

Azienda Sanitaria Locale Rieti**U.O. S. D. SISTEMA INFORMATICO****DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE**n° 735 del 07 APR. 2020

Oggetto: Affidamento, ai sensi dell'art. 63 comma 2 lettera b del D.LGS. 50/2016, dei servizi di assistenza tecnica assistenza e manutenzione del software Smart Digital Clinic per i reparti di Pneumologia e Diabetologia integrazione con sistema informativo ospedaliero, per il periodo 01/03/2020 - 01/03/2021, alla Società Meteda;
Importo della spesa € 27.145,00 Iva Inclusa. Iva Inclusa.
CIG: Z572C9C7EB

Il Dirigente sottoscrivendo il presente provvedimento, attesta che lo stesso, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo, ai sensi dell'art. 1 della L. n° 20/1994 e ss.mm.ii., assumendone di conseguenza la relativa responsabilità, ex art. 4, comma 2, L.165/2001, nonché garantendo l'osservanza dei criteri di economicità, di efficacia, di pubblicità, di imparzialità e trasparenza di cui all'art. 1, comma 1°, L. n.° 241/1990, come modificato dalla L. n° 15/2005. Il dirigente attesta, altresì, che il presente provvedimento è coerente con gli obiettivi dell'Azienda ed assolutamente utile per il servizio pubblico ai sensi dell'art. 1, L. n. 20/1994 e ss.mm.ii;

L'Estensore/Responsabile del Procedimento
Ing. Roberto Campogiani

Firma



Data

3/4/2020

Il Responsabile del Sistema Informatico
Ing. Roberto Campogiani

Firma



Data

3/4/2020

Il Direttore della U.O.C. Economico Finanziaria con la sottoscrizione del presente atto attesta che lo stesso non comporta scostamenti *sfavorevoli* rispetto al budget economico.

Voce del conto economico su cui imputare la spesa 50200106 - Aff - 27

Data

03/04/2020

Firma



Dott.ssa Antonella Rossetti

Oggetto: Affidamento, ai sensi dell'art. 63 comma 2 lettera b del D.LGS. 50/2016, dei servizi di assistenza tecnica assistenza e manutenzione del software Smart Digital Clinic per i reparti di Pneumologia e Diabetologia integrazione con sistema informativo ospedaliero, per il periodo 01/03/2020 - 01/03/2021, alla Società Meteda;
Importo della spesa € 27.145,00 Iva Inclusa. Iva Inclusa.
CIG: Z572C9C7EB

Pag. 2 a 6

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

Visto l'art. 4, comma 2, del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 concernente le attribuzioni dei dirigenti nelle amministrazioni pubbliche;

Visto l'Atto Aziendale approvato con DCA n.U00004 del 15/1/2019 pubblicato sul B.U.R.L. n. 9 del 29 gennaio 2019;

Vista la deliberazione del DG n. 339 del 18 aprile 2019, recante "Attuazione Atto Autonomia Aziendale approvato dalla Regione Lazio con D.C.A. n° U00004 del 15/01/2019, pubblicato sul BUR Lazio n° 9 del 29/01/2019. Determinazioni."

Vista la deliberazione n.7/D.G. del 12.12.2017 di attribuzione delle deleghe al Direttore Amministrativo, al Direttore Sanitario ed ai dirigenti delle strutture aziendali in relazione agli incarichi formalmente conferiti ed i conseguenti successivi atti di delega, integrata con delibera n.222/D.G. del 12/3/2018;

IL DIRIGENTE DELLA U.O.S.D. SISTEMA INFORMATICO

PREMESSO che:

- con determinazione n. 291 del 15/02/2019 la Asl di Rieti ha affidato alla Società Meteda i servizi di assistenza tecnica e manutenzione del software Smart Digital Clinic per i reparti di Pneumologia e Diabetologia, integrazione con il sistema informativo ospedaliero, per il periodo 01/03/2019 – 01/03/2020;
- si rende necessaria, al fine di garantire la continuità del servizio, la fornitura di assistenza, manutenzione ed help desk al software Smart Digital Clinic anche per l'anno 2020;

CONSIDERATO che la fornitura di assistenza, manutenzione ed help desk al software Smart Digital Clinic prevede:

- **Descrizione dei servizi di manutenzione erogati:**
Manutenzione correttiva attraverso attività volte a:
 - Rimuovere in via continuativa dei malfunzionamenti;
 - Migliorare le funzionalità e delle prestazioni;
 - Aggiornamenti normativi nazionali che incidono esclusivamente sulla cartella clinica e non hanno interazioni con applicativi di terze parti;
- **Descrizione dei servizi di assistenza erogati:**
Assistenza tecnica applicativa finalizzata a garantire il corretto utilizzo del software da parte dell'utente e aggiornamento degli stessi, Il servizio prevede

Oggetto: Affidamento, ai sensi dell'art. 63 comma 2 lettera b del D.LGS. 50/2016, dei servizi di assistenza tecnica assistenza e manutenzione del software Smart Digital Clinic per i reparti di Pneumologia e Diabetologia integrazione con sistema informativo ospedaliero, per il periodo 01/03/2020 - 01/03/2021, alla Società Meteda;
Importo della spesa € 27.145,00 Iva Inclusa. Iva Inclusa.
CIG: Z572C9C7EB

Pag. 3 a 6

- Consulenza organizzativa per un uso ottimale del sistema
- Assistenza tempestiva per la diagnosi e la soluzione di eventuali difetti o malfunzionamenti riscontrati nell'uso del software
- Assistenza nel caso di gravi anomalie e malfunzionamenti
- Richiamo telefonico nel caso di necessità di contatto con l'utente
- Azioni su richiesta dell'utente per la verifica in teleassistenza dello stato dei sistemi che consentono di monitorare il regolare funzionamento
- Azioni migliorative indirizzate al mantenimento dell'efficienza delle procedure e dei programmi al variare delle condizioni e dei carichi di lavoro Supporto di natura funzionale

CONSIDERATO che, come da indicazione dei responsabili dei reparti di Diabetologia e Pneumologia sono attivi nel 2020 otto ambulatori diabetologici e cinque ambulatori pneumologici;

RITENUTO necessario chiedere un preventivo di spesa alla Società Meteda ai sensi dell'art. 63 comma 2 lettera b) del codice in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture delle direttive 2004/17/CE e 2004/13/CE – D.Lgs. 18 Aprile 2016, n. 50, è consentita la procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara qualora ragioni di natura tecnica o artistica ovvero attinenti alla tutela di diritti esclusivi, comportino l'affidamento del contratto unicamente ad un operatore economico determinato;

VISTA l'offerta economica N° MC0009_20 del 20.03.2020 della Società Meteda (allegato n. 1) che prevede la seguente offerta economica:

Voci	Costo da listino	Q.t	Totale di listino	Sconto	Totale a Voi	Freq.
Servizio di assistenza tecnica e manutenzione annuale alla CARTELLA DIABETOLOGICA a centro / reparto <ul style="list-style-type: none">• Ospedale San Camillo De Lellis di Rieti	€ 3.000	1	€ 3.000	-	€ 3.000	annuale

Oggetto: Affidamento, ai sensi dell'art. 63 comma 2 lettera b del D.LGS. 50/2016, dei servizi di assistenza tecnica assistenza e manutenzione del software Smart Digital Clinic per i reparti di Pneumologia e Diabetologia integrazione con sistema informativo ospedaliero, per il periodo 01/03/2020 - 01/03/2021, alla Società Meteda;

Importo della spesa € 27.145,00 Iva Inclusa. Iva Inclusa.

CIG: Z572C9C7EB

Pag. 4 a 6

Servizio di assistenza e manutenzione annuale alla CARTELLA DIABETOLOGICA a distretto <ul style="list-style-type: none"> • Passo Corese • Casa della Salute di Magliano Sabina • Pass Amatrice • Antrodoco • Sant'Elpidio • Osteria Nuova • Poggio Mirteto 	€ 1.500	7	€ 10.500	30%	€ 7.350	annuale
TOTALE					€ 10.350	
Servizio di assistenza e manutenzione annuale alla CARTELLA PNEUMOLOGICA a centro/ reparto: <ul style="list-style-type: none"> • Ospedale S. Camillo De Lellis di Rieti 	€ 3.000	1	€ 3.000	-	€ 3.000	annuale
Servizio di assistenza e manutenzione annuale alla CARTELLA PNEUMOLOGICA a distretto <ul style="list-style-type: none"> • Distretto Mirtense • Casa della Salute di Magliano • Antrodoco • Sant'Elpidio 	€ 1.500	4	€ 6.000	30%	€ 4.200	annuale
					€ 7.200	
Giornate a consuntivo per attività in LOCO	€ 650	3	€ 1.950	-	€ 1.950	
Giornate a consuntivo per attività in REMOTO	€ 550	5	€ 2.750	-	€ 2.750	
IMPORTO COMPLESSIVO A VOI					€ 22.250	

Importo totale di € 22.250,00 Iva esclusa che verrà fatturato come segue:

- ✓ Il servizio assistenza e manutenzione alla emissione dell'ordine.
- ✓ Giornate a consuntivo se effettuate e su richiesta

CONSIDERATO che la spesa rientra nel budget assegnato a questa UOSD per l'anno 2020;

DATO ATTO che la proposta è coerente con il vigente Piano Triennale Aziendale della Prevenzione della Corruzione e del Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità;



Oggetto: Affidamento, ai sensi dell'art. 63 comma 2 lettera b del D.LGS. 50/2016, dei servizi di assistenza tecnica assistenza e manutenzione del software Smart Digital Clinic per i reparti di Pneumologia e Diabetologia integrazione con sistema informativo ospedaliero, per il periodo 01/03/2020 - 01/03/2021, alla Società Meteda;
Importo della spesa € 27.145,00 Iva Inclusa. Iva Inclusa.
CIG: Z572C9C7EB

Pag. 5 a 6

DETERMINA

DI AFFIDARE ai sensi dell'art. 63 comma 2 lettera b del D.LGS. 50/2016, i servizi di assistenza tecnica e manutenzione del software Smart Digital Clinic per i reparti di Pneumologia e Diabetologia integrazione con il sistema informativo ospedaliero, alla Società Meteda, per il periodo 01/03/2020 – 01/03/2021 per un totale di € 22.250,00 Iva esclusa;

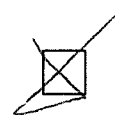
DI IMPUTARE la spesa pari ad € 27.145,00 Iva Inclusa. Iva inclusa al Conto di Costo 502020106 “Servizi di assistenza informatica” esercizio 2020;

DI DICHIARARE il presente provvedimento immediatamente esecutivo non essendo sottoposto al controllo regionale, ai sensi del combinato disposto dell'art. 30 della L.R. n. 18/94 e successive modificazioni ed integrazioni e degli artt. 21 e 22 della L.R. n. 45/96.

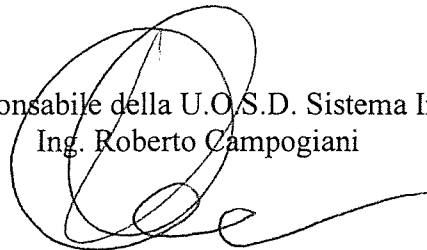
DI DISPORRE che il presente atto venga pubblicato nell'albo pretorio on-line aziendale ai sensi dell'art. 32, comma 1, della legge 18.09.2009, n. 69 e del D.Lgs 14.03.2013 n. 33;

in oggetto

per esteso



Il Responsabile della U.O.S.D. Sistema Informatico
Ing. Roberto Campogiani



u

VERIFICATA DAL DIRETTORE AMMINISTRATIVO O DAL DIRETTORE SANITARIO:

Il Direttore Amministrativo: Dott.ssa Anna Petti

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
Dott.ssa Anna Petti

Il Direttore Sanitario f.f. : Dr. Gennaro D'Agostino

La presente Determinazione è inviata al Collegio Sindacale in data 07 APR. 2020

La presente Determinazione è esecutiva ai sensi di legge 07 APR. 2020

La presente Determinazione viene pubblicata all'albo pretorio on-line aziendale ai sensi dell'art. 32, comma 1, della legge 18.09.2009, n. 69 e del D.Lgs 14.03.2013 n. 33 in data 07 APR. 2020

in oggetto per esteso

Rieti li 07 APR. 2020

IL FUNZIONARIO

Rite Gamba

Spett.le ASL RIETI

Alla c.a. Ing. Roberto Campogiani

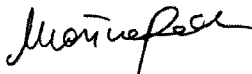
San Benedetto del Tronto, li 20.03.2020

Oggetto: Offerta N°MC0009_20 Servizio di assistenza e manutenzione al software Smart Digital Clinic per i centri/distretti di Diabetologia e Pneumologia della Asl di Rieti.

Con la presente inviamo la nostra migliore offerta per i servizi in oggetto.

In attesa di un Vostro riscontro, rimaniamo a Vostra disposizione per eventuali chiarimenti.

Martina Paolini
Field Specialist
Mob. 377 5452736
Email. martina.paolini@meteda.it



1. ASSISTENZA, MANUTENZIONE ED HELP DESK AL SOFTWARE SMART DIGITAL CLINIC

Descrizione dei servizi di manutenzione erogati:

- Manutenzione correttiva attraverso attività volte a:
 - Rimuovere in via continuativa dei malfunzionamenti;
 - Migliorare le funzionalità e delle prestazioni;
 - Aggiornamenti normativi nazionali che incidono esclusivamente sulla cartella clinica e non hanno interazioni con applicativi di terze parti;

Descrizione dei servizi di assistenza erogati:

- Assistenza tecnica applicativa finalizzata a garantire il corretto utilizzo del software da parte dell'utente e aggiornamento degli stessi. Il servizio prevede:
 - Consulenza organizzativa per un uso ottimale del sistema
 - Assistenza tempestiva per la diagnosi e la soluzione di eventuali difetti o malfunzionamenti riscontrati nell'uso del software
 - Assistenza nel caso di gravi anomalie e malfunzionamenti
 - Richiamo telefonico nel caso di necessità di contatto con l'utente
 - Azioni su richiesta dell'utente per la verifica in teleassistenza dello stato dei sistemi che consentono di monitorare il regolare funzionamento
 - Azioni migliorative indirizzate al mantenimento dell'efficienza delle procedure e dei programmi al variare delle condizioni e dei carichi di lavoro
 - Supporto di natura funzionale
- Servizio di teleassistenza effettuata secondo le modalità tecniche predisposte dalla Vostra Azienda;
- Servizio di help desk telefonico, attivo nei giorni feriali dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.30 alle 17.30;

Descrizione e modalità di erogazione del servizio di assistenza

L'apertura di un problema avviene tramite inoltro di una chiamata al numero dell'assistenza tecnica.

L'operatore dopo aver registrato il motivo della chiamata, darà indicazioni sulla modalità di intervento. La problematica potrà essere chiusa direttamente durante la chiamata, oppure presa in carico dal servizio di assistenza.

Nell'ipotesi il problema non sia risolto durante la chiamata verrà aperto un ticket catalogato secondo il grado di gravità del problema. Per ogni livello di gravità è specificato, nella tabella seguente, il tempo massimo di presa in carico e quello di risoluzione del problema:

Codice Problema	Tipologia Problema	Criterio di Valutazione	Tempo max di presa in carico	Tempo max di risoluzione del problema
IE	Intervento di emergenza	Intero sistema o parte di esso è indisponibile agli utenti	1 ora	24 ore

IC	Intervento Critico	Funzionalità critiche del sistema sono indisponibili agli utenti	2 ore	24 ore
IN	Intervento Normale	Funzionalità non critiche del sistema sono indisponibili agli utenti	3 ore	TBD
IP	Intervento Programmato		1 giorno	TBD

Tutte le chiamate effettuate e la loro gestione, vengono registrate in un apposito software. A richiesta potrà essere fornito un log delle chiamate effettuate dalla Vostra Azienda.

Segue>>

E 3/5

2. OGGETTO OFFERTA: QUOTAZIONE ECONOMICA

La presente offerta prevede la fornitura del servizio descritto al punto 1 al costo espresso nel seguito (prezzi da intendersi IVA esclusa con aliquota del 22%):

Voci	Costo da listino	Qt.	Totale di listino	Sconto	Totale a Voi	Freq.
Servizio di assistenza tecnica e manutenzione annuale alla CARTELLA DIABETOLOGICA a centro/reparto <ul style="list-style-type: none"> o Ospedale S. Camillo De Lellis di Rieti 	€ 3.000	1	€ 3.000	-	€ 3.000	Annuale
Servizio di assistenza tecnica e manutenzione annuale alla CARTELLA DIABETOLOGICA a distretto <ul style="list-style-type: none"> o Passo corese o Casa della Salute di Magliano Sabina o Passo Amatrice o Passo Accumoli o Antrodoco o Sant'Elpidio o Via Matteucci Rieti o Osteria Nuova o Poggio Mirteto 	€ 1.500	9	€ 13.500	30%	€ 9.450	Annuale
TOTALE			€ 16.500	30%	€ 12.450	
Servizio di assistenza tecnica e manutenzione annuale alla CARTELLA PNEUMOLOGICA a centro/reparto <ul style="list-style-type: none"> o Ospedale S. Camillo De Lellis di Rieti 	€ 3.000	1	€ 3.000	-	€ 3.000	Annuale
Servizio di assistenza tecnica e manutenzione annuale alla CARTELLA PNEUMOLOGICA a distretto <ul style="list-style-type: none"> o Distretto Mirtense o Casa della Salute di Magliano o Antrodoco o Sant'Elpidio 	€ 1.500	4	€ 6.000	30%	€ 4.200	Annuale
TOTALE			€ 9.000	30%	€ 7.200	
Giornate a consuntivo per attività in LOCO	€ 650	3	€ 1.950	-	€ 1.950*	
Giornate a consuntivo per attività da REMOTO	€ 550	5	€ 2.750	-	€ 2.750*	
IMPORTO COMPLESSIVO A VOI			€ 30.200	30%	€ 24.350	

* Le giornate a consuntivo verranno fatturate **solo al reale utilizzo**; nel caso di nessun utilizzo delle giornate non verrà corrisposto alcun costo. L'utilizzo delle giornate verrà **preventivamente concordato** con il vostro responsabile tecnico.

3. SERVIZI AGGIUNTIVI

La Meteda, nello svolgimento delle sue attività, è lieta di poter offrirvi i seguenti servizi aggiuntivi relativi al software Smart Digital Clinic:

Servizio di configurazione, personalizzazione ed integrazione ad hoc dell'applicativo

Questo servizio comprende tutte le attività di configurazione e/o sviluppo di funzionalità o integrazioni aggiuntive. La tariffa giornaliera per tale servizio è di **€ 550,00 + iva (aliqu. 22%)**.

Servizio di estrazione dati

Il servizio di estrazione dati comprende le attività di estrazione, rielaborazione ed analisi, più o meno massiva, dei dati contenuti negli archivi del software ed il ritorno dei risultati all'ufficio flussi e data management.

Su richiesta è possibile effettuare analisi statistiche sui dati estratti.

La valutazione economica dipende dalle specifiche richieste.

Interventi in loco

Per la risoluzione di problemi non risolvibili via tele-assistenza è possibile acquistare giornate alla **tariffa giornaliera di € 650,00 + IVA (aliqu. 22%)**, spese di viaggio, vitto e alloggio comprese.

4. CONDIZIONI

La presente offerta resta valida per un periodo di 90 giorni dalla data della presente.

Fatturazione

Il servizio assistenza e manutenzione verrà fatturato all'ordine.

Pagamento

Rimessa diretta a 60 gg d.f.f.m.

Martina Paolini
Field Specialist
Mob. 377 5452736
Email. martina.paolini@meteda.it



Si prega riportare nell'ordine il numero della presente offerta

INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Al sensi Regolamento Europeo 2016/679 (di seguito GDPR), raccogliendo i Suoi Dati personali Le sottoponiamo la presente breve Informativa invitandola, qualora opportuno, alla lettura della versione completa consultabile su www.meteda.it. I Suoi Dati personali, dei quali abbiamo necessita per la fornitura dei servizi da Lei richiesti, saranno trattati per le finalità della corretta e completa gestione amministrativa e contabile del rapporto intercorrente, come da obblighi di legge, nonché per contattarLa telefonicamente per comunicazioni in merito al corretto svolgimento del rapporto in corso. I dati personali verranno trattati e conservati in conformità alla normativa vigente e non saranno oggetto di diffusione. La informiamo che i Suoi diritti sono tutti quelli descritti agli artt.15-16-17-18-20-21-22 del GDPR, esercitabili con richiesta rivolta al Titolare alla quale è fornito idoneo riscontro. Le segnaliamo che il **Titolare del Trattamento è METEDA Srl**, con sede in Roma (RM) in Via A. Bosio, 2 Int.10 - nella persona del legale rappresentante pro-tempore.



ISO
9001:2015



EN ISO
13485:2016



Quality Management System ISO 9001: 2015 – EN ISO 13485: 2016 certified for Design, development, servicing of software and hardware devices in medical field.

5/5
