

**Indirizzo spedizione**
**ASL RIETI - DISTRETTO 1**  
 Viale Matteucci, 9  
 Rieti, 02100  
 RI  
 IT

**Indirizzo di fatturazione**
**ASL RIETI - DISTRETTO 1**  
 Viale Matteucci, 9  
 Rieti, 02100  
 RI  
 IT

Trasmettiamo il preventivo di massima dell'intervento tecnico da effettuare sul sistema sotto indicato. Il costo definitivo sarà determinato a consuntivo. La fornitura, eseguita con le modalità contenute nelle condizioni generali allegate, che si intendono lette, avrà corso a fronte dell'accettazione della presente offerta con Vs. ordine formale. Precisiamo che qualora l'importo finale dell'intervento risulti pari o inferiore a quello del Vs. ordine, procederemo direttamente alla fatturazione. Rimanendo a disposizione per qualsiasi informazione si rendesse necessaria, porgiamo cordiali saluti.

Nr.	23_504.OF_0040	Data	04/04/23	Descrizione	INTERVENTO EXTRA GARANZIA	Vs. Riferimento		Scadenza		Data Vs. Rif.	
Nr. cliente	C08958	Contatto				P.IVA		00821180577			
		E-Mail				Cod. fiscale		00821180577			
Operatore	ASSING\SPL	Cond. pagamento	60 gg data fattura			Met. spedizione					
Ns. Banca	IT57M0100539240000000000700	Met. pagamento	BONIFICO			Sped. da					
Codice CIG		Codice CUP				Causale		VENDITA ASSISTENZA			

Nr.	Descrizione	Commessa Nr. Art. Ass.	Quantità U.d.M.	Prezzo IE	% sc.	IVA	Importo
							Data Prom.
<b>CAT-1</b>	ORA LAVORO <i>Per intervento di riconfigurazione dei nodi DICOM</i>	<b>CAT-6127M</b> A003745	3 NR	150,00	0	22	<b>450,00</b>
<b>CAT-2</b>	ORA VIAGGIO <i>Dalla nostra sede di Monterotondo (RM)</i>	<b>CAT-6127M</b> A003745	2 NR	110,00	0	22	<b>220,00</b>
<b>SERV-48</b>	RIMBORSO CHILOMETRICO <i>Dalla nostra sede di Monterotondo (RM)</i>	<b>CAT-6127M</b> A003745	110 NR	0,78	0	22	<b>85,80</b>
Importo Totale							755,80
Sc. fatt.							0,00
Subtotale							755,80
IVA							166,28
<b>Totale</b>							<b>922,08</b>

VALIDITA' OFFERTA: 60 GG

CONDIZIONI GENERALI COME DA ALLEGATO "TERMINI E CONDIZIONI DI FORNITURA DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA SU CHIAMATA".

## CONDIZIONI GENERALI

### Contratti di Manutenzione e Servizio di Assistenza su chiamata

#### 1. Ambito di applicazione

1.1 Le presenti Condizioni Generali regolano la Fornitura dei Servizi di "Assistenza Tecnica su Chiamata" e "Contratto di Manutenzione" prestati da Assing S.p.A. (come di seguito definita) in esecuzione degli Ordini (come di seguito definiti) che saranno emessi dal Cliente (come di seguito definito) di cui costituiscono allegato nonché parte integrante e sostanziale.

1.2 Le presenti Condizioni Generali devono essere sottoscritte e ritrasmesse per accettazione quale condizione per la fornitura dei Beni e Servizi (come di seguito definiti). L'Ordine del Cliente, quale accettazione dell'Offerta (come di seguito definita), determina l'integrale accettazione delle presenti Condizioni Generali nonché del contenuto dei documenti, delle norme, delle disposizioni e delle procedure da esse richiamate.

1.3 Qualsiasi modifica o aggiunta alle presenti Condizioni Generali è valida soltanto nel caso di specifica accettazione scritta da parte di Assing S.p.A.

1.4 Le presenti Condizioni Generali prevalgono su eventuali condizioni generali o particolari di acquisto del Cliente.

1.5 La fornitura di Beni e Servizi è disciplinata dalle previsioni contenute nelle Condizioni Generali e nelle Offerte (inclusi eventuali documenti ivi richiamati). Eventuali condizioni particolari apposte sulle Offerte in deroga alle presenti Condizioni Generali prevalgono su queste ultime.

#### 2. Definizioni

2.1 Nel contesto delle presenti Condizioni Generali i seguenti termini avranno il significato di seguito rispettivamente assegnato a ciascuno di essi:

- Con "**Cliente**" deve intendersi l'acquirente o l'utente dei servizi di manutenzione e di assistenza tecnica che approva e accetta le presenti Condizioni Generali apponendo la propria firma in calce alle stesse;
- Con "**Assing S.p.A.**" deve intendersi Assing S.p.A., con sede legale in Via E. Amaldi, 14 - 00015 - Monterotondo (Roma);
- Con "**Parti**" devono intendersi congiuntamente Assing S.p.A. e il Cliente;
- Con "**Informazioni Riservate**" s'intendono, congiuntamente, qualsiasi informazione commerciale, tecnica o di altra natura relativa ad Assing S.p.A., ai suoi materiali, progetti, processi, servizi ed attività, fornita, in qualsiasi forma, da e/o per conto di Assing S.p.A. al Cliente e/o di cui il Cliente sia venuto a conoscenza in connessione con l'esecuzione dei Contratti;
- Con "Contratti" devono intendersi gli specifici contratti di volta in volta conclusi tra Assing S.p.A. e il Cliente, ai sensi dell'Articolo 3.2, con l'emissione di un Ordine che faccia seguito ad un'Offerta di Assing S.p.A.
- Con "**Offerta**" deve intendersi ogni proposta Tecnico/Economica di Beni e Servizi sottoposta per iscritto da Assing S.p.A. al Cliente;
- Con "**Tariffario Assistenza Tecnica su Chiamata**" si intende il listino relativo ai prezzi del Servizio di Assistenza su Chiamata;
- Con "**Beni**" devono intendersi tutti i materiali e le Parti di Ricambio (come di seguito definite) forniti;
- Con "**Servizi**" devono intendersi i servizi di manutenzione e di assistenza tecnica su chiamata erogati da Assing S.p.A. al Cliente ai sensi dei Contratti;
- Con "**Ordini**" devono intendersi le richieste di fornitura di Beni e Servizi inviate dal Cliente ad Assing S.p.A. ed aventi i requisiti di forma e contenuto di cui all'Articolo 3;
- Con "**Parti di Ricambio**" o "**Ricambi**" s'intendono le parti applicate, in sostituzione di una parte avariata, ad un bene complesso originale;

- Con "**Apparecchiature**" devono intendersi strumentazione ed apparecchiature tecniche, scientifiche, di misura e controllo di vario tipo per tutti i settori, nonché i prodotti ad esse comunque connessi;
- Con "**Forniture Extracontrattuali**" si intendono Beni e Servizi non compresi nel Contratto e, pertanto, soggetti ad un diverso addebito e fatturazione;
- Con "**Rapporto di Servizio**" documento redatto dal tecnico con descrizione dei Servizi e delle Parti di Ricambio forniti.

#### 3. Ordini

3.1 Gli Ordini devono essere formulati per iscritto

3.2 Gli Ordini conformi alle Offerte emesse, una volta ricevuti da Assing S.p.A., diverranno immediatamente vincolanti,

3.3 Qualunque comunicazione relativa agli Ordini o ai Contratti dovrà essere inviata per iscritto ai rispettivi indirizzi delle Parti e dovrà considerarsi avvenuta alla data di spedizione. Ai fini delle presenti Condizioni Generali, saranno considerate effettuate in forma scritta le comunicazioni scambiate tra le Parti tramite lettera raccomandata A.R., o posta elettronica certificata.

3.4 Eventuali modifiche rispetto alle Offerte contenute sugli Ordini saranno considerate valide ed efficaci solo previa accettazione scritta da parte di Assing S.p.A.

#### 4. Servizi

##### A) Assistenza tecnica su Chiamata

4.1 Assing S.p.A. darà corso all'intervento di assistenza tecnica su chiamata a seguito dell'ordine/richiesta formale del Cliente.

4.2 Gli interventi saranno addebitati alle tariffe indicate nell'Offerta o nel Tariffario Assistenza Tecnica su Chiamata.

4.3 Ai fini dell'addebito delle prestazioni di manodopera, saranno conteggiate le ore di disponibilità presso il Cliente e i tempi di trasferimento dalla sede di Assing S.p.A. alla sede del Cliente (andata/ritorno).

4.4 Ai fini dell'addebito delle spese di viaggio, la distanza considerata è quella dalla sede di Assing S.p.A. alla sede del Cliente (andata/ritorno).

4.5 Le Tariffe indicate nel Tariffario Assistenza Tecnica su Chiamata non si applicano agli interventi effettuati dai tecnici delle Case Madri.

4.6 La scelta del mezzo di trasporto è a totale discrezione di Assing S.p.A.

##### B) Contratto di Manutenzione

4.7 Il Contratto di manutenzione entrerà in vigore alla data indicata nell'Offerta e potrà avere durata annuale o pluriennale.

4.8 Il Canone del Contratto di Manutenzione sarà specificato nella relativa Offerta.

4.9 Il Contratto sarà attivato sulle Apparecchiature senza necessità di preventivo controllo dello stato delle stesse nei casi in cui la decorrenza sia immediatamente successiva al periodo di garanzia post-vendita o alla scadenza di un precedente Contratto stipulato con Assing S.p.A. Nelle altre ipotesi, prima che si perfezioni il contratto a norma dell'art. 3.2, le Apparecchiature saranno soggette a preventivo controllo da parte del personale tecnico di Assing S.p.A., con addebito delle prestazioni alle tariffe stabilite nell'Offerta.

#### 5. Esecuzione interventi

5.1 Salvo diverso accordo con il Cliente, i Servizi saranno effettuati dal lunedì al venerdì dalle 08:30 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 17:30, con esclusione delle festività a carattere nazionale e locale e nei giorni di chiusura di Assing S.p.A.

5.2 Assing S.p.A. si riserva il diritto di tentare, con la collaborazione del Cliente, un'azione correttiva per via telefonica al solo scopo di accelerare il ripristino del corretto funzionamento delle Apparecchiature.

5.3 Alla fine di ogni intervento, il personale tecnico di Assing S.p.A. redigerà un Rapporto di Servizio e provvederà a rilasciare copia al Cliente che dovrà provvedere alla relativa sottoscrizione.

## 6. Parti di Ricambio

6.1 Le Parti di Ricambio fornite potranno essere nuove o ricondizionate, secondo la disponibilità. Le Parti di ricambio sostituite verranno ritirate e diventeranno di proprietà della Assing S.p.A.

6.2 Le Parti di Ricambio, la cui fornitura non sia inclusa nel Contratto, saranno quotate di volta in volta secondo necessità. Ai fini dell'addebito saranno conteggiati a consuntivo solo i Ricambi effettivamente forniti.

## 7. Garanzia

7.1 La garanzia ha validità di 6 (sei) mesi limitatamente alle riparazioni effettuate ed alle Parti di Ricambio fornite.

7.2 In caso di Ricambi ricondizionati, in deroga all'Articolo 7.1, la garanzia applicata è pari a 3 (tre) mesi e decorre dalla data di installazione.

7.3 Il periodo di garanzia decorre dalla data di installazione del Ricambio o di conclusione del Servizio. Nel suddetto periodo sono a carico di Assing S.p.A. tutti i costi per la fornitura dei materiali, delle Parti di Ricambio e della manodopera.

7.4 Nessuna garanzia è riconosciuta sulla fornitura di "materiali di consumo".

7.5 Nessuna garanzia è riconosciuta in assenza del Rapporto di Servizio controfirmato di cui all'articolo 5.3 delle presenti Condizioni Generali.

## 8. Prezzi e pagamenti

8.1 Il prezzo stabilito per i Servizi si intende fisso ed invariabile per tutta la durata del Contratto e sarà indicato nelle Offerte, nel Tariffario, oppure in separati accordi scritti tra le Parti.

8.2 Termini e modalità di pagamento saranno indicati nelle Offerte oppure stabiliti in separati accordi scritti tra le Parti. In mancanza di espressa indicazione del termine di pagamento, lo stesso dovrà avvenire nel termine di 60 (sessanta) giorni dal ricevimento della relativa fattura.

8.3 Gli importi si intendono al netto delle imposte statali e locali, nonché dell'IVA.

8.4 In caso di mancato pagamento nei termini di cui al precedente Articolo 8.2 o in presenza di qualsiasi altra situazione di insolvenza del Cliente, ferma restando la facoltà di Assing S.p.A. di avvalersi dei rimedi di cui agli Articoli 1460 e 1461 c.c. (sospensione o interruzione di ogni Servizio), saranno dovuti dal Cliente gli interessi di mora nella misura stabilita dall'Articolo 5 D.Lgs. n. 231/2002 per il periodo di ritardato pagamento. In ogni caso, Assing S.p.A. avrà la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'Articolo 15, senza alcun indennizzo, refusione od obbligo di risarcimento a favore del Cliente.

Ai sensi dell'art. 1462 c.c., il Cliente non potrà sospendere o ritardare i pagamenti per nessuna pretesa, ragione e/o eccezione.

## 9. Fatturazione

9.1 Il canone contrattuale, se non diversamente specificato nell'Offerta, verrà fatturato su base annuale anticipata all'inizio di ciascun contratto.

9.2 In caso di Interventi di assistenza tecnica su Chiamata o esclusi dal Contratto, gli importi dovuti saranno fatturati in un'unica soluzione previo invio del consuntivo. Il consuntivo deve essere approvato mediante emissione di uno specifico Ordine da parte del Cliente che dovrà pervenire ad Assing S.p.A. entro e non oltre il termine di 15 (quindici) giorni dal suo ricevimento. Decorso tale termine, si procederà all'emissione della fattura.

Laddove le prestazioni rispecchino esattamente quanto preventivato nell'Offerta, Assing S.p.A. procederà direttamente alla fatturazione.

## 10. Obblighi del Cliente

10.1 Il Cliente deve garantire che le condizioni necessarie all'esecuzione dell'intervento da parte del personale tecnico di Assing S.p.A. siano rispettate e, in particolare, che:

- 1) Le Apparecchiature vengano utilizzate solo da personale addestrato e qualificato attraverso i corsi di formazione tenuti da Assing S.p.A. o dal Produttore;
- 2) Le operazioni di manutenzione ordinaria di competenza del Cliente vengano regolarmente eseguite secondo quanto prescritto dal Costruttore;
- 3) Il personale di Assing S.p.A. abbia il pieno e libero accesso alle Apparecchiature;
- 4) Un rappresentante qualificato del Cliente autorizzato a firmare il Rapporto di Servizio sia presente durante gli interventi;
- 5) Il Cliente deve garantire che gli interventi previsti dal piano manutentivo di cui al Contratto vengano eseguiti entro la tempistica pattuita.
- 6) È obbligo del Cliente firmare i Rapporti di Servizio alla conclusione di ogni intervento tecnico.

## 11. Limitazioni di responsabilità

11.1 Assing S.p.A. non è tenuta a fornire i Servizi in caso di:

- a) Uso non corretto delle Apparecchiature;
- b) Trasloco effettuato da personale non autorizzato;
- c) Servizi e condizioni ambientali non rispondenti alle specifiche indicate nel manuale di installazione del Produttore;
- d) Riparazioni, installazioni di accessori e modifiche effettuate da parte di personale non autorizzato da Assing S.p.A.;
- e) Impossibilità di portare a buon fine gli interventi per motivi imputabili al Cliente;
- f) Prestazioni di manutenzione ordinaria di competenza del Cliente.

11.2 Nelle ipotesi di cui all'Articolo 11.1, le prestazioni, le Parti di Ricambio e i materiali forniti per il ripristino delle Apparecchiature sono esclusi dalla Garanzia e saranno addebitati ai prezzi di listino in vigore.

11.3 L'obbligo di fornire i Servizi, sia in garanzia che fuori garanzia, è inoltre strettamente condizionato alla reperibilità sul mercato o presso la Fabbrica e/o il Fornitore dell'apparecchiatura delle Parti di Ricambio, nuove o ricondizionate, necessarie al buon fine dell'intervento. Ove le stesse non fossero reperibili, Assing S.p.A. è esonerata da ogni responsabilità contrattuale ed extracontrattuale ed il Cliente è comunque tenuto a pagare il costo relativo all'intervento di diagnosi.

11.4 Eventuali ulteriori limitazioni, aggiuntive rispetto a quanto sopra indicato, saranno specificate nell'Offerta Tecnico/Economica.

## 12. Proprietà intellettuale

12.1 Il Cliente è tenuto ad usufruire dei Servizi nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Assing S.p.A. o di terzi.

12.2 Qualsiasi materiale che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di terzi e che sia messo a disposizione del Cliente tramite i Servizi, sarà utilizzato dal Cliente nel rispetto di tali diritti. Il Cliente assume ogni responsabilità in proposito, e si impegna a manlevare ed a tenere indenne Assing S.p.A. da qualsiasi conseguenza pregiudizievole.

12.3 Nel caso in cui il Cliente violi i diritti di proprietà industriale o intellettuale di Assing S.p.A. e/o di terzi, Assing S.p.A. si riserva il diritto di risolvere il Contratto, fatto salvo il diritto al risarcimento di eventuali danni.

## 13. Cessione del Contratto e cessione dei crediti. Autorizzazione al subappalto

13.1 È vietata la cessione dei Contratti in essere con Assing S.p.A., salvo preventivo consenso fornito da Assing S.p.A. per iscritto. Ogni atto contrario è nullo di diritto.

13.2 In caso di mancato rispetto della presente disposizione, Assing S.p.A. ha fondato motivo di opporsi alla cessione comunicata o notificata, rifiutando l'esecuzione delle prestazioni residue.

13.3 Parimenti, è vietata la cessione, a qualsiasi titolo, dei crediti eventualmente vantati verso Assing S.p.A.

13.4 Il Cliente autorizza sin d'ora Assing S.p.A. al subappalto.

#### 14. Forza maggiore

14.1 Assing S.p.A. non garantisce i Servizi offerti dal Contratto e non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile nel caso si verificano cause di forza maggiore (a titolo esemplificativo e non tassativo guerre, tumulti, catastrofi naturali, sospensioni energia elettrica, scioperi generali, ecc.).

14.2 Nelle ipotesi di cui all'articolo 14.1, i Servizi si considereranno sospesi fino alla cessazione dalla causa di forza maggiore intervenuta, senza possibilità per il Cliente di richiedere alcun risarcimento

#### 15. Recesso e Risoluzione

15.1 Il Cliente potrà recedere dal Contratto in qualunque momento purché tenga indenne Assing S.p.A. delle spese sostenute e delle prestazioni eseguite sino alla data del recesso nonché di un importo, a titolo di penale per anticipato recesso, pari al 40% (quaranta per cento) del corrispettivo pattuito per l'intera durata contrattuale.

15.2 Oltre ai diritti di recesso e risoluzione previsti per legge, Assing S.p.A. ha la facoltà di recedere dal Contratto o risolvere il Contratto con effetto immediato, senza riconoscimento di danni o indennizzi di sorta in favore del Cliente, qualora:

- 1) Le condizioni patrimoniali/finanziarie del Cliente risultino o rischino di essere profondamente/sostanzialmente deteriorate, compromettendo in questo modo l'impegno di fornitura nei confronti di Assing S.p.A.;
- 2) Il Cliente sia divenuto insolvente o si trovi in una situazione di indebitamento eccessivo, oppure interrompa i propri pagamenti;
- 3) Il Cliente versi in stato di liquidazione o sia assoggettato a fallimento, concordato o altra procedura concorsuale o di ristrutturazione del debito che coinvolga il patrimonio del Cliente stesso.

15.4 Assing S.p.A. potrà in qualsiasi momento comunicare la risoluzione dei Contratti ex Articolo 1456 c.c. mediante comunicazione scritta al Cliente e con effetto dalla data che Assing S.p.A. indicherà nella stessa comunicazione, qualora il Cliente:

- a) Sia inadempiente all'obbligo di pagamento nei termini di cui al precedente Articolo 8.2;
- b) Sia inadempiente agli obblighi di cui all'articolo 11.1;
- c) Sia inadempiente agli obblighi di incedibilità di cui all'articolo 13;
- d) Sia inadempiente agli obblighi di cui all'art. 19.1;
- e) Ponga in essere condotte gravemente lesive della reputazione e dell'avviamento di Assing S.p.A. o dei suoi prodotti.

#### 16. Riservatezza

16.1 Le Parti si impegnano a mantenere la massima riservatezza sulla Informazioni Riservate relative alle attività prestate cui possano venire a conoscenza durante la prestazione dei Servizi.

16.2 L'obbligo di riservatezza di cui all'articolo 16.1 vale anche per il personale delle Parti impiegato nelle attività connesse alla prestazione dei Servizi.

#### 17. Legge applicabile e foro competente

17.1 Le Condizioni Generali e i Contratti sono disciplinati dal diritto italiano. Per quanto non disciplinato dalle presenti Condizioni Generali e dal Contratto, rinvio è fatto alle norme del Codice Civile.

17.2 Ogni controversia che dovesse insorgere tra le Parti e che non dovesse essere risolta amichevolmente, sarà sottoposta alla giurisdizione esclusiva del Foro di Roma.

#### 18. Trattamento dei dati personali

18.1 I dati personali forniti dal Cliente ad Assing S.p.A. sono tutelati ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e del Regolamento UE 2016/679 (GDPR). Tramite la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali, il Cliente dà atto di avere ricevuto l'Informativa per il trattamento dei dati personali, resa dalla Assing S.p.A. ai sensi dell'art.13 del D.lgs. 196/2003 e dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679 e presta espressamente il consenso al trattamento dei dati personali, per le finalità di cui all'art.2 lettera B della stessa Informativa

#### 19. Codice Etico

19.1 Il Cliente si impegna a rispettare tutte le disposizioni del Codice Etico adottato e predisposto da Assing S.p.A. ai sensi del D.lgs. n. 231/01 e dichiara di averne preso visione unitamente al Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D.lgs. n. 231/2001.

19.2 L'inadempimento agli obblighi di cui all'articolo 19.1 darà diritto a Assing S.p.A. di risolvere il Contratto di diritto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c.

#### 20. Entrata in vigore

Le presenti condizioni entrano in vigore a decorrere dal 01/03/2019

**Il Cliente (timbro e firma)** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Ai sensi e nel rispetto degli articoli 1341, 1342 e seguenti c.c., il Cliente dichiara di aver preso specifica visione e di approvare espressamente le seguenti clausole:

Articolo 1 (Ambito di applicazione)

Articolo 3 (Ordini)

Articolo 4 (Servizi);

Articolo 7 (Garanzia);

Articolo 8 (Prezzi e pagamenti)

Articolo 9 (Fatturazione);

Articolo 10 (Obblighi del Cliente)

Articolo 11 (Limitazioni di responsabilità);

Articolo 12 (Proprietà intellettuale)

Articolo 13 (Cessione del Contratto e cessione dei crediti. Autorizzazione al subappalto);

Articolo 15 (Recesso e risoluzione)

Articolo 17 (Legge applicabile e foro competente);

Articolo 19 (Codice etico).

**Il Cliente (timbro e firma)** \_\_\_\_\_