Modalità e requisiti minimi, richiesti per il servizio di manutenzione full risk del sistema CIS/PACS Suitestensa, in uso presso U.O.C. Cardiologia dell'Ospedale S. Camillo De Lellis di Rieti

REQUISITO	MODALITA' E TEMPI DI INTERVENTO
Disponibilità del Servizio:	8:00 - 17:00 Lunedì - Venerdì
Tipologia del Servizio:	Assistenza Hot-line o da remoto
	Assistenza On site
	Manutenzione software correttiva
Interventi annuali programmati:	Almeno 1 l'anno
Interventi annuali correttivi su chiamata:	Illimitati
Servizi di help-desk, tele-assistenza:	Inclusi
Tempi di intervento in tele-assistenza:	Interventi su guasti bloccanti: Entro 4 ore lavorative
	Interventi su guasti non bloccanti: Entro 8 ore lavorative
Tempi di intervento on site:	Interventi su guasti bloccanti: Entro 8 ore lavorative
	Interventi su guasti non bloccanti: Entro 16 ore lavorative

Documento firmato da:
Pace Erminio
16.09.2021 12:04:02 UTC

Migliorie rispetto ai requisiti minimi riportati nella tabella precedente _____