

Dir. Commerciale: Gabriele Di Giuseppe  
Cellulare: 3487415703  
e-mail: [gabriele.digiuseppe@dedalus.eu](mailto:gabriele.digiuseppe@dedalus.eu)

Account Manager: Giulio Marcelli  
Cellulare: 3425113130  
e-mail: [giulio.marcelli@dedalus.eu](mailto:giulio.marcelli@dedalus.eu)

Numero Offerta: DED.OF21002052\_b  
Data offerta: 28/04/2021

MOD\_7.2.1\_OFF1 Rev.4 del 29/06/2020

**Spett.le**  
**Azienda USL di Rieti**  
**Via del Terminillo, 42**  
**02100 – Rieti**

**Alla c.a. Ing. Roberto Campogiani**

**OGGETTO: Canone di assistenza e manutenzione dei kit refertazione**

Egregio Ing. Campogiani,  
a seguito degli accordi intercorsi, con la presente sottoponiamo alla Vostra cortese attenzione la presente offerta economica per l'attività indicata in oggetto.

**DESCRIZIONE TECNICA:**

**Canone Kit Refertazione vocale periodo 01.01.2021 – 31.12.2021**

Descrizione attività	Importo
<ul style="list-style-type: none"><li>Canone Kit refertazione vocale</li></ul> Comprensivo di n. 1 gg/u di Servizi professionali. Interventi programmati o straordinari (Da remoto).	5.285,00 €



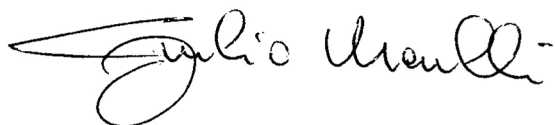
**Dedalus Italia S.p.A. con Socio Unico Dedalus Finance GmbH**  
Sede Legale: Via di Collodi 6/c – 50141 Firenze  
Tel. +39 055 42471 • Fax +39 055 451660 • [info@dedalus.eu](mailto:info@dedalus.eu) • [www.dedalus.eu](http://www.dedalus.eu)  
Capitale sociale € 11.634.062,00 i.v. • R.E.A. Firenze 591564  
Codice fiscale, partita iva e registro imprese 05994810488



UNI EN ISO 9001:2015

<b>CONDIZIONI DI FORNITURA:</b>	
<b>Validità dell'offerta:</b>	<i>30 giorni data offerta</i>
<b>Tempi di consegna dei prodotti/per l'erogazione dei servizi:</b>	<i>60 giorni lavorativi da ricevimento Vs. ordine</i>
<b>Modalità di fatturazione e termini di pagamento:</b>	<i>Le attività saranno fatturate a consuntivo mensile in base al loro reale utilizzo. I Termini di Pagamento sono 60 giorni data ricevimento fattura come previsto dal D.L.vo 192/2012</i>
<b>Garanzia</b>	<i>12 mesi dalla data di collaudo</i>

**Account Manager**



**Direzione Area Territoriale Centro Italia**

**Dedalus Italia Spa**




**Dedalus Italia S.p.A. con Socio Unico Dedalus Finance GmbH**

Sede Legale: Via di Collodi 6/c – 50141 Firenze

Tel. +39 055 42471 • Fax +39 055 451660 • info@dedalus.eu • www.dedalus.eu

Capitale sociale € 11.634.062,00 i.v. • R.E.A. Firenze 591564

Codice fiscale, partita iva e registro imprese 05994810488



UNI EN ISO 9001:2015

## Condizioni Generali di fornitura

### 1. Licenze d'uso del software applicativo o modifiche a software

- **Modalità di cessione delle licenze d'uso** (o ampliamenti di licenze d'uso) – Le licenze di uso concesse sono esclusive e non trasferibili. Sulla base della licenza d'uso l'Utente è autorizzato ad utilizzare i prodotti e la relativa documentazione ma non diviene in alcun modo proprietario degli stessi. Ogni licenza d'uso concessa è limitata all'uso da parte dell'Utente per scopi propri. È espressamente escluso dalla licenza, salvo diversa indicazione, la cessione o il trasferimento a terzi. La concessione di licenza d'uso non include: studi di fattibilità; eventuali personalizzazioni ai prodotti forniti; collegamenti con altre procedure preesistenti o di futura installazione; formazione del personale del Cliente; reperimento e caricamento dei dati iniziali; assistenza all'avviamento; assistenza tecnico-sistemistica. DEDALUS fornisce i prodotti software in formato eseguibile e non in formato sorgenti. L'eventuale fornitura del formato sorgente di alcuni programmi, qualora avvenga, non potrà comunque essere considerata un impegno da parte di DEDALUS a continuare a produrre tale formato nel caso di aggiornamenti e nuove versioni di prodotti.
- **Installazione del prodotto** – Con il termine "installazione" si intende esclusivamente il corretto caricamento sull'elaboratore dell'Utente del prodotto software funzionante. L'installazione non comprende la predisposizione dell'ambiente operativo, la definizione degli archivi ed il reperimento e caricamento dei dati dell'Utente. Tali attività sono effettuate a cura dell'Utente. A richiesta dell'Utente DEDALUS conferma la propria disponibilità a fornire l'assistenza tecnica a tali ulteriori attività che potranno essere offerte separatamente come Fornitura di servizi tecnico/applicativi. Al termine dell'installazione DEDALUS alla presenza di un incaricato dell'Utente verifica che i prodotti siano correttamente installati. All'esito della verifica è redatto un verbale sottoscritto dall'Utente e da Dedalus. Qualora il singolo prodotto software fosse composto da più moduli la corretta installazione è riferita a tutti i moduli che lo compongono.
- **Limitazione di responsabilità** – Fermi restando i limiti inderogabili di legge, considerato che i programmi applicativi sono prodotti complessi, il controllo sull'uso corretto delle procedure nonché sulle modifiche e sugli aggiornamenti successivi, rimane a completa ed esclusiva responsabilità dell'Utente. DEDALUS esclude ogni responsabilità per danni diretti o indiretti subiti dall'Utente in conseguenza dell'uso o del mancato uso dei prodotti software.
- **Garanzia programmi** (valida se non definito diversamente nelle condizioni di fornitura dell'offerta) – I prodotti (programmi applicativi) forniti da DEDALUS sono soggetti a garanzia per un periodo di 12 (dodici) mesi a decorrere dalla data di installazione del prodotto. In caso di installazione frazionata di sottosistemi costituenti il prodotto, il periodo di garanzia verrà applicato sui singoli moduli del sottosistema intanto installato. La garanzia comprende l'obbligo da parte di DEDALUS di eliminare difetti che possono insorgere nel corso dell'uso dei programmi, senza ulteriori addebiti oltre i corrispettivi pattuiti per l'uso degli stessi. I difetti rilevati dovranno essere segnalati con la massima tempestività con indicazione delle caratteristiche del loro verificarsi. La garanzia non comprende la fornitura di nuove versioni di programmi, moduli aggiuntivi o migliorie al prodotto, nonché le prestazioni di servizi collaterali utili a rendere le applicazioni compatibili con le procedure derivanti da leggi o da regolamenti a cui l'Amministrazione debba ottemperare. La garanzia è condizionata al corretto funzionamento dell'elaboratore, del software di base ed al corretto uso del sistema da parte dell'Utente.

### 2. Fornitura servizi tecnico/applicativi

- **Definizione della prestazione - In relazione all'utilizzo delle apparecchiature e dei programmi applicativi e per lo sviluppo dei sistemi automatizzati in sintesi per servizi tecnico/applicativi si intende:**
  - a) la progettazione e sviluppo di sistemi informativi in relazione alle specifiche dei piani d'informatizzazione predisposti;
  - b) l'assistenza alle problematiche legate alle caratteristiche funzionali delle singole procedure installate sull'elaboratore dell'Utente;



**Dedalus Italia S.p.A. con Socio Unico Dedalus Finance GmbH**  
Sede Legale: Via di Collodi 6/c – 50141 Firenze  
Tel. +39 055 42471 • Fax +39 055 451660 • info@dedalus.eu • www.dedalus.eu  
Capitale sociale € 11.634.062,00 i.v. • R.E.A. Firenze 591564  
Codice fiscale, partita iva e registro imprese 05994810488



c) la formazione e l'addestramento alle funzionalità dei prodotti applicativi acquisiti in base ai fabbisogni dell'Utente.

• **Rendicontazione per la Fatturazione e Pagamento**

In caso di erogazione del servizio **a consumo**: Per ogni intervento effettuato è compilato un rapporto di attività che contiene le informazioni relative all'intervento effettuato ed alla sua durata. Il Cliente e DEDALUS firmano il rapporto di attività, una copia viene lasciata al Cliente. Sulla base dei rapporti di attività sono emesse le relative fatture.

In caso di erogazione del servizio **a corpo**: DEDALUS predispone ed invia al Cliente un prospetto riassuntivo dei singoli interventi da cui risulta lo stato di avanzamento della fornitura.

**3. Tracciabilità dei flussi finanziari - legge 13 agosto 2010 n. 136 (applicabile per forniture rivolte alla Pubblica Amministrazione)**

In applicazione alle disposizioni dell'art. 3 della legge 136 del 13 Agosto 2010 entrata in vigore il 07 Settembre 2010, per assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari finalizzata a prevenire infiltrazioni criminali, gli appaltatori, i subappaltatori e i sub contraenti della filiera delle imprese interessati ai lavori alle forniture e ai servizi pubblici devono utilizzare uno o più conti correnti bancari o postali dedicati, anche non in via esclusiva, alle commesse pubbliche.

Tutti i movimenti finanziari relativi ai lavori, ai servizi e alle forniture pubbliche devono essere registrati sui conti correnti dedicati accesi presso banche o presso la società Poste Italiane Spa.

Atteso, quindi, che il rapporto contrattuale che si verrà a creare tra il Fornitore e il Cliente è da intendersi automaticamente integrato con le clausole di tracciabilità previste dai commi 8 e 9 dell'art. 3 della citata legge, il fornitore si assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari trasmettendo tempestivamente i dati identificativi del conto corrente dedicato (o più di uno), sul quale dovranno essere effettuate le transazioni finanziarie tra le parti relative all'ordine in oggetto, nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di esso. Tale comunicazione verrà fatta nei modi e nei tempi comunicati dal Cliente a seguito dell'emissione dei codici CIG (codice identificativo di gara), e Cup (codice unico di progetto) associati ad ogni fattispecie contrattuale obbligatori a prescindere dall'importo e dalla natura della spesa.

**4. Tutela dei dati personali nel rispetto della normativa vigente**

Le Parti si impegnano reciprocamente a trattare i dati personali conosciuti direttamente e/o incidentalmente nell'esecuzione del Contratto, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. Per "normativa vigente" si intende il Regolamento (UE) 2016/679 General Data Protection Regulation e la relativa normativa italiana di adeguamento, nonché i provvedimenti adottati dall'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali. Dedalus in qualità di Fornitore tratta dati personali in nome e per conto del Cliente (Titolare del trattamento), pertanto il Cliente procede ad apposita nomina del Fornitore a Responsabile del trattamento mediante apposito "Contratto per la disciplina del trattamento dei dati personali in qualità di Responsabile del trattamento" ai sensi dell'art. 28 GDPR. Mediante la firma del medesimo il Fornitore garantisce di essere in possesso di adeguata esperienza, capacità e professionalità in misura tale da garantire il pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento dei dati personali, nonché di essere in possesso di garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche ed organizzative adeguate in modo che il trattamento soddisfi i requisiti della normativa vigente e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato. Il contenuto del presente Contratto e le informazioni che il Fornitore riceverà in esecuzione o in ragione del presente Contratto sono da ritenersi confidenziali e quindi non divulgabili per alcun motivo a terzi, salvo quanto necessario per il corretto adempimento del presente Contratto e salvi espressi obblighi di legge. Il Fornitore si obbliga quindi a porre in essere ogni attività volta ad impedire che le informazioni summenzionate possano in qualche modo essere acquisite da terzi o divulgate a terzi. Il Fornitore s'impegna in ogni caso a comunicare a Dedalus prontamente e per iscritto, il verificarsi di qualsiasi evento che dia luogo all'eventuale divulgazione di informazioni riservate.

**5. Sicurezza:**

In mancanza di comunicazione da parte del Committente, riterremo che nell'ambito in cui siamo eventualmente chiamati ad operare non sussistono rischi, ai sensi del D.Lgs. 81/2008, ad esclusiva responsabilità del Committente



**Dedalus Italia S.p.A. con Socio Unico Dedalus Finance GmbH**

Sede Legale: Via di Collodi 6/c - 50141 Firenze

Tel. +39 055 42471 • Fax +39 055 451660 • info@dedalus.eu • www.dedalus.eu

Capitale sociale € 11.634.062,00 i.v. • R.E.A. Firenze 591564

Codice fiscale, partita iva e registro imprese 05994810488



UNI EN ISO 9001:2015

## 6. Esclusioni:

È escluso tutto quanto non espressamente indicato nella presente offerta.

## 7. Garanzie

### Garanzia per le componenti hardware

Garanzia del produttore: 24 mesi dalla data di acquisto franco ns. sede (trasporto a carico cliente) subordinatamente alle limitazioni di garanzia indicate nei certificati dei prodotti della merce fornita.

### Garanzia per le componenti software

La garanzia copre le componenti sviluppate da recomed e le componenti RSDK integrate. Le tecnologie di riconoscimento vocale sono di tale complessità da rendere praticamente impossibile la rilevazione in maniera oggettiva, misurabile e ripetibile delle prestazioni. Pertanto la garanzia standard copre, per 12 mesi dalla data di acquisto, differenze sostanziali rispetto al contenuto della presente offerta. Qualora i guasti siano relativi a motivi imputabili al cliente (ad es.: introduzione di virus da parte degli utenti, modifica delle configurazioni hardware o software, ecc...) e non sia possibile effettuare un ripristino per via telematica, l'intervento del tecnico verrà effettuato alle tariffe indicate per i servizi professionali. Alla scadenza del periodo di garanzia è disponibile il servizio di manutenzione alle tariffe in vigore. Il canone di manutenzione dà diritto a bugfix ed aggiornamenti del software in uso



### **Dedalus Italia S.p.A. con Socio Unico Dedalus Finance GmbH**

Sede Legale: Via di Collodi 6/c – 50141 Firenze  
Tel. +39 055 42471 • Fax +39 055 451660 • info@dedalus.eu • www.dedalus.eu  
Capitale sociale € 11.634.062,00 i.v. • R.E.A. Firenze 591564  
Codice fiscale, partita iva e registro imprese 05994810488

