

Distretto Salario - Mirtense - n.2

Nucleo Operativo Cure Primarie Mirtense

Standard di Servizio

Attività di eccellenza

Urologia ambulatoriale e strumentale

Garanzie clinico organizzative

Attraverso la progressiva implementazione presso le sedi distrettuali di PUA in grado di poter gestire i bisogni di salute attraverso un'approccio multi ed interdisciplinare viene garantito l'orientamento dell'Utente sin dal suo primo approccio alla struttura .

I portatori di patologie croniche attraverso i PDTA vengono presi in carico con gestione inclusiva delle loro problematiche sociosanitarie correlate alla cronicità .

La distribuzione dei servizi sul territorio è tale da potersi definire di prossimità

Viene perseguito il ciclo di miglioramento della qualità assistenziale

Garanzie professionali

Tutto il personale è abilitato e formato all'effettuazione delle specifiche attività

Garanzie tecnologiche

Le attività sono supportate da presidi tecnologici adeguati . Si sta implementando un'attività di ingegneria clinica a maggior tutela della rispondenza tecnica specifica dei singoli apparati in uso

Indicatori di risultato

- Griglia LEA per assistenza distrettuale di competenza (escluso DSM) :

7.1 Tasso ospedalizzazione standardizzato (per 100.000 ab.) in età pediatrica (< 18 anni) per: asma e gastroenterite

7.2 Tasso ospedalizzazione standardizzato (per 100.000 ab.) in età adulta (≥ 18 anni) per: complicanze (a breve e lungo termine per diabete), BPCO e scompenso cardiaco

8 Percentuale di anziani ≥ 65 anni trattati in ADI

9.1 Numero di posti equivalenti per assistenza agli anziani ≥ 65 anni in strutture residenziali per 1.000 anziani residenti

9.2 Numero di posti per assistenza agli anziani ≥ 65 disponibili nelle strutture della residenzialità

10.1.1 Numero di posti equivalenti residenziali in strutture che erogano assistenza ai disabili ogni 1.000

10.1.2 Numero di posti equivalenti semiresidenziali in strutture che erogano assistenza ai disabili ogni 1000

10.2.1 Numero di posti in strutture residenziali che erogano assistenza ai disabili ogni 1.000 residenti

10.2.2 Numero di posti in strutture semiresidenziali che erogano assistenza ai disabili ogni 1.000 residenti

11 Posti letto attivi in hospice sul totale dei deceduti dei pazienti terminali(per 100)

12 Percentuale del consumo annuo (espresso in DDD – Dosi Definite Die) dei farmaci appartenenti al PHT

13 Numero prestazioni specialistiche ambulatoriali di risonanza magnetica per 100 residenti

INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA	UMANIZZAZIONE		
Obiettivi	Indicatore	Standard	Verifica
Adeguate segnaletica interna			
Garantire la riconoscibilità del personale che svolge servizio al pubblico.	n° personale dotato del cartellino di riconoscimento/n° totale del personale	100 % del personale con elementi di riconoscimento	Verifiche a campione

INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA	UMANIZZAZIONE		
Accessibilità servizi PUA	Apertura almeno 4 ore al giorno	Rispetto orario minimo	
Corretta comprensione ed acquisizione del consenso informato e delle autorizzazioni al trattamento dei dati sensibili	Esistenza di una procedura relativa	Consegna della modulistica al 100% dei pazienti	Monitoraggio
Garantire il miglioramento dei rapporti tra gli utenti e il personale a immediato contatto	n° reclami per aspetti relazionali / n° totale dei reclami	5% reclami sugli aspetti relazionali	Monitoraggio
Garantire sale di attesa confortevoli	Presenza di sedie, elimina code, condizionatori /pompe di calore.	100%	Monitoraggio

Progetti di miglioramento

Tutela crescente della fragilità e della non autosufficienza
 Sviluppo e miglioramento dei PDTA
 Promozione della salute in collaborazione con gli Enti Locali