

Azienda Sanitaria Locale Rieti

U.O.S.D. SISTEMA INFORMATICO

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

n° 970 del 10-05-2019

Oggetto: Affidamento ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. a del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., della fornitura dell'App "Ti Tengo Informato" alla Società EDP Progetti Srl.

Importo della spesa € 27.864,80 Iva Inclusa.

CIG: Z8F284E2A7

Il Dirigente sottoscrivendo il presente provvedimento, attesta che lo stesso, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza, è totalmente legittimo, ai sensi dell'art. 1 della L. n. 20/1994 e ss.mm.ii., assumendone di conseguenza la relativa responsabilità, ex art. 4, comma 2, L. n. 165/2001, nonché garantendo l'osservanza dei criteri di economicità, di efficacia, di pubblicità, di imparzialità e trasparenza di cui all'art. 1, comma 1°, L. n. 241/1990, come modificato dalla L. n. 15/2005. Il dirigente attesta, altresì, che il presente provvedimento è coerente con gli obiettivi dell'Azienda ed assolutamente utile per il servizio pubblico ai sensi dell'art. 1, L. n. 20/1994 e ss.mm.ii.;

L'Estensore

Dott.ssa Daisy Di Luca

Firma Daisy Di Luca

Data 08/05/2019

Il Responsabile del Sistema Informatico

Ing. Roberto Campogiani

Firma [Signature]

Data 8/5/2019

Il Direttore della U.O.C. Economico Finanziaria con la sottoscrizione del presente atto attesta che lo stesso non comporta scostamenti *sfavorevoli* rispetto al budget economico.

Voce del conto economico su cui imputare la spesa

501020106, 501010311
e PATRIMONIALE
101010401, 101020901: AUT. 10/2019
PROVV. 203 AUT. 317
AUT. 2/2019

Data 09 MAG. 2019

Firma [Signature]
Dott.ssa Barbara Proietti

Oggetto: Affidamento ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. a del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., della fornitura dell'App "Ti Tengo Informato" alla Società EDP Progetti Srl.
Importo della spesa € 27.864,80 Iva Inclusa.
CIG: Z8F284E2A7
Pag. 2 di 5

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

Visto l'art. 4, comma 2, del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 concernente le attribuzioni dei dirigenti nelle amministrazioni pubbliche;

Visto l'Atto Aziendale approvato con DCA n.113 del 18/3/2015 pubblicato sul B.U.R.L. n. 33 S.O. n.1 del 23 aprile 2015 da cui si rileva l'organizzazione aziendale ed il funzionigramma;

Vista la deliberazione n.7/D.G. del 12.12.2017 di attribuzione delle deleghe al Direttore Amministrativo, al Direttore Sanitario ed ai dirigenti delle strutture aziendali in relazione agli incarichi formalmente conferiti ed i conseguenti successivi atti di delega, integrata con Deliberazione n. 222/D.G. del 12.03.2018;

IL RESPONSABILE DELLA U.O.S.D. SISTEMA INFORMATICO

PREMESSO che, come esplicitato da richiesta pervenuta con nota prot. n. 20145 del 09/04/2019 dal Responsabile della UOC Medicina e Chirurgia di Accettazione ed Urgenza:

- La permanenza dei pazienti in Pronto Soccorso può essere molto lunga e, troppo spesso, purtroppo, gli accompagnatori vengono lasciati senza informazioni sul "percorso" che il loro "congiunto" sta effettuando. Questa situazione è, molto spesso, indipendente dalla volontà dei sanitari (medici e paramedici) che sono impegnati su molteplici fronti, trascurando, purtroppo, la comunicazione con gli accompagnatori all'esterno;
- Per suddetto motivo è necessaria l'adozione di uno strumento che permetta di fornire un collegamento in tempo reale tra "l'interno e l'esterno" del Pronto Soccorso, informando chi è al di fuori riguardo gli interventi diagnostici e terapeutici cui sono sottoposti i pazienti all'interno delle "sale di emergenza" (previa autorizzazione, attraverso un consenso debitamente firmato).

CONSIDERATO che è la EDP Progetti S.r.l. fornisce l'APP "Ti Tengo Informato", composta da:

- Un sistema di backoffice messo a disposizione del personale del Pronto Soccorso per la registrazione dei nuovi pazienti e successive comunicazioni;
- Un'applicazione mobile utilizzabile dal familiare o accompagnatore per l'aggiornamento in tempo reale dello stato del paziente;

DATO ATTO che nel dettaglio le varie fasi del processo:

1. Il paziente e l'accompagnatore (caregiver) al momento dell'accettazione in pronto soccorso possono esprimere il consenso al trattamento dei dati finalizzata all'utilizzo del

0

Oggetto: Affidamento ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. a del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., della fornitura dell'App "Ti Tengo Informato" alla Società EDP Progetti Srl.

Importo della spesa € 27.864,80 Iva Inclusa.

CIG: Z8F284E2A7

Pag. 3 di 5

servizio web "Ti Tengo Informato";

2. Al momento dell'accettazione, il sistema invierà al numero di cellulare indicato dal caregiver, un SMS contenente le informazioni di benvenuto al servizio ed un link di collegamento all'app.
3. Utilizzando il link, contenuto nell'SMS ed il successivo codice di sicurezza, attraverso il proprio smartphone, l'utente verrà ricondotto sull'APP "Ti Tengo Informato";
4. Lato backoffice, l'operatore potrà, attraverso un questionario guidato, inviare informazioni relative all'elenco cronologico degli eventi/visite/esami/altro direttamente al caregiver collegato. Quest'ultimo disporrà delle informazioni comunicate fino alla dimissione del paziente dal P.S.

Sul "device" dell'accompagnatore non saranno visualizzate informazioni sanitarie riconducibili al paziente né dati anagrafici e tutte le informazioni saranno cancellate dopo 48 ore;

CONSIDERATO che l'App su esposta è ritenuta coerente con le esigenze espresse;

VISTA l'offerta economica (Allegato 1) che prevede:

DESCRIZIONE	PREZZO
Installazione e configurazione, personalizzazione delle tabelle di base, istruzione ed avviamento in teleassistenza, cessione in licenza d'uso del sistema come descritto per Pronto Soccorso con 40.000 accessi/anno/, comprensivo di 5 PdL	€ 20.000,00
Manutenzione /anno	€ 2.090,00
Stampante Zebra HC100	€ 550,00
Z.Band Ultrasoft, adhesive closure (1000 pezzi)	€ 200,00
TOTALE IVA ESCLUSA	€ 22.840,00

RITENUTO opportuno nominare:

- quale Responsabile Unico del Procedimento Ing. Roberto Campogiani
- quale DEC la Sig.ra Cinzia Menicucci;

DATO ATTO che la proposta è coerente con il vigente Piano Triennale Aziendale della Prevenzione della Corruzione e del Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità;

Oggetto: Affidamento ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. a del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., della fornitura dell'App "Ti Tengo Informato" alla Società EDP Progetti Srl.

Importo della spesa € 27.864,80 Iva Inclusa.

CIG: Z8F284E2A7

Pag. 4 di 5

DETERMINA

Di affidare, ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. a del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., la fornitura dell'App "Ti Tengo Informato", alla Società EDP Progetti S.r.l., con importo complessivo di € 22.840,00 Iva Esclusa;

Di includere l'onere del presente provvedimento pari ad € 27.864,80 Iva inclusa così come appresso specificato:

- € 2.549,80 nel conto 501020106 "Servizi di Assistenza Informatica" esercizio 2019;
- € 24.400,00 nel costo 101010401, "diritti di brevetto e di utilizzazione delle opere di ingegno" esercizio 2019, a far valere sui fondi aziendali;
- € 671,00 nel costo 101020901, "altre immobilizzazioni materiali" esercizio 2019, a far valere sui fondi aziendali;
- € 244 nel costo 501010311 "Dispositivi medici monouso" esercizio 2019;

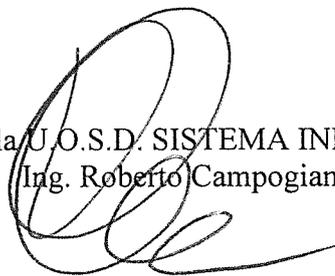
Di dichiarare il presente provvedimento immediatamente esecutivo non essendo sottoposto al controllo regionale, ai sensi del combinato disposto dell'art. 30 della L.R. n. 18/94 e successive modificazioni ed integrazioni e degli artt. 21 e 22 della L.R. n. 45/96.

Di disporre che il presente atto venga pubblicato nell'albo pretorio on-line aziendale ai sensi dell'art. 32, comma 1, della legge 18.09.2009, n. 69 e del D.Lgs 14.03.2013 n. 33;

in oggetto

per esteso

Il Dirigente della U.O.S.D. SISTEMA INFORMATICO
Ing. Roberto Campogiani



VERIFICATA DAL DIRETTORE AMMINISTRATIVO O DAL DIRETTORE SANITARIO:

Il Direttore Amministrativo: Dott.ssa Anna Petti

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
Dott.ssa Anna Petti

Il Direttore Sanitario: Dott. Vincenzo Rea

La presente Determinazione è inviata al Collegio Sindacale in data 10 MAG. 2019

La presente Determinazione è esecutiva ai sensi di legge 10 MAG. 2019

La presente Determinazione viene pubblicata all'albo pretorio on-line aziendale ai sensi dell'art. 32, comma 1, della legge 18.09.2009, n. 69 e del D.Lgs 14.03.2013 n. 33 in data 10 MAG. 2019

in oggetto per esteso

Rieti li 10 MAG. 2019

IL FUNZIONARIO

Simone Giacomo



Spett.le
AZIENDA SANITARIA LOCALE RIETI
Via del Terminillo 42, 02100 Rieti

Alla C.A.:

- del Direttore SICO Ing. Roberto Campogiani
- del Direttore dell'Acquisizione e logistica dei beni e servizi, Dott. Luciano Quattrini

Bolzano, 3 aprile 2019

Oggetto: **Offerta Applicazione "TI TENGO INFORMATO"**

A seguito della Vostra gentile richiesta con la presente Vi sottoponiamo la nostra migliore offerta relativa alla fornitura dei servizi e delle attività di seguito descritte.

Descrizione del Servizio

Qui di seguito Vi descriviamo le funzionalità dell'Applicazione "TI TENGO INFORMATO".

1. Il paziente o l'accompagnatore quando presente, al momento dell'accettazione in pronto soccorso riceve la scheda di accettazione dal sistema di gestione del P.S. + una scheda informativa che illustra il servizio web di accompagnamento che il paziente o chi per lui approva firmando il consenso informato. Su quest'ultima scheda viene replicato anche il codice di accettazione in pronto soccorso (codice della cartella clinica di P.S.) + un QRcode che contiene al suo interno il codice medesimo oltre ad altre informazioni che consentiranno le attività descritte di seguito. Naturalmente la procedura è compatibile con le diverse categorie di dispositivi mobili presenti sul mercato, Apple, Google, Microsoft o altro.

2. Due modalità di trattamento sono possibili:

- All'accettazione in P.S. nel sistema "TI TENGO INFORMATO", su richiesta dell'operatore viene inviato un SMS contenente un link che consente all'accompagnatore (quando non presente nel P.S.) la connessione da mobile all'applicazione PWA (progressive web app), oppure
- Utilizzando lo smartphone personale l'utente accompagnatore esegue la scansione del QRcode, stampato sul modello di consenso informato, e viene indirizzato verso un PWA. Le "Progressive Web Apps" (PWA, in italiano applicazioni web progressive) si riferiscono ad applicazioni web che vengono sviluppate e caricate come normali pagine web, ma che si possono comportare in modo simile alle applicazioni native, se e quando utilizzate su un dispositivo mobile. Diversamente dalle applicazioni tradizionali, le "Progressive web apps" sono un ibrido tra le normali pagine web (o siti web) e le applicazioni mobili.



3. le informazioni comunicate all'accompagnatore saranno consultabili fino alla dimissione del paziente dal P.S., o alla chiusura della cartella che avviene con trasferimento in altro reparto.

4. Sul device dell'accompagnatore non saranno visualizzate informazioni sanitarie riconducibili al paziente, ma solamente il codice di accettazione in P.S. con cognome e nome, di seguito l'elenco cronologico degli eventi a cui è interessato/ visite / esami / altro, con le informazioni ritenute necessarie riconducibili al singolo evento.

5. Il sistema di comunicazione è totalmente svincolato da quello di pronto soccorso non richiedendo alcun intervento da parte del produttore del software di P.S.. Il codice ID di accettazione verrà inserito manualmente nel nuovo sistema "TI TENGO INFORMATO" dove produce automaticamente la stampa della scheda informativa con il QRcode e la stampa, se richiesta, del braccialetto con il codice a barre dell'ID di accettazione per il riconoscimento certo del paziente non responsivo quando richiamato. Verrà richiesto all'atto della firma del consenso informato il numero di telefono dell'accompagnatore che riceverà le comunicazioni. La pagina web disponibile per l'inserimento dei dati è progettata anche per consentire l'immediato reperimento del paziente in trattamento così come consente il contestuale inserimento del testo pre-programmato della comunicazione

6. Si presenta nelle postazioni di lavoro operative del P.S. una nuova pagina web, sempre attiva, presente sul desk e aggiornata in tempo reale in cui sono presenti tutti gli ID dei pazienti presenti per i quali si è attivata la procedura di "ti tengo informato" (in quanto hanno firmato il consenso informato). Gli ID sono presentati in sequenza cronologica di accettazione, sono colorati con il colore del Triage, e ad ognuno è associato un questionario ad albero che consente di associare/comunicare eventi in termini descrittivi pre-programmati, eventuali note vengono compilate/aggiunte in casi particolari o per evento non previsto nell'albero. Gli eventi associati possono essere con valenza di sola condivisione interna, oppure di contemporanea comunicazione all'accompagnatore. Naturalmente il questionario di "associa/comunica" viene configurato autonomamente da ciascun P.S. in relazione alla propria organizzazione interna ed alla propria visione del servizio che si vuole rendere all' accompagnatore / paziente. Es. di questionario:

- Codice colore triage
- Box di presa in carico
- Verifica parametri vitali
- Eventuale esecuzione ECG in triage
- Attesa visita medica. Visita medica (conferma box presa in carico)
- Richiesta esami ematochimici ed in step successivo conferma ricezione risultati
- Richiesta diagnostica per immagini ed in step successivo conferma ricezione risultati
- Richiesta consulenze e in step successivo conferma avvenuta consulenza
- Comparsa alert per richiesta colloquio da parte personale sanitario.
- Attesa di posto letto (Boarding Area = stazionamento all'interno della struttura del P.S.; Holding Area = stazionamento in appoggio presso altro reparto.
- Dimissione: a domicilio, ricovero con indicazione del reparto, trasferimento ad altra struttura, ricovero temporaneo in O.B.I.

7. Un sottoprodotto di questa modalità operativa consiste nel rendere disponibile a tutte le utenze del P.S. una pagina sempre aggiornata in tempo reale che in sintesi elenca decodificate ed in chiaro le informazioni sull'avanzamento delle attività su ciascun singolo paziente attivo in P.S.. Le comunicazioni vengono visualizzate per come sono inoltrate all' accompagnatore. Se lo si vuole implementare anche per uso interno verranno gestite specifiche comunicazioni di servizio.

8. Ciascuna operazione di generazione di informazioni, interna o da comunicare all'accompagnatore, viene eseguita nel P.S. attraverso pagina web aperta con utente e password, se applicabile la procedura di Eldap saranno le stesse dell'operatività del sistema di



P.S.. Con questi identificativi viene caratterizzata ciascuna operazione per poter ricostruire "chi ha fatto, cosa e quando" (giornalizzazione).

9. Utilizzo del braccialetto identificativo.

Nel reparto di P.S. si prevede di rendere disponibile un dispositivo mobile per consentire al personale dedicato al richiamo di pazienti in attesa nella sala antistante il P.S. di verificarne l'identità attraverso la lettura del bar code stampato sul braccialetto identificativo. Come ulteriore garanzia l'esecuzione della lettura del codice a barre stampato sullo stesso braccialetto utilizzando il dispositivo mobile visualizza sul display le generalità del paziente in esame corrispondente al codice ID richiamato. Il richiamo del paziente viene effettuato dalla pagina web contenente l'elenco dei pazienti attivi, oltre al richiamo come descritto, viene contestualmente inviata la comunicazione all'accompagnatore.

Costi

La seguente tabella riepiloga i costi necessari relativi all'erogazione dei servizi e delle attività descritte nella presente offerta

Licenze sistema "Ti Tengo Informato"			
Descrizione			
Installazione e configurazione Cloud, Personalizzazione delle tabelle di base, Istruzione ed avviamento in teleassistenza, cessione in licenza d'uso del sistema, come descritto, per Pronto Soccorso con 40.000/accessi/anno, comprensivo di cinque posti di lavoro		20.000,00	20.000,00
Attivazione di Pdl aggiuntivi	3	300,00	900,00
Servizio Cloud + manutenzione/anno	10%	Su totale	2.090,00

Dispositivi hardware			
Descrizione	Qta	Prezzo	Totale
Stampante Zebra HC100	1	550,00	550,00
Z-Band Ultrasoft, adhesive closure (1000 Pezzi)	1	200,00	200,00
Totale			750,00

La fornitura di quanto qui descritto potrà avvenire entro il mese successivo all'accettazione della presente offerta.



Condizioni di pagamento

Gli importi relativi ai servizi ed alle attività della presente offerta verranno fatturati all'atto della loro erogazione con modalità di pagamento a mezzo bonifico o ricevuta bancaria a 30 giorni data fattura.

Precisiamo inoltre che, qualora previste, le spese di viaggio, spese autostradali ed eventuali spese di vitto e alloggio, verranno fatturati al Cliente a piè di lista.

Tutti i prezzi della presente offerta sono da intendersi al netto dell'IVA.

La validità della presente offerta è di 30 giorni.

Rimaniamo in attesa di un Vostro riscontro in merito alla presente.

Distinti saluti

Firma per accettazione

AZIENDA SANITARIA LOCALE RIETI

EDP Progetti S.r.l.
Ing. Corrado Ganis

\\cyeager2\Commerciale\p-project\clienti\AZIENDA RIETI\Offerta_Applicazione_TITengoInformato_EDP_new.docx	ULS		Vezzali	Ganis
Documento (Modulo P1-07a del 31.05.2010 - vers. 18.10.2016)		Protocollo	Redatto	Verificato