

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : ASL Rieti**

Emesso da:

B.S/C.PSD

Codice documento:

1900821180577002PJ  
FV2

Versione 1

Data di emissione  
09/06/2021

# PROGETTO dei FABBISOGNI

per la fornitura di “Servizi di Cloud Computing”  
SPC CLOUD LOTTO1

*ASL Rieti*





**Postel**  
DXC.technology **Posteitaliane**

Tipo documento: **Progetto dei Fabbisogni**

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : ASL Rieti**

Emesso da:	B.S./C.PSD	Codice documento: 1900821180577002PJ FV2	Versione 1	Data di emissione 09/06/2021
------------	------------	--	------------	---------------------------------

<b>REDATTO da:</b> <b>(Autore)</b>	B.S./C.PSD	<i>Roberto Ronci</i>
<b>APPROVATO da:</b> <b>(Proprietario)</b>	B.S./C.PSD	<i>Sara Diana</i>
<b>LISTA DI DISTRIBUZIONE:</b>		<i>ASL Rieti</i>

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : ASL Rieti**

Emesso da:

B.S./C.PSD

Codice documento:

 1900821180577002PJ  
 FV2

Versione 1

 Data di emissione  
 09/06/2021

## SOMMARIO

<b>1</b>	<b>SOMMARIO .....</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>AMBITO .....</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>DEFINIZIONE ED ACRONIMI.....</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>RIFERIMENTI .....</b>	<b>7</b>
<b>4.1</b>	<b>Documenti contrattuali .....</b>	<b>7</b>
<b>4.2</b>	<b>Documenti di riferimento.....</b>	<b>7</b>
<b>5</b>	<b>PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO.....</b>	<b>7</b>
<b>5.1</b>	<b>Descrizione .....</b>	<b>8</b>
<b>5.2</b>	<b>IAAS .....</b>	<b>8</b>
<b>5.3</b>	<b>Cloud Enabling .....</b>	<b>8</b>
<b>5.4</b>	<b>Dettagli servizio contrattualizzato .....</b>	<b>9</b>
<b>5.5</b>	<b>IAAS / BAAS Servizi e costi.....</b>	<b>9</b>
	<b>N.B. <u>Lo spazio di storage richiesto è in continuità con quello già fornito, non è richiesto alcun ampliamento</u>.....</b>	<b>9</b>
<b>5.6</b>	<b>Data prevista attivazione .....</b>	<b>9</b>
<b>5.7</b>	<b>Impegni servizi professionali .....</b>	<b>9</b>
<b>5.8</b>	<b>Specifiche di Collaudo.....</b>	<b>10</b>
<b>6</b>	<b>TABELLA RIEPILOGATIVA FINALE SERVIZI .....</b>	<b>11</b>





Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : ASL Rieti**

Emesso da:	B.S./C.PSD	Codice documento: 1900821180577002PJ FV2	Versione 1	Data di emissione 09/06/2021
------------	------------	--	------------	---------------------------------

**REGISTRAZIONE MODIFICHE DOCUMENTO**

La tabella seguente riporta la registrazione delle modifiche apportate al documento.

<b>DESCRIZIONE MODIFICA</b>	<b>REVISIONE</b>	<b>DATA</b>
	1	09/06/2021

   		Tipo documento: <b>Progetto dei Fabbisogni</b>		
Titolo documento: <b>Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : ASL Rieti</b>				
Emesso da:	B.S./C.PSD	Codice documento: 1900821180577002PJ FV2	Versione 1	Data di emissione 09/06/2021

## 1 SOMMARIO

Il presente documento descrive il Progetto dei Fabbisogni del RTI Telecom Italia, HP Enterprise Service, Postel, relativamente alla richiesta di fornitura dei servizi di Cloud Computing (IAAS/PAAS/SAAS) nell'ambito del sistema pubblico di connettività e cooperazione (SPC) per l'Amministrazione.

Quanto descritto, è stato redatto in conformità alle richieste dell'Amministrazione e sulla base delle esigenze emerse durante gli incontri tecnici per la raccolta dei requisiti e sulla base delle informazioni contenute nel Piano dei Fabbisogni.

## 2 AMBITO

Il contratto per la fornitura di "Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa" Lotto 1, per le Pubbliche Amministrazioni ed il Raggruppamento Temporaneo di Impresa (RTI) costituito da:

- **Telecom Italia S.p.A.** (mandataria)
- **Enterprise Services Italia S.r.l. - a DXC Technology Company**
- **Poste Italiane S.p.A**
- **Postel S.p.A**

prevedono la fornitura dei seguenti servizi Cloud nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività e Cooperazione (SPC):

- Servizi IAAS
- Servizi PAAS
- Servizi SAAS

tutto secondo quanto stabilito nel Capitolato Tecnico e nell'Offerta Tecnica, nella misura richiesta dalle amministrazioni Contraenti con i Contratti di Fornitura.

Telecom Italia, in qualità di mandataria, avrà in carico tutte le attività propedeutiche all'attivazione dei servizi contrattualizzati dall'Amministrazione Contraente relative, sia alla ricezione dei Piani dei Fabbisogni ed al conseguente invio dei relativi Progetti di Fabbisogni, sia all'accettazione dei Contratti di Fornitura.

In particolare la procedura per l'affidamento dei predetti servizi è articolata attraverso la stipula da parte di Consip S.p.A. di un Contratto Quadro con l'Aggiudicatario della procedura medesima, che si impegna a stipulare, con le singole Amministrazioni Contraenti, Contratti di Fornitura aventi ad oggetto i predetti servizi alle condizioni stabilite nel Contratto Quadro.

La durata del Contratto Quadro è fissata in 36 mesi prorogabili, su comunicazione di Consip, sino ad un massimo di ulteriori 24 mesi.

I singoli Contratti Esecutivi di Fornitura di ciascun Lotto avranno una durata decorrente dalla data di stipula del Contratto Esecutivo medesimo e sino al massimo della scadenza ultima, eventualmente prorogata (Lotto 1) del Contratto Quadro.

Le singole Amministrazioni contraenti potranno richiedere una proroga temporale dei singoli Contratti Esecutivi di Fornitura al solo fine di consentire la migrazione dei servizi ad un nuovo Fornitore al termine del Contratto Quadro, qualora la selezione dell'Operatore Economico subentrante non sia intervenuta entro i 3 mesi antecedenti la scadenza del presente Contratto Quadro.

## 3 DEFINIZIONE ED ACRONIMI

La seguente tabella riporta le descrizioni o i significati degli acronimi e delle abbreviazioni presenti nel documento.

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : ASL Rieti**

Emesso da: B.S/C.PSD

 Codice documento:  
 1900821180577002PJ  
 FV2




Versione 1

 Data di emissione  
 09/06/2021

<NOTA. LA TABELLA DEVE ESSERE CONTESTUALIZZATA PER LO SPECIFICO PROGETTO>.

Acronimi	Descrizione
<b>AgID</b>	Agenzia per Italia Digitale
<b>API</b>	Application Programming Interface
<b>BI</b>	Business Intelligence
<b>CAD</b>	Codice dell'Amministrazione Digitale
<b>CONSIP</b>	Consip S.p.A.
<b>F/OSS</b>	Free and Open Source Software
<b>IaaS</b>	Infrastructure as a Service
<b>ICT</b>	Information and Communication Technology
<b>IE</b>	Internet Explorer
<b>IT</b>	Information Technology
<b>KPI</b>	Key Performance Indicator
<b>PA</b>	Pubblica Amministrazione
<b>PAC</b>	Pubblica Amministrazione Centrale
<b>PAL</b>	Pubblica Amministrazione Locale
<b>PaaS</b>	Platform as a Service
<b>SaaS</b>	SaaS: Software as a Service
<b>SPCcoop</b>	Sistema Pubblico di Connettività e Cooperazione
<b>HTTP</b>	Hyper Text Transport Protocol
<b>HTTPS</b>	Hyper Text Transport Protocol Secure
<b>SAL</b>	Stato Avanzamento Lavori
<b>SAN</b>	Storage Area Network
<b>SGSI</b>	Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni
<b>SPC</b>	Sistema Pubblico di Connettività
<b>VDC</b>	Virtual Data Center
<b>VLB</b>	Virtual Load Balancer
<b>VM</b>	Virtual Machine
<b>VN</b>	Virtual Network
<b>VF</b>	Virtual Firewall
<b>VTS</b>	Virtual Traffic Shaper
<b>VPN</b>	Virtual Private Network

Tabella – Glossario

  		Tipo documento: <b>Progetto dei Fabbisogni</b>		
Titolo documento: <b>Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : ASL Rieti</b>				
Emesso da:	B.S./C.PSD	Codice documento: 1900821180577002PJ FV2	Versione 1	Data di emissione 09/06/2021

## 4 RIFERIMENTI

### 4.1 Documenti contrattuali

Rif.	Documento
#1	PIANO dei Fabbisogni SERVIZIO

Tabella dei documenti di contrattuali

### 4.2 Documenti di riferimento

La seguente tabella riporta i documenti che costituiscono il riferimento a quanto esposto nel seguito del presente documento.

Rif.	Documento
#1	BANDO DI GARA D'APPALTO – CONSIP S.p.A.
#2	LOTTO 1 - Relazione Tecnica "Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni" (ID SIGEF 1403)"
#3	CAPITOLATO TECNICO – PARTE GENERALE – "Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni" (ID SIGEF 1403)"
#4	Piano di Sicurezza dei Centri Servizi e Centri Servizi Ausiliari Cod. BU1600003
#5	Specifiche di dettaglio delle prove di collaudo dei servizi in ambiente di test (Test Bed)
#6	Piano di Qualità CONSIP





Tabella dei documenti di riferimento

## 5 PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO

Il presente documento descrive il Progetto dei Fabbisogni relativamente alla richiesta di fornitura dei servizi nell'ambito della soluzione SPC Cloud per l'Amministrazione ASL di Rieti.

L'Amministrazione intende fruire dell'opportunità offerta dall'accordo quadro SPC (Lotto 1), per l'implementazione della soluzione tecnologica per il monitoraggio cardiologico post-emergenza **"Accorciamo le distanze"**, come espresso nel Piano dei Fabbisogni.

La ASL di Rieti mira ad ottenere la massima efficienza per le proprie applicazioni grazie alle opportunità offerte dalla propria piattaforma Cloud. Spesso, le applicazioni web non offrono, proprio per i limiti tecnologici della piattaforma web classica, le funzionalità ed il grado di personalizzazione che si potrebbe ottenere nello sviluppo in ambito Cloud.

   		Tipo documento: <b>Progetto dei Fabbisogni</b>		
Titolo documento: <b>Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : ASL Rieti</b>				
Emesso da:	B.S/C.PSD	Codice documento: 1900821180577002PJ FV2	Versione 1	Data di emissione 09/06/2021

L'esigenza dell'Amministrazione è quella di proseguire nel percorso evolutivo già intrapreso tramite la convenzione SPC Cloud rif.to progetto 1900821180577002PJF, potenziando l'infrastruttura di servizio e richiedendo ulteriori giornate di Cloud Enabling per completare la virtualizzazione delle applicazioni di prossimità.

## 5.1 Descrizione

### 5.2 IAAS

I servizi di tipo Infrastructure as a Service (IaaS) prevedono l'utilizzo, da parte dell'Amministrazione, di risorse infrastrutturali virtuali erogate dai Centri Servizi del Fornitore.

L'infrastruttura virtuale messa a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni è predisposta su una infrastruttura hardware (fisica) comune e condivisa tra le Amministrazioni che hanno aderito al contratto quadro ed è suddivisa logicamente per ogni singola Amministrazione per l'accessibilità e il controllo delle risorse ad essa riservata. La gestione dell'infrastruttura fisica è a totale carico del Fornitore (manutenzione hardware e software).

La gestione dell'ambiente virtuale è a totale carico dell'Amministrazione che ha a disposizione strumenti web-based che abilitano la fruizione dei servizi IaaS e supportano funzionalità di attivazione, gestione, configurazione e monitoraggio delle suddette risorse.

### 5.3 Cloud Enabling

I Servizi di Cloud Enabling sono servizi professionali finalizzati a supportare l'Amministrazione nei progetti di CloudTransformation al fine di utilizzare le risorse ed i servizi previsti dal Contratto Quadro. Il servizio è fornito attraverso l'impiego delle seguenti specifiche figure professionali:

- Capo Progetto.
- IT Architect Senior.
- Specialista di tecnologia/prodotto.
- Sistemista Senior.

La modalità di remunerazione del servizio è "a corpo" in base alla tariffa per Giorno Persona delle Figure Professionali previste.



Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : ASL Rieti**

Emesso da: B.S/C.PSD

 Codice documento:  
 1900821180577002PJ  
 FV2

Versione 1

 Data di emissione  
 09/06/2021

#### 5.4 Dettagli servizio contrattualizzato

#### 5.5 IAAS / BAAS Servizi e costi

Di seguito il dettaglio dei servizi richiesti :

Servizio	Elementi	Profilo	Durata	Quantità	Totale €
Backup as a Service	<b>Xlarge - Consumo</b>	da 0,5 a 5 TB di spazio di archiviazione	<b>12 mesi</b>	<b>1 TB</b>	<b>1.337,4900</b>

N.B. Lo spazio di storage richiesto è in continuità con quello già fornito, non è richiesto alcun ampliamento

#### 5.6 Data prevista attivazione

Il servizio con i sistemi in cloud sarà attivato in c/a 30 gg a partire dalla firma del contratto.





#### 5.7 Impegni servizi professionali

Servizio	Profilo	Unita di misura	Quant	Costo
Cloud Enabling	<b>Specialista di tecnologia/prodotto</b>	gg/pp	<b>77</b>	23.217,8100
Cloud Enabling	<b>Capo Progetto</b>	gg/pp	<b>12</b>	4.754,0400
Cloud Enabling	<b>IT Architect senior</b>	gg/pp	<b>65</b>	24.238,5000

Di seguito la distribuzione temporale delle risorse sopra indicate:

CLOUD ENABLING	Attività in giornate uomo da erogare nei primi tre mesi	Attività in giornate uomo da erogare dal 4° al 12° mese
Rewiev Efficienza e sicurezza		
Capo Progetto	2	5
IT Architect senior	11	32
Specialista di tecnologia prodotto	13	38
<b>Totali</b>	<b>26</b>	<b>75</b>

CLOUD ENABLING	Attività in giornate uomo da erogare nei corso dei 12 mesi
Interoperabilità	
Capo Progetto	5
IT Architect senior	22
Specialista di tecnologia prodotto	26
<b>Totali</b>	<b>53</b>

   		Tipo documento: <b>Progetto dei Fabbisogni</b>		
Titolo documento: <b>Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : ASL Rieti</b>				
Emesso da:	B.S/C.PSD	Codice documento: 1900821180577002PJ FV2	Versione 1	Data di emissione 09/06/2021

## 5.8 Specifiche di Collaudo

I test di collaudo saranno eseguiti presso la sede del Cliente.

Le seguenti linee guida descrivono lo svolgimento delle prove di collaudo atte a verificare la conformità delle configurazioni particolari richieste dall'Asl di Rieti per il servizio in oggetto e descritte nel relativo paragrafo del presente documento.

Le modalità di esecuzione ed i relativi documenti di output saranno conformi a quanto già previsto per il collaudo Consip.

I test saranno eseguiti secondo il seguente processo:

- 1) configurazione del servizio, degli apparati e degli strumenti in base a quanto specificato nella scheda di test;
- 2) esecuzione del test secondo quanto descritto nella relativa scheda;
- 3) se l'esito del test è positivo si ritorna al punto 1) procedendo con il test successivo;
- 4) se l'esito è negativo viene registrata l'anomalia, a cui è associato un livello di gravità (bloccante, grave, accettabile);
- 5) se l'anomalia è di tipo bloccante si sospende il test in corso proseguendo eventualmente con il test successivo tornando al punto 1).

Le anomalie saranno gestite con le seguenti modalità:

- Classificazione: ogniqualvolta sia rilevata una anomalia essa sarà registrata dall'operatore che esegue il test con la classificazione "grave". Sarà poi cura del team di verifica riclassificare, se necessario, l'anomalia in occasione dei controlli periodici di avanzamento della verifica.
- Notifica di rilevamento: la scheda anomalia compilata dall'operatore ed eventualmente quella con la riclassificazione operata dal team di verifica saranno inviate alle strutture di competenza.
- Notifica di risoluzione: le modalità di risoluzione delle anomalie saranno esaminate dal team di verifica in occasione dei controlli periodici di avanzamento delle verifiche in collaborazione con le strutture di competenza. Sarà quindi ripianificato il processo di verifica per effettuare i nuovi test a valle della risoluzione dell'anomalia.

Nel corso delle attività di verifica saranno condotti opportuni controlli di avanzamento con l'obiettivo di:

1. verificare l'avanzamento della pianificazione temporale;
2. analizzare le anomalie rilevate;
3. analizzare le modalità di risoluzione delle anomalie;
4. progettare i test di regressione per chiusura anomalie;
5. ripianificare le sessioni di test ed aggiornare la pianificazione temporale.

Il Piano di Test è articolato in schede, divise nelle seguenti sezioni:

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : ASL Rieti**

Emesso da: B.S/C.PSD

 Codice documento:  
 1900821180577002PJ  
 FV2

Versione 1

 Data di emissione  
 09/06/2021

Campo	Significato
<b>Requisito</b>	Identificativo del requisito oggetto del test
<b>Scopo</b>	Riassume l'obiettivo del test
<b>Modalità di esecuzione</b>	Indica la modalità di esecuzione del test, ad esempio per accesso diretto alla piattaforma, iniziando dall'accesso all'ambiente.
<b>Scenario di riferimento</b>	Descrive lo 'scenario utente' nel quale avviene il test e le condizioni che caratterizzano lo scenario
<b>Macro azioni</b>	Sono i passi operativi che si compiono durante la rappresentazione del test.
<b>Risultato atteso</b>	E' lo scenario utente atteso, a seguito dell'esecuzione del test.
<b>Esito del test</b>	E' l'esito del test, positivo se lo scenario ottenuto a seguito del test coincide con lo scenario atteso, negativo in caso contrario.

Le attività previste nel progetto dei fabbisogni saranno erogate e collaudate in linea con i SAL di fatturazione di seguito riportati:

Figure professionali per Review Efficienza e sicurezza	SAL 1: piano di fatturazione 1 trimestre	SAL 2: Piano di fatturazione 2 trimestre	SAL 3: Piano di fatturazione 3 trimestre	SAL 4: Piano di fatturazione 4 trimestre
Capo Progetto	792,34 €	792,34 €	792,34 €	396,17 €
IT Architect Senior	4.101,90 €	4.101,90 €	4.101,90 €	3.729,00 €
Specialista di Tecnologia/Prodotto	3.919,89 €	3.919,89 €	3.919,89 €	3.618,36 €
<b>Totale</b>	€ 8.814,13	€ 8.814,13	€ 8.814,13	€ 7.743,53
<b>Totale 12 mesi</b>	<b>34.185,92 €</b>			

Figure professionali per interoperabilità	Q.tà GG/CE	Sal di Fatturazione
Capo Progetto	5	1.980,85 €
IT Architect Senior	22	8.203,80 €
Specialista di Tecnologia/Prodotto	26	7.839,78 €
<b>Totale</b>	<b>53</b>	<b>18.024,43 €</b>

## 6 TABELLA RIEPILOGATIVA FINALE SERVIZI

Famiglia di Servizi	Durata	Canone Mese	Canone Totale	Una Tantum
<b>IAAS-BAAS</b>	12 MESI	111,46 €	1.337,49 €	
<b>Cloud Enabling</b>				52.210,35 €
<b>TOTALE</b>				<b>53.547,84</b>