

Prot: 287_20/23122020Med
E-Mail: r.campogiani@asl.rieti.it
Tel: 0746279758
Rif: FM/mp

Spett.Le
AZIENDA SANITARIA LOCALE RIETI
Via del Terminillo, 42
02100 Rieti
P.I. e C.F. 00821180577

Saronno, 23 Dicembre 2020

Oggetto: offerta fornitura licenze Hosting aggiuntive software MediHospe e firma certificata

Gentilissimi,

come convenuto telefonicamente in data odierna, con la presente Vi sottoponiamo la nostra migliore offerta economica per la fornitura di n. 4 licenze aggiuntive Hosting del software MediHospe e per n. 4 certificati di firma grafometrica.

❖ Oggetto di Fornitura:

- n. 4 licenze aggiuntive Hosting software MediHospe.
- Manutenzione ed assistenza ordinaria, per un periodo di 12 mesi rinnovabili – inclusi aggiornamenti evolutivi e legislativi del gestionale, backup di sicurezza e mantenimento dei server Hosting;
- N. 4 Tablet Xyzmo;
- N. 4 Certificati Medium, consiste in un software generato da Namirial S.p.A. che verrà installato sulle Vs. postazioni di lavoro, nel caso di più certificati verranno installati sulle postazioni desiderate. Ha validità di sei anni e protegge i dati biometrici dell'utente firmatario. Il Certificato Medium è nominativo, viene emesso e attivato intestandolo al Medico utilizzatore ed alla società proprietaria;
- N. 4 Attivazioni Licenza, oltre ad attivare il Certificato Medium è necessario attivare la licenza di utilizzo dello stesso, che verrà poi caricata all'interno di Mediscopio. Il costo delle attivazioni varia in funzione del numero di Certificati Medium attivati;
- Canone di Mantenimento ed Aggiornamento, a partire dalla data di attivazione del Certificato Medium, si attiva automaticamente un servizio di assistenza attraverso il quale sarà possibile fornire aggiornamenti del software di firma e prestare assistenza nel caso in cui fosse necessario l'intervento del personale tecnico di Nike Srl. Il costo del canone di mantenimento varia in funzione del numero di Certificati Medium attivati.

Perché scegliere un'installazione Hosting?

❖ Vantaggi:

La fornitura di MediHospe in modalità Hosting, comprende:

- Software MediHospe - Medicina del Lavoro;
- Installazione e messa in funzione;
- Fornitura licenze;
- Manutenzione ed Assistenza;
- Aggiornamenti evolutivi e normativi;
- Backup quotidiano;
- Nessun onere aggiuntivo per obsolescenza hardware;
- Nessun costo aggiuntivo sull'investimento interno delle Vostre risorse Ced;
- Possibilità di utilizzare MediHospe da qualsiasi postazione di lavoro (Windows, Apple, Linux, Android...), anche uno smartphone.



❖ Servizio Hosting:

Il servizio Hosting avverrebbe in nostra infrastruttura, il che permette di avere una macchina performante, un sistema aggiornato in tempo reale, backup giornaliero e totalmente in sicurezza, in quanto il possibile accesso all'applicazione da parte di utenti esterni è superato in tre punti:

1. Per la prevenzione da attacchi generici il server è dotato di Firewall software e hardware;
2. Per eventuali frodi mirate all'applicazione (dati sensibili), le informazioni viaggiano in rete protetta;
3. Per l'utilizzo da parte degli utenti abilitati, ognuno sarà riconosciuto ed abilitato tramite username e password. E' gestita dal sistema una profilatura dell'utente, per abilitare solo le funzioni consentite.

In termini di legge, che livelli di sicurezza adotta il servizio Hosting?

Nike Srl è un'azienda certificata ISO 9001:2015, attestazione rilasciata da un'ente certificatore esterno che annualmente controlla ed analizza la qualità di gestione ed i servizi forniti.

Nike Srl è inoltre qualificata AGID e certificata SaaS per le forniture Cloud nelle Pubbliche Amministrazioni, di seguito i relativi link:

- Agid: <https://cloud.italia.it/marketplace/service/686>
- CSA: <https://cloudsecurityalliance.org/star/registry/mediscopio>

❖ Contratto Hosting e Assistenza software MediHospe:

Ha validità 12 mesi ed è possibile rinnovarlo.

All'interno del contratto Hosting è previsto quanto segue:

- Manutenzione ordinaria da remoto, che deve eliminare qualsiasi eventuale malfunzionamento del sistema;
- Aggiornamenti legislativi ed evolutivi del sistema, avverranno in tempo reale da remoto con il nostro personale di Help Desk;
- Aggiornare il software per eventuali adeguamenti alle normative nazionali e regionali, a cui le Aziende Sanitarie sono tenute ad adeguarsi, rendere disponibili nuove versioni del software, sviluppate autonomamente da Nike Srl o in accordo con le Aziende Sanitarie, ottimizzare le prestazioni del sistema, effettuare periodicamente il tuning delle prestazioni del database (almeno due/tre volte all'anno);
- Aggiornamento, assistenza e mantenimento dei moduli aggiuntivi acquistati dal Cliente;
- Backup di sicurezza dei dati inseriti all'interno del software gestionale.

Inoltre, il servizio di assistenza del personale tecnico di Nike Srl è disponibile telefonicamente dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00, ai n. 02/96704744 – 02/96704745 (interno 1).

Nelle fasce orarie non previste dalle indicazioni sopra fornite, è possibile inviare un'email a Nike Srl per eventuali guasti bloccanti all'indirizzo assist@mediscopio.com.

Il personale tecnico di Nike Srl effettua assistenza e fornisce indicazioni agli utilizzatori tramite un collegamento da remoto mezzo Internet (Livecare Support), entro due ore dalla chiamata per guasti bloccanti ed entro 4 ore lavorative dalla chiamata per problemi non bloccanti.

Infine, ogni ultima versione rilasciata del software è accompagnata dalle note di versione e da spiegazioni interne alla guida del programma, al quale è possibile accedere in qualsiasi momento una volta all'interno del software.



❖ Offerta Economica:

ANNO DI FORNITURA	PRODOTTO	IMPORTO
12 mesi rinnovabili	Attivazione annuale n. 4 Licenze Hosting sw MediHospe	€ 1.000,00
	Canone Annuo n. 4 Licenze Hosting Sw MediHospe	€ 3.200,00
	Totale investimento economico	€ 4.200,00

I.V.A. esclusa

N.	PRODOTTO	COSTO
4	Tablet Xyzmo Prezzo a Voi riservato € 350,00 Cad.	€ 1.400,00.=
4	Certificati Medium, validi sei anni – di listino € 38,00 Cad. Prezzo a Voi riservato € 30,00 Cad.	€ 120,00.=
4	Attivazioni di n. 4 Licenze Firma Grafometrica Certificata Prezzo a Voi riservato € 100,00 Cad.	€ 400,00.=
4	Canone di Mantenimento ed Aggiornamento del servizio per n. 4 Certificati Prezzo a Voi riservato € 100,00 Cad./anno	€ 400,00.=
TOTALE INVESTIMENTO ECONOMICO – 1° ANNO		€ 2.320,00.=
EVENTUALI ULTERIORI RINNOVI ANNUALI		€ 400,00.=/anno

I.V.A. esclusa

Il Contratto di Assistenza annuale ha validità a partire dalla data di attivazione delle licenze.

Il canone riportato in offerta varia in funzione delle licenze e dei moduli aggiuntivi acquistati, pertanto, nel caso in cui il Cliente decida di acquistare altri prodotti di Nike Srl, l'importo sopra indicato potrebbe subire variazioni.

Il contratto ha validità annuale, con possibilità di rinnovo dello stesso per ulteriori anni di fornitura.

❖ Manuale d'uso e funzionalità del software:

All'interno di Mediscopio, è presente una guida dettagliata e completa del gestionale e consultabile in qualsiasi momento dall'utente utilizzatore.

❖ Consegna:

- Installazione e configurazione software: n. 2 gg. lavorativi previo ricevimento di tutti i nostri documenti firmati e timbrati per accettazione (condizioni generali di fornitura e contratto di assistenza).

❖ Fatturazione e pagamenti:

- MediHospe e Firma Certificata all'attivazione del contratto di fornitura, mezzo b.b. a ricevimento fattura;
- Successivi Canoni Annuo, cadenza annuale anticipata a partire dalla data di attivazione delle licenze mezzo b.b. a ricevimento fatture.

Appoggio bancario per bonifici:

UBI Banca S.p.A. Filiale di Saronno Ag. 6067 - IBAN: IT93G0311150523000000010386

Validità dell'offerta: 30 gg. dalla data della stessa.

TIMBRO E FIRMA PER ACCETTAZIONE



Amministratore Unico

