

Assistenza tecnica Alpinion - ticket 1975

Assistenza Biolivegroup <assistenza@biolivegroup.com>

gio 23/03/2023 15:18

A: SIMONA DIONISI <s.dionisi@asl.rieti.it>; Marco Risa <m.risa@asl.rieti.it>

Gentilissimi,

come anticipato per le vie brevi all'Ing. Dionisi, in riferimento alla nostra offerta numero 27 dell'08/03/2023 ticket numero 1975, vi riporto di seguito le motivazioni principali per le quali abbiamo offerto la sostituzione in exchange della stampante rispetto alla riparazione. Prima di tutto i costi del ricambio necessario al ripristino, sommati al costo delle ore di lavoro per effettuare la riparazione della stampante, raggiungerebbero il costo di una nuova stampante. Secondo motivo sono i tempi di riparazione, i quali consisterebbero in non meno di due settimane, la nuova stampante è in pronta consegna. Terzo motivo ma non meno importante, la soluzione proposta richiederebbe un solo intervento; lavoro di consegna e sostituzione da parte di un nostro tecnico. Nel caso di riparazione, oltre alla prima motivazione indicata precedentemente, dovremmo considerare un doppio intervento; viaggio di andata, riparazione e viaggio di ritorno. Tutto ciò porterebbe ad un' offerta per la riparazione con un prezzo superiore a quello indicato nell'offerta inviata.

Sperando di aver fatto cosa gradita ringraziamo anticipatamente.
In attesa di riscontro porgiamo distinti saluti

Manuel Fusco
Service Manager
Assistenza tecnica Alpinion Italia



Biolive srl
Via Leon Pancaldo 2 - 00147 Roma
Tel: +390654221081
Fax: +390692913328
E-mail: assistenza@biolivegroup.com
<http://www.alpinionitalia.it/assistenza-tecnica/>

 [Facebook](#)  [LinkedIn](#)



Before printing think about environment and costs

I contenuti di questo messaggio e degli allegati sono riservati e confidenziali. Se non siete i destinatari del messaggio o lo avete ricevuto per errore, Vi preghiamo di darne comunicazione e di rimuovere il messaggio stesso e gli allegati dal Vostro sistema; i contenuti di questo messaggio e degli allegati non devono essere copiati o diffusi in alcun modo. Sono riservati tutti i diritti relativi al messaggio ed ai documenti allegati.

This message is confidential and may be legally privileged or otherwise protected from disclosure. If you are not the intended recipient, please telephone or email the sender and delete this message and any attachment from your system; you must not copy or disclose the contents of this message or any attachment to any other person. Copyright in documents created by or on behalf of this firm remains vested in the firm, and we assert our moral rights.