

## Azienda Sanitaria Locale Rieti

U.O. S. D. SISTEMA INFORMATICO

### DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

n° 2019 del 03 OTT. 2019

Oggetto: Affidamento, ai sensi dell'art. 63 comma 2 lettera b del D.LGS. 50/2016, dei servizi di assistenza, assistenza tecnica e manutenzione del software MetaClinic per il reparto di Reumatologia integrazione con sistema informativo ospedaliero, per il periodo 01/10/2019 – 01/10/2020 alla Società Meteda.

Importo della spesa € 12.627,00 Iva Inclusa.

CIG: ZB829FC0E8

Il Dirigente sottoscrivendo il presente provvedimento, attesta che lo stesso, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo, ai sensi dell'art. 1 della L. n° 20/1994 e ss.mm.ii., assumendone di conseguenza la relativa responsabilità, ex art. 4, comma 2, L. 165/2001, nonché garantendo l'osservanza dei criteri di economicità, di efficacia, di pubblicità, di imparzialità e trasparenza di cui all'art. 1, comma 1°, L. n° 241/1990, come modificato dalla L. n° 15/2005. Il dirigente attesta, altresì, che il presente provvedimento è coerente con gli obiettivi dell'Azienda ed assolutamente utile per il servizio pubblico ai sensi dell'art. 1, L. n. 20/1994 e ss.mm.ii;

L'Estensore  
Sig.ra Patrizia Campogiani

Firma

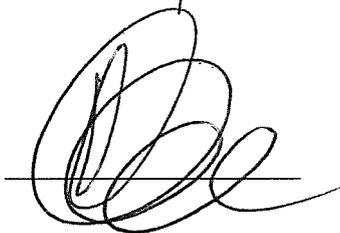


Data

1/10/2019

Il Responsabile del Sistema Informatico  
Ing. Roberto Campogiani

Firma



Data

1/10/2019

Il Direttore della U.O.C. Economico Finanziaria con la sottoscrizione del presente atto attesta che lo stesso non comporta scostamenti *sfavorevoli* rispetto al budget economico.

Voce del conto economico su cui imputare la spesa

502020106 - Aut. 10/2019

Data

02/10/2019

Firma



Dott.ssa Antonella Rossetti

Oggetto: Affidamento, ai sensi dell'art. 63 comma 2 lettera b del D.LGS. 50/2016, dei servizi di assistenza tecnica, assistenza e manutenzione del software MètaClinic per il reparto di Reumatologia integrazione con sistema informativo ospedaliero, per il periodo 01/10/2019 – 01/10/2020 alla Società Meteda.

Importo della spesa € 12.627,00 Iva Inclusa.

**CIG:** ZB829FC0E8

Pag. 2 a 4

## DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

Visto l'art. 4, comma 2; del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 concernente le attribuzioni dei dirigenti nelle amministrazioni pubbliche;

Visto l'Atto Aziendale approvato con DCA n.113 del 18/3/2015 pubblicato sul B.U.R.L. n. 33 S.O. n.1 del 23 aprile 2015 da cui si rileva l'organizzazione aziendale ed il funzionigramma;

Vista la deliberazione n.7/D.G. del 12.12.2017 di attribuzione delle deleghe al Direttore Amministrativo, al Direttore Sanitario ed ai dirigenti delle strutture aziendali in relazione agli incarichi formalmente conferiti ed i conseguenti successivi atti di delega, integrata con delibera n. 222/ D.G. del 12/03/2018;

### IL DIRIGENTE DELLA U.O.S.D. SISTEMA INFORMATICO

**PREMESSO** che:

- con determinazione dirigenziale n. 291 del 15.02.2019 l'Azienda ASL di Rieti ha stipulato con la società Meteda un contratto di assistenza e manutenzione del software Smart Digital Clinic per l'utilizzo della cartella clinica, in uso negli ambulatori di Pneumologia e Diabetologia;
- è necessario attivare il software MetaClinic anche per il reparto di Reumatologia;

**VISTA** la nota pervenuta dal responsabile dr. Scapato Paolo nella quale chiede l'attivazione del software integrato con il sistema informativo ospedaliero per i seguenti ambulatori di reumatologia:

Ospedale S. Camillo *De* Lellis di Rieti

Distretto 1 Viale Matteucci Rieti

Amatrice

Antrodoto

Poggio Mirteto

Casa della Salute di Magliano

Passo Corese

Osteria Nuova

**RITENUTO** necessario chiedere un preventivo di spesa alla Società Meteda, ai sensi dell'art. 63 comma 2 lettera b) D.Lgs. 50/2016, per la fornitura del servizio di assistenza e manutenzione del software MètaClinic per il reparto di Reumatologia;

Oggetto: Affidamento, ai sensi dell'art. 63 comma 2 lettera b del D.LGS. 50/2016, dei servizi di assistenza tecnica, assistenza e manutenzione del software MetaClinic per il reparto di Reumatologia integrazione con sistema informativo ospedaliero, per il periodo 01/10/2019 – 01/10/2020 alla Società Meteda.

Importo della spesa € 12.627,00 Iva Inclusa.

**CIG:** ZB829FC0E8

Pag. 3 a 4

**CONSIDERATO** che ai sensi dell'art. 63 comma 2 lettera b del codice in materia di contratti pubblici relativi ai lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17CE e 2004/13/CE-D.Lgs 18 Aprile 2016, n. 50, è consentita la procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara qualora ragioni di natura tecnica o artistica ovvero attinenti alla tutela di diritti esclusivi, comportino l'affidamento del contratto unicamente ad un operatore economico determinato;

**VISTA** l'offerta economica n° MS0050\_19 del 6 maggio 2019 pervenuta della Società Meteda (allegato n. 1) che prevede:

Voci	Costo da listino	Q.tà	Totale Listino	Sconto	Totale	Freq.
Servizio di assistenza tecnica e manutenzione annuale alla cartella <b>per la Reumatologia</b> a centro/reparto - Ospedale S. Camillo De Lellis di Rieti	€ 3.000,00	1	€ 3.000,00	-	€ 3.000,00	Annuale
Servizio di assistenza tecnica e manutenzione annuale alla cartella <b>Reumatologia</b> a distretto - Viale Matteucci - Amatrice - Antrodoto - Poggio Mirteto - Casa della Salute di Magliano - Passo Corese - Osteria Nuova	€ 1.500,00	7	€ 10.500,00	30%	€ 7.350,00	Annuale
Importo Complessivo			€ 13.500		<b>€ 10.350,00</b>	

Importo totale di €10.350,00 Iva esclusa;

**RITENUTO** opportuno nominare:

- quale Responsabile Unico del Procedimento l'Ing. Roberto Campogiani;
- quale DEC la Sig.ra Cinzia Menicucci;

**DATO ATTO** che la proposta è coerente con il vigente Piano Triennale Aziendale della Prevenzione della Corruzione e del Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità;

Oggetto: Affidamento, ai sensi dell'art. 63 comma 2 lettera b del D.LGS. 50/2016, dei servizi di assistenza tecnica, assistenza e manutenzione del software MetaClinic per il reparto di Reumatologia integrazione con sistema informativo ospedaliero, per il periodo 01/10/2019 – 01/10/2020 alla Società Meteda.

Importo della spesa € 12.627,00 Iva Inclusa.

CIG: ZB829FC0E8

Pag. 4 a 4

## DETERMINA

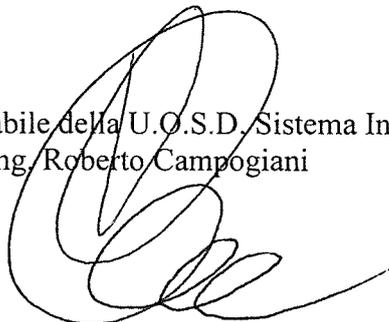
- Di affidare ai sensi dell'art. 63 comma 2 lettera b del D.LGS. 50/2016, dei servizi di assistenza tecnica, assistenza e manutenzione del software MetaClinic integrato con il sistema informativo ospedaliero presso gli ambulatori di Reumatologia alla Società Meteda, per il periodo 01/10/2019 – 01/10/2020 per un totale di € 10.350,00 Iva esclusa;
- Di imputare la spesa pari ad € 12.627,00 Iva inclusa al Conto di Costo 502020106 “Servizi di assistenza informatica” esercizio 2019;
- Di dichiarare il presente provvedimento immediatamente esecutivo non essendo sottoposto al controllo regionale, ai sensi del combinato disposto dell'art. 30 della L.R. n. 18/94 e successive modificazioni ed integrazioni e degli artt. 21 e 22 della L.R. n. 45/96.
- Di disporre che il presente atto venga pubblicato nell'albo pretorio on-line aziendale ai sensi dell'art. 32, comma 1, della legge 18.09.2009, n. 69 e del D.Lgs 14.03.2013 n. 33;

in oggetto

per esteso



Il Responsabile della U.O.S.D. Sistema Informatico  
Ing. Roberto Campogiani



VERIFICATA DAL DIRETTORE AMMINISTRATIVO O DAL DIRETTORE SANITARIO:

Il Direttore Amministrativo: Dott.ssa Anna Petti

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO  
Dott.ssa Anna Petti

Il Direttore Sanitario f.f. : Dr. Gennaro D'Agostino

La presente Determinazione è inviata al Collegio Sindacale in data 04 OTT, 2019

La presente Determinazione è esecutiva ai sensi di legge 04 OTT, 2019

La presente Determinazione viene pubblicata all'albo pretorio on-line aziendale ai sensi dell'art. 32, comma 1, della legge 18.09.2009, n. 69 e del D.Lgs 14.03.2013 n. 33 in data 04 OTT, 2019

in oggetto  per esteso

Rieti li 04 OTT, 2019

IL FUNZIONARIO

Pete Joubert

Acc n.1  
1/4



Via Silvio Pellico, 4 - 63074 San Benedetto del Tronto (AP)  
Tel. +39 0735 783021 - Fax +39 0735 83887  
info@meteda.it - www.meteda.it P.I. 01713290441

**Spett.le** ASL RIETI

**Alla c.a.** Ing. Roberto Campogiani

San Benedetto del Tronto, li 6 Maggio 2019

**Oggetto:** Offerta N°MS0050\_19 Servizio di assistenza e manutenzione del software MétaClinic per il reparto di Reumatologia (anno 2019).

Con la presente inviamo la nostra migliore offerta per i servizi in oggetto.

In attesa di un Vostro riscontro, rimaniamo a Vostra disposizione per eventuali chiarimenti.

Distinti saluti,  
**Gilberto D'Alesio**  
**Product Specialist**  
**METEDA s.r.l.**



ISO  
9001:2015



EN ISO  
13485:2016



Quality Management System ISO 9001: 2015 –EN ISO 13485: 2016 certified for Design, development, servicing of software and hardware devices in medical field.

## 1. ASSISTENZA, MANUTENZIONE ED HELP DESK AL SOFTWARE METACLINIC

### Descrizione dei servizi di manutenzione erogati:

- Manutenzione correttiva attraverso attività volte a:
  - Rimuovere in via continuativa dei malfunzionamenti;
  - Migliorare le funzionalità e delle prestazioni;
  - Aggiornamenti normativi nazionali che incidono esclusivamente sulla cartella clinica e non hanno interazioni con applicativi di terze parti;

### Descrizione dei servizi di assistenza erogati:

- Assistenza tecnica applicativa finalizzata a garantire il corretto utilizzo del software da parte dell'utente e aggiornamento degli stessi. Il servizio prevede:
  - Consulenza organizzativa per un uso ottimale del sistema
  - Assistenza tempestiva per la diagnosi e la soluzione di eventuali difetti o malfunzionamenti riscontrati nell'uso del software
  - Assistenza nel caso di gravi anomalie e malfunzionamenti
  - Richiamo telefonico nel caso di necessità di contatto con l'utente
  - Azioni su richiesta dell'utente per la verifica in teleassistenza dello stato dei sistemi che consentono di monitorare il regolare funzionamento
  - Azioni migliorative indirizzate al mantenimento dell'efficienza delle procedure e dei programmi al variare delle condizioni e dei carichi di lavoro
  - Supporto di natura funzionale
- Servizio di teleassistenza effettuata secondo le modalità tecniche predisposte dalla Vostra Azienda;
- Servizio di help desk telefonico, attivo nei giorni feriali dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.30 alle 17.30;

### Descrizione e modalità di erogazione del servizio di assistenza

L'apertura di un problema avviene tramite inoltra di una chiamata al numero dell'assistenza tecnica.

L'operatore dopo aver registrato il motivo della chiamata, darà indicazioni sulla modalità di intervento. La problematica potrà essere chiusa direttamente durante la chiamata, oppure presa in carico dal servizio di assistenza.

Nell'ipotesi il problema non sia risolto durante la chiamata verrà aperto un ticket catalogato secondo il grado di gravità del problema. Per ogni livello di gravità è specificato, nella tabella seguente, il tempo massimo di presa in carico e quello di risoluzione del problema:

Codice Problema	Tipologia Problema	Criterio di Valutazione	Tempo max di presa in carico	Tempo max di risoluzione del problema
IE	Intervento di emergenza	Intero sistema o parte di esso sono indisponibili agli utenti	1 ora	24 ore



ISO  
9001:2015



CSQ  
MED  
EN ISO  
13485:2016



Quality Management System ISO 9001: 2015 - EN ISO 13485: 2016 certified for Design, development, servicing of software and hardware devices in medical field.



Acc ml  
3/4



Via Silvio Pellico, 4 - 63074 San Benedetto del Tronto (AP)  
Tel. +39 0735 783021 - Fax +39 0735 83887  
info@meteda.it - www.meteda.it P.I. 01713290441

IC	Intervento Critico	Funzionalità critiche del sistema sono indisponibili agli utenti	2 ore	24 ore
IN	Intervento Normale	Funzionalità non critiche del sistema sono indisponibili agli utenti	3 ore	TBD
IP	Intervento Programmato		1 giorno	TBD

Tutte le chiamate effettuate e la loro gestione, vengono registrate in un apposito software. A richiesta potrà essere fornito un log delle chiamate effettuate dalla Vostra Azienda.

## 2. OGGETTO OFFERTA: QUOTAZIONE ECONOMICA

La presente offerta prevede la fornitura del servizio descritto al punto 1 al costo espresso nel seguito (prezzi da intendersi IVA esclusa con aliquota del 22%):

Voci	Costo da listino	Qt.	Totale di listino	Sconto	Totale a Voi	Freq.
Servizio di assistenza tecnica e manutenzione annuale alla cartella per la reumatologia a centro/reparto o Ospedale S. Camillo De Lellis di Rieti	€ 3.000	1	€ 3.000	-	€ 3.000	Annuale
Servizio di assistenza tecnica e manutenzione annuale alla cartella pneumologica a distretto o Viale Matteucci o Amatrice o Antrodoco o Poggio Mirteto o Casa della Salute di Magliano o Passo Corese o Osteria Nuova o Sant'Elpidio	€ 1.500	8	€ 12.000	30%	€ 8.400	Annuale
<b>IMPORTO COMPLESSIVO</b>			€ 15.000		€ 11.400	

## 3. SERVIZI AGGIUNTIVI

La Meteda, nello svolgimento delle sue attività, è lieta di poter offrirvi i seguenti servizi aggiuntivi relativi al software MétaClinic:



ISO 9001:2015



EN ISO 13485:2016



Quality Management System ISO 9001: 2015 -EN ISO 13485: 2016 certified for Design, development, servicing of software and hardware devices in medical field.



### Servizio di configurazione, personalizzazione ed integrazione ad hoc dell'applicativo

Questo servizio comprende tutte le attività di configurazione e/o sviluppo di funzionalità o integrazioni aggiuntive. La tariffa giornaliera per tale servizio è di **€ 550,00 + iva (aliq. 22%)**.

### Servizio di estrazione dati

Il servizio di estrazione dati comprende le attività di estrazione, rielaborazione ed analisi, più o meno massiva, dei dati contenuti negli archivi del software ed il ritorno dei risultati all'ufficio flussi e data management.

Su richiesta è possibile effettuare analisi statistiche sui dati estratti.

**La valutazione economica dipende dalle specifiche richieste.**

### Interventi in loco

Per la risoluzione di problemi non risolvibili via tele-assistenza è possibile acquistare giornate alla **tariffa giornaliera di € 650,00 + IVA (aliq. 22%)**, spese di viaggio, vitto e alloggio comprese.

## 4. CONDIZIONI

La presente offerta resta valida per un periodo di 90 giorni dalla data della presente.

### Fatturazione

Il servizio assistenza e manutenzione verrà fatturato all'ordine.

### Pagamento

Rimessa diretta a 60 gg d.f.f.m.

**METEDA S.r.l.**  
**Gilberto D'Alesio**  
Product Specialist  
gilberto.dalesio@meteda.it

Si prega riportare nell'ordine il numero della presente offerta

#### INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi Regolamento Europeo 2016/679 (di seguito GDPR), raccogliendo i Suoi Dati personali Le sottoponiamo la presente breve Informativa invitandola, qualora opportuno, alla lettura della versione completa consultabile su [www.meteda.it](http://www.meteda.it). I Suoi Dati personali, dei quali abbiamo necessità per la fornitura dei servizi da Lei richiesti, saranno trattati per le finalità della corretta e completa gestione amministrativa e contabile del rapporto intercorrente, come da obblighi di legge, nonché per contattarla telefonicamente per comunicazioni in merito al corretto svolgimento del rapporto in corso. I dati personali verranno trattati e conservati in conformità alla normativa vigente e non saranno oggetto di diffusione. La informiamo che i Suoi diritti sono tutti quelli descritti agli artt.15-16-17-18-20-21-22 del GDPR, esercitabili con richiesta rivolta al Titolare alla quale è fornito idoneo riscontro. Le segnaliamo che il **Titolare del Trattamento** è METEDA Srl, con sede in Roma (RM) in Via A. Bosio, 2 int.10 - nella persona del legale rappresentante pro-tempore.



ISO  
9001:2015



EN ISO  
13485:2016



Quality Management System ISO 9001: 2015 –EN ISO 13485: 2016 certified for Design, development, servicing of software and hardware devices in medical field.