

Area Internistica - Dismetabolica - Nefrologica (ME.DI.NEF)

UOC Medicina Interna

Standard di Servizio

Le Attività dell'Unità Operativa

La Medicina Interna opera su 38 pl per ricovero ordinario, al terzo piano del blocco medico, nell'area di degenza multidisciplinare (Internistico-Dismetabolico- Nefrologica) definita MEDINEF. Inoltre gestisce ulteriori 20 pl dell' area di degenza Medicina FAST (per la mission di quest'area si rimanda al relativo regolamento) .

Attività di degenza in regime di Ricovero Ordinario e di Day Hospital:

- Ricovero Ordinario: visita quotidiana nelle 3 sezioni (uomini/donne / FAST), per un totale di 58 pp.II. (ore 8,30-12,00 di ogni giorno).
- Compilazione delle cartelle cliniche all'ingresso in reparto con aggiornamento quotidiano del diario clinico ad ogni successiva visita medica.
- Day Hospital Dipartimentale: (4 pl), dal lunedì al venerdì, visita medica, compilazione cartelle cliniche o loro aggiornamento, compilazione e consegna delle relazioni di degenza.
- Gestione delle frequenti emergenze mediche di reparto.
- Effettuazione di pratiche invasive (toracentesi, paracentesi, puntato midollare, puntura lombare, EGA, salassoterapia, posizionamento di sondino naso-gastrico...) e non (Eco-color doppler, ecocardiogramma, ecografia internistica, doppler arterioso e venoso, biotesiometria, Capillaroscopia).
- Compilazione SDO sia di degenza ordinaria che in DH.
- Lettere di dimissioni informatizzate con relativa ricetta su modulistica per il Servizio Farmaceutico interno e/o su ricettario regionale.
- Gestione di pazienti a nostro carico, appoggiati in ricovero presso altri reparti.
- Presenza presso il letto del malato per le consulenze da noi richieste ad altri specialisti e/o al Servizio sociale.

Consulenze presso altri reparti e presso il P.S.(distinte tra urgenti ed ordinarie), sia per le attività specialistiche che di Medicina Interna.

Colloquio con i pazienti e/o i loro familiari (ore 12,30-13,30 dal lunedì al Venerdì, Sabato solo nuovi ricoveri).

Didattica agli allievi della facoltà di medicina de La Sapienza – Sabina Universitas

Attività di prevenzione primaria nel territorio provinciale

La UOC Medicina Interna ha acquisito negli anni un ruolo importante e riconosciuto nella Città e Provincia di Rieti grazie all'attività svolta nell'ambito della prevenzione.

Tale attività viene svolta in collaborazione con le associazioni di volontariato (FAND, ALMAR, ALCLI), con l'Azienda Sanitaria, nel territorio di riferimento e nelle scuole ed ha consentito di instaurare un forte rapporto con le realtà locali, i cittadini, e di acquisire così una identità ben riconoscibile.

Questa attività ha coinvolto, negli anni, Enti, Istituzioni, Organizzazioni quali : Comuni, la Provincia, la Croce Rossa, il Corpo Forestale dello Stato e migliaia di cittadini che aderiscono alle iniziative che sono diventate, per la città, un appuntamento fisso.

In particolare con la FAND (Federazione delle Associazioni Nazionali Diabetici) sono stati organizzati:

- Screening (annuali a Rieti ed in Provincia: Amatrice, Magliano, Leonessa, Contigliano, Cantalupo, P. Mirteto, Scandriglia,) per la prevenzione e diagnosi precoce del Diabete,

Ipertensione, Obesità e complicanze oculari (con la UOC OFTALMOLOGIA). Gli ultimi nel 2010 a Rieti ed Antrodoco.

- Corsi educazionali per pazienti, familiari ed operatori socio-assistenziali.
- Pubblicazione di un Notiziario Periodico di Informazione
- Spettacoli ed eventi sportivi per la raccolta di fondi.

Grazie a queste iniziative è stato possibile arricchire la dotazione strumentale della UOC Medicina Interna – Diabetologia con l'acquisizione di apparecchiature, in particolare ECOGRAFO MULTIDISCIPLINARE.

Con l'ALMAR (Associazione Laziale Malati Reumatici), di più recente costituzione, che fa riferimento alla nostra UOC in relazione all'attività svolta ed alle funzioni ufficialmente riconosciute dalla Regione Lazio, sono state effettuate le numerose iniziative:

- 26.10.2009: Corso di Formazione per Operatori Sanitari, pazienti e familiari sull'Artrite Reumatoide; Rieti presso PO S. Camillo
- 12.11.2009 e 13.2.2010: Trasmissioni Radiofoniche (RADIO MONDO) di informazione e sensibilizzazione sulle Malattie Reumatiche
- 4.9.2010, Antrodoco: Giornata della Prevenzione delle Malattie Reumatiche
- 21.10.2010, Cittaducale: Cena di Beneficienza per la raccolta di fondi
- (l'ALMAR ha donato all'Azienda USL, per il DH della Medicina Interna 2, un televisore)
- 14.11.2010: Corso di Formazione per farmacisti sui Farmaci Biologici

Inoltre sono stati programmati ed in corso di realizzazione, per il 2011, in collaborazione con la AUSL di Rieti, incontri per la Prevenzione e Sensibilizzazioni sulle Malattie Reumatiche e la loro Terapia, con i cittadini di:

- Rieti, 17.12.2010 - Cittaducale, 28.12.10 - Antrodoco, 8.1.2011 - S. Elpidio, 29.1.2011 - Amatrice, 4.2.2011 - Rieti, 19.3.2011: Convegno Conclusivo

Da anni i Dirigenti Medici collaborano con gli ISTITUTI SCOLASTICI della città in programmi di educazione sanitaria e prevenzione delle malattie croniche degenerative.

L'ultimo programma, rivolto a studenti e familiari, riguarda l'Alimentazione, il Diabete ed i Disturbi della Nutrizione e si svolge presso l'Istituto Comprensivo Sacchetti Sassetti per la realizzazione del "Progetto Alimentazione Sapere i Sapori" con incontri nei gg. .

Sono stati inoltre organizzati incontri con il personale docente delle scuole elementari, Medie e superiori per la formazione sulla gestione delle emergenze metaboliche.

Attività qualificanti – di eccellenza

MEDICINA INTERNA: L'attività istituzionale praticata dalla UOC è di per sé caratterizzante per le modalità di svolgimento e qualificante per i risultati ottenuti in termini di performance e soddisfazione dell'utenza.

Nell'ambito della UOC, è stata realizzata infatti l'integrazione della clinica con la diagnostica strumentale effettuata dagli stessi medici del reparto.

I pazienti afferenti alla UOC in ricovero ordinario, DH ed ambulatorio, possono eseguire, direttamente in reparto, i seguenti esami:

- Ecocardiogramma
- Ecografia Internistica
- Eco color doppler vascolare
- Holter Pressorio
- Holter Cardiaco
- Capillaroscopia
- Emogasanalisi
- Termoskin, Biotesiometria per lo studio delle neuropatie metaboliche

Questa impostazione incide positivamente sulla riduzione dei tempi di attesa per le indagini e consente di fare una valutazione integrata clinico-strumentale in tempo reale.

Quanto sopra è stato realizzato per la presenza in reparto di specialisti di varie branche (Medicina Interna, Endocrinologia, Malattie Infettive, Cardiologia, Pneumologia, Oncologia), e con una formazione specifica da loro effettuata per la diagnostica strumentale.

- Ambulatori all'interno della UOC Medicina Interna
 - Ambulatorio di Medicina Interna
 - Ambulatorio per lo Scompenso Cardiaco
 - Ambulatorio per Ipertensione Arteriosa
 - Ambulatorio per la gestione e monitoraggio NAO (Nuovi Anticoagulanti Orali)

DIABETOLOGIA (UOS), Centro di Riferimento Regionale di 2° livello con:

- Attività di ricovero ordinario presso UOC Medicina Interna e Medicina FAST
- Attività di ricovero diurno presso il DH dipartimentale (Terzo piano Blocco medico), personale infermieristico dedicato (2 unità) funzionante 5 gg la settimana.
- Ambulatorio a.m. dal Lunedì al Venerdì svolto al 7° piano del Blocco Chirurgico con personale infermieristico dedicato (2 unità), e due dirigenti medici (dott.ssa A. Rita Aleandri della UOC Medicina 2) e dott.ssa V. Guidi (contratto SUMAI per 18h/sett.)
- Ambulatori Specialistici all'interno della UOS Diabetologia
 - Endocrinologico (Dott.ssa Aleandri) per pazienti portatori di doppia patologia (Diabete / Endocrinopatie)
 - Piede Diabetico, Diagnosi e Terapia Complicanze Neuro-vascolari (Dott. Sergio Guglielmi, Dott.ssa A. Rita Aleandri). Presso tale ambulatorio si effettuano valutazioni di screening per la individuazione dei soggetti a rischio, trattamento preventivo, diagnostica strumentale e medicazioni, VAC therapy.
 - Ambulatorio per Diabete Gestazionale (dott.ssa Cristina Cordoni)

REUMATOLOGIA (Centro di riferimento regionale per Terapie Biologiche)

- Effettua RO presso le aree di degenza di Medicina Interna e FAST e di DH all'interno di quello dipartimentale
- Attività ambulatoriale (Dott. Paolo Scapato) a Rieti presso PO S. Camillo (tre volte la settimana) ed Amatrice (ogni due settimane)

Nell'ambito dell'attività reumatologica viene effettuata la diagnostica strumentale Capillaroscopia ed Ecografia Articolare e vengono praticate Infiltrazioni eco-guidate dell'Anca e TERAPIE BIOLOGICHE PER PATOLOGIE REUMATICHE INFIAMMATORIE CRONICHE

- Ambulatori Specialistici nell'ambito della Reumatologia:
 - Ambulatorio integrato Osteoporosi, con UOC di Radiologia
 - Ambulatorio integrato Terapia Infiltrativa Eco-guidata dell'Anca.

Gestione integrata di patologie complesse

Con l'obiettivo del miglioramento qualitativo sono stati attivati diversi percorsi clinico-assistenziali con approccio multidisciplinare per dare risposte integrate, moderne e qualificate ai bisogni di salute della popolazione.

Vengono attuati: PERCORSO CLINICO BPCO (con UOC Pneumologia) - PERCORSO CLINICO RIABILITAZIONE ICTUS (con UOC FKT) - PERCORSO CLINICO: ARTRITE REUMATOIDE -PERCORSO CLINICO RETINOPATIA DIABETICA (con UOC Oftalmologia) -PERCORSO CLINICO : PIEDE DIABETICO (con UOC Chirurgia Vascolare).

Garanzie Clinico organizzative/assistenziali

- Oltre alle attività che continuano ad essere svolte secondo quanto presentato negli Standard di Servizio degli anni precedenti, dal 2007 vengono trattate secondo quanto previsto dai Percorsi Clinici dedicati (vedi punto precedente) diverse patologie con presa in carico del paziente dall'accesso in PS fino al follow-up dopo la dimissione.

- Per quanto riguarda il confort, dal mese di Agosto 2007 tutte le stanze di degenza ospitano 4 pl, tre stanze 2 pl (in precedenza tutte le stanze erano a 6 pl con solo 2 a 2 pl) e dal 1.9.2009 tutti gli ambienti sono stati ritinteggiati, i pavimenti rinnovati ed adeguato l'impianto elettrico.
- Tutte le stanze sono state dotate di arredamenti nuovi (letti articolati, comodini, armadietti, sedie, tavoli e poltrone relax).
- Il DH, posizionato all'esterno delle corsie, è costituito da Accettazione, Ambulatorio per la diagnostica e da due stanze di degenza con Letti, poltrone e televisore.

Garanzie Professionali

- L'aggiornamento dei medici con rapporto di lavoro a tempo indeterminato viene perseguito attraverso il piano di formazione improntato all'approfondimento delle patologie di più frequente riscontro e a quelle di eccellenza, lasciando spazio anche alle iniziative personali.
- Ogni sanitario ha conseguito nel tempo un numero di crediti formativi congruo alle indicazioni del Ministero della Sanità per l'ECM.
- L'altra attività peculiare della UOC Medicina Interna 2 è quella di fare formazione su diversi argomenti.
- In collaborazione con l'AUSL o Provider certificati organizza annualmente numerosi eventi ECM, anche di rilevanza nazionale, rivolti a Medici Ospedalieri, Specialisti, MMG, Comparto.
- Il Sottoscritto ed altri Dirigenti Medici della UOC sono stati invitati a moderare sessioni e presentare relazioni in convegni locali, nazionali e regionali.
- Dall'Ottobre 2010, presso la UOC, è iniziata l'applicazione sperimentale del Decreto Legislativo 27.10.2009 ("Attuazione della Legge 4.3.09, n° 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni"), nota come "legge Brunetta".
Questo sicuramente può rappresentare per l'utenza e l'Azienda stessa uno strumento importante per l'obiettivo che si vuole perseguire: garanzia professionale, stimolo al miglioramento individuale e di conseguenza dell'equipe.

Garanzie Tecnologiche

La U.O. ha in dotazione:

- 2 doppler cw (dei quali due portatili)
- 3 biotesiometri,
- 1 termoskin per la diagnosi delle Neuropatie metaboliche
- 2 elettrocardiografi,
- 2 saturimetri, 1 emogasanalizzatore
- 2 aspiratore oro-tracheale,
- 1 Capillaroscopio
- 3 Holter Pressori
- 1 Eco-Color- Doppler multidisciplinare
- 3 apparecchi Holter ECG

La manutenzione avviene attraverso l'Ufficio Tecnico Aziendale.

Accessibilità

Tutti gli accessi di degenza sono decisi dal P.S. e Accettazione, ad eccezione di quelli che seguono alla dimissione protetta, ricoveri programmati o i ricoveri in DH.

Questi ultimi che vengono decisi dai medici del reparto previa visita presso gli ambulatori dedicati.

- Le prenotazioni per le visite ambulatoriali di Medicina Interna, Diabetologia, Reumatologia transitano dal CUP
- Gli ambulatori di Diabetologia e Reumatologia utilizzano la metodica della "registrazione diretta" per le visite di controllo successive alla prima.

Indicatori di risultato

Dati relativi alle attività qualificanti di eccellenza anno 2017 che documentano gli ottimi risultati che l'Unità persegue nell'ambito del Dipartimento di Medicina.

Soggetti dimessi dopo ricovero ordinario: 2.268

Accessi DH/DS: 459

Accessi da P.S.: 2.233

Numero APA/PAC - Attività di Ricovero: 598

Numero APA - Attività Ambulatoriale: 644 con numero 11.920 prestazioni erogate

Attività Ambulatoriale:

PASS Amatrice/Accumoli - 132 prestazioni

Casa della Salute Magliano - 4264 prestazioni

Distretto n. 1 Sede di Antrodoco - 584 prestazioni

Distretto n. 1 Sede di S. Elpidio - 231 prestazioni

Distretto n. 2 Sede di Passo Corese/Osteria Nuova - 1963 prestazioni

Distretto n. 2 Sede di Poggio Mirteto - 1273 prestazioni

Ospedale de Lellis Rieti - 18958 prestazioni

Poliambulatorio Sede di Rieti - 1201 prestazioni

Progetti di miglioramento

Poiché l'ambito di azione, per le per le attività svolte, è quello delle malattie metaboliche e degenerative cardiovascolari su base aterosclerotica e trombotica, di quelle reumatiche si intende focalizzare l'attività su tali patologie e su quelle correlate.

In particolare sui fattori di rischio (Diabete, Ipertensione, Dislipidemie, Obesità, Trombofilia) sulle complicanze (malattie cardiovascolari e trombotiche: arteriopatie periferiche, cerebro e cardiopatie degenerative) e sulle nuove terapie

Per le malattie reumatiche l'obiettivo è quello di implementare i trattamenti più innovativi.

Quindi la programmazione organizzativa e formativa è finalizzata al miglioramento delle capacità diagnostiche e terapeutiche dell'equipe relativamente a tali patologie, attraverso la formazione dei dirigenti e comparto, assegnando loro campi specifici di intervento e l'acquisizione della tecnologia necessaria e la redazione di percorsi clinici condivisi.

In particolare si intende:

- Implementare l'attività diabetologica con attivazione di ambulatori dedicati (Prevenzione Cardiovascolare, Obesità)
- Iniziare l'attività di prescrizione e gestione dei Microinfusori di insulina
- Implementare la diagnostica correlata all'attività Internistica e Specialistica: Ecografia, Eco-doppler, Holter Pressorio, Holter Cardiaco, Capillaroscopia per la diagnostica routinaria dei degenti in RO e DH.
- Elaborare percorsi clinici ospedale - territorio condivisi con gli altri reparti, gli specialisti ambulatoriali ed i MMG per la gestione di patologie non complicate afferenti alla UOC, alla diabetologia, reumatologia anche con l'obiettivo di ridurre i tempi di attesa per le visite specialistiche.
- Incentivare l'attività degli ambulatori per l'Ipertensione Arteriosa e Scompenso Cardiaco al fine di prevenire i ricoveri ospedalieri e ridurre quelli potenzialmente inappropriati
- Poiché il trattamento con i Nuovi Anticoagulanti Orali (NAO / NOAC) aprono uno scenario nuovo in termini assistenziali ed organizzativi, considerando la valenza poli-disciplinare di tale terapia ed il presumibile ampliamento del numero dei pazienti in trattamento, anche in relazione alle LG Regionali, l'obiettivo è quello di attivare, a livello dipartimentale ed interdipartimentale un percorso che consenta di gestire in modo integrato la problematica (attivando, se possibile, un ambulatorio dedicato ai pazienti che vengono avviati a questo trattamento).