

## Dipartimento Emergenza e Accettazione

## Medicina e Chirurgia di Accettazione e d'Urgenza

### Standard di Servizio

- **Attività di eccellenza:** il P.S. è in grado di affrontare tutte le Emergenze che possono giungervi con le esclusioni delle patologie neurochirurgiche e cardiocirurgiche per le quali esiste un contatto diretto telematico con l' HUB di riferimento per la definizione delle terapie e l' eventuale trasferimento. La nostra unità è dotata oltre che delle sale di emergenza, di un ambulatorio chirurgico, di una sala per le emergenze endoscopiche (gastroenterologiche, urologiche), di una radiologia (dotata di apparecchio TC) dedicata, una OBI (osservazione breve intensiva) dotata di 10 posti letto dove si trattano le insufficienze respiratorie acute con la tecnica NIV (ventilazione non invasiva) e, unico esempio nella regione Lazio, di una UTN di 1° livello dove, in collaborazione con la UOC di Neurologia vengono trattati gli accidenti cerebrovascolari acuti.
- **Garanzie cliniche, assistenziali e organizzative:** sono garantite da percorsi (PDTA, Fast track, aggiornamento linee guida, Audit) che vengono costantemente controllati ed implementati.
- **Garanzie professionali:** Tutto il personale, medico e del comparto, attraverso il Piano di formazione aziendale viene aggiornato su tutte le pratiche, le patologie di più frequente riscontro lasciando però spazio anche alle iniziative personali volte all'introduzione di nuove competenze utili alla UOC. Viene rispettato il piano ministeriale degli ECM.
- **Garanzie tecnologiche:** Le dotazioni strumentali (monitor, apparecchi NIV, strumenti diagnostici etc.) vengono costantemente aggiornate ed implementate. Tutta l' attività viene gestita attraverso sistemi informativi che consentono la precisa e puntuale registrazione delle pratiche medico-assistenziali con la possibilità dell' esame statistico qualitativo delle stesse in ottica di miglioramento.
- **Indicatori di risultato:** nello scorso 2017 il nostro P.S. ha curato circa 40.000 pazienti ricoverandone il 23% e trasferendo ad altre strutture solo lo 0,3 %. I quattro indicatori di performances regionali della regione Lazio sono stati centrati 3 al 100% (tempi di trattamento per i codici rossi, chiusura di tutte le cartelle dei pazienti dimessi entro le 12 ore, blocco barelle 118, ed uno con uno scostamento di solo il 3% per i pazienti destinati al ricovero ospedaliero oltre le 24 ore).

### Progetto di Miglioramento

- Dal 1° ottobre 2018 è in funzione la sala dedicata al "codice Rosa" per il trattamento delle donne vittime di violenza;
- E' terminata la fase di progettazione del nuovo Pronto soccorso che sarà più ampio, dotato nelle più moderne tecnologie per il trattamento dei pazienti e un maggior rispetto alla privacy dei pazienti e dei loro accompagnatori.
- Sarà ampliata la sezione (già funzionante e denominata "sala Anchise") destinata agli anziani fragili.