

Preventivo

DATA: 03/03/2021

OFFERTA N°05-2021

CLIENTE: ASL Rieti

E-MAIL : r.campogiani@asl.rieti.it

INTRODUZIONE

Il presente documento descrive l'offerta tecnica ed economica relativa alla manutenzione ordinaria e straordinaria del software di gestione degli appuntamenti e prenotazione delle vaccinazioni, già in dotazione al committente.

SERVIZIO 1.: MANUTENZIONE ORDINARIA

Il servizio include:

- **Manutenzione correttiva** dell'applicazione: modifiche eventualmente necessarie a conservare le funzionalità fornite dal software in esercizio in seguito ad eventuali criticità o malfunzionamenti.

- **Manutenzione adeguativa**, volta a mantenere le funzionalità presenti a fronte di innovazioni dell'ambiente tecnico o aggiornamenti di funzionalità dei browser o dei sistemi operativi.
- **Manutenzione migliorativa**, mirata a migliorare le prestazioni e la qualità a parità di funzioni svolte, con l'aggiunta di piccole funzionalità e/o strumenti di controllo.
- **Assistenza tecnica**: on-line e telefonica all'uso della piattaforma, disponibile dalle ore 9:00 alle 13:00 e dalle ore 15:00 alle 19:00 per tutto il periodo di validità contrattuale.

Il servizio non include:

- interventi di personalizzazione o modifiche su richiesta del cliente.
- aggiornamenti resi necessari da modifiche dei sistemi interni o dei server in dotazione al committente.
- tutto quanto non espressamente incluso.

SERVIZIO 2. MANUTENZIONE STRAORDINARIA

- Modifiche, su richiesta del cliente, alle funzionalità, ai contenuti o alla grafica.
- Aggiornamenti resi necessari da modifiche dei sistemi interni o dei server in dotazione al committente.

Interventi di manutenzione straordinaria saranno attivati su richiesta del committente e saranno soggetti alla stima preventiva dei tempi/costi in carico al committente stesso. ARIANNA SRL comunicherà la stima in forma scritta, che dovrà essere accettata formalmente dal cliente prima di procedere alla realizzazione.

OFFERTA ECONOMICA

SERVIZIO 1. MANUTENZIONE ORDINARIA (ANNUALE)

- € 2.400,00 (duemilaquattrocento) + IVA di legge

SERVIZIO 2. MANUTENZIONE STRAORDINARIA (A RICHIESTA)

- € 390,00/giorno (trecentonovanta) + IVA di legge

FATTURAZIONE E PAGAMENTI

I pagamenti delle fatture dovranno avvenire alla emissione delle fatture.

I servizi annuali verranno fatturati annualmente, all'inizio del periodo di attivazione.

I servizi a richiesta richiederanno un'analisi di fattibilità e la comunicazione preventiva al committente della stima dei tempi richiesti.

Nel rispetto della norma sulla tracciabilità dei flussi finanziari, i pagamenti dovranno avvenire a mezzo bonifico bancario alle coordinate indicate nel documento.

Luogo e data

L'Amministratore Arianna s.r.l 	Il cliente (Per accettazione)
--	--