 3 livelli: Presentazione, Business Logic e Dati.



La distribuzione dei vari componenti nei 3 livelli é la seguente:

- ✓ Livello 1. Presentazione.
Browser Web.

- ✓ Livello 2. Business Logic.
Server HTTP Apache.
Oracle Business Intelligence.
Grouper 3M™ Core Grouping Software.

- ✓ Livello 3. Dati.
Database Oracle.

3.2 ARCHITETTURE POSSIBILI

3.2.1 SERVER UNICO (FISICO O VIRTUALE) - PREFERIBILE

In questa architettura i livelli Business Logic e Dati si trovano in un unico Server.

Il livello Presentazione è realizzato dai Client che accedono via browser all'applicazione.

Questa architettura prevede solo Windows come Sistema Operativo, nelle sue versioni: 2008 Server R2, 2012 Server R2 (fino al termine del supporto da parte di Microsoft).

3.2.2 DUE SERVER (FISICI O VIRTUALI)

In questa architettura il livello Business Logic si trova in un Server ed il Livello Dati in un altro Server.

Il livello Presentazione è sempre realizzato dai Client che accedono all'applicazione.

Questa architettura permetterebbe di avere il database Oracle su una macchina con Sistema Operativo Unix, Linux o Windows, anche se è preferibile sempre Windows. Il database non dovrà essere condiviso, ma se ciò non fosse possibile si dovranno avere istanze separate.

La macchina che agisce come Server Applicativo (Business Logic) dovrà invece avere obbligatoriamente un Sistema Operativo Windows (versioni 2008 Server R2, 2012 Server R2 - fino al termine del supporto da parte di Microsoft). Su questa macchina dovrà inoltre essere installato il componente "Oracle Application Express Engine".

Alle m3
pac 22/21

4 REQUISITI HARDWARE

Premessa importante

Le versioni dei componenti Oracle che sono parte della soluzione Decisys (vedi paragrafo sui requisiti software) impongono un vincolo sulle caratteristiche hardware dei server utilizzati.

Ogni server fisico deve essere dotato di 1 o massimo 2 CPU-sockets (il numero di core è ininfluente).

Nel caso in cui si decida di utilizzare delle istanze virtuali di sistema operativo il suddetto vincolo si applica alla macchina fisica che ospita le istanze virtuali.

Soluzioni hardware non in linea con i suddetti vincoli possono implicare una diversa politica di licensing. Tali soluzioni, che definiamo non-standard, possono essere prese in considerazione su specifica richiesta del cliente e adottate a fronte di un accordo tra le parti sulle implicazioni tecniche ed economiche che ne derivano.

Rientrano nell'ambito di accordi specifici anche le soluzioni hardware giustificabili a fronte di licenze Oracle già disponibili presso il cliente.

4.1 HARDWARE SERVER

4.1.1 ARCHITETTURA SERVER UNICO (FISICO O VIRTUALE)

Requisiti minimi consigliati:

- ✓ CPU: Intel Core 2 Duo, 2.6 GHz o simile, **64 bits**.
- ✓ Spazio Disco: questo dato cambierà a seconda delle Strutture, del volume di dati e dei moduli licenziati. Per una installazione standard, si considera opportuno disporre di almeno 120 Gb.
- ✓ Memoria RAM: 8Gb.
- ✓ Scheda di Rete: SI.
- ✓ Porte di comunicazione aperte nel firewall: 80, 8080, 7777 e 9704
- ✓ Il nome del server non dovrà contenere il carattere "_" (Es: 3M_DECISYS, 3M-DECISYS)

4.1.2 ARCHITETTURA DUE SERVER (FISICI O VIRTUALI)

Requisiti minimi consigliati:

Server Database:

- ✓ CPU: Intel Core 2 Duo, 2.6 GHz o simile, **64 bits**.
- ✓ Spazio Disco: questo dato cambierà a seconda delle Strutture, del volume di dati e dei moduli licenziati. Per una installazione standard, si considera opportuno disporre di almeno 120 Gb.

Alle n.3
pag 23/24

- ✓ Memoria RAM: 8Gb.
- ✓ Scheda di Rete: SI.
- ✓ Porta di comunicazione aperta nel firewall per S.O. Windows: 1521.
- ✓ Porte di comunicazione aperte nel firewall per S.O. Linux, Unix: 1521, 22.
- ✓ Il nome del server non dovrà contenere il carattere "_" (Es: 3M-DECISYS, 3M-DECISYS)

Server Applicativo:

- ✓ CPU: Intel Core 2 Duo, 2.6 GHz o simile.
- ✓ Spazio Disco: questo dato cambierà a seconda delle Strutture, del volume di dati e dei moduli licenziati. Per una installazione standard, si considera opportuno disporre di almeno 120 Gb.
- ✓ Memoria RAM: 4Gb.
- ✓ Scheda di Rete: SI.
- ✓ Porte di comunicazione aperte nel firewall: 80, 8080, 7777, 9704; anche la porta 22 nel caso il server Database abbia S.O. Unix, Linux.

4.2 HARDWARE CLIENT

4.2.1 PC FISSO O PORTATILE

Requisiti minimi consigliati:

- ✓ CPU: Intel Core Duo 2,0 Ghz
- ✓ Spazio in Disco: 1Gb.
- ✓ Memoria RAM: 2Gb
- ✓ Scheda di Rete: SI

4.2.2 DISPOSITIVI MOBILI(TABLET O SIMILI)

Requisiti consigliati:

- ✓ Connessione: UMTS 3G o WLAN

5 REQUISITI SOFTWARE

5.1 SOFTWARE SERVER

5.1.1 ARCHITETTURA SERVER UNICO (FISICO O VIRTUALE)

Software necessario per un funzionamento corretto:

- ✓ S.O.: **Windows Server 2008 R2 (consigliato)**, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2008 Enterprise Edition x86 32 bit (fino al termine del supporto da parte di Microsoft e solo se non si installerà il Codefinder).
- ✓ Oracle Database Standard Edition One 11g R2.
- ✓ Oracle Business Intelligence Standard Edition One 10.1.3.4.2.
- ✓ Server Apache HTTP Server 1.3.
- ✓ 3M™ Core Grouping Software.
- ✓ JDK-6u31 o superiore

5.1.2 ARCHITETTURA DUE SERVER (FISICI O VIRTUALI)

Software necessario per un funzionamento corretto:

Server DataBase:

- ✓ S.O.: **Windows Server 2008 R2 (consigliato)**; Windows Server 2012 R2, Windows Server 2008 Enterprise Edition x86 32 bit, Windows Server 2003 64-bit. In alternativa: Unix o Linux.
- ✓ Oracle Database Standard Edition One 11g R2.
- ✓ 3M™ Core Grouping Software, qualora il S.O. del server Database sia Windows

Server Applicativo:

- ✓ S.O.: **Windows Server 2008 R2 (consigliato)**, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2008 Enterprise Edition x86 32 bit (fino al termine del supporto da parte di Microsoft e solo se non si installerà il Codefinder).
- ✓ Oracle Business Intelligence Standard Edition One 10.1.3.4.2.
- ✓ Server Apache HTTP Server 1.3.
- ✓ JDK-6u31 o superiore.
- ✓ 3M™ Core Grouping Software, qualora il S.O. del server Database sia Unix o Linux.

5.2 SOFTWARE CLIENT

5.2.1 QUALSIASI ARCHITETTURA

Software necessario per un funzionamento corretto:

- ✓ S.O.: Indifferente (WXP, W7, W8, ...).
- ✓ Browser: Internet Explorer 7 o superiore (consigliato), Firefox, Chrome
- ✓ JavaScript: Attivo.
- ✓ Adobe Flash.

6 REQUISITI DEL DATABASE

La parametrizzazione consigliata per il DataBase è la seguente:

▪ PARAMETRI GENERALI

- ✓ SGA: 4 GB
- ✓ PGA: 2 GB

✓ PARAMETRI DEL DATABASE

- ✓ cursor_sharing = EXACT
- ✓ cursor_space_for_time = FALSE
- ✓ db_block_size = 8192
- ✓ filesystemio_options = SETALL
- ✓ processes = 200
- ✓ query_rewrite_enabled = TRUE
- ✓ sessions = 225
- ✓ star_transformation_enabled = TRUE

ALL M3
PAGE 26/47

7 INTERFACCIAMENTO CON CODEFINDER

Nel caso in cui Decisys sia interfacciato con il Codefinder é necessario, per un corretto funzionamento, utilizzare una versione quanto piú possibile aggiornata del browser.

Per Internet Explorer é necessaria la versione 9 o superiore.



8 ACCESSO REMOTO PER INSTALLAZIONE E SUPPORTO

Al fine di poter installare il software ed offrire un servizio di supporto è indispensabile prevedere la possibilità di un accesso remoto ai server che ospitano l'applicazione.

- **VPN:** Consigliato. Si dovranno configurare almeno due utenze per la vpn ed eliminare il blocco sui firewall per le ip che verranno indicate. Una volta connessi si dovrà configurare un accesso via RDP al Server su cui si dovrà intervenire.
- **TeamViewer:** Consigliato solo per interventi puntuali. É un tipo di connessione che richiede un supporto continuo di un tecnico locale per l'attivazione (evitabile usando la versione 10 host).
- **IP Pubblica : Non utilizzabile**

É inoltre necessario disporre, sulla macchina dove si installerá Decisys, di una connessione a internet al fine di poter accedere ai nostri server per il download del software previsto.

