

**Servizi Assistenza e Manutenzione Software
Area Amministrativo Contabile
ASL RIETI
2022**

Proposta Tecnico - Economica

NS. RIF. Off313/ems/2021

Roma, 17 dicembre 2021

Confidenziale

Le informazioni contenute nel presente documento sono di proprietà di Engineering Ingegneria Informatica SpA. Esse sono fornite in via riservata e confidenziale e non possono essere usate per fini diversi dalla valutazione della proposta di Engineering Ingegneria Informatica SpA da parte del cliente, né comunicate a terzi, o riprodotte senza il consenso scritto di Engineering Ingegneria Informatica SpA.

Obbligo di riservatezza

Le informazioni contenute nel presente documento devono ritenersi strettamente confidenziali e l'Azienda Sanitaria Locale Rieti è tenuta, pertanto:

- a non utilizzarle per finalità diverse dalla valutazione della proposta;
- a non divulgarle e a fare in modo che non vengano divulgate direttamente o indirettamente a soggetti diversi dal proprio personale direttamente coinvolto nella valutazione della stessa;
- a non copiarle, riprodurle, duplicarle, senza il preventivo consenso scritto di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.

Contatto in Engineering Ingegneria Informatica

Per qualsiasi esigenza relativa agli aspetti economici di questa proposta, vogliate contattare:

Elisabetta Marfori Savini
Funzionario Commerciale
Direzione Pubblica Amministrazione e Sanità
Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.
Piazzale dell'Agricoltura, 24
00144 Roma – Italia
Mobile: +39 339.8290062
Mail: Elisabetta.MarforiSavini@eng.it

Per qualsiasi esigenza relativa agli aspetti tecnici di questa proposta, vogliate contattare:

Ilaria Averna
Capo Progetto
Direzione Tecnica Sanità Area Centro
Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.
Piazzale dell'Agricoltura, 24
00144 Roma – Italia
Mobile: +39 389.6917012
Mail: Ilaria.averna@eng.it

Indice

1. PREMESSA	4
2. OGGETTO DELLA FORNITURA.....	5
2.1. ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE	5
2.2. SUPPORTO DI ASSISTENZA SPECIALISTICA.....	6
2.3. CONDUZIONE, COORDINAMENTO E QUALITY MANAGEMENT	7
2.4. MANUTENZIONE EVOLUTIVA	7
3. PREZZO, MODALITÀ DI FATTURAZIONE	8
3.1. ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE	8
3.2. SUPPORTO DI ASSISTENZA SPECIALISTICA.....	9
3.3. CONDUZIONE, COORDINAMENTO E QUALITY MANAGEMENT	9
3.4. MANUTENZIONE EVOLUTIVA.....	9
3.5. RIEPILOGO IMPORTI.....	9
3.6. MODALITÀ DI FATTURAZIONE E DI PAGAMENTO	10
4. ORDINE DI PREVALENZA.....	11

1. PREMESSA

Premesso che in data 31/12/2021 cesserà il contratto di assistenza e manutenzione software in essere tra la ASL Rieti e la società Engineering Ingegneria Informatica (Vs. Deliberazione n°372 del 30/04/2019), con la presente, facendo seguito alla riunione intercorsa in data 04/11/2021 alla presenza della Direzione Amministrativa, e raccolte le esigenze aziendali per la prosecuzione del rapporto contrattuale relativa alla gestione applicativa del Sistema Amministrativo Contabile, la scrivente intende formalizzare, sulla base dei razionali condivisi in sede di negoziazione, la propria proposta per il successivo anno (01/01/2022 – 31/12/2022).

Tutto ciò premesso, il presente documento costituisce la proposta economica di Engineering per la fornitura dei servizi di assistenza e manutenzione applicativa Area Amministrativo Contabile, per una durata annuale (01/01/2022 - 31/12/2022).

La proposta costituisce parte integrante della documentazione contrattuale unitamente ai seguenti documenti:

- Condizioni Specifiche di Fornitura (prot. ASL_Rieti_Off313_ems_2022_CSF del 17/12/2021)
- Lettera d'accompagnamento (prot. ASL_RIETI_Off313_ems_2022_LA del 17/12/2021)
- Proposta Tecnico-Economica (prot. ASL_Rieti_Off313_ems_2022_PTE del 17/12/2021)
- Condizioni Generali di Vendita (port. ASL_Rieti_Off313_ems_2022_CGV del 17/12/2021)

2. OGGETTO DELLA FORNITURA

La presente proposta ha come oggetto i seguenti servizi:

- ✓ assistenza e manutenzione software;
- ✓ supporto specialistico;
- ✓ conduzione, coordinamento e quality management;
- ✓ giornate di manutenzione evolutiva,

da erogare nel periodo contrattuale che va dal 01/01/2022 al 31/12/2022, così come previsto dalla presente Offerta.

Per una descrizione analitica della fornitura delle attività previste, si rimanda alle Condizioni Specifiche di Fornitura (prot. ASL_Rieti_Off313_ems_2022_CSF del 17/12/2021), da considerare a tutti gli effetti parte integrante e sostanziale della presente proposta.

2.1. ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE

Nella tabella seguente si descrivono i diversi moduli applicativi per i quali saranno erogati i servizi di assistenza e manutenzione software.

Area Applicativa	Periodo	Tipo di Servizio	Orario Servizio di Assistenza	Livelli di Servizio
Area dichiarazioni fiscali				
Moduli Dichiarazioni Fiscali	12 mesi	Assistenza applicativa	Standard	Base
		Manutenzione Correttiva e Perfettiva		
Area amministrativo contabile				
Contabilità Economico-Patrimoniale	12 mesi	Assistenza applicativa	Standard	Base
		Manutenzione Correttiva e Perfettiva		
Conto Deposito Web	12 mesi	Assistenza applicativa	Standard	Base
		Manutenzione Correttiva e Perfettiva		
Cespiti e Inventario beni mobili	12 mesi	Assistenza applicativa	Standard	Base
		Manutenzione Correttiva e Perfettiva		

Approvvigionamenti (contratti, ordini, magazzino)	12 mesi	Assistenza applicativa	Standard	Base
		Manutenzione Correttiva e Perfettiva		
Repertorio e CND	12 mesi	Assistenza applicativa	Standard	Base
		Manutenzione Correttiva e Perfettiva		
Contabilità Analitica per Centri di Costo e Budget	12 mesi	Assistenza applicativa	Standard	Base
		Manutenzione Correttiva e Perfettiva		
Software Distribution - SDSQL	12 mesi	Assistenza applicativa	Standard	Base
		Manutenzione Correttiva e Perfettiva		
Prontuario Codifa 2000/Matrix/Farmadati	12 mesi	Assistenza applicativa	Standard	Base
		Manutenzione Correttiva e Perfettiva		
Moduli gestione fatturazione elettronica attiva, passiva e split payment	12 mesi	Assistenza applicativa	Standard	Base
		Manutenzione Correttiva e Perfettiva		
Flussi debito informativo	12 mesi	Assistenza applicativa	Standard	Base
		Manutenzione Correttiva e Perfettiva		

2.2. SUPPORTO DI ASSISTENZA SPECIALISTICA

Il Servizio ha per oggetto l'erogazione di attività di supporto specialistico per i software oggetto di rinnovo.

Nella tabella seguente vengono riportate le modalità ed i termini di erogazione del servizio di supporto.

Servizio	Numero di Risorse	Orario	Durata	FTE	Tipologia
Supporto specialistico Area Amministrativo Contabile	1	Lun-Ven h 9:00- 18:00	12 mesi	1	A corpo

2.3. CONDUZIONE, COORDINAMENTO E QUALITY MANAGEMENT

Il Capo Progetto ha il compito di gestire e coordinare nel suo complesso il processo di informatizzazione e di mantenere i contatti con i referenti interni della ASL Rieti.

Nello specifico il Capo Progetto si preoccuperà di curare:

- ✓ la pianificazione delle attività del team;
- ✓ la supervisione ed il coordinamento delle attività;
- ✓ il coordinamento del gruppo di lavoro presente presso la ASL Rieti;
- ✓ l'interfaccia ed il coordinamento tra le diverse strutture di Engineering;
- ✓ il puntuale monitoraggio sull'andamento dei servizi ed il reporting sullo stato di avanzamento delle attività.

Il Capo Progetto si occuperà di definire e pianificare, d'intesa con la Direzione Aziendale, le attività, monitorandone lo stato di avanzamento; egli svolgerà quindi un ruolo di supervisione nei confronti del team di progetto offerto per l'espletamento delle attività ivi previste e rappresenterà l'interfaccia operativa nei confronti dell'Azienda per la verifica del corretto avanzamento delle attività.

Si riporta di seguito l'impegno stimato per l'erogazione del servizio in oggetto.

Servizio	Giornate/uomo stimate	Tipologia
Conduzione, coordinamento e Quality management	50	A corpo
Totale 2022	50	

Si specifica che la suddetta stima è indicata esclusivamente per consentire al Cliente di effettuare le opportune valutazioni di congruità tecnico - economica dei servizi proposti, ma non è da considerarsi vincolante ai fini della fatturazione, in quanto i servizi vengono comunque erogati secondo modalità "a corpo".

2.4. MANUTENZIONE EVOLUTIVA

Al fine di fornire un ulteriore supporto anche sulle diverse aree applicative avviate presso l'Asl Rieti, offriamo un plafond di giornate "a consumo", che saranno utilizzate su richiesta per servizi erogabili sia on site che da remoto.

Servizio	Giornate/uomo stimate	Tipologia
Manutenzione Evolutiva	60	A consumo
Totale 2022	60	

3. PREZZO, MODALITÀ DI FATTURAZIONE

Il prezzo complessivo è pari a € 272.610,07 (duecentosettantaduemilaseicentodiciannove/07) IVA esclusa.

Nei paragrafi successivi vengono dettagliati gli importi su ciascuna annualità.

3.1. ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE

Nella tabella sottostante viene valorizzata la quotazione economica, per singola area applicativa, dei moduli applicativi installati presso il Cliente.

Area Applicativa	Anno di Riferimento	Periodo	Tipo di Servizio	Orario Servizio di Assistenza	Livelli di Servizio	Importo Totale per anno
Area dichiarazioni fiscali						
Moduli Dichiarazioni Fiscali	2022	12 mesi	Assistenza applicativa Manutenzione Correttiva e Perfettiva	Standard	Base	€ 12.432,00
Totale 2022						€ 12.432,00

Area Applicativa	Anno di Rif.	Periodo	Tipo di Servizio	Orario Servizio di Assistenza	Livelli di Servizio	Importo Totale per anno
Area amministrativo contabile						
Contabilità Economico-Patrimoniale	2022	12 mesi	Assistenza applicativa Manutenzione Correttiva e Perfettiva	Standard	Base	€ 112.010,07
Conto Deposito Web	2022	12 mesi	Assistenza applicativa Manutenzione Correttiva e Perfettiva	Standard	Base	
Cespiti ed Inventario beni mobili	2022	12 mesi	Assistenza applicativa Manutenzione Correttiva e Perfettiva	Standard	Base	
Approvvigionamenti (contratti, ordini, magazzino)	2022	12 mesi	Assistenza applicativa Manutenzione Correttiva e Perfettiva	Standard	Base	
Repertorio e CND	2022	12 mesi	Assistenza applicativa Manutenzione Correttiva e Perfettiva	Standard	Base	
Contabilità Analitica per Centri di Costo e Budget	2022	12 mesi	Assistenza applicativa Manutenzione Correttiva e Perfettiva	Standard	Base	
Software Distribution - SDSQL	2022	12 mesi	Assistenza applicativa Manutenzione Correttiva e Perfettiva	Standard	Base	
Prontuario Codifa 2000/Matrix/Farmadati	2022	12 mesi	Assistenza applicativa Manutenzione Correttiva e Perfettiva	Standard	Base	
Moduli gestione fatturazione elettronica attiva, passiva e split payment	2022	12 mesi	Assistenza applicativa Manutenzione Correttiva e Perfettiva	Standard	Base	
Flussi debito informativo	2022	12 mesi	Assistenza applicativa Manutenzione Correttiva e Perfettiva	Standard	Base	
Totale 2022						€ 112.010,07

3.2. SUPPORTO DI ASSISTENZA SPECIALISTICA

Di seguito viene indicata la quotazione economica, prevista per l'anno, per il servizio di supporto specialistico, pari ad 1 FTE.

Servizio	Numero di Risorse	Orario	Durata	FTE	Tipologia	Importo 2022
Supporto specialistico	1	Lun-Ven h 9:00-18:00	12 mesi	1	A corpo	€ 90.168,00
Totale 2022						€ 90.168,00

3.3. CONDUZIONE, COORDINAMENTO E QUALITY MANAGEMENT

Di seguito viene indicata la quotazione economica, prevista per l'anno 2022, per il servizio di Conduzione, coordinamento e quality management.

Servizio	Giornate/uomo stimate per anno	FTE	Tipologia	Importo 2022
Conduzione, coordinamento e quality management	50	1	A corpo	€ 31.000
Totale 2022				€ 31.000,00

3.4. MANUTENZIONE EVOLUTIVA

Di seguito viene indicata la quotazione economica, prevista per l'anno 2022, per il servizio di Manutenzione evolutiva, che sarà erogato a consumo, che saranno utilizzate su richiesta del Cliente.

Servizio	Giornate/uomo stimate	Costo unitario	Tipologia
Manutenzione Evolutiva	60	450 €	A consumo
Totale 2022	60	27000 €	

3.5. RIEPILOGO IMPORTI

Con riferimento ai razionali economici, e al fine di permettere al Cliente di disporre di una lettura sintetica ed esaustiva della presente proposta economica, nella tabella che segue viene data evidenza degli importi economici offerti per ciascuna componente di fornitura.

Servizio	Importo Totale 2022
Assistenza e Manutenzione Software Area dichiarazioni fiscali	€ 12.432,00
Assistenza e Manutenzione Software Area amministrativo contabile	€ 112.010,07
Supporto di assistenza specialistica	€ 90.168,00
Conduzione, coordinamento e quality management	€ 31.000,00
Manutenzione evolutiva	€ 27.000,00
Totale	€ 272.610,07

In considerazione del rapporto di partnership che da anni intercorre con la Vostra Amministrazione, Engineering si rende disponibile a recepire le eventuali indicazioni regionali sul Progetto Areas Master.

3.6. MODALITÀ DI FATTURAZIONE E DI PAGAMENTO

Il prezzo complessivo della fornitura, pari a **€ 272.610,07** (*duecentosettantaduemilaseicentodieci/07*), esclusa IVA, che il Cliente si impegna a corrispondere ad Engineering Ingegneria Informatica, sarà così fatturato:

Per le attività a corpo saranno previsti 12 canoni mensili posticipati, di importo pari a **€ 20.467,51** (*ventimilaquattrocentosessantasette/51*).

I Servizi a Consumo saranno fatturati a consuntivo a seguito di autorizzazione alla fatturazione da parte del cliente e sulla base dei verbali delle attività controfirmati dal cliente e dal fornitore. Tali attività si intenderanno comunque prestate decorso il termine di 5gg dalla consegna dei verbali di cui sopra.

Tutti i corrispettivi verranno regolati tramite rimessa diretta a 60 (sessanta) giorni data fattura, facendo riferimento al D.L. del 9 novembre 2012 n.192 modifiche al D.L. del 09 ottobre 2002 n. 231; mediante bonifico bancario con valuta fissa al beneficiario sul conto corrente bancario indicato dal Fornitore.

4. ORDINE DI PREVALENZA

In caso di conflitto tra le disposizioni contenute nei diversi documenti che costituiscono la proposta al Cliente, si osserverà il seguente ordine di prevalenza:

- 1) Condizioni Generali di Vendita;
- 2) Proposta Tecnico-economica;
- 3) Condizioni Specifiche di Fornitura per i Servizi di Assistenza Manutenzione;
- 4) Lettera di accompagnamento.

Roma, 17 dicembre 2021

Per Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.

Procuratore Speciale

Antonio Delli Gatti

