

AZIENDA SANITARIA LOCALE RIETI
Via del Terminillo, 42 – 02100 RIETI - Tel. 0746.2781 – PEC: asl.rieti@pec.it
C.F. e P.I. 00821180577

CAPITOLATO TECNICO

1 OGGETTO

Oggetto dell'affidamento è la fornitura della licenza della piattaforma EOS, e nello specifico dei moduli Valutazione Autorizzazione e Valutazione Accreditamento, per un periodo di 3 anni.

2 DESCRIZIONE DELLA FORNITURA

La fornitura prevede:

- licenza d'uso - tipo Manager ed in configurazione multi-presidio
- Formazione del personale
- assistenza e manutenzione, per tutto il periodo di validità della licenza:
 - **Manutenzione correttiva, adattiva ed evolutiva:** rimozione di eventuali malfunzionamenti del sistema, rilascio degli aggiornamenti periodici e normativi, miglioramento delle prestazioni, correzione di eventuali vulnerabilità;
 - **Assistenza tecnica:** finalizzata a garantire il corretto utilizzo del sistema, comprensiva di consulenza, diagnosi di eventuali malfunzionamenti, servizio di help desk e teleassistenza.

Per l'assistenza e manutenzione dovranno essere garantiti i seguenti livelli:

- Help desk telefonico disponibile nei giorni feriali dalle ore 9 alle ore 17;
- Tempi massimi di presa in carico e risoluzione del problema:

Livelli garantiti	presa in carico	risoluzione
- Sistema indisponibile	1 ora	1 giorno
Funzionalità critiche indisponibili	2 ore	1 giorno

3 ATTIVAZIONE DEL SERVIZI

La fornitura oggetto del presente Capitolato dovrà essere attivata entro 60 giorni dalla stipula del contratto.

4 FATTURAZIONE

Si precisa che la fattura dovrà essere emessa obbligatoriamente in modalità elettronica, e secondo quanto previsto dal DCA n. U00308 del 3 luglio 2015 pubblicato sul BURL n.57 del 16/07/2015 e integrato con DCA n. U00006 del 2 gennaio 2018, ed utilizzando il Codice Univoco Ufficio **UFX1HE**.

L'azienda fornitrice dovrà aver aderito alla Disciplina uniforme delle modalità di fatturazione e di pagamento dei crediti nei confronti della Aziende Sanitarie Locali, attraverso l'accettazione espressa della Disciplina uniforme.

La fatturazione avverrà mediante canoni trimestrali posticipati, corrisposti a seguito di emissione da parte della Asl di Rieti del relativo ordine di acquisto, trasmetto mediante canale NSO.

5 LIQUIDAZIONI E PAGAMENTI

Il pagamento delle fatture sarà effettuato a mezzo mandato a 60 (sessanta) giorni dalla data ricevimento della fattura.

6 CESSIONE DEL CREDITO

Il contratto esclude in modo esplicito e formale la cessione dei crediti della Ditta aggiudicataria, a qualsiasi titolo e per qualsivoglia motivo, se non preventivamente e formalmente autorizzati dall'Azienda Sanitaria (art. 1260 del C.C.).

7 RECESSO DAL CONTRATTO

La stazione appaltante si riserva la facoltà di recedere anticipatamente dal contratto nel rispetto dei modi e dei tempi previsti da normativa vigente.

8 IPOTESI DI RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

La Asl si riserva la facoltà di risolvere, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., qualora una determinata obbligazione e/o prestazione e/o servizio, oggetto dell'appalto non sia adempiuta o esattamente adempiuta, secondo le modalità previste dal presente capitolato tecnico.

La risoluzione del contratto potrà avvenire per i seguenti motivi, enunciati a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Applicazione dell'art. 108 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i
- Ragioni di pubblico interesse e di cui alla insindacabile valutazione da parte della ASL di

Rieti;

- Inadempimento (es. mancata attivazione del servizio, personale non in regola con le disposizioni vigenti in materia);
- Sospensione o abbandono del servizio;
- Sopravvenuta incapacità giuridica dell'appaltatore;
- Utilizzo di materiale o attrezzature non in conformità alle vigenti normative;
- Incapacità o negligenza nell'espletamento del servizio (con ripercussioni sull'esatto adempimento dello stesso);
- Comportamento scorretto degli addetti al servizio nei confronti degli utenti o di dipendenti della ASL di Rieti;

Il mancato rispetto da parte del fornitore delle tempistiche previste per l'attività di assistenza del presente capitolato comporta l'applicazione di una penale pari all'uno per mille dell'ammontare netto contrattuale, per giorno di ritardo, per ogni evento riconosciuto.

9 OBBLIGHI DERIVANTI DAL D.P.R. N. 62 DEL 16 APRILE 2013 "REGOLAMENTO RECANTE CODICE DI COMPORTAMENTO DIPENDENTI PUBBLICI, A NORMA DELL'ART. 54 DEL DECRETO LEGISLATIVO 30 MARZO 2001, N. 165"

La Società Fornitrice, ai sensi dell'art. 2, comma 3, del D.P.R. n. 62 del 16 aprile 2013, con riferimento alle prestazioni oggetto del presente contratto, prende atto del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici, adottato dall'Azienda USL di Rieti con atto deliberativo n. 89/DG ff. del 31/01/2014, reso disponibile sul sito internet aziendale e si impegna ad osservare ed a fare osservare ai propri collaboratori, a qualsiasi titolo, gli obblighi di condotta in esso previsti. A tal fine la Società Fornitrice si impegna a trasmettere e mettere a disposizione il richiamato codice aziendale ai propri dipendenti e collaboratori a qualsiasi titolo impiegati nell'appalto. La violazione degli obblighi di cui al D.P.R. n.62/2013 costituisce causa di risoluzione del contratto.

L'ASL, verificata l'eventuale violazione, contesta per iscritto il fatto alla Società Fornitrice assegnando un termine non superiore a dieci giorni per la presentazione di eventuali controdeduzioni. Ove queste non fossero presentate o non risultassero accolte l'Azienda USL, fatto salvo il risarcimento dei danni subiti, procederà alla risoluzione del contratto.

10 CLAUSOLA ANTI PANTOUFLAGE

Con riferimento all'articolo 53, comma 16-ter, del D. Lgs. 165/2001, la Società aggiudicataria, sottoscrivendo il presente contratto, attesta di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e comunque di non aver conferito incarichi ad ex dipendenti che hanno esercitato poteri

autoritativi o negoziali per conto della Committente e/o della Stazione Appaltante nei propri confronti per il triennio successivo alla cessazione del rapporto.

11 OBBLIGHI DELL'APPALTATORE RELATIVI ALLA TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

Ai sensi dell'art. 3 della Legge n. 136 del 07/09/2010 e s.m.i., così come modificato dalla Legge n. 217 del 17/12/2010, a pena di nullità assoluta del contratto stipulato, l'operatore economico aggiudicatario è tenuto al rispetto degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari.

L'aggiudicatario deve rendere gli estremi identificativi dei conti correnti "dedicato" alla presente commessa pubblica e le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi.

Qualora, nel corso del rapporto contrattuale, si dovessero registrare modifiche agli estremi identificativi anzi detti, queste devono essere comunicate entro 7 giorni.

L'aggiudicatario deve riportare il codice CIG assegnato a ciascun lotto, in tutte le comunicazioni e operazioni relative alla gestione contrattuale, e in particolare nel testo dei documenti di trasporto e delle fatture.

L'aggiudicatario deve verificare che nei contratti sottoscritti con i subappaltatori e i subcontraenti della filiera delle imprese a qualsiasi titolo interessate al servizio in oggetto, sia inserita, a pena di nullità assoluta, un'apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge sopra richiamata.

12 RISERVATEZZA E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Con la stipula del contratto e con la sottoscrizione dell'apposito allegato per il trattamento dei dati personali, che ne costituisce parte integrante e sostanziale, il Fornitore accetta la nomina come Responsabile esterno di tutti i trattamenti di dati personali che si rendono necessari per svolgere le attività oggetto della fornitura.

13 REQUISITI GENERALI DI PARTECIPAZIONE

Al fine della partecipazione alla gara in oggetto, ai sensi degli artt. 46 e 47, 75 e 76 del D.P.R. 28.12.2000, n. 445 e ss.mm.ii., consapevole delle responsabilità penali cui può andare incontro nel caso di dichiarazioni mendaci, nonché' delle conseguenze amministrative di esclusione dalle gare di cui al d.lgs. 50/2016 e alla normativa vigente in materia, il partecipante sottoscrivendo questo

capitolato dichiara di non trovarsi in nessuna delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs n. 50/2016.

14 RINVIO A NORME VIGENTI

Per quanto non espressamente previsto si rinvia al decreto legislativo 50/2016 e alla normativa statale e regionale vigente in materia.

15 FORO COMPETENTE

Il Foro competente per tutte le controversie giudiziali che dovessero insorgere in dipendenza della presente lettera invito, sarà esclusivamente quello di Rieti.

Il Responsabile della
UOSD Sistema Informatico e Telemedicina
Ing. Daniele Della Vedova