

# PHILIPS

Spett.le  
OSPEDALE SAN CAMILLO DE LELLIS  
VIALE KENNEDY  
2100 RIETI RI  
C.A. Ingegneria Clinica/Ufficio Tecnico

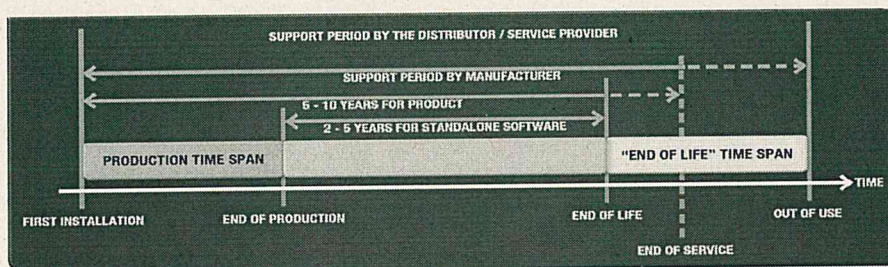
Rif. mp1754

Data: 05.11.2018

Oggetto: Obsolescenza e supportabilità apparecchiature Philips.

Gentile Cliente,

Philips, come membro dell'associazione COCIR, European Coordination Committee of the Electromedical and Healthcare IT Industry, si attiene alle linee guida internazionali in materia di gestione del periodo di fine vita delle proprie apparecchiature e garantisce la supportabilità dei prodotti per un periodo di anni predefinito dopo la data di fine produzione.



Fonte: COCIR GOOD MAINTENANCE SERVICES PRACTICE GUIDE 2013

Nell'ottica di migliorare il supporto ai propri Clienti nella programmazione del rinnovo delle tecnologie biomedicali, Philips ha introdotto un'apposita procedura atta a notificare preventivamente l'approssimarsi della data di End of Life delle proprie apparecchiature.

Al fine di aggiornarvi in merito allo stato di supportabilità e di obsolescenza del Vostro parco installato, segnaliamo che l'apparecchiatura modello DIAGNOST 93, numero di configurazione IT63000502 ha raggiunto il periodo di End of Life.

Se il prodotto citato è coperto da contratto di assistenza, si invita a fare riferimento alle condizioni particolari dello stesso.

Al raggiungimento della scadenza del contratto, valuteremo la possibilità di offrirvi un rinnovo in base alla concreta possibilità di reperire parti di ricambio idonee. In tal caso l'assistenza tecnica sull'apparecchiatura verrà erogata in modalità di "Best Effort".



Philips S.p.A. (a Socio Unico)  
Sede Operativa: Viale Sarca, 235 - 20126 Milano - Tel. 02.38593000 - www.philips.it  
Sede Legale: Via L. Mascheroni, 5 - 20123 Milano - Capitale Sociale: € 50.000.000,00 i.v.  
Codice Fiscale - Partita IVA e Registro Imprese Milano n. 00856750153 R.E.A. Milano n. 88001  
Direzione coordinamento: Koninklijke Philips N.V. - Iscrizione registro RAEE: n. IT08010000000099

53532  
TAROLO  
TOLECI  
DIAGNOS  
93  
RIETI  
RAD  
50507



# PHILIPS

Il regime di "Best Effort" prevede il nostro impegno ad eseguire tutte le attività necessarie al mantenimento delle apparecchiature in sicurezza ed in massima efficienza nei limiti della disponibilità delle parti di ricambio; in caso di mancanza nel nostro magazzino delle parti di ricambio necessarie alla riattivazione dell'impianto, attiveremo tutti i canali per il loro reperimento, anche accedendo al sistema di "circular economy" sviluppato da Philips a livello europeo. Non saremo responsabili di eventuali ritardi o dell'eventuale impossibilità di ripristinare la funzionalità dell'apparecchiatura.

Ove in via eccezionale non fosse possibile effettuare la riparazione, ve ne daremo prontamente comunicazione scritta.

In caso il prodotto citato non sia coperto da contratto di assistenza, potremo proporvi, in caso di guasto, un servizio a pagamento, non potendo però garantire il ripristino della funzionalità dell'apparecchiatura, per i motivi sopra descritti

Ricordiamo che è possibile verificare in autonomia la data di End of Life delle apparecchiature Philips del vostro parco installato tramite il portale CS Portal. Per maggiori informazioni vi preghiamo di rivolgervi al Vostro referente Philips di zona

Suggeriamo in ogni caso di valutare l'attivazione di eventuali procedure per l'aggiornamento o la sostituzione dell'apparecchiatura sopra indicata con prodotti equivalenti di ultima generazione, potendo contare sulla collaborazione di Philips per trovare la soluzione piu' adatta alla vostra organizzazione.

Restando a disposizione per qualsiasi ulteriore chiarimento Vi fosse necessario, porgiamo distinti saluti.

Marco Pezzi  
Customer Service Manager IIG  
Health Systems



# PHILIPS

## MODULO DISMISSIONE APPARECCHIATURE

Philips ha obbligo di tracciabilità dei propri dispositivi, sui quali svolge, dopo l'immissione in commercio, azione di vigilanza, allo scopo di garantire la sicurezza e la salute dei pazienti e degli utilizzatori (D.Lgs. 46/97).

Il sistema di sorveglianza post-vendita, messo in atto da Philips, garantisce la tracciabilità dei dispositivi e permette un controllo su tutto l'iter di circolazione dei dispositivi medici, in modo da potervi intervenire tempestivamente (per esempio in caso di incidente, attraverso l'esercizio di azioni correttive o di ritiro del prodotto dal mercato).

Vi chiediamo pertanto di volerci supportare nell'applicazione degli obblighi di legge, segnalandoci qualora le apparecchiature oggetto della presente comunicazione siano state dismesse, e pertanto non siano più da considerare in uso clinico, inviando il presente modulo debitamente compilato, mezzo email, all'indirizzo [AssistenzaTecnicaHC@philips.com](mailto:AssistenzaTecnicaHC@philips.com).

Si dichiara che le apparecchiature di seguito riportate sono stabilmente fuori servizio (ad esempio smaltite, o in condizioni tali che non possono essere rimesse in servizio a meno che non siano restituite al produttore originale per la riparazione/messa a nuovo secondo le specifiche del prodotto).

Sistema	Serial number

NOME E COGNOME CLIENTE

RUOLO

FIRMA CLIENTE

DATA