

AZIENDA UNITÀ SANITARIA LOCALE RIETI
Via del Terminillo, 42 – 02100 RIETI - Tel. 0746.2781 – PEC: asl.rieti@pec.it
C.F. e P.I. 00821180577

**CAPITOLATO TECNICO DI APPALTO PER LA FORNITURA DI
UN NOLEGGIO FULL SERVICE DI UN SISTEMA GESTIONE
IMMAGINI PER ENDOSCOPIA DIGESTIVA E PNEUMOLOGIA
ENDOSCOPICA PER LA DURATA DI 3 ANNI.**

IMPORTO A BASE DI GARA € 172.000,00 IVA ESCLUSA

C.I.G. 86661637F0

1 DESCRIZIONE DEL PROGETTO

1.1 Premessa

Il presente capitolato ha lo scopo di fornire le caratteristiche del sistema offerto per la gestione di immagini per endoscopia e pneumologia endoscopica richiesto in modalità noleggio full service.

1.2 Oggetto della fornitura

L'oggetto di gara è espresso in un unico lotto relativo ad un noleggio full service di un sistema gestione immagini per endoscopia digestiva e pneumologia endoscopica per la durata di 3 anni.

La fornitura comprende anche n. 5 stampanti laser a colori A4 e n. 3 sistemi di masterizzazione automatizzata dei CD/DVD da consegnare al paziente.

1.2.1 Caratteristiche della fornitura:

- Sistema interfacciabile con le apparecchiature (video endoscopi, ERCP, Ecoendoscopi, Videocapsula e Lavaendoscopi) di tutti i costruttori
- Facile configurazione dell'interfaccia operatore per creare dei lay-out specifici per ogni esame
- Acquisizione di immagini da tutte le apparecchiature con uscite video analogiche PAL/NTSC/SECAM (segnali video RGB, RCA, VHS, YC, SVHS, VHS/C, Composito, VGA, YprPb, etc.) ed anche da apparecchiature con uscite video digitali (HD-SDI, Firewire, USB, Dvi, etc.)
- Acquisizione di Immagini e Filmati HD e Predisposizione per 4kVideo Editing
- Acquisizione di immagini e video comandata tramite gli appositi tasti delle sonde endoscopiche, tramite pedaliera dedicata o tramite l'applicativo stesso
- In caso di caduta della rete e/o del server deve essere in grado di poter lavorare in modalità "stand alone", salvo poi aggiornare il data base e l'archivio immagini e filmati al ripristino del sistema
- Tracciabilità dei log di sistema di operazioni di modifica-inserimento-cancellazione dei dati archiviati (complete di data-ora)
- Recupero automatico dei dati anamnestici di pazienti già inseriti in precedenti accessi;
- Follow-up sui pazienti, per confronto tra le immagini di tutte le procedure eseguite sullo stesso paziente e quindi valutare nel dettaglio l'evoluzione dello stato clinico;
- conformità allo standard DICOM 3.0;

- Predisposizione per l'acquisizione e la gestione dei dati di reprocessing;
- Acquisizione e archiviazione di filmati con standard MPEG2/MPEG4;
- Tutte le elaborazioni dovranno consentire l'uscita in stampa, video o file;
- Importazione ed esportazione di dati, immagini e filmati su Hard Disk, chiavi USB, DVD ed altri supporti;
- Il sistema deve prevedere una gestione multicentrica dei presidi con diverse possibilità di azione in base al profilo utente e lo streaming del flusso video acquisito all'interno dell'intera rete aziendale da parte degli utenti autorizzati per teleconsulto;
- Masterizzare un CD o un DVD con le immagini, i filmati e il referto e di stampare contestualmente i dati identificativi del paziente e dell'esame sul CD/DVD stesso;
- Integrazione con immagini a colori ed eventuali schemi d'organo;
- Il sistema deve consentire la gestione degli indici di qualità del reparto (ad esempio Boston score e tempo di retrazione della sonda - strumento utilizzato), estrazione di reports ed elaborazione statistiche relativi alle quantità e tipologie di prestazioni eseguite, su un intervallo temporale e con una periodicità impostabili dall'operatore;
- Conformità ai profili di integrazione IHE e disponibilità di un Middleware di integrazione basato sugli standard HL7, XML;
- Predisposizione per interfacciamento con i sistemi informativi aziendali (S.I.O., RIS, C.U.P., Anagrafe aziendale, Repository referti, Anatomia Patologica, sistema Order Entry, PACS) per acquisizione anagrafica, worklist, prestazioni aggiuntive erogate e ritorno dei referti firmati digitalmente per successiva pubblicazione online;
- Firma digitale dei referti;
- Refertazione assistita con frasi e referti preimpostati standard;
- Numero utenti concorrenti: 10

La fornitura dovrà prevedere il recupero dei dati storici dal precedente sistema gestionale.

1.2.2 Stampanti

La fornitura dovrà comprendere anche n. 5 stampanti A4 a colori, le cui caratteristiche minime dovranno essere:

- modalità di stampa Landscape e portrait

- tipologia a colori A4
- sistemi operativi compatibili Windows 7, Windows 8, Windows 10
- PCL5e e/o PCL6 e/o PS3 (o equivalenti)
- formato di stampa A4, B5
- capacità carta 400 fogli da 75 gr/m2
- unità fronte/retro automatica (formato A4)
- velocità di stampa (in conformità con la ISO/IEC 24734) 35 pagine/minuto
- Starter-kit (numero di pagine) > = 500
- Risoluzione 1200 x 1200 dpi reali
- Interfacce USB 2.0 e ETHERNET 10/100/1000 Base-T3

1.2.3 Masterizzatori

La fornitura dovrà comprendere anche n. 3 sistemi di masterizzazione automatizzata dei CD/DVD da consegnare al paziente, le cui caratteristiche minime dovranno essere:

- Processo di masterizzazione completamente automatico;
- Possibilità di personalizzazione dell'etichetta del CD/DVD;
- Configurabilità del formato di stampa dell'etichetta sia in termini di contenuto grafico che di informazioni da mostrare;
- Registrazione automatica delle immagini e del referto medico con stampa del logo aziendale, del presidio di provenienza, dell'esame effettuato e dei dati del paziente.
- Gestione del flusso di lavoro integrata con il sistema. Dovrà essere possibile configurare la masterizzazione di supporti in automatico in base a criteri configurabili.
- Il sistema di masterizzazione dovrà comunicare eventuali errori in fase di masterizzazione

1.2.4 Postazioni

Attualmente la Asl di Rieti necessita di:

- N.3 workstation medicali per acquisizione immagini e filmati ad alta definizione di Endoscopia Digestiva presso l'Ospedale San Camillo de Lellis
- N.1 workstation medicali per acquisizione immagini e filmati ad alta definizione di Pneumologia Endoscopica presso l'Ospedale San Camillo de Lellis
- N.1 workstation medicali per acquisizione immagini e filmati ad alta definizione di Endoscopia Digestiva presso la Casa della Salute di Magliano Sabina

Il sistema dovrà garantire la possibilità di espandersi con moduli software aggiuntivi per la gestione di dati, immagini e filmati di tutte le discipline legate all' Imaging non Radiologico comprese nuove stazioni di acquisizione e di refertazione.

Il sistema deve prevedere una configurazione dedicata per il servizio di gastroenterologia e una per il servizio di pneumologia.

1.2.5 Tutela della riservatezza delle informazioni sanitarie

La soluzione proposta dovrà rispettare il nuovo Regolamento Europeo 2016/679, e permettere:

- interfacciamento con sistema Autenticazione Aziendale Active Directory
- creazione di diversi livelli di autenticazione (per ciascuna figura dell'equipe deve essere prevista l'accessibilità alle sole informazioni di competenza);
- creazione di tabelle separate per dati anagrafici e sensibili;
- log out automatico su una stazione di lavoro nel caso in cui sia rimasto inattivo per un certo tempo definito dall'amministratore di sistema.

1.2.6 Formazione e avviamento

La ditta fornitrice dovrà erogare l'opportuna formazione tecnica sulla gestione del sistema.

1.2.7 Avviamento

La ditta deve indicare il numero di giornate/uomo previste per tale attività.

1.2.8 Livelli di assistenza

Fatte salve le modalità di assistenza migliorative che la ditta partecipante intende garantire, il servizio dovrà prevedere:

- assistenza telefonica nel normale orario lavorativo (lunedì-sabato), dalle ore 8:00 alle ore 18:00 (si precisa che il numero telefonico messo a disposizione dalla Ditta per l'assistenza verrà utilizzato esclusivamente da personale interno all'ASL, dopo aver effettuato una prima verifica del problema);
- intervento in tele-assistenza entro 30 minuti lavorativi dalla chiamata per problemi bloccanti;
- intervento in tele-assistenza entro quattro ore lavorative dalla chiamata per problemi non bloccanti;
- intervento in sede entro un giorno lavorativo dalla chiamata per problemi bloccanti;

- intervento in sede entro due giorni lavorativi dalla chiamata per problemi non bloccanti;
- per ogni intervento dovrà essere predisposto un documento di rilascio, contenente le nuove funzionalità, le modifiche e le correzioni di malfunzionamenti inseriti nella versione.

1.2.9 Durata della fornitura

La fornitura avrà durata triennale.