

Funzioni di Staff

Medicina Legale

Standard di Servizio

1. Attività d'eccellenza

- Il lavoro di rete e di raccordo all'interno della ASL stessa e con Enti esterni rappresenta un punto di forza per il lavoro Medico Legale.
- Presso questa ASL si riunisce una Commissione Medica Locale per Patenti di guida nominata dal Ministero della Salute. Si occupa di valutare l' idoneità alla guida per le persone affette dalle patologie previste dal Codice della Strada. Effettua altresì accertamenti sulle sospensioni di patenti ai sensi dell' art. 186 C.D.S. (alcol) e dell' art. 187 C.D.S. (sostanze psicoattive). I tempi di attesa sono ridotti rispetto alle Commissioni presenti nelle Province adiacenti per cui afferiscono un discreto numero di utenti da Roma e dal circondario. Il personale amministrativo della ASL è prestatato a questa commissione esterna e svolge un lavoro di rete con la Motorizzazione Civile, il Ser.D., con la Prefettura ed altri Enti.

2. Garanzie clinico – organizzative –assistenziali

- Personale sanitario competente e disponibile per consulto diretto (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle ore 12);
- Accessibilità alle informazioni: sportello aperto dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle ore 12 ed il mercoledì pomeriggio dalle 15.30 alle 17.00, appropriatezza e tempestività delle risposte all'utenza. d. ascolto dei pazienti e dei caregiver al fine di promuoverne azioni di problem solving e di coping volte a gestire il disagio legato alla situazione di salute;
- La nostra UOSD svolge un ruolo attivo nell'indirizzare il paziente ed i familiari e nel favorirne l'empowerment;

3. Garanzia professionali

- L'accettazione viene svolta da personale amministrativo, fisso ed interinale, competente e formato grazie all'esperienza diretta e a corsi inerenti il lavoro svolto sia obbligatori che facoltativi.
- Le visite vengono svolte da personale medico esperto e formato per l'utilizzo corretto degli ausili tecnologici a disposizione dell'UOSD di Medicina Legale; l'attività viene svolta da personale che ha fruito di corsi e convegni sia obbligatori che facoltativi.

4. Garanzie tecnologiche

- macchinario "vision-test" ai fini del rinnovo/ conseguimento delle patenti di guida;
- macchinario "riflessometro" ai fini del rinnovo/ conseguimento delle patenti di guida (C/D/K/E) come previsto dal Codice della Strada;
- P.C. e scanner per protocollo informatico;
- P.C. Scanner per inserire direttamente sulla piattaforma dell'Automobilista i rinnovi di patenti e per la lavorazione diretta sul portale dell'INPS delle pratiche d'invalidità civile e di legge 104/92 così come previsto dalla normativa che integra l'attività fra ASL ed INPS.

5. Indicatori di risultato

- Numero di pratiche effettuate per ciascun ambito e rispettivi tempi d'attesa.
- Numero reclami e tempi di risposta agli stessi.

6. Progetti di miglioramento

Nel contesto reatino, in cui gli anziani rappresentano circa il 28% della popolazione totale, assume rilievo la fruizione a norma di legge dei contrassegni invalidi per il parcheggio. Ci si propone, al riguardo, un maggior coordinamento con la polizia municipale per evitare abusi del beneficio proponendosi, per visite di revisione e controlli crociati con i riconoscimenti d'invalidità.

Nei prossimi anni queste problematiche, legate all'invecchiamento della popolazione reatina, saranno purtroppo incrementate e ci si propone di organizzare un servizio che possa fornire risposte tempestive, adeguate ed efficienti soprattutto alla popolazione anziana nell'ambito dei progetti di tutela della cronicità.