

Dipartimento di Salute Mentale e delle Dipendenze Patologiche

Standard di Servizio

Garanzie Clinico organizzative assistenziali

Il DSM-DP dispone di spazi dedicati:

- allo svolgimento delle attività amministrative di pertinenza
- all'accoglienza di ogni domanda da parte dei cittadini, utenti e familiari, finalizzata a fornire le informazioni utili riguardanti le attività dei Servizi afferenti al Dipartimento e per facilitarne l'accesso
- allo svolgimento di riunioni di lavoro inter-servizi per la corretta applicazione delle direttive dipartimentali, aziendali e regionali e per il raggiungimento degli obiettivi prefissati dall'Azienda

Garanzie Professionali

Corsi di formazione e addestramento del personale sia inter che intradipartimentale
Formazione individuale mirata

Garanzie Tecnologiche

Presenza di postazioni PC per ciascun operatore, collegate in rete
Utilizzo delle procedure informatiche

Accessibilità

Il DSM-DP è operativo tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 15

Indicatori di risultato

Raggiungimento degli obiettivi di budget assegnati dall'Azienda al dipartimento e ai servizi afferenti e conclusione dei procedimenti nei termini di legge, garantendo l'adempimento dell'iter procedurale previsto dalla normativa

Progetti di miglioramento

Attivazione dei PDTA per i Disturbi psichiatrici maggiori come da DCA U00094 della Regione Lazio del 17/03/2017.

Implementazione di interventi di prevenzione presso gli Istituti scolastici per favorire l'ascolto e l'individuazione precoce del disagio.