

UOSD Dipendenze e patologie d'abuso - DPA

Standard di Servizio

Attività qualificanti di eccellenza

Si riferisce a tutte le persone che accedono al servizio per sé o per altri, portando una generica o specifica richiesta di aiuto legata alla dipendenza.

In questa fase avviene la lettura della domanda:

- a. In caso di un paziente la finalità è quella di favorire l'accesso precoce ad un percorso assistenziale;
- b. In casi di soggetti diversi (genitori, amici, medici di medicina generale, ecc.) la finalità è quella di fornire una informazione corretta sulla patologia e sulle opzioni terapeutico-assistenziali.

Garanzie clinico organizzative/assistenziali

- a. Si garantisce la presenza al Ser.T. di una equipe multidisciplinare specialistica (medico, infermiere, assistente sociale, psicologo);
- b. Percorso clinico-organizzativo aziendale;
- c. Percorsi facilitati con Malattie Infettive, Laboratorio Analisi, Cardiologia, Pneumologia, Ostetricia e Pediatria;
- d. Sistema di rete integrato territoriale (Enti Locali, Comunità Terapeutiche, Cliniche Convenzionate regionali ed extra regionali)
- e. Letteratura Cochrane;
- f. Monitoraggio periodico dei programmi terapeutici;

Garanzie Professionali

- a. Corsi di formazione ed addestramento del personale sia inter che intradipartimentale;
- b. Formazione individuale mirata.

Garanzie Tecnologiche

Si dispone di tecnologie essenziali (Computer).

Indicatori di risultato

- Percentuale nuovi ingressi/n. utenti totali;
- Ritenzione in trattamenti/nuovi ingressi
- Casi inseriti nel percorso/ nuovi ingressi ritenuti in trattamento;
- Familiari inseriti nei gruppi/ famiglie inserite dei nuovi ingressi;

Progetti di miglioramento

- a. Implementazione del sistema informatico per la raccolta dati epidemiologici;
- b. Installazione di ascensore per eliminare, come da normativa, le barriere architettoniche sulle vie di accesso;
- c. Possibilità di progetti specifici solo nell'ipotesi di un adeguamento del personale;
- d. Formazione gruppi auto-mutuo-aiuto presso la Casa Circondariale di Rieti.