



**Dott. Gabriele Coppa**  
**Direttore UOC Sviluppo Strategico**  
**ed Organizzativo – ASL Rieti**

Bolzano, 01 febbraio 2021

Oggetto: **Fornitura della piattaforma TTI - "Ti Tengo Informato" per reparti COVID come da Voi specificati:**

- **Pronto Soccorso area COVID**
- **Covid 2 MURG**
- **Covid 1**
- **Covid 3**
- **Malattie Infettive**
- **Rianimazione**

A seguito dei contatti telefonici intercorsi nei giorni scorsi con la presente Vi sottoponiamo la nostra migliore offerta relativa alla fornitura del sistema in oggetto.

#### **Descrizione del Servizio o Attività**

Descriviamo in sintesi le funzionalità del sistema:

- ✓ **Invio SMS di invito all'accompagnatore/parente del paziente.** Viene utilizzato nel caso di prima acquisizione o di variazione del numero di telefono, oppure per ripristinare una trasmissione interrotta

- ✓ **Invio SMS con codice di conferma.** Nel caso di codice di controllo non rilevato dall'accompagnatore per problemi sorti nell'uso del telefono cellulare, o perché scaduto, si può inviare, se richiesto, un nuovo codice di controllo.
- ✓ **Invio consenso informato con informazioni d'uso.** A completamento della procedura di accettazione, generata l'anagrafica, si procede alla stampa del consenso informato (anche in versione .pdf per firma da remoto, vista la impossibilità oggettiva alla permanenza di persone terze nei locali dell'Ospedale). Il consenso verrà firmato dal richiedente l'utilizzo del sistema.
- ✓ **Opzioni di comunicazione:** oltre all'invio dei messaggi abbiamo implementato il sistema con la possibilità di acquisire immagini fotografiche del paziente da inviare ai parenti per diminuire il senso di distacco che le procedure terapeutiche e di prevenzione prevedono, inoltre si è previsto d'accordo con Voi e sempre nell'ottica della umanizzazione massima del periodo di ricovero, la possibilità di invio di un messaggio per programmare una telefonata (sempre attraverso un apparato unico ed aziendale) tra paziente e parenti. (questo permette altresì di ottimizzare i tempi di lavoro e di migliorare la programmazione dello stesso nei reparti coinvolti).
- ✓ **Stampa braccialetto di riconoscimento.** Ove ritenuto necessario per pazienti per i quali si riterrà di voler utilizzare l'opzione descritta al punto precedente, viene stampato il braccialetto da far indossare al paziente per un riconoscimento certo se e quando il personale sanitario dovrà prelevare immagini statiche. Per questa operazione è previsto l'utilizzo un unico telefono cellulare a ciò predisposto e nella disponibilità del reparto. Viene resa disponibile su questo "device" una web-app specifica che consente l'acquisizione e l'invio dell'immagine del paziente in maniera certa ed univoca nella "cartella" di back-office del sistema TTI, e di rimanere qui pronta per essere inviata come un qualsiasi altro messaggio. In sintesi l'immagine viene automaticamente trasferita nel server aziendale e rientra nella procedura consueta di TTI. L'immagine fotografica viene inviata unitamente ai messaggi prescelti con le stesse modalità utilizzate per l'invio dei messaggi. In questo caso, e nel caso della programmazione della telefonata, il destinatario verrà allertato mediante un SMS
- ✓ **Generazione messaggi per i parenti.** Nella procedura locale di back office vengono evidenziati tutti i pazienti attivi di ciascun reparto. A richiesta dell'operatore per ciascuno di questi si apre la maschera di sintesi nella quale vengono elencati gli argomenti trattati da ciascun gruppo di messaggi. Con la successiva apertura a tendina vengono visualizzati tutti i messaggi del gruppo, da questi si seleziona quello/i prescelti che verranno inviati ai parenti sui device censiti. Se nei messaggi è presente un'immagine, se selezionata, viene aggregata ai messaggi testuali prescelti, unitamente ad una notifica SMS.

## Riepilogo costi

La seguente tabella riepiloga i costi necessari relativi all'erogazione dei servizi e delle attività necessarie alla fase di avviamento del presente progetto. I costi si riferiscono esclusivamente alla fornitura software del sistema in oggetto.

Le attività di manutenzione sono comprese nel canone d'uso per il primo anno

Descrizione	Q.tà	Prezzo unitario	Totale
<b>Installazione e configurazione sistema TTI</b>	6	4.800,00	28.800,00
<b>Generazione tabelle messaggi personalizzati ed addestramento</b>	6	240,00	1.440,00
<b>Personalizzazione nuova APP per consentire trasferimento di immagini</b>	1	1.600,00	1.600,00
<b>Totale</b>			<b>31.840,00</b>

## Condizioni di pagamento

Gli importi relativi ai servizi ed alle attività della presente offerta verranno fatturati all'atto della firma del modulo di collaudo con modalità di pagamento a mezzo bonifico bancario a 60 gg data fattura.

Tutti i prezzi della presente offerta sono da intendersi al netto dell'IVA.

La validità della presente offerta è di 30 giorni.

Rimaniamo in attesa di un Vostro riscontro in merito alla presente.

Distinti saluti

Firma per accettazione



**ASL Rieti**

**EDP Progetti S.r.l.**  
Ing. Corrado Ganis

P:\clienti\TI TENGO INFORMATO\OffertaTti per COVID.doc	4617	Ganis	Ganis
Documento (Modulo P1-07m del 01.09.2003 – vers. 19.10.2018)	Protocollo	Redatto	Verificato