

## CONDIZIONI GENERALI DI LOCAZIONE DI VEICOLI SENZA CONDUCENTE – ALD FLEX

### Premessa:

a) Le presenti Condizioni Generali regolano tutti i contratti di locazione a medio termine senza conducente di veicoli usati della flotta ALD, che verranno stipulati fra ALD e il Cliente secondo la formula denominata "ALD FLEX". b) In fase di elaborazione dell'ordine il Cliente potrà scegliere solo il segmento della tipologia di veicolo senza quindi poter decidere lo specifico modello. Pertanto la lettera di Offerta sottoscritta dal Cliente individuerà esclusivamente il segmento di appartenenza del veicolo. Il Cliente è edotto ed accetta che il modello di veicolo che gli verrà consegnato, appartenente al segmento prescelto, gli sarà comunicato solo prima della consegna del veicolo stesso, a mezzo mail. La quantità dei veicoli locati sarà individuata sulla base della Lettera di Offerta.

Il Cliente sottoscriverà perciò un contratto di locazione a medio termine di veicoli senza conducente, scegliendo esclusivamente il segmento di veicolo da lui desiderato ed impegnandosi per una durata contrattuale non anticipatamente pattuita, ma che dovrà essere obbligatoriamente ricompresa tra la durata minima di 1 mese e la durata massima di 24 mesi. Con la stipula del contratto, il Cliente, trascorso un mese dalla messa a disposizione del veicolo, avrà il diritto di restituire il veicolo per i successivi 23 mesi, in qualsiasi momento, senza incorrere in alcuna penale per la restituzione anticipata del veicolo. Si precisa tuttavia che qualora il veicolo venisse anticipatamente restituito prima che sia trascorso un mese dalla consegna del veicolo stesso, al Cliente sarà comunque addebitato da parte di ALD l'importo pari al canone dovuto per la prima intera mensilità.

Il contratto di locazione si intende perfezionato con l'accettazione da parte di ALD dell'offerta del Cliente, fatta salva la facoltà di recesso riconosciuta alle Parti. Ogni contratto sarà inoltre disciplinato da una singola Lettera di Offerta, che indicherà il segmento prescelto e che riporterà le condizioni particolari del contratto, dalle Informazioni Precontrattuali e dal Modulo Servizi Aggiuntivi, come di seguito definiti, e dagli eventuali patti aggiunti o in deroga. Costituirà inoltre parte integrante e sostanziale della documentazione contrattuale l'attestato di consegna ed il verbale di riconsegna del veicolo, nonché, salvo diversa modalità di pagamento concordata tra le Parti, l'autorizzazione permanente all'addebito in conto corrente dei canoni e degli altri corrispettivi dovuti ad ALD, tramite SEPA Core Direct Debit, in calce alle presenti condizioni. L'autorizzazione permanente all'addebito in conto corrente tramite SEPA Core Direct Debit avverrà mediante provider esterni. c) Il Cliente prende atto ed accetta il contenuto delle presenti Condizioni Generali di locazione e dichiara di sottoscrivere tale atto avendone acquisito piena consapevolezza. Il Cliente dichiara altresì di ricevere copia delle presenti Condizioni Generali di locazione, che vengono dallo stesso sottoscritte e trasmesse ad ALD Automotive Italia S.r.l. d) Definizioni. Ai fini del presente contratto, i termini successivamente indicati, siano essi riportati con la lettera maiuscola o minuscola, avranno il significato individuato di seguito, con la precisazione che i termini definiti al singolare si intendono riferiti anche al plurale e viceversa.

**"ALD"**: ALD Automotive Italia S.r.l., con sede legale in Roma, Viale Luca Gaurico n. 187, capitale sociale Euro 140.400.000,00 – Codice Fiscale e numero d'iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07978810583, Partita IVA 01924961004, REA RM-636604, società soggetta a direzione e coordinamento di Société Générale S.A. ALD agisce in qualità di professionista fornitore del Servizio richiesto dal Cliente e distributore dei veicoli, ai sensi dell'art.103 lett. e) del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo).

**"Canone di locazione"**: il corrispettivo dovuto dal Cliente ad ALD per la prestazione del Servizio, come indicato nelle singole Lettere di Offerta.

**"Casa Costruttrice"**: il fabbricante del bene secondo i termini di cui all'art.3 lett. e) del Codice del Consumo.

**"Centro convenzionato e autorizzato ALD"**: i centri servizio facenti parte della rete autorizzata ALD e visionabili sul sito [www.aldautomotive.it](http://www.aldautomotive.it)

**"Codice del Consumo"**: il Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206. Si specifica che la richiamata normativa risulterà applicabile ai soli clienti qualificabili come Consumatori, ai sensi e per gli effetti della normativa vigente.

**"Condizioni Generali"**: le presenti condizioni di contratto, che disciplinano il Servizio erogato da parte di ALD. Le Condizioni Generali disciplinano esclusivamente i Servizi offerti al Cliente sia in fase di sottoscrizione del Contratto, che successivamente.

**"Servizio"**: il servizio di locazione a medio termine di veicoli ed ogni altro servizio accessorio e complementare.

**"Modulo Servizi Aggiuntivi"** l'elenco degli ulteriori servizi resi da ALD al Cliente disponibile nell'area Clienti del sito [www.aldautomotive.it](http://www.aldautomotive.it).

**"Mezzi di Comunicazione"**: le comunicazioni relative al presente contratto di locazione tra ALD ed il Cliente, che avverranno tramite e-mail, fax o raccomandata A/R.

**"Parti"**: congiuntamente ALD ed il Cliente.

**"Informazioni Precontrattuali"**: le informazioni precontrattuali per il Cliente di cui all'art. 49 del Codice del Consumo; tali informazioni saranno fornite ai soli Clienti cui risulti applicabile la normativa di cui al Codice del Consumo.

**"Lettera di Offerta"**: il documento contenente l'indicazione del segmento di appartenenza del veicolo prescelto, la descrizione del Servizio reso al Cliente e le condizioni economiche applicate.

**"Informativa Privacy"**: l'informativa resa da ALD al Cliente relativamente al trattamento dei dati personali conferiti dal Cliente stesso, in applicazione della normativa vigente sulla Protezione dei Dati Personali (Regolamento 679/16 e provvedimenti di attuazione nazionale).

**"Utilizzatori"**: persona indicata dal Cliente ad ALD ed autorizzata all'uso del veicolo.

### 1 - Condizioni particolari della locazione

Il Cliente è edotto che i veicoli locati, a prescindere dalla offerta prescelta, sono usati, e potranno pertanto non essere più coperti dalla garanzia della Casa Costruttrice, nei termini specificati dal libretto di garanzia.

Il Cliente dichiara di accettare, senza riserva alcuna, lo stato d'uso in cui si trovano i veicoli usati, le condizioni generali di meccanica e carrozzeria in cui versa il veicolo locato nonché il chilometraggio degli stessi. Il Cliente dichiara espressamente di essere edotto che verrà a completa conoscenza di tali eventuali condizioni al momento della consegna del veicolo locato, sollevando ALD da qualsiasi responsabilità derivante da difetti di qualità, malfunzionamenti, vizi occulti o palesi o altre inadempienze non imputabili alla ALD e facendo valere propri diritti, in qualità di locatario, direttamente nei confronti della Casa Costruttrice, così come stabilito nelle condizioni generali di garanzia fornite dalla stessa. Ove applicabile, in merito alla normativa sulla sicurezza dei prodotti di cui agli artt. 102 e seguenti del Codice del Consumo, ALD dichiara che presterà tutta l'assistenza necessaria al Cliente ai sensi dell'art. 104 del Codice del Consumo e che i veicoli sono dotati di libretti d'uso e manutenzione ove sono debitamente rese, direttamente dalle Case Costruttrici, tutte le informazioni di cui all'art. 104, comma 8 del Codice del Consumo. Per quanto a conoscenza di ALD, i veicoli messi a disposizione del Cliente costituiscono prodotti sicuri ai sensi del predetto art. 104 del Codice del Consumo. ALD non è a conoscenza di profili di rischio incompatibili con la sicurezza generale in relazione ai veicoli stessi. In merito alla responsabilità per danno da

prodotti difettosi di cui agli artt. 114 e seguenti del Codice del Consumo, il Cliente, in qualità di locatario, potrà far valere i propri diritti direttamente nei confronti della Casa Costruttrice, nei termini specificati nelle condizioni generali di garanzia fornite dalla stessa e ai sensi della garanzia di cui al Codice del Consumo. Il Cliente dichiara espressamente di conoscere tali termini, al momento della consegna del veicolo locato, sollevando ALD, quale mero distributore dei veicoli ai sensi dell'art. 103 lett. e) del Codice del Consumo, da qualsiasi responsabilità derivante da difetti che incidano sulla sicurezza dei veicoli, ai sensi dell'art. 117 del Codice del Consumo, che non siano imputabili ad ALD. ALD potrà prestare la necessaria collaborazione al Cliente per la tutela dei propri diritti nei confronti della Casa Costruttrice. Il Cliente si impegna, altresì ad ottemperare agli obblighi derivanti da campagne di richiamo delle Case Costruttrici che ALD provvederà a comunicare tempestivamente. ALD dichiara ed attesta che il veicolo concesso in locazione al Cliente è conforme alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di salute e di sicurezza sul lavoro (D. Lgs. 81/2008) e che si trova in buono stato di conservazione, manutenzione ed efficienza.

### 2 - Conclusione del contratto ed inizio della locazione

I diritti e gli obblighi derivanti dalle Condizioni Generali di locazione saranno efficaci dal momento del perfezionamento del contratto, che si realizzerà nel momento in cui ALD riceverà la Lettera di Offerta sottoscritta dal Cliente, previo ricevimento delle presenti Condizioni Generali. La durata del contratto sarà quella indicata nella singola Lettera di Offerta.

Resta inteso che ALD si riserva il diritto di recedere dal contratto di locazione nel termine di 14 giorni dalla sua conclusione qualora si verifichi anche solo una delle seguenti ipotesi:

- qualora i modelli del segmento prescelto nella Lettera di Offerta sottoscritta per accettazione dal Cliente non siano disponibili;
- qualora dalla documentazione finanziaria fornita dal Cliente emerga una situazione economico-finanziaria tale da determinare la verosimile incapacità di far fronte alle obbligazioni di pagamento ai sensi del contratto di locazione;
- qualora il Cliente si sia reso inadempiente di qualsiasi delle obbligazioni derivanti in capo a quest'ultimo in virtù di altri rapporti contrattuali con ALD;
- qualora siano registrati in capo al Cliente segnalazioni presso la Centrale Rischi della Banca d'Italia o protesti;
- qualora il profilo del Cliente o del Garante non sia conforme ai requisiti imposti dalle policy adottate da ALD in materia di compliance con le normative applicabili;
- qualora nei confronti del Cliente, dei suoi amministratori, delle sue controllanti o del Garante risultino pendenti procedimenti penali ovvero condanne passate in giudicato; qualora ALD accerti qualsiasi falsificazione, manomissione od alterazione della documentazione fornita dal Cliente.

vii) Con l'accettazione della Lettera di Offerta e la contestuale costituzione delle garanzie richieste, il Cliente formalizza il proprio ordine relativo al segmento di veicoli ivi indicato. Il contratto così concluso sarà immediatamente vincolante nei termini e condizioni ivi indicate, salvo eventuali incrementi degli oneri fiscali, dalla tassa di proprietà, dei premi e costi assicurativi fino al giorno di consegna del veicolo. Il Cliente potrà richiedere l'annullamento del singolo ordine, senza addebiti di penale, entro 14 giorni solari dalla data in cui ALD verrà a conoscenza, mediante comunicazione scritta dell'avvenuta sottoscrizione del medesimo nei termini di cui al presente articolo, inviandone richiesta a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento ovvero a mezzo PEC, anticipata via mail, presso l'indirizzo di cui all'art. 23. **Locazione**

a) La locazione avrà inizio dalla data di ritiro del veicolo da parte del Cliente ed avrà la durata massima indicata nel singolo ordine. b) la data di disponibilità del veicolo sarà comunicata al Cliente a mezzo email con almeno 48 ore d'anticipo. Nella comunicazione saranno indicati al cliente: modello e targa del veicolo appartenente al segmento prescelto, data, orario, centro convenzionato e autorizzato ALD presso il quale effettuare il ritiro del mezzo.

Resta inteso che la fatturazione dei canoni decorrerà ad ogni modo dalla data di cui alla precedente lett. a), salvo diversi accordi scritti con il Cliente.

Si precisa che in caso di mancata presentazione del Cliente presso il centro convenzionato ed autorizzato più vicino indicato nel giorno concordato per la consegna del veicolo, il contratto si risolverà di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c. e il Cliente dovrà corrispondere ad ALD un importo a titolo di penale per cd. "no show" pari ad una mensilità.

### 3 - Obblighi del Cliente in relazione all'uso del veicolo

a) I veicoli in locazione non potranno essere utilizzati in modo da rendere invalide, inefficaci o non applicabili le condizioni di polizza assicurativa. b) I veicoli non saranno adibiti a trasporto di persone e/o merce eccedenti le quantità previste dal libretto di circolazione e di quello di "Uso e Manutenzione". c) lo strumento contachilometri non sarà manomesso e/o danneggiato. I dispositivi di geolocalizzazione non saranno manomessi né disattivati. d) I veicoli saranno sempre condotti con la diligenza e la cura del buon padre di famiglia. Resta inteso che, in caso di danni al veicolo, siano essi interni o esterni, causati volontariamente o derivanti da incuria/negligenza/imperizia del Cliente, ALD si riserva la facoltà di addebitare i costi sostenuti per la riparazione dei danni. Tale facoltà è prevista anche quando il Cliente decida arbitrariamente di far eseguire le riparazioni presso centri non appartenenti alla rete ALD. e) I veicoli saranno condotti seguendo scrupolosamente le norme del Codice della Strada ed il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne ALD da qualsiasi conseguenza e/o danno derivante da eventuali infrazioni. Ai fini degli obblighi normativi di cui all'art. 94 comma 4 bis del CdS, entro 15 giorni dalla consegna del veicolo, il Cliente avrà la facoltà di fornire una delega espressa ad ALD tramite l'accesso al portale My ALD sezione: servizi/art.94, per consentire di procedere all'annotazione entro i termini di legge, in mancanza l'obbligo rimarrà in capo al Cliente come da previsione normativa. f) I veicoli dovranno essere condotti solo da persone abilitate alla guida, secondo le norme vigenti ed in possesso di patente di guida adeguata alla tipologia di veicolo locato, nel pieno rispetto di quanto inoltre prescritto dalla Casa Costruttrice. In caso di inosservanza, il Cliente dovrà tenere indenne ALD da qualsivoglia costo, onere o spesa derivante da tale infrazione. g) Qualora ad ALD siano notificate sanzioni amministrative per violazioni alle norme del Codice della Strada, ai sensi dell'art. 196 del Codice della Strada nonché dell'art. 386 del Regolamento di attuazione del Codice della Strada, ALD provvederà a comunicare i dati del Cliente all'organo accertatore che provvederà alla rinotifica del relativo verbale al Cliente stesso. Successivamente alla rinotifica al Cliente la relativa gestione sarà a carico di quest'ultimo. In tutti i casi di gestione amministrativa delle predette sanzioni, ALD riaddebiterà al Cliente i costi ed oneri amministrativi sostenuti, pari all'importo di € 10,00 I.V.A. esclusa, per ogni singolo verbale di infrazione gestito. L'importo sarà addebitato per ciascuna delle seguenti attività: pagamento, rinotifica, rinotifica diretta, contestazione. In caso di evidenti vizi di forma (rinotifica oltre 90 giorni, modello errato, ecc.) ALD procederà autonomamente alla contestazione. In caso di mancato accoglimento ogni costo, spesa, sanzione (anche raddoppiata) e simili saranno comunque a carico del Cliente. Resta inteso che in caso di notifica delle sanzioni amministrative direttamente dall'organo accertatore al Cliente ai sensi dell'art. 94 comma 4 bis il servizio sopra indicato non potrà essere offerto. Il servizio di rinotifica potrà essere utilizzato

solamente per le violazioni del codice della strada; le multe erogate per ordinanze comunali, regionali e provinciali (parcheggio o transito in aree verdi, porti ed aeroporti) non possono essere rinfacciate e pertanto saranno pagate da ALD che procederà al raddobbo al Cliente. h) I veicoli non saranno utilizzati per trasporto persone dietro compenso, per competizioni di qualsiasi natura, per training o spingere altri veicoli. i) Il Cliente dovrà denunciare qualsiasi sinistro nel rispetto dei termini e delle condizioni di cui al successivo art. 11.

l) Il Cliente non apporterà modifiche al veicolo e non apporrà scritte pubblicitarie, senza espressa autorizzazione scritta di ALD.

m) Il Cliente sarà custode del veicolo assumendosi l'obbligo della migliore conservazione e manutenzione dello stesso.

n) Il Cliente si obbligherà inoltre ad osservare tutte le istruzioni del "Manuale d'uso e manutenzione" fornito dalla Casa Costruttrice nonché quelle fornite da ALD all'interno del portale "MYALD".

o) Il Cliente è responsabile della custodia dei documenti di circolazione e targa e pertanto ALD addebiterà i costi di duplicazione in caso di furto o smarrimento, pari ad € 50,00. Inoltre, in caso di smarrimento/furto del libretto di circolazione e/o della targa, ALD addebiterà al Cliente una penale pari a € 100,00 ove lo stesso non provveda a sporgere denuncia presso le competenti Autorità. Inoltre, ALD addebiterà al Cliente una penale pari a € 100,00 in caso di mancata denuncia alle autorità in caso di smarrimento/furto del libretto di circolazione e/o della Targa. Il Cliente è inoltre responsabile della custodia della chiave, pertanto, in caso di furto e/o smarrimento della stessa, dovrà corrispondere ad ALD il costo per il ripristino per un importo massimo pari ad € 250,00 fatte salve le limitazioni di responsabilità per furto concordate tra le Parti. p) La locazione di veicoli con allestimenti speciali da utilizzarsi quali attrezzature di lavoro sarà disciplinata, oltre che dalle presenti Condizioni Generali anche dagli eventuali patti aggiuntivi o in deroga, cui si rinvia. q) Il Cliente si impegna a presentare il veicolo e ad ottemperare agli obblighi derivanti da revisioni e/o collaudi periodici dei veicoli, nonché degli eventuali allestimenti speciali e/o equipaggiamenti ad essi correlati, nei termini previsti dalle normative vigenti. In relazione ad eventuali equipaggiamenti soggetti a scadenza, richiesti espressamente dal Cliente e forniti da ALD quali accessori non obbligatori (a titolo esemplificativo: kit di primo soccorso, estintori, o accessori analoghi), il Cliente si impegna a provvedere autonomamente alla manutenzione, ripristino e/o smaltimento degli stessi. r) Il Cliente si impegna a rilasciare ad ALD e a mantenere in vigore per tutta la durata del contratto idonee garanzie sulla propria solvibilità, come di volta in volta specificato da ALD. E' fatto di ALD chiedere al Cliente di rilasciare garanzie addizionali qualora ALD stessa lo dovesse ritenere necessario per garantire i pagamenti correnti o futuri del Cliente.

Il Cliente sarà tenuto a rinnovare le garanzie prossime alla scadenza entro e non oltre la data corrispondente alla scadenza della garanzia e, ove il Cliente non vi provvedesse, ALD avrà il diritto di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile. Il mancato rilascio o perdurante mantenimento di idonee garanzie comporterà l'immediata e automatica esigibilità di tutte le somme inerenti a qualunque conto e dovute dal Cliente ad ALD (già fatturate o meno). A titolo esemplificativo e non esaustivo, saranno considerati indici di scarsa solvibilità del Cliente:

- l'assoggettamento di beni di proprietà del Cliente a sequestro o procedimenti cautelari/sommari o ad esecuzione forzata su beni di proprietà;
- il protesto del Cliente o l'assunzione di informazioni anche presso banche dati (SIC) pregiudizievoli ai fini del pagamento del canone di locazione;
- il caso in cui il Cliente si trovi in situazioni finanziarie tali da far ritenere che non sia più in grado di soddisfare regolarmente le proprie obbligazioni. Ove ALD ritenesse che sussistano, in capo al Cliente, gravi indici di insolvibilità nei termini di cui sopra, ALD stessa avrà diritto di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile.

s) Con riferimento ai veicoli dotati di serbatoio ADBLue®, i rifornimenti di ADBLue® saranno ad esclusivo carico del Cliente, che si impegna altresì ad osservare quanto prescritto a tale riguardo nel manuale di "Uso e Manutenzione" e dalla Casa Costruttrice del veicolo. Il Cliente risponderà di qualsiasi violazione dell'obbligo di rifornimento di ADBLue® e di ogni danno derivante dal mancato rifornimento o connesso allo stesso, obbligandosi a tenere ALD manlevata e indenne a prima richiesta in relazione a qualsivoglia richiesta proveniente da autorità o terzi per il mancato rifornimento del serbatoio ADBLue®, ivi incluse eventuali sanzioni, multe e/o contravvenzioni. Al termine della durata della locazione, il Cliente è tenuto a restituire il veicolo con il serbatoio AdBlue® completamente pieno, in caso contrario ALD addebiterà al Cliente un importo pari al costo di rifornimento.

#### 4 - Proprietà del veicolo

a) Il Cliente riconosce, con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali, che il diritto di proprietà del veicolo locato è, e rimarrà, sempre di ALD. Il Cliente non potrà quindi vantare alcun diritto di proprietà sui veicoli locati. b) Il Cliente, inoltre, non potrà sublocare, ipotecare o sottoporre i veicoli locati da ALD a qualsiasi forma di privilegio, permettere che gli stessi siano sottoposti a pignoramento o concederli in pegno o costituirli in garanzia sotto qualsiasi forma. c) Edotto del fatto che ALD ha un interesse legittimo a perseguire la tutela del proprio patrimonio aziendale e la sicurezza nella circolazione stradale, il Cliente prende atto ed accetta che il veicolo locato, nonché eventuali veicoli sostitutivi o temporanei, sono dotati di sistemi di localizzazione (basati su tecnologia GPS/GSM o a radio frequenza); il Cliente prende atto che l'installazione di tali dispositivi rappresenta elemento costitutivo ed essenziale per l'esecuzione del contratto di locazione a medio termine concluso ai sensi del punto 2 e autorizza senza riserva alcuna ALD a svolgere loro tramite attività di monitoraggio sui propri veicoli per garantirne la sicurezza, per fornire soccorso stradale, per valutare il rischio assicurativo, per tutelare la proprietà, per erogare servizi di customer care, di fleet management, di ottimizzazione delle emissioni di CO2 o di contenimento dei costi logistici nonché per rintracciare il mezzo e quindi poter effettuare il recupero ai sensi dell'articolo 12 delle presenti Condizioni Generali. d) Il Cliente riconosce che l'installazione di sistemi di geolocalizzazione GPS/GSM, e/o di rilevatori di posizione, consente di individuare il veicolo, di verificare le dinamiche dei sinistri, di garantire la sicurezza nell'uso del veicolo locato e che mediante tali sistemi sarà possibile verificare, in forma statistica e anonimizzata aggregata, quanto di seguito:

- Chilometraggio percorso;
- Velocità massima;
- Velocità media;
- Statistiche di utilizzo veicolo (percentuali per tipologia di percorsi; per giorni settimanali, per orario notturno o diurno, tempi di sosta e di marcia). Percentuale di km percorsi superando il limite medio per tipologia di percorso (es: il 10% dei percorsi urbani totali è stato percorso superando il limite di velocità di 50 km/h).

Il Cliente è altresì informato che la rilevazione dei dati sul chilometraggio percorso, ove contrattualmente previsto in Lettera di Offerta, consentirà ad ALD di erogare servizi di customer care finalizzati a coadiuvare il Cliente nell'esercizio della facoltà di variazione degli elementi del contratto di noleggio in relazione all'utilizzo effettivo. ALD si impegna a trattare i dati raccolti per il tramite di sistemi di geolocalizzazione nel rispetto delle prescrizioni dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali. e) Il Cliente, nel caso in cui, per fini propri e legittimi di gestione di fleet management, abbia fatto specifica richiesta di fruizione autonoma dei dati rilevati dai sistemi di geolocalizzazione installati sui veicoli ALD, si impegna a rendere

specifica informativa privacy ai propri dipendenti e/o Utilizzatori, ai sensi del Regolamento UE 679/16, dichiarandosi Titolare autonomo di tale trattamento e ottenendo il necessario consenso di legge, provvedendo ad adempiere, nei casi richiesti, alle attività di cui all'art. 4 della Legge 300/1970 (c.d. Statuto dei Lavoratori); il Cliente si impegna a mantenere e tenere indenne ALD ed i soggetti cui ALD comunica tali dati per l'esecuzione del contratto di noleggio o gestione flotte aziendali da qualsiasi reclamo, pretesa e/o richiesta anche risarcitoria da parte dei suoi Utilizzatori in riferimento al proprio trattamento dei dati, acquisiti mediante i predetti sistemi di localizzazione, ovvero da qualsiasi sanzione pecuniaria e/o provvedimento a carattere sanzionatorio e/o inibitorio conminato da parte delle competenti Autorità amministrative e/o giudiziarie.

#### 5 - Qualificazione del conducente

Salvo quanto previsto dal precedente art. 3, il Cliente si impegna affinché il conducente del veicolo in locazione sia persona abilitata alla guida ai sensi delle norme del Codice della Strada vigenti e sia messo a conoscenza delle eventuali diverse condizioni di utilizzo dei veicoli sostitutivi, ove forniti da terzi, e/o sia comunque dipendente del Cliente o terzo facente parte del nucleo familiare dell'utilizzatore e/o terzo autorizzato per iscritto dal Cliente, nel rispetto dei predetti requisiti.

#### 6 - Consegnati dei veicoli ordinati

Il cliente che sottoscrive un contratto ALD Flex, avrà diritto alla consegna del Veicolo presso un centro convenzionato ed autorizzato della rete ALD.

a) Fermo restando quanto previsto all'art. 2 lett. a) la consegna dei veicoli sarà effettuata da ALD entro il termine indicato nella lettera di offerta - salvo cause o impedimenti straordinari in alcun modo imputabili ad ALD. b) Qualora il Cliente al momento della consegna ravvisi danni o anomalie della vettura, deve darne evidenza nell'attestato di consegna, in mancanza il veicolo si intenderà accettato e non potranno essere accolte contestazioni successive. A seguito della sottoscrizione dell'attestato di consegna, il Cliente si intenderà costituito custode del veicolo, che si riterrà accettato in via definitiva e senza riserva alcuna.

Al momento della consegna del veicolo saranno forniti al cliente una sola chiave e l'attestato di consegna, all'interno del quale saranno riportati il chilometraggio, il livello di carburante presente ed eventuali danni o imperfezioni di carrozzeria presenti sul veicolo.

#### 7 - Manutenzione e/o riparazione

ALD fornirà la manutenzione ordinaria e straordinaria (quando necessaria a giudizio di ALD, anche in considerazione del chilometraggio percorso) per il mantenimento in buona efficienza dei veicoli, includendo tra l'altro i seguenti servizi: a) il cambio dell'olio alle scadenze previste dal programma manutentivo della Casa Costruttrice. b) La sostituzione degli pneumatici, usurati oltre i limiti minimi stabiliti dalle norme vigenti, in termini di numero, tipologia e categoria così come previsto nella singola Lettera di Offerta, oppure negli eventuali moduli di modifica e/o proroga contrattuale convenuti tra le Parti. Nel periodo invernale e/o emergenza neve, è onere del Cliente rivolgersi ai Centri autorizzati della rete ALD per procedere alla sostituzione degli pneumatici estivi con quelli di tipologia invernale, in conformità con i vigenti obblighi di legge in materia di circolazione stradale in periodo invernale ed emergenza neve. Qualora il Cliente non voglia procedere alla sostituzione pneumatici, dovrà avvisare ALD, per iscritto almeno 30 giorni prima dell'entrata in vigore di tale obbligo, impegnandosi a corrispondere ad ALD gli addebiti per eventuali sanzioni amministrative ai sensi dell'art. 3 lett. g). Il Cliente è tenuto ad informare ALD qualora riscontrasse difetti e/o anomalie degli pneumatici. I cambi di cerchioni saranno effettuati solamente in caso di necessità e comunque, se autorizzati per motivi tecnici dal reparto preposto, non oltre un cambio durante l'intera durata contrattuale della locazione. Il Cliente riconosce ed accetta che ALD non sarà ritenuta responsabile per eventuali danni emergenti e lucri cessanti in conseguenza di eventuali interruzioni del Servizio Assistenza e/o Riparazione e/o per il protrarsi di quegli interventi e/o per indisponibilità dei veicoli sostitutivi di cui al successivo art. 8.

c) Il Cliente si impegna a: i) Far effettuare la manutenzione ordinaria dei tagliandi obbligatori di garanzia e le riparazioni (anche fuori garanzia) e, in ogni caso, tutti gli interventi necessari al ripristino del veicolo presso le strutture della rete ufficiale di ALD. Nel caso in cui il Cliente non si rivolgesse ad una delle strutture della rete ufficiale di ALD sarà ritenuto unico responsabile e obbligato al pagamento degli importi richiesti dalla struttura non facente parte della Rete ALD. Il Cliente concorda e accetta sin d'ora che nulla sarà dovuto in termini di rimborso o gestione delle pratiche di sinistro per ripristini avvenuti in deroga, parziale o totale alla presente disposizione. ALD, nella suddetta fattispecie, si riserva di agire nei confronti del responsabile per il pregiudizio derivante da tale inadempimento. In caso di mancata effettuazione degli tagliandi sopra indicati e dei controlli previsti dalla legge (es. revisioni) ALD salvo quanto sotto previsto, si riserva la facoltà di applicare in ogni caso una penale di 250,00 per ogni adempimento/tagliando non effettuato nei tempi e modi previsti. Qualora il Cliente continui ad essere inadempiente ALD si riserva la facoltà di risolvere il contratto ai sensi dell'art.12 ii) Controllare lo spessore del battistrada e la pressione di gonfiaggio degli pneumatici, in modo da mantenerli sempre conformi alle norme vigenti in materia. d) Qualora i veicoli non vengano presentati per i controlli periodici alle percorrenze e scadenze previste dal programma manutentivo della Casa Costruttrice, ALD si riserva la possibilità di addebitare al Cliente, a suo insindacabile giudizio, le eventuali spese di manutenzione e riparazioni meccaniche sostenute. Il Cliente sarà inoltre responsabile dei danni derivanti dall'utilizzo del veicolo con scarso livello olio e/o liquidi necessari al suo ottimale funzionamento. e) Ulteriori dettagli relativi agli interventi di manutenzione e/o riparazione ed alle procedure applicate sono riportati nel Manuale d'uso e manutenzione della Casa Costruttrice e forniti da ALD all'interno del portale "MYALD". Il Cliente dovrà segnalare eventuali errate riparazioni o lavorazioni o interventi palesemente mal riusciti entro 15 (quindici) giorni dal ritiro del veicolo. Oltre detto termine la responsabilità ed i relativi costi/danni saranno a carico del Cliente. f) In caso di furto del navigatore satellitare di serie installato sul veicolo locato, ALD provvederà sino alla seconda sostituzione dello stesso a propria cura e spese, riservandosi la facoltà di sostituire l'accessorio con un apparecchio radio navigatore omologato, avente le medesime caratteristiche tecniche dell'originale, qualora compatibili con l'impianto elettrico del veicolo locato. In caso di incompatibilità con tale sistema, ALD provvederà a tale sostituzione con un accessorio di serie. In tale ipotesi, il Cliente autorizza sin d'ora ALD a procedere all'installazione di un antifurto volumetrico a proprie spese. Ogni eventuale successiva sostituzione del navigatore satellitare sarà effettuata ed il costo potrà essere a carico del Cliente.

#### 8 - Sostituzione veicolo

ALD si impegna ad effettuare il servizio di "sostituzione del veicolo" nei termini e nelle modalità modalità di seguito descritte. Si precisa che a seguito di un fermo della vettura sarà piena discrezione di ALD decidere di erogare una vettura sostitutiva o predisporre un cambio auto, in relazione ed a seconda dell'entità del danno e della durata dell'intervento necessario. In quest'ultimo caso il cliente sarà comunque tenuto all'immediato pagamento dei danni riscontrati sul veicolo oggetto di sostituzione definitiva, nel rispetto delle limitazioni di responsabilità previste in Lettera di Offerta. Si specifica che in ogni caso e in tutti i casi descritti di seguito, il veicolo sostitutivo potrà avere coperture assicurative, franchigie e/o limitazioni di responsabilità, condizioni di utilizzo e/o caratteristiche tecniche (es. dispositivi antinquinamento) difformi da quelle specificate nella Lettera di Offerta per il segmento prescelto, che si intenderanno accettate dal Cliente al momento della consegna del veicolo sostitutivo.

**In caso di manutenzione**

ALD si riserva la possibilità di fornire un veicolo di "gruppo" diverso in caso di indisponibilità momentanea di veicolo del "gruppo" previsto nella Lettera di Offerta, anche in caso di locazione di veicoli commerciali. b) Nel caso in cui, per inevitabili esigenze momentanee di mercato, ALD non sia nella possibilità di sostituire il veicolo in riparazione, provvederà allo storno della quota giornaliera di canone mensile per il periodo che intercorre dal giorno successivo alla consegna presso l'officina fino al giorno della riconsegna. c) Nel caso in cui sia stata effettuata una sostituzione ed il veicolo riparato non venga ritirato entro le 24 ore solari successive alla comunicazione di riparazione, ALD addebiterà, in aggiunta al canone del veicolo locato il costo sostenuto per il veicolo sostitutivo per i giorni di sostituzione successivi alla data della intervenuta riparazione secondo le tariffe giornaliere in vigore al momento dell'accadimento. d) In nessun caso, ALD provvederà alla sostituzione al di fuori dei confini dell'Italia.

**In caso di furto**

a) Fermo quanto previsto dal successivo art. 11 in caso di furto, ALD, provvederà a sostituire prontamente il veicolo oggetto di furto, con altro in buone condizioni per un periodo di 60 giorni decorrenti dall'evento, trascorsi i quali, in caso di non ritrovamento, il contratto di locazione del veicolo si intenderà automaticamente risolto. In tal caso il Cliente dovrà restituire a semplice richiesta di ALD il veicolo sostitutivo. ALD si riserva la facoltà di non procedere alla predetta sostituzione, in caso di mancato ricevimento della denuncia di furto presentata alle autorità competenti. Resta inteso che, ALD non procederà alla sostituzione del veicolo oggetto di furto, in tutti i casi in cui non operi la limitazione di responsabilità prevista al successivo art. 11. Per richiedere tutte le informazioni il Cliente potrà contattare il Customer Service al numero verde 800 426 426. Resta fermo l'onere del Cliente di trasmettere la denuncia originale nei termini ed alle condizioni di cui al precedente art. 3 lett. i). b) Qualora il Cliente intenda locare un veicolo nuovo, si procederà alla stipula di un nuovo contratto alle condizioni di tariffa in vigore al momento della richiesta.

**In caso di danno grave**

a) Fermo quanto previsto dal successivo art. 11, il contratto del veicolo locato si intenderà automaticamente risolto al momento in cui la ALD comunichi la non riparabilità del veicolo in tutti i casi di danno grave in cui sia preclusa la sicurezza del veicolo oppure il costo della riparazione del danno sia pari o superiore al 70% del valore di mercato del veicolo al momento dell'accadimento. b) La valutazione sarà effettuata ad insindacabile giudizio della ALD, nel minor tempo possibile dalla data in cui ALD riceverà dal Cliente una comunicazione scritta in merito all'accadimento. c) In caso di danno grave, in attesa della perizia sulla riparabilità, qualora richiesto espressamente in ordine dal Cliente, ALD provvederà a sostituire il veicolo in riparazione con altro in buone condizioni per un periodo massimo di 30 giorni decorrenti dal sinistro, alle stesse condizioni tariffarie del contratto in essere ed in vigore al momento dell'accadimento. Qualora il Cliente voglia usufruire di un veicolo sostitutivo oltre il suddetto termine di 30 giorni decorrenti dall'evento, per l'utilizzo del veicolo sostitutivo, si applicheranno le condizioni economiche vigenti al momento della richiesta. d) Alla scadenza del termine di cui alla Lettera c), il Cliente potrà ordinare un nuovo veicolo alle condizioni tariffarie in vigore al momento della richiesta.

**9 - Soccorso stradale**

In caso di guasto e/o incidente avvenuto sul territorio italiano o nei Paesi Esteri previsti nella Carta Verde Assicurativa e qualora il veicolo risulti impossibilitato a muoversi autonomamente, ALD garantirà il soccorso stradale (24 ore su 24) trainando il veicolo al più vicino punto di Assistenza Tecnica convenzionato. I dettagli dei servizi di assistenza offerti da ALD sono riportati all'interno del portale MYALD.

**10 - Tassa di proprietà**

ALD provvederà al pagamento, nei termini di legge previsti, della tassa di proprietà per tutta la durata della locazione indicata nella Lettera di Offerta.

**11 - Garanzie Assicurative e servizi accessori**

1) ALD si impegna a fornire i veicoli locati con le "Garanzie Assicurative RCA" e "Servizi Accessori" indicati nella Lettera di Offerta, salvo variazioni di polizza in costanza di rapporto. La copertura assicurativa per i veicoli sostitutivi o temporanei, a qualsiasi titolo forniti, sarà prevista nei limiti della polizza stipulata dal fornitore del servizio.

2) ALD si impegna in ogni caso a fornire, per i veicoli locati, specifico Certificato di Assicurazione e Carta Verde di Circolazione all'Estero, che saranno pubblicati nell'area riservata del Cliente.

3) I veicoli saranno pertanto garantiti dalla copertura RC Auto, in tutti i paesi ricompresi nel documento suindicato con le modalità descritte nel paragrafo PAI TUTELA LEGALE.

4) ALD si impegna a mettere a disposizione del Cliente /Utilizzatore Estratto delle Condizioni Generali di Assicurazione nell'area Clienti del sito [www.aldautomotive.it](http://www.aldautomotive.it), riportante tutte le caratteristiche assicurative presenti sui veicoli locati.

*Garanzie Assicurative: RCA-PAI - Tutela Legale RCA*

**1) Denuncia di sinistro:**

a) In caso di sinistro, il Cliente si impegna a trasmettere ad ALD, entro e non oltre 3 giorni dal verificarsi dell'evento ai sensi dell'art.1913 c.c., regolare denuncia mediante l'inserimento della stessa attraverso il sito [www.aldautomotive.it](http://www.aldautomotive.it) > Driver > Denuncia Danni. Successivamente alla denuncia tramite sito web, il Cliente potrà inviare la denuncia mediante raccomandata A.R., indirizzata ad ALD nella sede di cui all'art. 23, all'attenzione Ufficio Insurance. Non saranno ritenute valide denunce di sinistro inviate via fax o e-mail. In caso di mancata denuncia entro i termini prescritti, ALD si riserva di applicare una penale pari ad € 200,00 per il pregiudizio arrecato. b) Il Cliente si impegna a trasmettere prontamente ad ALD ogni documentazione a lui successivamente notificata o da lui sottoscritta nonché ogni altra informazione utile della quale dovesse venire a conoscenza, in merito a qualsiasi tipo di sinistro, secondo le condizioni stabilite nel presente Contratto, entro 3 giorni dalla notifica/sottoscrizione/conoscenza. c) Qualora ALD necessiti di ulteriori informazioni e/o documentazione in possesso del Cliente, si riserva la possibilità di richiedere tali elementi strettamente necessari alla corretta istruzione del sinistro. Il Cliente si impegna a dare riscontro a tali richieste, entro 3 giorni dalla comunicazione. In caso di mancato riscontro entro i suddetti termini, ALD provvederà all'addebito di una penale pari ad € 200,00 per il pregiudizio arrecato. d) Beni o cose di proprietà di terzi presenti, trasportati e/o trainati dal veicolo non sono oggetto di specifica copertura, nel caso sussistessero i presupposti per la richiesta di risarcimento nei confronti del responsabile l'avente diritto assumerà in proprio le operazioni necessarie. 2) Il Cliente si impegna altresì ad adeguarsi alla linea di difesa di ALD in caso di controversia giudiziaria contro terzi, fornendo la collaborazione richiesta da ALD stessa e prendendo atto che è riservata alla Compagnia di Assicurazione, la gestione stragiudiziale e giudiziale dei sinistri ai quali quindi il Cliente rimarrà comunque estraneo. Nel rispetto delle disposizioni vigenti in materia infatti ALD, in qualità di proprietario del veicolo, sarà l'unico a poter conferire incarichi di rappresentanza legale per la tutela dei propri interessi, non potendo il Cliente/Utilizzatore o qualsiasi altro soggetto terzo conferire incarichi di alcun tipo per l'ottenimento del risarcimento dei danni occorsi ai veicoli locati. Resta salvo il caso di procedimenti di natura penale intrapresi dalle Autorità competenti, per i quali non si applicano le previsioni di cui sopra. In caso di inosservanza della presente disposizione, ALD non riconoscerà alcun tipo di compenso per incarichi forniti dal Cliente/Utilizzatore o

qualsiasi altro soggetto che, pertanto, sarà ritenuto unico responsabile e obbligato al saldo delle relative competenze. Inoltre, ALD si riserva di esperire azione per danni verso coloro i quali, nell'inosservanza delle disposizioni di legge, abbiano agito in nome e per conto della stessa in assenza di apposito mandato. 3) In caso di sinistro passivo o concorsuale per ciascun sinistro registrato, ALD applicherà al Cliente l'importo della penalità per RCA indicata nella Lettera di Offerta, in aggiunta alla quota danni come prevista in Lettera di Offerta. 3 bis) In caso di riconducibilità o assunzione di responsabilità da parte di un soggetto terzo nella causazione dell'evento, ALD sospenderà la richiesta di pagamento delle penalità per RCA, fino alla definizione dell'azione di rivalsa esperita per il risarcimento del danno. In caso di esito negativo di detta azione, troveranno applicazione tutte le disposizioni del presente art.11.4) In caso di comunicazione di sinistri stradali passivi con danni al veicolo ovvero persone o terzi, ALD potrà richiedere al Cliente una penalità, in rapporto al numero di sinistri registrati nel corso della durata contrattuale, in aggiunta all'eventuale penalità prevista nella Lettera di Offerta per i "danni al veicolo", nonché si riserverà la facoltà di risolvere di diritto il presente contratto, così come di seguito specificato: l) a partire dal 4° al 6° sinistro: una penale, pari ad € 250,00 per sinistro passivo registrato. ll) al 7° sinistro passivo: risoluzione di diritto del presente contratto, salvo il risarcimento dei danni eventualmente subiti. 5) Il Cliente, successivamente alla ricezione da parte di ALD della comunicazione con cui si specifica la validazione del sinistro e il relativo invito a recarsi presso un Centro Assistenza della Rete ALD per il ripristino del mezzo, si impegna a darvi seguito entro il termine di 30 giorni per consentire, alternativamente, la riparazione del mezzo o comunque la quantificazione e identificazione del danno. In caso di mancato riscontro ALD, si riserva la facoltà, di addebitare una penale pari ad € 200,00 per il pregiudizio subito.

**PAI - Tutela Legale**

ALD fornisce altresì sui propri veicoli una copertura PAI e Tutela Legale entro i massimali previsti in Lettera di Offerta. Gli estremi delle suddette garanzie assicurative per PAI e Tutela Legale sono presenti nell'Estratto delle Condizioni Generali di Polizza pubblicato nell'area Clienti dedicata sul sito internet [www.aldautomotive.it](http://www.aldautomotive.it). Il cliente ha diritto di richiedere le condizioni contrattuali alla compagnia.

**Servizi Accessori: Furto, Incendio, Danni al veicolo**

Il Cliente riconosce che i veicoli locati non sono garantiti da polizza assicurativa contro il rischio di furto, incendio e danni al veicolo e che pertanto, la parte eccedente rispetto alle eventuali limitazioni di responsabilità a favore del Cliente di seguito indicata, è sopportato direttamente da ALD. 1) In caso di furto e incendio, il Cliente si impegna ad informare prontamente ALD nel momento in cui viene a conoscenza del furto e/o incendio del veicolo, attraverso il numero verde ALD 800 426 426 e contestualmente si impegna a sporgere regolare denuncia presso le Autorità competenti. 2) La responsabilità del Cliente sarà limitata al pagamento, a titolo di penalità di una quota parte del valore del veicolo, come specificamente indicato sulla Lettera di Offerta del veicolo stesso; tale importo sarà calcolato sul valore commerciale del veicolo risultante dalla pubblicazione Quattroruote del mese in cui è avvenuto l'evento. Tale limitazione di responsabilità opererà solo alle seguenti condizioni:

a) che il furto sia comprovato da regolare denuncia alle Autorità competenti, da trasmettersi entro 3 giorni dall'evento con raccomandata A.R. indirizzata ad ALD Automotive Italia S.r.l. nella sede di cui all'art. 23, all'attenzione Ufficio Fleet Administration allegando all'originale della denuncia di furto anche la chiave originale. Non saranno ritenute valide denunce di furto inviate via fax o e-mail. b) In difetto ALD si riserva il diritto di addebitare al Cliente, a titolo di penalità, il valore commerciale del veicolo stesso, così come risultante dalla pubblicazione Quattroruote del mese in cui è avvenuto l'evento. La limitazione di responsabilità contemplata in Lettera di Offerta per il caso di furto del veicolo locato, si applicherà anche ai veicoli sostitutivi nonché nell'ipotesi di rapina. Detta limitazione di responsabilità non opererà. i) nei casi di furto parziale (furto di parti del veicolo) per la cui disciplina si rimanda a quanto previsto dal seguente punto 2 (danni al veicolo); ii) nei casi di appropriazione indebita del veicolo. In tal caso il Cliente sarà chiamato a rispondere integralmente, con una penale pari al valore commerciale del Veicolo risultante dalla pubblicazione Quattroruote del mese in cui è avvenuto l'evento, anche ove compiuta da soggetti terzi ai quali il Cliente ha concesso in utilizzo il medesimo. 2) In caso di incendio e danni al veicolo, il Cliente sarà tenuto a comunicare ad ALD l'evento entro 3 giorni dallo stesso mediante l'inserimento della stessa nell'area Clienti dedicata a "Denuncia danno" del sito [www.aldautomotive.it](http://www.aldautomotive.it) e a pagare ad ALD, a titolo di penalità, una quota parte dei costi di riparazione sostenuti da ALD, come specificatamente indicato sulla Lettera di Offerta del veicolo. La predetta limitazione di responsabilità non opererà per i danni occorsi ai soli pneumatici, che saranno in ogni caso a carico del cliente, salvo il caso in cui sia stato individuato il relativo responsabile. La limitazione di responsabilità contemplata in Lettera di Offerta per il caso di danni e/o incendio del veicolo locato si applicherà anche in tutti i casi di utilizzo di veicoli sostitutivi e temporanei da parte del Cliente, di proprietà di ALD. 2bis) Fermo quanto previsto dai presenti articoli, in caso di assunzione di responsabilità da parte di un soggetto terzo nella causazione dell'evento, ALD sospenderà l'applicazione delle predette limitazioni nei confronti del Cliente, fino alla definizione dell'azione di rivalsa esperita per il risarcimento del danno. 2ter) Il Cliente prende atto e accetta che in caso di denunce cumulative, danni derivanti da diversi eventi, ALD applicherà la quota danni per ogni singolo evento. 3) In caso di accertamento dell'irreparabilità del veicolo locato, ai sensi del precedente art. 8 Danno Grave, il Cliente sarà tenuto a pagare ad ALD il valore commerciale del veicolo stesso, così come risultante dalla pubblicazione Quattroruote del mese in cui è avvenuto l'evento. Restano salve le limitazioni di responsabilità previste nella Lettera d'offerta. 4) Le limitazioni di responsabilità non opereranno nei casi di dolo o colpa grave del Cliente, nei casi di riparazioni fatte eseguire arbitrariamente dal Cliente presso centri non appartenenti alla rete ALD e nei casi di furto successivo alla cessazione, per qualunque causa, del contratto di locazione e per perdita di possesso del veicolo dovuta a causa diversa dal furto e/o rapina regolarmente denunciata. In tutte queste ipotesi il Cliente risponderà dell'integrale danno subito da ALD pari al valore commerciale del veicolo stesso, così come risultante dalla pubblicazione Quattroruote del mese in cui è avvenuto il furto. 5) Eventuali danni riscontrati sul veicolo successivamente al suo ritrovamento, oppure a seguito di tentato furto e/o di furto parziale, potranno essere addebitati al Cliente nei termini di cui alle limitazioni di responsabilità previste in Lettera di Offerta. 6) In ogni caso ALD non sarà responsabile del furto, danni ed incendio subiti dal Cliente alla merce trasportata, bagaglio, oggetti e accessori vari contenuti nel veicolo o installati sul veicolo anche quando tali eventi siano avvenuti in una struttura convenzionata con ALD o Casa Costruttrice.

**12 - Risoluzione e recesso**

Ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, ALD si riserva di risolvere di diritto il contratto di locazione, da comunicare esclusivamente per mezzo di lettera raccomandata A/R, nei seguenti casi specifici:

*Per i Clienti classificabili come Consumatori, ai sensi e per gli effetti del Codice del Consumo:*  
a) mancato pagamento di almeno 2 canoni di locazione anche non consecutivi, e/o degli addebiti vari (a titolo esemplificativo e non esaustivo: eventuali penalità dovute stati d'uso; notifiche verbali d'infrazione al Codice della Strada) entro i termini indicati nell'art. 20 delle presenti Condizioni Generali di locazione; revoca RID e mancata attivazione di nuove coordinate bancarie a seguito di comunicazione ad ALD. In tali ultimi casi resta ferma una penale a carico del Cliente pari a 100 €; b) mancato rispetto anche di uno solo degli obblighi

ALD Automotive Italia S.r.l.

COD. FISC. 07978810583 - P.IVA IT 01924961004

CAP. SOC. € 140.400.000

R.E.A. ROMA N. 636604 - Reg. Impr. Roma

Società soggetta a direzione e coordinamento di

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE S.A.

ALD Automotive Italia

Viale Luca Gaurico n. 187  
00143 Roma  
Italia

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE GROUP

Tel: +39 06 65 68 51

Fax: +39 06 45 22 53 43

[www.aldautomotive.it](http://www.aldautomotive.it)[www.aldautomotive.com](http://www.aldautomotive.com)

previsti nei precedenti artt. 3 (lett. a-r), 511 Paragrafo "Garanzie Assicurative e art. 25; c) nel caso in cui, a seguito di ispezione, risulti che il veicolo si trovi in cattivo stato manutentivo in conseguenza della violazione da parte del Cliente degli obblighi di cui all'art. 7; d) perdita del possesso e/o della detenzione a qualsiasi titolo dei veicoli locati da parte del Cliente; e) assoggettamento di beni di proprietà del Cliente a sequestro o procedimenti cautelari/ sommi o ad esecuzione forzata su beni di proprietà; f) qualora il Cliente si trovi in situazioni finanziarie tali da far ritenere che non sia più in grado di soddisfare regolarmente le proprie obbligazioni; g) in caso di protesto del Cliente stesso o di assunzione di informazioni anche presso banche dati (SIC) pregiudizievole ai fini del pagamento del canone di locazione; h) in caso di risoluzione per Danno grave ai sensi del precedente art. 8, ove sia accertata o dichiarata la responsabilità del Cliente in merito al sinistro; i) cessione del presente contratto senza preventivo consenso di ALD come disciplinato al successivo art. 21. Fermo quanto previsto al precedente art. 11 paragrafo "Servizi Accessori: Furto, Incendio e Danni al veicolo", nei casi previsti alle precedenti lettere a) e b) del presente art. 12, ALD si riserva il diritto di sospendere i servizi relativi ai singoli veicoli. Per tutti i casi di risoluzione di diritto previsti dal presente art. 12, ALD avrà la facoltà di procedere all'addebito di un corrispettivo, a titolo di penale (IVA esclusa ex art.15 D.P.R. 663/72) di cui all'art. 1382 del Codice Civile, da calcolarsi nella misura di un canone.

ALD ha facoltà, inoltre, di recedere anticipatamente dal contratto di locazione mediante invio di lettera raccomandata A/R al Cliente in caso di sentenza di condanna del Cliente passata in giudicato. In tutti i casi di risoluzione o recesso disciplinati dal presente articolo, il Cliente avrà l'obbligo di riconsegnare immediatamente il veicolo ad ALD. Decorso inutilmente il termine indicato nelle raccomandate di cui sopra, che non potrà essere inferiore a 15 giorni, ALD potrà rientrare in possesso del veicolo locato, anche se in presenza di opposizione o contestazione, sia essa giudiziale o meno del Cliente. Resta inteso che, per l'eventuale periodo intercorrente tra la data di cessazione del contratto da intendersi quale il termine di decorrenza dei 15 giorni successivi alla ricezione della raccomandata di risoluzione, e l'effettiva riconsegna del veicolo, il Cliente sarà tenuto al pagamento di una somma, pari al canone di locazione, per ogni mese o porzione di mese per l'uso del veicolo durante tale periodo. In tutti i casi di risoluzione e recesso, ad ALD resteranno acquisiti per l'intero ammontare i canoni periodici pagati ed ogni altra somma a qualsiasi titolo corrisposta; il Cliente avrà l'obbligo di corrispondere ad ALD tutto quanto dovuto per i canoni scaduti e non pagati, interessi legali, costi amministrativi e quant'altro sia già maturato alla data di risoluzione o recesso del contratto, oltre le ulteriori somme a mente degli artt. 12 e, se dovute, dagli artt. 14 e 16 delle presenti Condizioni Generali. In conformità con quanto disposto all'art. 33, comma 2, lett. e) del Codice del Consumo, al Cliente spetterà il doppio del corrispettivo versato da quest'ultimo per l'esercizio del diritto di recesso di cui al successivo art. 13, ove esercitato da ALD.

Per i Clienti classificabili come Professionisti, ai sensi e per gli effetti del Codice del Consumo: Ai sensi dell'art. 1456 c.c. ALD si riserva di risolvere di diritto il contratto di locazione, per mezzo di lettera raccomandata A.R. o PEC, nei seguenti casi specifici: a) mancato pagamento di 1 canone di locazione e/o degli addebiti vari entro i termini indicati nel successivo art. 20; b) mancato rispetto anche di uno solo degli obblighi previsti nei precedenti artt. 3 (lett. a-q), 5 e 11 Garanzie Assicurative e servizi accessori. ALD potrà, inoltre, recedere dal contratto di locazione mediante invio di lettera raccomandata A.R. o PEC in caso di: i) assoggettamento di beni di proprietà del Cliente a sequestro giudiziale o ad esecuzione forzata su beni di proprietà; ii) scioglimento e/o liquidazione dell'impresa del Cliente a qualsiasi titolo o assoggettamento a procedura concorsuale; iii) qualora l'impresa del Cliente si trovi in situazioni finanziarie tali da far ritenere che la medesima impresa non sia più in grado di soddisfare regolarmente le proprie obbligazioni. Nei casi disciplinati dal presente articolo, ALD potrà rientrare in possesso di tutti i veicoli locati, anche se in presenza di opposizione o contestazione, sia essa giudiziale o meno del Cliente. Nei suddetti casi di risoluzione espressa e recesso, ALD avrà la facoltà di procedere all'addebito di una penale da calcolarsi nella misura di un canone.

Fermo quanto sopra, resta inteso tra le Parti, che per l'eventuale periodo intercorrente tra la data di cessazione del contratto e l'effettiva riconsegna del veicolo, il Cliente sarà tenuto al pagamento di una somma a titolo di penalità per utilizzo senza titolo, pari alla quota giornaliera del canone di locazione per ogni giorno di utilizzo maggiorata del 10%, fatto salvo il risarcimento dei danni eventualmente subiti da ALD. In tutti i casi di risoluzione e recesso, ad ALD resteranno acquisiti per l'intero ammontare i canoni periodici pagati ed ogni altra somma a qualsiasi titolo corrisposta; il Cliente avrà l'obbligo di riconsegnare immediatamente il veicolo e corrispondere immediatamente ad ALD tutto quanto dovuto per i canoni scaduti e non pagati, interessi convenzionali di mora, costi amministrativi e quant'altro sia già maturato alla data di risoluzione o recesso del contratto.

### 13 - Recesso del Cliente

a) Fermo quanto previsto alla successiva lett. c), il Cliente avrà la facoltà di recedere dal contratto di locazione dando un preavviso di almeno 5 giorni.  
b) ALD si riserva la facoltà di aderire alla richiesta del Cliente. Fermo quanto previsto alla lett. c), si specifica che non saranno addebitati importi a titolo di penale per il recesso.  
c) Qualora il Cliente richiedesse l'anticipazione della scadenza prima che sia trascorso un mese dall'inizio della locazione sarà in ogni caso tenuto a versare l'intero canone relativo al primo mese di noleggio. d) Resta inteso che, per il periodo compreso tra la dichiarazione di recesso e l'effettiva riconsegna del veicolo, il Cliente sarà tenuto al pagamento dei canoni di locazione e di tutti gli altri oneri previsti nel contratto.

### 14 - Riconsegna del veicolo locato

a) Il Cliente si impegna al termine del contratto per qualsiasi causa a contattare ALD o suoi incaricati, almeno con una settimana di anticipo rispetto alla scadenza del contratto, per prendere un appuntamento presso un Centro convenzionato ed autorizzato ALD per la riconsegna del veicolo locato, nelle condizioni in cui lo ha ricevuto, salvo il normale stato di usura.  
b) Il Cliente si impegna, inoltre, a restituire la chiave del veicolo, nonché tutti gli accessori e/o dotazioni del veicolo di proprietà di ALD. Qualora il Cliente non riconsegna la documentazione completa del veicolo (a titolo esemplificativo e non esaustivo il libretto di circolazione), verrà addebitata da ALD una penale pari a € 150,00 (centocinquanta). Si precisa che la cessazione del contratto coinciderà con la data di effettiva restituzione del veicolo.  
c) Resta espressamente convenuta l'applicabilità al caso di specie di quanto previsto all'art. 12 in merito al recupero dei veicoli ovunque essi si trovino.  
d) Il Cliente si impegna a riconsegnare ad ALD il veicolo con carrozzeria ed interni puliti.  
e) Eventuali spese di ripristino del veicolo, non rientranti nel normale stato di usura e non conseguenti a sinistri regolarmente e precedentemente denunciati, ovvero dovuti ad interventi fatti effettuare arbitrariamente dal Cliente presso centri non appartenenti alla rete ALD, saranno addebitate da ALD al Cliente al netto dei danni già presenti al momento della consegna ed evidenziati nell'attestato di consegna rilasciato al Cliente in fase di ritiro del Veicolo. Tuttavia, qualora in sede di analisi dello stato d'uso del veicolo venga accertato un aggravamento di un danno già evidenziato nell'attestato di consegna, il maggior danno verrà da ALD addebitato al Cliente. Si specifica che eventuali denunce di sinistro relative al veicolo locato devono essere effettuate entro e non oltre il momento della riconsegna.  
f) Per i veicoli commerciali in deroga a quanto previsto dalla lett. e) potrà essere addebitata

solo una limitazione di responsabilità, qualora espressamente prevista in Lettera di Offerta alla voce danni di fine locazione.

g) Lo stato di ogni veicolo oggetto di riconsegna sarà valutato da personale tecnico, scelto da ALD, il cui giudizio sarà insindacabile. Si fa presente che nel corso delle operazioni peritali sarà valutato anche lo stato di usura degli pneumatici; qualora lo spessore del battistrada non sia conforme a quanto previsto dalla normativa vigente, ALD si riserva la facoltà di addebitare i costi sostenuti per la loro sostituzione. Eventuali riserve da parte del Cliente dovranno essere fatte valere in quella sede. h) Il Cliente si impegna a riconsegnare ad ALD il veicolo con lo stesso livello di carburante con cui era stato consegnato il veicolo stesso ed individuato nel verbale di consegna. ALD addebiterà al Cliente, alla riconsegna del veicolo, il valore della eventuale differenza di carburante.

### 15 - Facoltà di proroga

In caso di sottoscrizione di un contratto ALD FLEX, sarà facoltà del Cliente richiedere di prorogare la scadenza del contratto di locazione, fermo restando che la durata complessiva dei contratti sottoscritti non potrà comunque superare i 24 mesi dall'inizio dell'erogazione. L'intenzione di voler prorogare il contratto in essere deve comunque essere esercitata dal cliente almeno una settimana prima della scadenza del contratto in vigore. ALD si riserva la facoltà di accettare la richiesta del Cliente, per il periodo che riterrà più idoneo, fatte salve le eventuali revisioni delle condizioni tariffarie pattuite per iscritto tra le Parti. La mancata restituzione del veicolo locato alla data della scadenza prevista nella Lettera di Offerta o nell'eventuale modulo di modifica e/o proroga contrattuale già concessa al Cliente non potrà essere in nessun caso considerata come proroga di fatto, salvo preventivo accordo scritto tra le Parti.

### 16 - Eccedenze chilometriche

Si specifica che il chilometraggio è illimitato e che, pertanto, alla fine della locazione per qualsiasi causa intervenuta, ALD non provvederà ad alcun addebito o rimborso al Cliente.

### 17 - Validità canone di locazione

Dal momento della consegna e fino alla naturale scadenza il canone rimarrà invariato, salvo incrementi degli oneri connessi ai fattori di produzione sostenuti da ALD. Sarà cura di ALD comunicare per iscritto ogni eventuale variazione del canone corrente. Ove applicabile, ed in conformità con quanto disposto all'art. 33, comma 2, lett. o) del Codice del Consumo, qualora per effetto degli incrementi di cui sopra, il canone diventi eccessivamente elevato rispetto a quello originariamente convenuto, il Cliente potrà recedere dal contratto di locazione, dandone comunicazione ad ALD all'indirizzo di cui all'art. 23 delle presenti Condizioni Generali, a mezzo lettera raccomandata A/R.

ALD si riserva di verificare la sussistenza delle condizioni di eccessiva onerosità dovuta agli incrementi di cui sopra, e comunicare l'esito al Cliente entro 15 giorni dal ricevimento della domanda. In caso positivo, il Cliente dovrà restituire immediatamente il veicolo e fino a tale data sarà tenuto al pagamento dei canoni e degli altri oneri previsti nel contratto, mentre nulla sarà dovuto dal Cliente ad ALD per il recesso in deroga a quanto previsto all'art. 13. In caso di esito negativo, ALD ed il Cliente si obbligano a ricorrere al procedimento di mediazione come disciplinato al successivo art. 23, lett. c) delle presenti Condizioni Generali.

### 18 - Forma convenzionale per patti aggiunti o in deroga al presente accordo

Qualsiasi modifica e/o variazione in deroga agli articoli delle presenti Condizioni Generali dovrà essere formulata per iscritto tra le Parti, in duplice copia, a pena di nullità e comunicata attraverso l'utilizzo dei Mezzi di Comunicazione. ALD comunicherà per iscritto al Cliente l'accettazione delle deroghe di miglior favore, richieste dal Cliente ed accettate da ALD senza necessità di ulteriore conferma scritta da parte del Cliente.

### 19 - Mezzi e garanzie di pagamento

a) ALD attiverà l'autorizzazione permanente all'addebito in conto corrente tramite SEPA Core Direct Debit previa richiesta del Cliente il quale nella qualità di debitore autorizzerà la Banca di appartenenza dell'IBAN riportato in calce, ad addebitare sul proprio c/c, nella data di scadenza indicata, tutti gli addebiti diretti SDD CORE SEPA inviati da ALD nella qualità di creditrice e contrassegnati con le proprie coordinate, a condizione che vi siano sul c/c da addebitare disponibilità sufficienti al momento dell'esecuzione dell'operazione di addebito. Si ricorda che il debitore ha diritto di revocare il singolo addebito diretto SDD CORE SEPA entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza indicata da ALD ed a richiedere il rimborso di un addebito diretto SDD CORE SEPA autorizzato entro 8 settimane dalla data di addebito, secondo gli accordi ed alle condizioni previste nel contratto del conto corrente che regola il rapporto con la Banca del debitore.

Si precisa che in caso di eventuale capienza insufficiente, ALD provvederà ad addebitare una penale di € 20,00. b) Il Cliente, inoltre, si impegna a versare per ogni veicolo ordinato un deposito cauzionale infruttifero, prima della consegna, nella misura ed entro i termini che saranno stabiliti in ogni singolo ordine. Il deposito si intenderà versato dal Cliente a titolo di garanzia di tutti gli obblighi previsti nel presente accordo. c) Il deposito cauzionale sarà restituito al Cliente entro il 60° giorno dalla data di riconsegna del veicolo locato. Il deposito non sarà restituito, in tutto o in parte, nel caso di risoluzione espressa prevista nel precedente art. 12 ed in tutti i casi in cui il Cliente sia tenuto, in base al presente accordo, a corrispondere ad ALD somme di denaro a qualsiasi titolo. d) Le Parti potranno prevedere, all'atto della sottoscrizione dell'ordine, il versamento di una quota a titolo di anticipo canone, il cui importo andrà a ridurre il canone mensile di locazione. L'anticipo sarà assoggettato al regime IVA in vigore al momento della fatturazione. In caso di anticipo canone, il Cliente non sarà tenuto a versare il deposito cauzionale. I termini e le modalità di versamento dell'anticipo canone saranno indicati nella singola Lettera di Offerta. Alla cessazione anticipata del contratto per qualsiasi causa, ALD restituirà la quota parte dell'anticipo imputata ai canoni mancanti dall'effettiva riconsegna veicolo rispetto, alla scadenza naturale pattuita. Tale quota di anticipo non verrà restituita in tutto o in parte in tutti i casi in cui il Cliente sia tenuto a corrispondere ad ALD somme di denaro a qualsiasi titolo.

### 20 - Termini di pagamento del canone

a) Il canone sarà fatturato mensilmente all'inizio del periodo di locazione di riferimento. b) Il Cliente si impegna a pagare il canone e gli addebiti extra previsti dal presente accordo a ricezione fattura e comunque entro e non oltre l'ultimo giorno del mese di emissione. c) In caso di ritardato pagamento e fatto salvo il diritto di risoluzione di cui al precedente art. 12, al Cliente verranno in ogni caso addebitati gli interessi di mora applicando il tasso di cui all'art. 5 del D. Lgs. 231/02. ALD si riserva la facoltà di addebitare al Cliente i costi amministrativi di recupero stragiudiziale del credito, in misura non superiore ad un ammontare massimo del 10% degli importi da recuperare. d) Ogni domanda di variazione della modalità di pagamento inizialmente prescelta, di cui al precedente art. 19 lett. a), dovrà pervenire ad ALD almeno 30 giorni prima della data della successiva scadenza e sarà soggetta al pagamento dei costi amministrativi riportati nel Modulo Servizi Aggiuntivi, disponibile nell'area Clienti del sito [www.aldautomotive.it](http://www.aldautomotive.it). Eventuali modifiche al suddetto elenco dei Servizi Aggiuntivi potranno essere apportate solo tramite accordo espresso delle Parti.

### 21 - Cessione del contratto

a) Il Cliente - senza il preventivo assenso di ALD - a pena di risoluzione del contratto, non potrà cedere a terzi il presente accordo nemmeno in caso di fusione, scissione, cessione o affitto d'azienda o di ramo d'azienda. b) Il Cliente ha l'obbligo, per tutta la durata del contratto, di dare comunicazione scritta ad ALD, mediante raccomandata con ricevuta di ritorno o PEC, di qualsiasi atto o delibera che comporti la sua messa in liquidazione, scioglimento,

fusione, o concentrazione nonché di ogni rilevante variazione del suo assetto giuridico o patrimoniale e di qualsiasi cambiamento delle persone cui ne compete la rappresentanza.

## 22 - Imposta sul valore aggiunto e spese aggiuntive

a) ALD ed il Cliente si danno reciprocamente atto che i corrispettivi previsti in questo accordo sono soggetti all'imposta sul valore aggiunto, che verrà pertanto, addebitata in aggiunta agli importi indicati ad eccezione delle somme addebitate a titolo di penalità e/o risarcimento di danni subiti ai sensi dell'art. 15, comma 1, n. 1 del DPR 633/72. b) Resta inteso che sarà a carico del Cliente ogni costo aggiuntivo per i servizi non espressamente previsti ed indicati nelle presenti condizioni, in base ai termini riportati nell'elenco presente nell'area Clienti del sito [www.aldautomotive.it](http://www.aldautomotive.it). Eventuali modifiche al suddetto elenco dei Servizi Aggiuntivi potranno essere apportate solo tramite accordo espresso delle Parti.

## 23 - Domicilio, Comunicazioni Foro Competente

a) ALD ed il Cliente dichiarano di eleggere a proprio domicilio i rispettivi indirizzi riportati nel presente accordo. b) Le comunicazioni inviate dal Cliente ad ALD dovranno essere effettuate in forma scritta a mezzo raccomandata A.R. all'indirizzo di cui all'art. 23, Viale Luca Gaurico n.187, 00143 Roma oppure mediante PEC: [aldautomotiveitalia@arubapec.it](mailto:aldautomotiveitalia@arubapec.it). c) Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per tutte le controversie derivanti dal presente contratto o connesse allo stesso, che dovessero insorgere fra le Parti, ai sensi e per gli effetti del D.lgs. n. 28 del 4 marzo 2010, queste si obbligano a ricorrere al procedimento di mediazione disciplinato dal regolamento del Servizio di conciliazione di ADR Center S.p.A., iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia. Nel caso in cui non fosse possibile trovare una soluzione amichevole mediante conciliazione, le Parti concordano sin d'ora che ogni controversia in ordine alla validità, interpretazione, esecuzione e/o risoluzione del presente Contratto, sarà soggetta alla competenza dell'Autorità giudiziaria italiana e che il Foro competente sarà quello del domicilio e/o residenza del Cliente, qualora questi sia qualificabile come Consumatore, ai sensi della vigente normativa, con espressa esclusione di ogni altro Foro alternativo e/o concorrente. Qualora invece il Cliente sia qualificabile come Professionista, ai sensi e per gli effetti di cui al Codice del Consumo, il Foro competente in via esclusiva sarà quello di Roma, con espressa esclusione di ogni altro Foro alternativo e/o concorrente. d) Per quanto non previsto dalle presenti Condizioni Generali varranno le norme del Codice Civile e le leggi ad esso collegate. e) Ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 679/16, il Cliente dichiara altresì di aver preso visione dell' "Informativa Privacy" di seguito riportata.

## Art. 24 - Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 679/16, e della normativa nazionale attuativa, richiamato sul punto quanto indicato all'art. 4 relativamente ai sistemi di localizzazione satellitare, ALD informa che i dati relativi al Cliente e/o Utilizzatore dei veicoli (come indicati dal Cliente) di cui verrà a conoscenza in relazione alle condizioni generali di locazione senza conducente o gestione flotte aziendali e/o a ciascun ordine, saranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza. I dati forniti dal Cliente e, per il tramite di quest'ultimo, dall'Utilizzatore, il cui conferimento è necessario per l'instaurarsi del rapporto contrattuale che costituisce base giuridica del trattamento, verranno trattati per le seguenti finalità: A) per finalità connesse, inerenti e/o strumentali all'instaurazione e gestione del rapporto contrattuale ovvero all'esecuzione degli obblighi derivanti dalle presenti condizioni generali di locazione senza conducente o gestione flotte aziendali e/o da ciascun ordine del Cliente o per adempiere, prima dell'esecuzione di un ordine, a specifiche richieste del Cliente e/o Utilizzatore medesimo; per la finalità di recupero del mezzo ai sensi dell'art. 12 delle Condizioni Generali. B) per finalità connesse alla tutela del rischio del credito, per l'esperienza di informative atte ad accertare la veridicità dei dati forniti e la affidabilità/solvibilità del Cliente; I dati forniti dal Cliente e, per il tramite di quest'ultimo, dall'Utilizzatore, potranno essere trattati per le seguenti finalità qualora il Cliente abbia concesso il consenso che costituisce base giuridica del trattamento: C) tramite le procedure di autenticazione/accesso alla piattaforma My ALD, per lo svolgimento di attività di marketing quali invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato, comunicazione commerciale; analisi economiche e statistiche; iniziative di fidelizzazione; invito a manifestazioni a premio; rilevazione del grado di soddisfazione della clientela utilizzando posta, e-mail, SMS/MMS, social network, messaggistica istantanea whatsapp e altri, telefono fisso e mobile con o senza operatore; D) per attività di profilazione strumentale all'invio di comunicazioni di marketing personalizzate. In ragione dello stretto ed ineliminabile collegamento strumentale fra l'esecuzione da parte di ALD dei contratti conclusi con il Cliente e le finalità elencate alle suindicate lett. A), B) e art. 4 punto c) e d) il mancato conferimento dei dati da parte del Cliente e/o Utilizzatore renderà impossibile l'instaurarsi di un rapporto contrattuale con il Cliente. I dati potranno essere aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, stato del rapporto, localizzazione dei veicoli, ecc.). Il trattamento dei dati è svolto con l'ausilio di strumenti manuali ed elettronici e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. ALD informa il Cliente e/o Utilizzatore che il trattamento dei dati personali che determini la produzione di effetti giuridici rilevanti per lo stesso non avverrà in forma esclusivamente automatizzata, e in ogni caso sarà svolto secondo logiche che consentano al Cliente il diritto di opporsi alla decisione adottata anche sulla base di un trattamento automatizzato o il diritto di ottenere l'intervento umano rispetto alla decisione stessa. Per le finalità di cui alle sopra estese lett. A) e B), nonché per le finalità di cui all'art. 4 punti c) e d) i dati del Cliente e/o Utilizzatore potranno essere trattati per essere sottoposti a trattamenti correlati, aventi le medesime finalità e limitatamente a quanto di stretta competenza in relazione allo specifico rapporto intercorrente tra il Cliente e ALD da: 1. soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizioni di legge, di regolamenti o di normative comunitarie, ovvero in base a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria, nei limiti previsti da tali norme o provvedimenti; 2. dipendenti, collaboratori e consulenti di ALD, i quali potranno venire a conoscenza dei dati personali, in qualità di "Responsabili" o "Incaricati" del trattamento; 3. tutte le società del Gruppo Société Générale o che comunque utilizzino legittimamente il marchio ALD Automotive; 4. centri di assistenza, officine meccaniche, società di noleggio auto e partner commerciali in genere, quali a titolo esemplificativo i fornitori dei veicoli e società di servizi in outsourcing, consulenti legali e fiscali, organi accertatori di violazioni delle norme del Codice della Strada, associazioni di settore e/o di categoria; 5. imprese di assicurazione e broker di assicurazione ed altri soggetti del settore assicurativo quali a titolo esemplificativo, gestori sinistri, assicuratori, coassicuratori, riassicuratori; agenti, ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione (quali ad. es. Banche o Concessionarie auto); 6. società specializzate per: la gestione dei servizi di fatturazione dei canoni; la rilevazione dei rischi finanziari e la prevenzione delle frodi (in particolare banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti); recupero dei crediti; società emittenti carte di credito; gestione delle contravvenzioni; recupero del veicolo; emissione e gestione carte carburante; gestione pratiche amministrative o di legge che interessano i veicoli; 7. società di factoring; 8. società che installano e gestiscono in proprio, ma per conto di ALD, sistemi satellitari e/o a radiofrequenza con funzioni di geolocalizzazione e/o rilevatori di posizione; 9. soggetti che erogano servizi di fornitura di energia elettrica e/o ricarica di veicoli elettrici; 10. soggetti che erogano servizi di car-sharing di veicoli, anche elettrici; 11. in generale soggetti che hanno

necessità di accedere ai dati per finalità ausiliarie al rapporto contrattuale in essere, e/o per la fornitura di servizi personalizzati e a valore aggiunto o per fini statistici (si citano a titolo indicativo ma non esaustivo: banche ed istituti di credito, ente posta o altre società fornitrici di servizi simili, Istituti di vigilanza). I dati possono essere trasferiti, per le finalità di cui alle lett. A), B) e art. 4 punto c) e d), verso altri Paesi dell'Unione Europea alle medesime categorie precedentemente indicate. I soggetti appartenenti alle categorie di cui ai precedenti punti 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 e 11 effettuano il trattamento dei dati come autonomi "Titolari", salvo che non siano nominati Responsabili esterni del trattamento da parte di ALD. Per le finalità di cui alle lett. C) e D) i dati del Cliente e/o Utilizzatore/i potranno essere comunicati a società, enti, consorzi ed associazioni operanti in Italia o nei paesi membri dell'Unione Europea, aventi finalità di ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche, di marketing, promozione e vendita, anche a domicilio, di beni, prodotti e servizi. I soggetti appartenenti alle suddette categorie effettueranno il trattamento dei dati come autonomi "Titolari", salvo che non siano nominati Responsabili esterni del Trattamento. Per tutte le finalità di cui alla presente informativa, i dati del Cliente potranno inoltre essere trattati da società controllate, collegate, partecipate, partecipanti e controllanti di ALD. Titolare del trattamento dei dati è ALD Automotive Italia S.r.l., con sede in Viale Luca Gaurico n. 187, 00143 - Roma. ALD informa il Cliente e/o Utilizzatore che, per l'esercizio dei propri diritti, lo stesso potrà rivolgersi ad ALD Automotive Italia S.r.l. e, in particolare, al Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) scrivendo all'indirizzo e-mail [privacy.it@aldautomotive.com](mailto:privacy.it@aldautomotive.com), nello specifico per esercitare il suo diritto:

- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguardano;
- di opporsi al trattamento;
- alla portabilità dei dati;
- di revocare il consenso nei casi in cui è stato richiesto da Ald e reso alla stessa, senza pregiudizio della liceità dei trattamenti effettuati prima della revoca;
- di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy).

Per ogni altra comunicazione di competenza del DPO, lo stesso potrà essere contattato al seguente indirizzo e-mail: [dpoalditalia@aldautomotive.com](mailto:dpoalditalia@aldautomotive.com).

ALD informa il Cliente che i suoi dati saranno conservati per il tempo necessario ad adempire alle finalità di cui sopra, ovvero:

- per le finalità di cui al punto A) per non oltre dieci anni dalla fine del rapporto contrattuale o dalla data di atti interruttivi della prescrizione ordinaria dei diritti connessi;
- per le finalità di cui al punto B) per il tempo necessario all'espletamento della relativa istruttoria e non oltre dodici mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto oppure, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento, dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento, o comunque dalla data di cessazione del rapporto;
- per le finalità di cui ai punti C) e D) sino alla revoca da parte del Cliente del consenso all'uso prestato;
- con riferimento alle finalità di cui al trattamento dati di geolocalizzazione, come descritti all'art. 4, gli stessi saranno conservati per non oltre due anni dalla data delle rilevazioni o dalla data di successivi atti interruttivi della prescrizione per l'esercizio dei diritti connessi.

## 25 - Modello Organizzativo, Codice Etico e Sanzioni

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza delle disposizioni di cui al Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231, e s.m.i., nonché di aver visionato e di accettare integralmente il Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D. Lgs. 231/2001 ed il Codice Etico di ALD, pubblicati sul sito internet <http://www.aldautomotive.it/corporate-governance>.

Nell'esecuzione delle proprie prestazioni, il Cliente si impegna pertanto a tenere un comportamento conforme al Modello Organizzativo, Codice Etico e Sanzioni, gestione e controllo ed al Codice Etico di ALD, tale da non esporre ALD al rischio dell'applicazione delle sanzioni previste dal suddetto Decreto Legislativo, nonché a farlo conoscere ed a farvi attenere i propri soci, dipendenti, collaboratori che partecipano all'esecuzione del presente Contratto. Resta inteso che il Cliente manleverà e terrà indenne ALD da ogni pregiudizio che dovesse a quest'ultima derivare dall'inosservanza delle norme di cui al Decreto Legislativo n. 231/01, e del Modello di organizzazione, gestione e controllo, nonché del Codice Etico di ALD. L'inosservanza anche di uno degli obblighi indicati nel Modello di organizzazione, gestione e controllo e nel Codice Etico, costituirà grave inadempimento contrattuale, con ogni conseguenza di legge, e legitimerà ALD a risolvere il presente Contratto con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 Codice Civile, fatta salva la facoltà di ALD di richiedere il risarcimento di eventuali danni subiti. Per "Sanzione" s'intende ogni sanzione gestita o applicata dal Governo degli Stati Uniti (ivi inclusi, senza limitazione alcuna, l'Office of Foreign Assets Control of the U.S. Department of the Treasury -"OFAC"- o lo U.S. Department of State ed include, senza limitazione alcuna, la designazione a "specially designated national", "blocked person" e "foreign sanctions evaders" o l'inclusione in qualsiasi altra lista sanzioni), lo United Nations Security Council ("UNSC"), l'Unione Europea, l'Her Majesty's Treasury ("HMT"), o qualsiasi altra sanzione, avente uno scopo assimilabile, gestita o applicata da primarie Corti o Autorità. Né le Parti, né alcuna delle proprie Controllanti o Controllate, è attualmente oggetto o destinatario di alcuna sanzione, né le Parti sono ubicate, organizzate o residenti in un Paese o territorio che è un Paese sanzionato.

Le Parti hanno istituito, rispettano e aderiscono a politiche, procedure e controlli internazionali - coerenti con il proprio profilo commerciale e di clientela - atte a garantire che non sarà effettuata alcuna transazione: (i) con, o a beneficio di, una qualsiasi delle persone o entità soggette a Sanzioni o (ii) in relazione a qualsiasi attività vietata dalle Nazioni Unite, dagli Stati Uniti d'America o dall'Unione Europea o da uno dei suoi membri presenti o futuri.

Il Cliente prende atto che le presenti Condizioni si compongono di 25 articoli in 5 pagine.

Data.....Firma e timbro del Cliente .....

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile Vi chiediamo di prendere visione e di approvare specificatamente le condizioni di cui agli artt. 1. Condizioni particolari della locazione; 2. Conclusione del contratto ed inizio della locazione; 3. Obblighi del Cliente in relazione all'uso del veicolo; 4. Proprietà del veicolo; 5. Qualificazione del Conducente; 6. Consegna dei veicoli ordinati; 7. Manutenzione e/o riparazione. 8. Sostituzione veicolo; 11. Garanzie Assicurative e servizi accessori; 12. Risoluzione e recesso; 13. Recesso del Cliente; 14. Riconsegna del veicolo locato; 16. Eccedenze chilometriche; 17. Validità canone di locazione; 19. Mezzi e garanzie di pagamento; 20. Termini di pagamento del canone; 21. Cessione del contratto; 23. Domicilio delle Parti, Comunicazioni e Foro competente; 24. Informativa sul trattamento dei dati personali; 25. Modello Organizzativo, Codice Etico e Sanzioni.

Data.....Firma e timbro del Cliente .....

ALD Automotive Italia

Viale Luca Gaurico n. 187  
00143 Roma  
Italia

SOCIETE GENERALE GROUP

Tel: +39 06 65 68 51  
Fax: +39 06 45 22 53 43  
[www.aldautomotive.it](http://www.aldautomotive.it)  
[www.aldautomotive.com](http://www.aldautomotive.com)

ALD Automotive Italia S.r.l.  
COD. FISC. 07978810583 - P.IVA IT 01924961004  
CAP. SOC. € 140.400.000  
R.E.A. ROMA N. 636604 - Reg. Impr. Roma  
Società soggetta a direzione e coordinamento di  
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE S.A.



**ANAGRAFICA E DATI DEL CLIENTE**

Si prega di completare il modulo sottostante (dati validi ai fini dell'addebito SDD come riportato all'art. 19). Le informazioni saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle disposizioni previste dal Regolamento UE 679/16 e verranno utilizzate per consentire ad ALD Automotive Italia S.r.l. di erogare i servizi richiesti ed adempiere a finalità gestionali ed eventuali finalità commerciali e/o marketing espressamente autorizzate.

|                                   |                      |                         |                      |
|-----------------------------------|----------------------|-------------------------|----------------------|
| Nome e Cognome                    | <input type="text"/> |                         |                      |
| Codice Fiscale                    | <input type="text"/> |                         |                      |
| Indirizzo                         | <input type="text"/> |                         |                      |
| CAP                               | <input type="text"/> | Località                | <input type="text"/> |
|                                   |                      | Prov.                   | <input type="text"/> |
| Telefono                          | <input type="text"/> | Fax                     | <input type="text"/> |
| E-mail                            | <input type="text"/> |                         |                      |
| PEC                               | <input type="text"/> |                         |                      |
| IBAN                              | <input type="text"/> |                         |                      |
| Nome e Cognome del sottoscrittore | <input type="text"/> | C.F. del sottoscrittore | <input type="text"/> |

**INDIRIZZO PER LA FATTURAZIONE**

Indicare i riferimenti presso i quali ricevere tutta la documentazione contabile. Per poter usufruire del servizio di spedizione elettronica delle fatture, è importante indicare anche l'indirizzo e-mail.

|           |                      |          |                      |
|-----------|----------------------|----------|----------------------|
| Indirizzo | <input type="text"/> |          |                      |
| CAP       | <input type="text"/> | Località | <input type="text"/> |
|           |                      | Prov.    | <input type="text"/> |
| Telefono  | <input type="text"/> | Fax      | <input type="text"/> |
| E-mail    | <input type="text"/> |          |                      |

**COMUNICAZIONI AL CLIENTE**

Indicare i riferimenti presso i quali ricevere via e-mail offerte, comunicazioni, username e password per accedere all'Area Clienti del sito hyperlink "http://www.aldautomotive.it", all'interno della quale potrà consultare una serie di informazioni relative ai veicoli, quali banca ordini, parametri contrattuali, proiezioni chilometriche, rifornimenti, sinistri, multe, manutenzioni, fatture, documenti amministrativi e rete di assistenza.

|          |                      |     |                      |
|----------|----------------------|-----|----------------------|
| Titolo   | <input type="text"/> |     |                      |
| Nome     | <input type="text"/> |     |                      |
| Cognome  | <input type="text"/> |     |                      |
| Telefono | <input type="text"/> | Fax | <input type="text"/> |
| E-mail   | <input type="text"/> |     |                      |

Firma ..... Data.....

10/2020

**“ALLEGATO I****INFORMAZIONI RELATIVE ALL’ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO E MODULO DI RECESSO”**

A) Istruzioni sul diritto di recesso ai sensi dell’art. 49, comma 4, del Codice del Consumo

*1) Diritto di recesso*

Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni.

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni decorrenti dalla data di ricevimento dei seguenti documenti: (i) le Informazioni Precontrattuali; (ii) la Lettera di Offerta; (iii) le Condizioni Generali; (iv) Modulo Servizi Aggiuntivi.

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informare ALD Automotive Italia S.r.l., con sede in Roma, Viale Luca Gaurico n. 187, capitale sociale Euro 140.400.000,00 – Codice Fiscale e numero d’iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07978810583, Partita Iva 01924961004, REA RM-636604, società soggetta a direzione e coordinamento di Société Générale S.A., numero di telefono 800 426 426 fax 06.4522.5343 e posta elettronica servizio.clienti@aldautomotive.com, della Sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per

posta, fax o posta elettronica).

A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso qui di seguito allegato, ma non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all’esercizio del diritto di recesso prima della suddetta scadenza del periodo di recesso.

*2) Effetti del recesso*

Se Lei recede dal presente contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo stati informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto.

Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente indicato altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

B) Modulo di recesso tipo - ai sensi dell’art. 49, comma 1, lett. h) del Codice del Consumo

Spett.le  
ALD Automotive Italia S.r.l., sede legale in Roma, Viale Luca Gaurico n. 187, Codice Fiscale e numero d’iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07978810583.

All’att.ne  
Servizio Clienti

Con la presente io sottoscritto/a Sig./Sig.ra, nato/a  il

codice fiscale

residente in

Via/Viale/Piazza

notifico il recesso dal contratto di vendita dei seguenti beni/servizi:

[Inserire Numero Lettera Offerta]

ricevuto via e-mail/fax in data

Firma ..... Data.....