

AZIENDA UNITÀ SANITARIA LOCALE RIETI
Via del Terminillo, 42 – 02100 RIETI - Tel. 0746.2781 – PEC: asl.rieti@pec.it
C.F. e P.I. 00821180577

U.O.C. ACQUISIZIONE E LOGISTICA DI BENI E SERVIZI
Responsabile: Dott.ssa Roberta Teodori

Referente per quanto comunicato: Dott.ssa Marta Fiocchi
Tel. 0746/279575 – e-mail m.fiocchi @asl.rieti.it

**AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO MEDIANTE PROCEDURA NEGOZIATA SENZA
PREVIA PUBBLICAZIONE DEL BANDO DI GARA PER LA FORNITURA DEL
SERVIZIO DI MEDIAZIONE LINGUISTICA SIMULTANEA TELEFONICA H 24 PER LE
ESIGENZE DELLA ASL DI RIETI**

Premesso che la Asl Rieti necessita del SERVIZIO DI MEDIAZIONE LINGUISTICA SIMULTANEA TELEFONICA H 24.

Pertanto, si rende noto che l’Azienda intende avviare, ai sensi dell’art. 77 del D.Lgs. n. 36/2023, un’indagine di mercato, al fine di conoscere se sono presenti Operatori Economici disponibili alla fornitura del servizio sopra indicato, in grado di offrire assistenza sia per le grandi lingue veicolari quanto per lingue meno diffuse.

Si richiede interpretariato telefonico o da remoto con disponibilità su richiesta 24/7, facilmente attivabile dai telefoni aziendali mediante un numero verde, che permette a pazienti e personale sanitario di comunicare tramite un servizio di mediazione simultanea con tanto di mediatore linguistico-culturale.

In qualunque orario il personale Asl Rieti, attraverso un numero verde gratuito, e dopo un opportuno riconoscimento, può richiedere la traduzione simultanea per la lingua o il dialetto richiesto, con una durata della conversazione senza limiti di tempo.

La finalità è quella di assicurare l’immediata informazione nella lingua d’origine, favorendo lo scambio comunicativo anche in condizioni di emergenza-urgenza allo scopo di ottenere la comprensione da parte del paziente straniero.

La documentazione tecnica prodotta dalla società verrà valutata dalla Stazione Appaltante ai fini della conformità con quanto richiesto.

Gli operatori economici interessati dovranno essere iscritti al “Sistema Acquisti Telematici della Regione Lazio – S.TEL.LA”.

Le Aziende aspiranti concorrenti potranno presentare domanda utilizzando il **modello “istanza manifestazione di interesse” (allegato n.1)** nella quale si manifesti l'interesse ad essere invitate ad apposita procedura, **unitamente alla descrizione del servizio offerto.**

Gli operatori economici istanti, inoltre, al fine di consentire a questa Stazione Appaltante di stimare una possibile base d'asta, dovranno indicare l'importo del servizio offerto **al netto della percentuale di sconto che poi applicheranno in sede di offerta.**

Ai sensi dell'articolo 2 comma 2 dell'ALLEGATO II.1 al Decreto Legislativo 31 marzo 2023 n. 36, la durata della pubblicazione dell'Avviso di indagine di mercato è stabilita di 10 giorni, data l'urgenza di garantire l'approvvigionamento dei prodotti oggetto del presente avviso; Gli operatori economici interessati dovranno inviare le manifestazioni di interesse esclusivamente a mezzo piattaforma telematica S.TEL.LA. della Regione Lazio all'indirizzo internet <https://centraleacquisti.regione.lazio.it/>, firmate digitalmente dal Titolare o Legale Rappresentante dell'O.E., indicando il numero di protocollo del presente avviso, l'oggetto, nonché l'indicazione del prodotto e della scheda tecnica entro **e non oltre le ore 23.00 del giorno 30.05.2025, (termine perentorio).**

AVVERTENZE

Il presente avviso è finalizzato ad una ricerca di mercato per favorire la partecipazione e la consultazione del maggior numero possibile di Operatori Economici, nel rispetto dei principi di concorrenza, parità di trattamento, non discriminazione, trasparenza e proporzionalità. Gli operatori economici per il solo interesse manifestato alla presente indagine non potranno vantare alcun titolo, pretesa, preferenza o priorità in ordine all'affidamento della fornitura. Le eventuali manifestazioni di interesse che perverranno non sono in alcun modo vincolanti per questa Azienda che, a proprio insindacabile giudizio, si riserva la facoltà in qualsiasi momento di sospendere, modificare o annullare la presente indagine conoscitiva.

ALL. 1 Modello manifestazione di interesse

FASCICOLO DI SISTEMA: FE048753

REGISTRO DI SISTEMA: PI105569-25

NOME: MEDIAZIONE LINGUISTICA TELEFONICA

Il Rup

Dott.ssa Marta Fiocchi