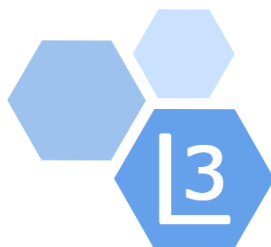


R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ASL Rieti_ EIMAS-ProgettoFabbisogni-1.0



ASL di Rieti

PROGETTO DEI FABBISOGNI

“Servizi di interoperabilità per i dati e di
cooperazione applicativa”

Sistema Pubblico di Connettività - Lotto 3

Progetto EIMAS

Versione 1.0 Data di emissione 29/07/2022	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l. Uso pubblico	Pagina 1 di 19
--	---	-------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ASL Rieti_ EIMAS-ProgettoFabbisogni-1.0



SOMMARIO

1	INTRODUZIONE.....	3
1.1	Premessa.....	3
1.2	Scopo.....	3
1.3	Campo di applicazione.....	3
1.4	Assunzioni.....	3
1.5	Riferimenti.....	4
1.6	Acronimi e glossario.....	4
2	ORGANIZZAZIONE DEL CONTRATTO ESECUTIVO.....	5
3	PROGETTO DI ATTUAZIONE.....	7
3.1	Descrizione servizi.....	7
3.2	Quadro riassuntivo dei servizi.....	13
3.3	Impegno delle risorse professionali.....	13
3.4	Indirizzo di dispiegamento dei servizi.....	14
3.5	Modalità di esecuzione del collaudo dei servizi.....	15
4	MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE DEGLI STATI DI AVANZAMENTO MENSILI.....	16
4.1	Gestione dei SAL Mensili.....	16
4.2	Report di Stato di Avanzamento Mensile.....	16
5	PIANO DI ATTUAZIONE.....	18
5.1	Piano di Lavoro.....	18
5.2	Gestione della Sicurezza.....	18
5.3	Piano di Qualità.....	18
6	DATA DI ATTIVAZIONE.....	19

Versione 1.0 Data di emissione 29/07/2022	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l. Uso pubblico	Pagina 2 di 19
--	---	-------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ASL Rieti_ EIMAS-ProgettoFabbisogni-1.0



1 INTRODUZIONE

1.1 PREMESSA

L'ASL Rieti ha intrapreso nel corso degli ultimi anni, un processo di affinamento e aggiornamento tecnologico, al fine di ammodernare l'infrastruttura software esistente. Tale evoluzione riveste fondamentale importanza nei contesti moderni caratterizzati dall'uso pervasivo di applicazioni in ambito Social Network, Social Media, Internet of Things, Smart City, ecc. per elaborare e correlare questa enorme mole di dati al fine di estrarne valore, con l'obiettivo finale di supportare efficacemente i processi amministrativi e di business delle Amministrazioni Pubbliche.

Il presente documento costituisce il Progetto dei Fabbisogni per i servizi richiesti dall'Amministrazione dell'ASL Rieti, esso riporta la proposta tecnico ed economica da implementare presso l'Amministrazione sulla base delle richieste contenute nel Piano dei Fabbisogni secondo le modalità tecniche ed i listini previsti nel Contratto Quadro.

1.2 SCOPO

Scopo del documento è documentare e quantificare i servizi richiesti dall'Amministrazione. Si compone di:

- Organizzazione del Contratto
- Progetto di Attuazione
- Modalità di presentazione e approvazione degli stati di avanzamento mensili
- Piano di Attuazione
- Data di Attivazione.

1.3 CAMPO DI APPLICAZIONE

Il documento si applica al progetto SPC lotto 3.

1.4 ASSUNZIONI

Non applicabile.

Versione 1.0 Data di emissione 29/07/2022	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l. Uso pubblico	Pagina 3 di 19
--	---	-------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ASL Rieti_ EIMAS-ProgettoFabbisogni-1.0

1.5 RIFERIMENTI

Identificativo ¹	Titolo/Descrizione
Contratto Quadro del 31/03/2017 e relativi Allegati	Contratto Quadro del 31/03/2017 relativo all'Appalto dei servizi di interoperabilità per i dati e di cooperazione applicativa (lotto 3) in favore delle PA.
Allegato 5A alla lettera d'invito	Capitolato Tecnico Parte Generale
Allegato 5B alla lettera d'invito	Capitolato Tecnico Lotto 3
SPCL3-TMP-PianoFabbisogni-2.0 agg 2022_sign.pdf PEC del 21/07/2022	Piano dei Fabbisogni

1.6 ACRONIMI E GLOSSARIO

Definizione / Acronimo	Descrizione
AgID	Agenzia per l'Italia Digitale
Consip	Consip S.p.a.
RTI	Raggruppamento Temporaneo d'Impresa
SPC	Sistema Pubblico di Connettività

¹ La sigla x.y identifica la versione del documento; tale sigla, presente nell'identificativo del documento stesso, sottintende la versione ultima dello stesso.

2 ORGANIZZAZIONE DEL CONTRATTO ESECUTIVO

Il RTI si avvale di un modello organizzativo di Cooperazione, che ha come obiettivo quello di soddisfare le richieste di Cooperazione delle Amministrazioni in maniera coordinata e integrata sia a livello di singolo Contratto Esecutivo sia a livello di Contratto Quadro.

Per il Contratto Esecutivo si identificano:

- il Responsabile del Contratto Esecutivo: Vincenzo Pinto (vi.pinto@almaviva.it)
- il Responsabile delle funzioni di Project e Risk Management e di Quality Management specifiche per il CE: Graziano Trasarti (g.trasarti@almaviva.it)

La figura seguente rappresenta l'organizzazione prevista per l'esecuzione del contratto.

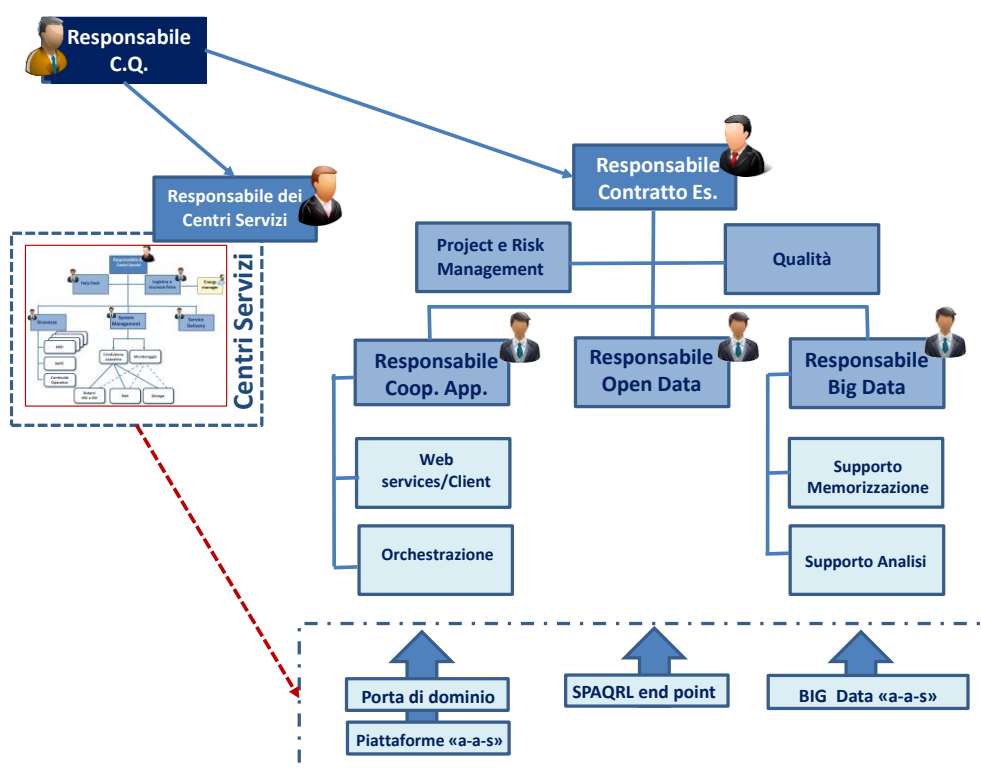


Figura 1

La tabella seguente riporta i nominativi/ruoli dell'organizzazione previsti per i servizi contrattuali erogati.

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ASL Rieti_ EIMAS-ProgettoFabbisogni-1.0

Ruolo	Nome	Cognome	Riferimenti
Responsabile Centro Servizi	Emiliano	Muroni	e.muroni@almaviva.it
Responsabile Cooperazione Applicativa	Barbara	Pacileo	b.pacileo@almaviva.it
Responsabile Big Data	Barbara	Pacileo	b.pacileo@almaviva.it

Referente operativo presso il cliente delle attività contrattuali previste dal progetto è Marco Giachelia di Indra Italia mgiachelia@minsait.com

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ASL Rieti_ EIMAS-ProgettoFabbisogni-1.0

3 PROGETTO DI ATTUAZIONE

I paragrafi che seguono riportano una breve sintesi delle iniziative descritte nel piano dei fabbisogni, e, per ognuna di esse, le stime dimensionali/economiche articolate secondo le modalità di erogazione dei servizi previste contrattualmente per il Lotto 3.

3.1 DESCRIZIONE SERVIZI

3.1.1 Contesto di riferimento

L’Azienda ASL di Rieti gestisce un ambito territoriale di 73 Comuni, con una popolazione complessiva di circa 160 mila abitanti. È articolata territorialmente in due Distretti sociosanitari e un Polo Ospedaliero Unificato Rieti-Amatrice che comprende la Casa della Salute di Magliano Sabina e l’Ospedale S. Camillo De Lellis (con quasi 300 posti letto attivi) che rappresenta la struttura di riferimento della provincia.

Sul territorio della ASL sono attivi cinque distretti sociali attraverso cui gli enti locali organizzano e gestiscono i servizi sociali.

L’ASL di Rieti ha a disposizione una importante mole di dati che, nel contesto attuale, fortemente influenzato dalla imminente riforma dei servizi territoriali collegata all’impiego delle risorse del PNRR, potrebbe utilizzare in modo più efficace per migliorare la governance dei servizi offerti al cittadino.

In particolare, dispone di circa 15 flussi differenziati per livello assistenziale (ospedaliero, distrettuale, prevenzione) e tipo di assistenza erogata (ricovero, specialistica, emergenza, farmaceutica, ...) e quasi altrettanti relativi all’attività amministrativo gestionale (contabilità e bilancio, personale, magazzini, ...). La stessa ASL produce alcuni dei propri dati in modo strutturato secondo formati e tempistiche regolati dal NSIS/Regione Lazio (es. SIO, SIAS, RAD-R) e resi ufficiali a seguito di attività di controllo; mentre altri dati derivano direttamente dai gestionali e quindi risultano disponibili in tempo quasi reale in funzione dell’avanzamento dell’attività assistenziale.

Ad oggi, l’impiego dei dati disponibili è limitato dagli strumenti utilizzati, basati prevalentemente su strumenti di *office automation*.

Il patrimonio di dati disponibile, se opportunamente gestito ed integrato attraverso **logiche di interoperabilità**, rappresenta una leva strategica per migliorare l’assistenza e in quest’ottica appare opportuno accelerare e ottimizzare i processi di lavorazione e di fruizione degli stessi dati, per dare al management e ai funzionari maggiore consapevolezza informativa utile all’assunzione di decisioni circostanziate, secondo un approccio data driven.

In questo contesto la ASL di Rieti ha espresso l’esigenza di far evolvere i propri strumenti di supporto alle decisioni, in modo da aumentare il grado di fruibilità ed integrazione (cfr. Piano dei Fabbisogni) delle informazioni a livello sia strategico che operativo.

Versione 1.0	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Pagina
Data di emissione 29/07/2022	Uso pubblico	7 di 19

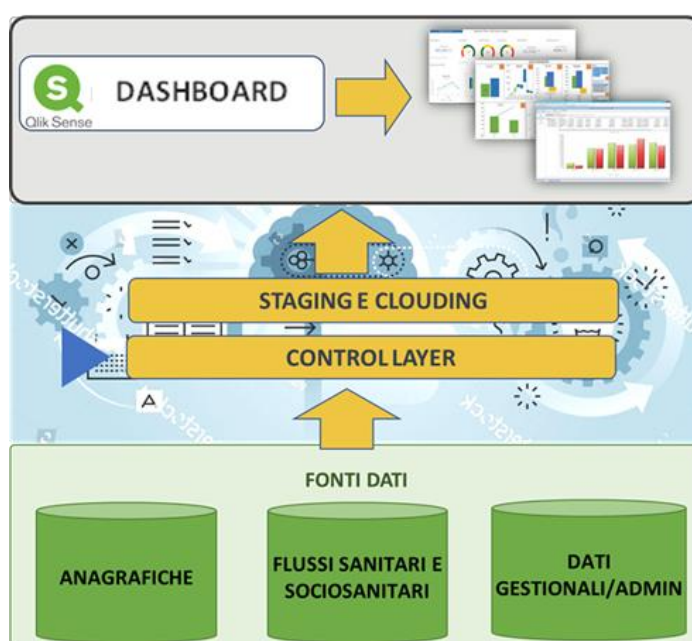
R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ASL Rieti_ EIMAS-ProgettoFabbisogni-1.0

3.1.2 Soluzione applicativa proposta

La soluzione applicativa proposta è la realizzazione di una piattaforma di interoperabilità modulare progettata per mettere in grado, un gruppo di figure aziendali predeterminato, di elaborare efficacemente, velocemente e in modo integrato, i dati provenienti da repository diversi e prodotti da diverse strutture sanitarie (ospedaliere e territoriali), per consentire alla Direzione una consapevole attività di indirizzo strategico e tattico, finalizzata all'integrazione e all'ottimizzazione della gestione delle strutture stesse e delle unità operative in esse presenti.

La Piattaforma presenta un meccanismo di funzionamento sintetizzabile come di seguito:

1. **Acquisizione flussi dati:** si acquisiscono i dati dei vari flussi (SIO, SIES, SIAS ecc) provenienti dai software applicativi verticali presenti in ASL, secondo tracciati record definiti.
2. **Archiviazione in apposito ambiente di STAGE:** i dati acquisiti vengono conservati in un'area di *staging (data lake)*; vengono controllati, standardizzati e uniformati per essere resi fruibili dalle logiche di business intelligence. Si effettuano controlli sulla qualità dei dati, decodifiche di campi non parlanti, aggiunte e rimozioni di campi sulla base delle specifiche esigenze del progetto. Tutto questo permette l'effettuazione di analisi più veloci e qualitativamente migliori.
3. **Trasferimento dei dati in Cloud:** i dati aggregati e omogeneizzati sono pronti per essere relazionati e per effettuare delle interrogazioni trasversali tra i vari flussi.
4. **Creazione di dashboard di analytics:** i dati, interrogati trasversalmente e relazionati tra di loro generano informazioni rilevanti esposte in un unico ambiente attraverso dashboard che ne permettono la navigazione in tempo reale fino al minimo dettaglio, tramite grafici interattivi, tabelle e KPI.



R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ASL Rieti_ EIMAS-ProgettoFabbisogni-1.0

3.1.2.1 Composizione del progetto

La Piattaforma di interoperabilità si compone dei seguenti moduli aggiuntivi:

3.1.2.2 Monitoraggio dell'assistenza ospedaliera, specialistica e farmaceutica

La ASL produce una grande quantità di dati sull'attività assistenziale che eroga nei confronti degli assistiti residenti e non residenti. Per ogni flusso dati codificato e controllato secondo le linee guida regionali/ministeriali saranno realizzate dashboard navigabili fino al massimo livello di dettaglio. Per tale ambito di interesse verranno implementate le seguenti **soluzioni di BI**:

1.a Piattaforma base. Questo modulo elabora i seguenti flussi dati:

- **ricoveri ospedalieri per acuti e lungodegenza (SIO)**, esaminati da punti di vista quali, ad esempio le strutture, gli assistiti, le tendenze temporali, ecc.;
- **specialistica erogata in regime ambulatoriale (SIAS/TS)**, di cui sono rappresentate informazioni riguardanti ambiti relativi alle strutture, alle prestazioni, ecc.;
- **emergenza erogata in Pronto soccorso (SIES)**: informazioni su motivo, modalità di arrivo, codice triage, problema principale, tempi di attesa, esito. Nello specifico le informazioni esposte sulle dashboard riguarderanno informazioni in merito alle strutture, al tempo di attesa, ecc.;
- **farmaceutica convenzionata (ex art 50/TS) e da acquisti diretti**. Le informazioni contenute in dashboard rappresentano i consumi, le tendenze, la spesa, le esenzioni, ecc

3.1.2.3 Monitoraggio dei servizi territoriali

I dati sui servizi assistenziali erogati agli assistiti sono rilevabili direttamente dai sistemi gestionali con l'obiettivo di poter valutare nel brevissimo termine l'adeguatezza sia dell'offerta che della domanda di servizi. Per tale ambito di interesse verranno implementate soluzioni di BI specifiche per l'**Assistenza Territoriale (Flusso SIAT, flusso ADI, riabilitazione)**, con particolare riferimento al monitoraggio dell'accettazione, l'inquadramento e la valutazione del bisogno dei pazienti presi in carico, le prestazioni erogate a domicilio anche in termini di farmaceutica integrativa. Il monitoraggio prevede lo sviluppo di apposite dashboard attraverso cui mappare l'utenza, le prestazioni erogate e le strutture di erogazione

3.1.2.4 Monitoraggio dei servizi di Hospice

In questo ambito sarà effettuato il monitoraggio dei servizi assistenziali ai pazienti oncologici che non rispondono più alle terapie curative erogate dall'Hospice San Francesco gestito direttamente dalla ASL. Nello specifico, sarà acquisito il flusso dati attraverso il sistema informativo degli hospice per valutare il livello di servizio erogato, il volume di prestazioni, le caratteristiche dell'utenza e i trattamenti erogati.

Versione 1.0	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Pagina
Data di emissione 29/07/2022	Uso pubblico	9 di 19

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ASL Rieti_ EIMAS-ProgettoFabbisogni-1.0

3.1.2.5 Mappatura delle patologie croniche

Attraverso la mappatura è possibile individuare per ogni assistito residente dell'ASL di Rieti la presenza di patologie croniche e delle relative comorbidità. Nello specifico è possibile individuare fino a 36 patologie croniche. La metodologia di mappatura utilizzata è quella prevista dal Ministero della Salute nell'ambito del Nuovo Sistema di Garanzia (NSG).

Pertanto, saranno messe a disposizione specifiche dashboard per l'interrogazione delle caratteristiche dei pazienti (anagrafiche, prestazioni erogate, ecc..) e il relativo assorbimento di risorse in termini economici. Questo tipo di mappatura consente, inoltre, di effettuare analisi comparative tra coorti di pazienti/assistiti.

3.1.2.6 Monitoraggio dei Percorsi Diagnostico Terapeutico Assistenziali (PDTA).

Il modulo consente il monitoraggio continuo di alcuni dei PDTA attualmente gestiti dalla ASL di Rieti: Diabete, Scompenso cardiaco, BPCO e Artrite Reumatoide. Tale monitoraggio è effettuato attraverso la costruzione di un sistema di indicatori che permette di:

- identificare i pazienti con caratteristiche demografiche ed epidemiologiche che li rende potenzialmente eleggibili per i PDTA richiamati, distinguendo nell'ambito della totalità dei pazienti (coorte prevalente) i nuovi eleggibili (coorte incidente).
- stratificare la casistica in funzione dei fattori di rischio considerati nell'ambito dei PDTA attivati dalla ASL, corrispondenti ad altrettanti setting assistenziali attivabili;
- articolare il monitoraggio attraverso l'analisi dei seguenti elementi:
 - i. Rilevazione della casistica e confronto con la casistica effettivamente presa in carico dai servizi della ASL;
 - ii. Analisi dei volumi di attività erogate per tipo di prestazione e soggetto erogatore;
 - iii. Analisi degli indicatori di processo e di esito sulla casistica trattata, definiti nei PDTA adottati dall'ASL di Rieti, ovvero definiti da letteratura;
 - iv. Analisi dell'assorbimento di risorse economiche per PDTA a partire dai dati per singolo assistito (ricoveri, farmaceutica, specialistica, ADI,...) in specifici periodi temporali.
- Effettuare una Valutazione differenziale, per tutti gli elementi di monitoraggio richiamati nei punti precedenti, della casistica in funzione di specifiche condizioni (patologie concomitanti, tipologia di presa incarico, classi di rischio, dati anagrafici).

3.1.3 Attività di implementazione della Piattaforma e dei servizi

Al fine di implementare la soluzione applicativa proposta, sulla base delle criticità e complessità emerse in fase di elaborazione del Piano dei Fabbisogni, sono previste le attività propedeutiche di seguito descritte:

3.1.3.1 Attività di analisi relative alle anagrafiche e ai flussi dati

Le attività svolte in questa fase saranno le seguenti:

Versione 1.0	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Pagina
Data di emissione 29/07/2022	Uso pubblico	10 di 19

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almwave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ASL Rieti_ EIMAS-ProgettoFabbisogni-1.0

3.1.3.2 Verifica e integrazione delle anagrafiche:

- sarà effettuata una analisi approfondita delle anagrafiche correlate ai flussi dati oggetto dell'intervento con quelle reperibili nei diversi applicativi verticali aziendali (es. reparti, strutture, ambulatori, ...) e, al tempo stesso con l'articolazione organizzativa aziendale (strutture, dipartimenti, ...);
- saranno inoltre, apportate tutte le integrazioni necessarie affinché l'apporto qualitativo del dato sia rilevabile e fruibile a livello direzionale;
- saranno inoltre individuate le soluzioni più opportune per limitare gli interventi manuali di integrazione rendendo progressivamente più fluido il successivo trattamento dei dati prodotti.

3.1.3.3 Analisi di data quality sui flussi dati acquisiti

- verifica delle prestazioni rendicontate rispetto a quelle riconosciute da parte della Regione (Gap analysis volumetrica);
- analisi dei motivi di scarto delle prestazioni e definizione di un piano delle integrazioni necessarie per il loro eventuale recupero (bridge analysis) attuale e prospettico.

3.1.3.4 Attività trasversali a tutte le fonti dati acquisite

Le attività che saranno svolte con riferimento alle fonti dati acquisti sono:

- acquisizione di flussi dati di test, con tracciato record completo e disponibile in modo ripetibile sui sistemi aziendali;
- valutazione degli elementi di integrazione con altre fonti dati e delle anagrafiche da acquisire e mettere a sistema;
- progettazione ed elaborazione del modello dei dati (questo passaggio consente di contrarre notevolmente i tempi di lavorazione);
- sviluppo di un set di "dashboard base" navigabili in modalità Business intelligence (es. dai 5 ai 7 fogli/dashboard di navigazione per flusso), che consenta di effettuare analisi ed approfondimenti contestuali, secondo le principali dimensioni (ad es. dipartimento, unità organizzativa, prestazione erogata, coorte di pazienti).

3.1.4 Configurazione sistema di dashboard

Il sistema di dashboard, ed i contenuti specifici che saranno rappresentati, saranno differenziati per livello di responsabilità assunto nell'organizzazione dell'Azienda (strategica, direzionale e operativa) dagli utenti utilizzatori. Tale profilazione della visualizzazione dei contenuti è effettuata a partire dai singoli "dashboard base".

Gli elementi che saranno considerati in fase di personalizzazione della reportistica sono i seguenti:

- destinatari ai vari livelli, individuati in collaborazione con la direzione;
- diritto di accesso alle informazioni;
- frequenza di aggiornamento (su base mensile, ma adeguabile in funzione degli specifici flussi);
- intervallo di analisi, riferito agli anni aggiuntivi da considerare rispetto a quello attuale (esempio: 2 anni passati più anno in corso).

Versione 1.0	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almwave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Pagina
Data di emissione 29/07/2022	Uso pubblico	11 di 19

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ASL Rieti_ EIMAS-ProgettoFabbisogni-1.0

Tale configurazione sarà svolta in stretta collaborazione con le professionalità dell'ASL, responsabili dei sistemi informativi e controllo di gestione che saranno opportunamente formate sulla gestione degli idonei strumenti resi disponibili attraverso la tecnologia adottata.

3.1.5 Servizi di avviamento del Sistema

Il Sistema sarà rilasciato per step successivi in funzione di un programma concordato con la Direzione.

Nell'ambito dei diversi rilasci saranno erogati i servizi evidenziati nei paragrafi che seguono.

3.1.5.1 Test e collaudo

La fase di rilascio e collaudo sarà effettuata in due step, una prima con la quale sarà rilasciata una versione della reportistica base che contiene i dati quadrati e validati con il concorso dei servizi della ASL, una seconda relativa sulle modalità di presentazione dei dati che sarà personalizzata in funzione delle esigenze espresse dagli utenti.

3.1.5.2 Formazione sul campo

La Formazione sul campo avrà lo scopo di formare un gruppo di operatori dell'ASL (tra 3 e 5) con competenze sia tecnico-informatiche sia di natura sanitaria-gestionale ed avrà come temi l'illustrazione dell'architettura del sistema, l'utilizzo del sistema per funzioni di data discovery, la costruzione di oggetti (tabelle, grafici) in autonomia per la rappresentazione dei fatti aziendali.

La Formazione e l'assistenza sul campo sarà articolata in 2 tipologie di sessioni da organizzare in un apposito piano che sarà concordato con la direzione. Di seguito sono esplicitate le diverse tipologie di sessioni formative:

Sessione tipo 1: Data discovery,

- Destinatari: informatici (gruppo di 3/5 utenti).
- Durata: 4 ore, in 2 incontri da due ore.
- Contenuti- differenziati per tutti i moduli rilasciati:
 - Modalità di accesso all'HUB e Panoramica Generale;
 - Data Visualization;
 - Creazione del Racconto.

Sessione tipo 2 – Creazione oggetti – formazione advanced

- Destinatari: informatici (gruppo di 3/5 utenti) integrati, referenti controllo di gestione, key user afferenti alle diverse funzioni aziendali selezionati in accordo con la direzione.
- Durata: 4 ore da applicarsi in 2 sessioni.
- Tutorship per i 15 giorni successivi al rilascio in affiancamento in modalità remota agli operatori.
- Creazione oggetti.
- Contenuti: Creazione e modifica oggetti.

Versione 1.0 Data di emissione 29/07/2022	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l. Uso pubblico	Pagina 12 di 19
--	---	--------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ASL Rieti_ EIMAS-ProgettoFabbisogni-1.0

3.1.6 Assistenza e manutenzione

Il fornitore nell'ambito della garanzia prevista di 1 anno garantisce l'assistenza sull'integrità della Piattaforma, attraverso strumenti di teleassistenza o assistenza on site. Nello specifico, assicura le seguenti attività di manutenzione:

- **Manutenzione Correttiva;**
- **Manutenzione Adattativa.**

3.1.6.1 Manutenzione Correttiva

Responsabilità di questo servizio è assicurare la manutenzione dei prodotti software applicativi per la risoluzione di malfunzionamenti delle procedure rispetto alle operatività documentate nei manuali.

Ogni richiesta di intervento manutentivo sarà attivata dal Cliente tramite mail e conterrà tutte le informazioni necessarie, afferenti alla descrizione e alla natura delle anomalie o del malfunzionamento rilevato (bloccante o non bloccante), nonché tutte le altre informazioni tecniche necessarie a una valutazione preventiva della richiesta.

3.1.6.2 Manutenzione Adattativa

La Manutenzione Adattativa assicura l'adeguamento delle procedure rispetto ai requisiti obbligatori derivanti da evoluzioni dell'ambiente tecnologico di base (sistemi operativi, software di rete, sistema di gestione di basi di dati) a seguito della dismissione di versioni obsolete dei prodotti da parte dei rispettivi produttori.

3.2 QUADRO RIASSUNTIVO DEI SERVIZI

Si riporta di seguito la tabella con il dettaglio dei servizi previsti con relativi importi (al netto di IVA):

											importo totale contrattualizzato
											156.195,00 €
codice servizio	codice servizio	Nome Servizio	Denominazione Breve	Modalità di Erogazione	Tipologia di erogazione	Metrica di pricing	prezzo unitario (€)	Modalità di erogazione	Modalità di consuntivazione	Quantità contrattualizzata	Importo contrattualizzato
		Realizzazione interfacce web services									
L3.S2	L3.S2.1	Sviluppo singola operation comprensivo di 12 mesi di garanzia	CWS - Sviluppo singola operation comprensivo di 12 mesi di garanzia	Progettuale	na	operation	€ 3.000,00	Progettuale	A corpo	19,00	€ 57.000,00
		Realizzazione client per la fruizione dei servizi									
L3.S3	L3.S3.1	Sviluppo singolo FP comprensivo di 12 mesi di garanzia	CCL - Sviluppo singolo FP comprensivo di 12 mesi di garanzia	Progettuale	na	FP	€ 140,00	Progettuale	A corpo	392,00	€ 54.880,00
		Servizio di supporto memorizzazione dei Big Data									
L3.S6	L3.S6.1	assessment	BME - assessment	Progettuale	na	gg/pp	€ 267,50	Progettuale	A corpo	162,00	€ 43.335,00
	L3.S6.7	singola istanziazione sistema di gestione on premise	BME - singola istanziazione sistema di gestione on premise	Progettuale	On Premise	istanziazione	€ 490,00	Progettuale	A corpo	2,00	€ 980,00

3.3 IMPEGNO DELLE RISORSE PROFESSIONALI

Il mix delle risorse professionali impegnate nelle attività tiene conto delle necessita progettuali e delle scelte tecnologiche espresse dall'Amministrazione nel piano dei fabbisogni.

Versione 1.0	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Pagina
Data di emissione 29/07/2022	Uso pubblico	13 di 19

R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ASL Rieti_ EIMAS-ProgettoFabbisogni-1.0

3.4 INDIRIZZO DI DISPIEGAMENTO DEI SERVIZI

Il Centro Servizi del RTI può essere considerato a tutti gli effetti un Data Center “virtuale” ed è costituito dalle sedi che le aziende del RTI hanno attivato per la erogazione di tutti i servizi previsti dall’Accordo quadro SPC.

Il Centro Servizi è organizzato su 4 sedi (cfr. tabella seguente) dislocate sul territorio italiano: tre della mandataria Al maviva che ospitano sia il personale sia l’infrastruttura dedicata alle Amministrazioni contraenti, una di Indra che prevede la presenza del solo personale.

Sede	Azienda RTI	Data Center	Indirizzo	Mq totali
Casal Boccone	Al maviva	√	via di Casal Boccone 188/190 - Roma	34.800
Scalo Prenestino	Al maviva	√	via dello Scalo Prenestino 15 - Roma	11.200
Missaglia	Al maviva	√	via Missaglia 98 - Milano	10.800
Monza	Indra		via Monza 338 - Milano	800

I servizi oggetto del presente Progetto saranno erogati secondo le modalità previste dal Contratto Quadro, mentre saranno erogati dal Centro Servizi i **Servizi Trasversali** a supporto, qui di seguito elencati:

- Sistema di Controllo dei livelli di Servizio (SLAM);
- Portale di Governo della Fornitura (PGF);
- Help Desk (HD).

In particolare l’infrastruttura di Help Desk sarà ospitata nel Centro Servizi, mentre il personale di I livello opererà da postazioni presenti presso una sede del Gruppo Al maviva e il personale di II livello opererà da postazioni presenti presso le sedi del RTI.

Vanno inoltre ricordati i **Servizi di gestione** necessari al buon funzionamento del Centro Servizi:

- *Gestione della sicurezza dei Data Center*, consiste messa in opera delle misure di tipo fisico, logico ed organizzativo atte ad assicurare in corso d’opera il mantenimento dei livelli di sicurezza coerenti con le politiche e con gli impegni assunti nei contratti e formalizzati nelle specifiche di servizio/configurazioni di servizio.
- *Monitoraggio e controllo dei sistemi e della rete*, consiste nell’utilizzo dell’infrastruttura hardware e software di base a supporto delle verifiche sulla disponibilità delle risorse dell’ambiente elaborativi e della rete e successivi controlli sui Log.
- *Gestione dei Backup dei sistemi del Centro Servizi*, consiste nell’utilizzo della infrastruttura a supporto della applicazione delle politiche di backup e nel salvataggio in ambienti sicuri dei supporti utilizzati.

R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ASL Rieti_ EIMAS-ProgettoFabbisogni-1.0

3.5 MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL COLLAUDO DEI SERVIZI

I servizi oggetto del presente Progetto dei fabbisogni saranno sottoposti ad un collaudo “sul campo” da parte dell’Amministrazione, che eseguirà i test previsti dal RTI nelle Specifiche di collaudo ed ogni altro test che riterrà opportuno.

Al termine sarà redatto un Verbale di Collaudo con il dettaglio di quanto effettuato e gli esiti.

È responsabilità del RTI fornire personale e documentazione necessaria all’esecuzione del collaudo.

R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ASL Rieti_ EIMAS-ProgettoFabbisogni-1.0

4 MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE DEGLI STATI DI AVANZAMENTO MENSILI

4.1 GESTIONE DEI SAL MENSILI

Gli stati di avanzamento mensili costituiscono lo strumento mediante il quale il RTI tiene informata l'Amministrazione su tutte le attività che costituiscono il provisioning dei servizi da erogare (dal sopralluogo fino al collaudo finale e la relativa migrazione) e, successivamente, sullo stato di funzionamento e la qualità dei servizi stessi.

A tale scopo il Fornitore ed il RTI attivano un servizio di project management consistente nella pianificazione, gestione e verifica delle attività mirate al completamento del progetto.

Il project manager del Fornitore si confronterà con il responsabile di progetto nominato dall'Amministrazione per la definizione ed esecuzione delle attività.

I report saranno prodotti con cadenza mensile e consegnati all'Amministrazione secondo una modalità di comunicazione definita tra RTI ed Amministrazione.

4.2 REPORT DI STATO DI AVANZAMENTO MENSILE

Per quanto concerne le attività legate all'implementazione dei servizi, il flusso comunicativo può essere sintetizzato come segue:

- il project manager del RTI invia, mediante E-mail, il report SAL all'Amministrazione;
- l'Amministrazione, nella persona del suo responsabile di progetto, analizza, congiuntamente con il project manager del fornitore, la situazione di avanzamento, le eventuali modifiche rispetto al piano operativo previsto e le contromisure che il fornitore intende mettere in atto per recuperare gli eventuali ritardi verificatisi.
- Il responsabile dell'Amministrazione approva il report mediante comunicazione e-mail verso il fornitore.

Il report di Stato di Avanzamento Mensile contiene le seguenti informazioni:

- Avanzamento/Rispetto dei tempi previsti nel piano di attivazione;
- Eventuali ripianificazioni;
- Esito Tracking sui rischi;
- Esito dei test interni;
- Esito collaudi effettuati;
- Change emersi nel periodo;

Versione 1.0 Data di emissione 29/07/2022	R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l. Usò pubblico	Pagina 16 di 19
--	---	--------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ASL Rieti_ EIMAS-ProgettoFabbisogni-1.0

- Azioni correttive/preventive applicate;
- Varie ed eventuali.

Tutti gli stati di avanzamento sono soggetti ad approvazione da parte dell'Amministrazione.

Nella fase di erogazione dei servizi il RTI manterrà la produzione mensile del SAL, orientati più a definire l'andamento della erogazione, in termini di:

- Indicazioni su possibili problemi o anomalie eventualmente verificatisi;
- Proposte di modifiche/aggiornamenti da apportare;
- Proposte eventuali ottimizzazioni/migliorie da apportare all'organizzazione dei processi definiti;
- Varie ed eventuali.

Tali informazioni possono essere fornite utilizzando il template SPCL3-TMP-SALMensile-1.0.

5 PIANO DI ATTUAZIONE

5.1 PIANO DI LAVORO

Il piano di lavoro si sviluppa secondo quanto riportato nello schema seguente:

ID	ATTIVITA'	MESE I				MESE II				MESE III				MESE IV				1 ANNO			
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
0.1	Predisposizione del Piano di Intervento	■	■																		
0.2	Predisposizione ambiente di lavoro	■	■																		
0.3	Acquisizione flussi dati necessari per l'implementazione dei sistemi	■	■																		
1	Piattaforma EIMAS Base			■	■	■	■	■	■												
2	Monitoraggio Servizi territoriali							■	■	■	■	■	■								
3	Monitoraggio dei Percorsi Diagnostico Terapeutico Assistenziali (PDTA)									■	■	■	■	■	■	■	■				
4	Mappatura delle patologie croniche											■	■	■	■	■	■				
5	Formazione utenti									■	■	■	■								
7	Manutenzione correttiva/adattiva in garanzia															■	■	■	■	■	■
PM	Project Management				▲		●						▲		●						

▲ Avanzamento

● Deliberabile e SAL

Le attività di cui al punto 1, 2, 3 e 4 decorrono dal momento in cui l'ASL di Rieti rende disponibili i flussi informativi/basi dati e le relative anagrafiche.

5.2 GESTIONE DELLA SICUREZZA

Il documento SPCL3-SEC-Documento Programmatico sulla Sicurezza (DPS)-3.2.docx è il riferimento alle politiche di sicurezza implementate dal RTI per SPC lotto 3.

Relativamente agli specifici progetti sviluppati nell'ambito dei servizi richiesti dall'Amministrazione, sarà implementato nel progetto il profilo di sicurezza per la riservatezza dei dati nonché le misure per soddisfarlo.

5.3 PIANO DI QUALITÀ

Il documento SPCL3-GEN-PianoQualitaGenerale-2.4.docx è il piano di qualità di riferimento per il presente progetto.

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ASL Rieti_ EIMAS-ProgettoFabbisogni-1.0

6 DATA DI ATTIVAZIONE

La data stimata di attivazione dei servizi contrattualizzati è il 01/09/2022.

Per la data effettiva si rimanda al relativo verbale di attivazione dei servizi firmato dall'Amministrazione e dal Fornitore.