

Rapporto di attività

WO: WO-11450143

N. documento: WO-11450143_1
Data di emissione: 25/09/2024

Numero chiamata: 0124312713

Numero riferimento Cliente: 1377

Cliente:
ASL RIETI
UFX1HE
Via del Terminillo
42
02100 Rieti IT

Ubicazione:
OSP. SAN CAMILLO DE LELLIS
V.le Kennedy
02100 Rieti IT

Dettaglio contatto:
Philips S.p.A. (a Socio Unico)
Sede Legale: Viale Sarca, 235
20126 Milano
Tel. 02.38593000
N° Verde Assistenza Tecnica 800 232100
www.philips.it

CLIENTE

Riferimento: Paola Grillo
Email: p.grillo@asl.rieti.it

Telefono: +390746279740
Mobile: +393204819913

DETTAGLI WO

Tecnico: Andrea Colombo
Data di creazione: 25/09/2024
Priorità: 3-Sistema con funzionalità Ilimitate
Tipologia di chiamata: Manutenzione correttiva

N. Contratto: CON0845058
Service Plan: Protection IT
Garanzia: -

DETTAGLI SISTEMA

Prodotto: Allura Xper FD10 722026
Identificativo sistema: 62995668
Numero di inventario del Cliente: -

Numero di Serie: 105
Identificativo Numero: IT62995668
UDI: -
Stanza/reparto: 722026_Allura Xper FD10

Problema segnalato: Richiesta sostituzione paratie.

Stato dispositivo: Il sistema non soddisfa pienamente le specifiche dell'attività eseguita e viene restituito all'uso con restrizioni come accettato dal Cliente, una ulteriore attività verrà pianificata

DETTAGLI ATTIVITA'

Descrizione attività	Attività	Data e ora di inizio	Data e ora di fine	Ore
Lavoro	Servizio remoto	25/09/2024 16:19	25/09/2024 16:38	0.32
			Durata totale:	0.32

NOTE DEL TECNICO

Tipo	Descrizione	Data di creazione
Diagnosi eseguita dal Tecnico	Richiesta sostituzione paratie.(table mounted e strisce piombate anti x)	25/09/2024
Richiesto Follow Up	Una ulteriore attività è necessaria sul sistema, verrà contattato al più presto per l'organizzazione. Qualora si tratti di sola fornitura materiale, procederemo alla spedizione della parte come da accordi	25/09/2024

Tecnico: COLOMBO, ANDREA
Lavoro remoto eseguito, nessuna firma richiesta

Cliente: Paola Grillo
Lavoro remoto eseguito, nessuna firma richiesta

WO: WO-11450143