
Piattaforma **G.E.Co.**
EVOLUZIONI APPLICATIVE
per la **ASL RIETI**

Indice

| | |
|---|----|
| Premessa e contesto..... | 3 |
| Piattaforma G.E.Co – Soluzione proposta ed implementata in Fase I | 3 |
| Progetto evolutivo Piattaforma G.E.Co Implementazioni Applicative | 5 |
| I. COA – Centrale Operativa Aziendale | 6 |
| Team di Progetto | 9 |
| Dettaglio Attività e valutazione economica..... | 10 |
| Fatturazione e Pagamento | 11 |

Premessa e contesto

Dal febbraio 2020 l'Azienda ASL Rieti I si è trovata nella necessità di dover gestire le attività di monitoraggio, cura e follow up di pazienti e contatti relativamente alla pandemia COVID 19.

La velocità con cui la pandemia si è espansa, il numero sempre più crescente di informazioni da gestire e la necessità di coordinamento fra i diversi settori aziendali hanno determinato l'esigenza di pensare a sistemi che potessero automatizzare i processi lavorativi e la gestione dei dati da e verso tutti gli attori partecipanti.

Al fine di evitare, ove possibile, l'utilizzo di sistemi cartacei e/o sistemi, seppure elettronici, parziali e ridondanti e con l'esigenza di dover rispondere, in maniera sempre più tempestiva e con tempi contingentati, alle esigenze sia dei cittadini sia delle istituzioni, si è intrapresa la strada di progettare un sistema informativo unico e centralizzato che consentisse di avere in un'unica base dati ed in un'unica interfaccia grafica quanto necessario agli operatori per affrontare quotidianamente la pandemia.

La continua evoluzione clinico-sanitaria, le nuove scoperte scientifiche in merito, il perfezionamento di protocolli esistenti e l'inserimento di protocolli di cura ed assistenza nuovi, molte volte totalmente sperimentali, hanno evidenziato che fosse necessario non avere un sistema monolitico bensì un'applicazione che fosse in continua evoluzione per poter coprire le esigenze funzionali sopravvenute e che fosse assolutamente interoperabile sia con i servizi clinico-sanitari dell'azienda (Laboratori analisi, CUP, etc.) sia con le strutture regionali per la gestione dei flussi dati.

La piattaforma G.E.Co nasce da queste considerazioni e da queste esigenze.

A tutt'oggi è una piattaforma software, in continua evoluzione, che recepisce le istanze e necessità che emergono sia dall'evolvere della pandemia e dalle scoperte scientifiche sia dalle esigenze di gestione dei dati e delle informazioni direttamente ed indirettamente gestite dall'Azienda.

Piattaforma G.E.Co – Soluzione proposta ed implementata in Fase I

La messa in esercizio della Piattaforma G.E.Co nasce da una richiesta fatta in emergenza e con tempi di risposta rapidissimi per la registrazione delle segnalazioni provenienti da plurime fonti.

Nel corso delle settimane successive al primo rilascio dalla prima emergenza si è cercato di dare una maggiore stabilità al sistema e visti il numero importante di utenti e di informazioni si è di fatto ristrutturata la componente di Backend in modo più performante, sicuro ed affidabile.

In continuo colloquio con i referenti si sono aggiunte diverse caratteristiche funzionali e si è avviato un importante processo di integrazione con i diversi sistemi e attori coinvolti come input e output dei dati gestiti dal sistema.

Dalla prima implementazione a marzo 2020, nel corso dei successivi 12 mesi di progetto, lavorando in affiancamento quotidiano col settore ICT e con il gruppo di lavoro della ASL Rieti dedicato alla gestione della fase emergenziale sono state aggiunte diverse funzionalità e caratteristiche applicative tra cui:

- La differenziazione delle profilature di accesso, come previsto dalla normativa e dal modello di organizzazione della rete COVID regionale e aziendale;

- La predisposizione di cruscotti di monitoraggio e di estrazioni e servizi di cooperazione applicativa già predisposti per la rendicontazione verso il sistema Seresmi predisposto da Regione Lazio e verso tutti i debiti informativi ministeriali;
- Sistema di alert e notifica tramite email tra operatori aziendali al fine di garantire la tempestività degli interventi;

La Piattaforma ha la funzione di mettere in rete su un unico applicativo i Servizi aziendali coinvolti nel contact tracing e nell'assistenza al paziente COVID-19; è lo strumento interno all'azienda per la gestione di casi confermati COVID-19, contatti e sospetti. Attraverso uno scarico dati dalla piattaforma regionale Emergenza CoronaVirus (ECV) e successivo import su G.E.Co, i casi positivi COVID-19 notificati di competenza ASL Rieti vengono messi in visione su quest'ultimo e condivisi con le Centrali Distrettuali, per il monitoraggio degli assistiti, in esclusiva o in collaborazione con MMG/PLS.

Il progetto è stato e continua ad essere in evoluzione continua, data anche la natura poco prevedibile ed emergenziale dei fenomeni e delle informazioni che sono stati gestiti ed elaborati attraverso questa piattaforma applicativa.

Progetto evolutivo Piattaforma G.E.Co Implementazioni Applicative

Obiettivo principale del Progetto evolutivo della Piattaforma G.E.Co è quello di fornire gli strumenti informativi all'U.O.C. SISP e a tutti i vari servizi aziendali (MMG/PLS, Distretti, ecc.) ad essa collegate per ottimizzare i processi di erogazione delle prestazioni e delle attività dei servizi offerti.

Partendo dall'esperienza iniziale della Piattaforma G.E.Co (**G**estione **E**mergenza **C**ovid) e rilasciata in fase I il progetto si pone l'obiettivo di migliorare la stessa e le sue interconnessioni ed implementare ulteriori Moduli/Applicazioni che possano supportare i vari stakeholder in tutte le fasi dei processi interessati.

Evolutive:

- 1- Migliorare la capacità del gestionale di intercettare quarantene e isolamenti, ad esempio tramite integrazione con ADVICE e i relativi questionari di sorveglianza, oppure, qualora impossibile, implementazione di un questionario web che gli utenti residenti/domiciliati/in transito in ASL Rieti devono compilare per segnalare la loro presenza sul territorio
- 2- Migliorare la qualità delle informazioni relative agli aggiornamenti clinici, anche per il tramite dell'integrazione con la piattaforma regionale ADVICE e integrazione con ASUR in merito ai decessi
- 3- Implementare nuove funzioni per la gestione dei cluster
- 4- Migliorare gli strumenti di monitoraggio e rendicontazione delle fasi epidemiche, implementando attuale reportistica e identificando nuovi e più funzionali indicatori, ovvero visione su mappe
- 5- Estendere il modello ad altre malattie infettive
- 6- Informatizzazione della Centrale Operativa Territoriali e Aziendali (COT e COA);
- 7- Integrare la Centrale COA con la Piattaforma G.E.Co. e con tutte le linee di attività impegnate nella gestione dell'emergenza Covid.

I. COA – Centrale Operativa Aziendale

Il Sistema Informativo COA – COT permette la gestione informatizzata delle attività per l'implementazione della Centrale Operativa Aziendale, fornendo uno strumento utile ad assicurare interventi sanitari e socio sanitari, in grado di fornire tempestivamente le risposte più appropriate ai bisogni/problemi di salute dei cittadini, coordinando e monitorando le transizioni tra setting di cura e tra livelli clinico assistenziali.

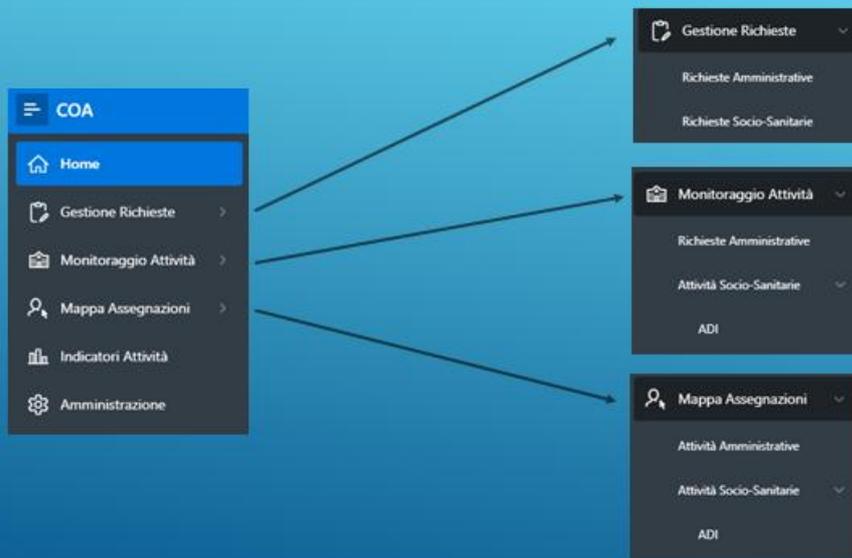
Pertanto, il Sistema Informativo in parola, assume un ruolo centrale nell'ambito dell'organizzazione aziendale, assicurando la governance, il coordinamento e la pianificazione delle attività atte alla gestione delle reti socio sanitarie e le reti dei servizi sociali degli ambiti territoriale dell'ASL di Rieti.

La piattaforma "COA – COT" offre due tipi di applicazioni per lo svolgimento delle attività:

- **Applicazione Desktop** - per la gestione e l'amministrazione di tutte le funzionalità del Sistema tra cui:
 - o Attività amministrative;
 - o Attività Socio Sanitarie (ADI – Assistenza Domiciliare Integrata).



Menù delle Funzioni



- **App mobile** - Per l'utilizzo sul campo da parte degli Operatori.

Schermata LOGIN

Nella schermata di Login dell'applicazione ADI MOBILE sarà possibile accedere inserendo le credenziali ottenute dall'applicazione desktop.

1 Inserisci Username

2 Inserisci password

The screenshot shows the login interface for the COA_ADI_MOBILE application. At the top, it features the logo of the 'SISTEMA SANITARIO REGIONALE ASL RIETI'. Below the logo, the application name 'COA_ADI_MOBILE' is displayed. The login form includes two input fields: 'Username' and 'Password'. A 'Remember username' checkbox is checked. A blue 'Accedi' button is located at the bottom of the form. Red arrows from the numbered instructions point to the 'Username' and 'Password' fields.

Schermata HOME

Una volta effettuato l'accesso avremo la lista delle visite del giorno per l'utente selezionato.

The screenshot shows the 'ADI MOBILE' app interface. At the top, it says 'Benvenuto GIUSEPPE RIZZELLI' and 'Data Visita 16/11/2021'. Below this is a section titled 'ELENCO PAZIENTI' with a table of patients. The table has columns for 'Visitato', 'Paziente', and 'Indirizzo'. The first row shows 'DANIELE SACILEA' with a green checkmark in the 'Visitato' column and the address 'Via Taranto 243 77100 LECCE'. The second row shows 'ANDREA DE IACO' with a green checkmark in the 'Visitato' column and the address 'Via Libero Riccio 57 77036 MURO LECCESE'. To the right of the table is a 'Visualizza mappa' button. Below the table is a 'Cliccando sul nome del paziente di aprire la finestra del dettaglio relativo alla visita selezionata.' label. To the right of the map button is a 'Cliccando sull'indirizzo indicato si aprirà l'applicativo delle Mappe che individuerà il percorso migliore per arrivare alla destinazione indicata.' label. To the right of the entire screen is a 'Nome dell'utente loggato' label. To the right of the 'Visualizza mappa' button is a 'Cliccando su Visualizza mappa del percorso delle visite.' label. To the right of the table is a 'Visualizza l'elenco delle visite programmate per la data selezionata.' label. To the left of the table is a 'Se la visita è stata effettuata apparirà una spunta di colore verde' label. To the right of the screenshot is a smaller screenshot of a map application showing a street view.

Nome dell'utente loggato

Cliccando su Visualizza mappa del percorso delle visite.

Visualizza l'elenco delle visite programmate per la data selezionata.

Cliccando sull'indirizzo indicato si aprirà l'applicativo delle Mappe che individuerà il percorso migliore per arrivare alla destinazione indicata.

Cliccando sul nome del paziente di aprire la finestra del dettaglio relativo alla visita selezionata.

Se la visita è stata effettuata apparirà una spunta di colore verde

La struttura modulare data al Sistema fa sì che lo stesso sia facilmente estendibile e parametrizzabile ad altri Percorsi Assistenziali.

L'implementazione della piattaforma "COA – COT" permette, tra gli altri, il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- Identificare e valutare i bisogni assistenziali complessivi;
- Mappare le risorse territoriali e promuovere la collaborazione tra strutture e servizi afferenti al territorio aziendale;
- Tracciare i flussi, favorendo la connessione delle reti professionali e informative;
- Gestire il database dei flussi dei pazienti;
- Sviluppare percorsi assistenziali personalizzati di cura secondo la metodologia di care management;
- Favorire e coordinare la presa in carico precoce dei casi complessi;
- Attivare i percorsi di continuità assistenziale più appropriati

Team di Progetto

Per rispondere alle esigenze dell'Azienda sia in termini di progettazione e sviluppo sia in termini di servizi di assistenza, formazione, training on the job, customer care utenti e data scientist è stato allestito un team di progetto con elevati livelli di seniority e competenze.

Il team è attivo e pronto a reagire a tutte le richieste ed esigenze dell'Azienda sia per raccogliere nuovi requisiti funzionali e progettare ed implementare le soluzioni applicative e di integrazione più rispondenti, sia a livello di consulenza ed assistenza agli utenti in diversi ambiti.

Fin dall'inizio del progetto (febbraio 2020) tutti i professionisti, con esperienza pluriennale negli ambiti di competenza, che hanno partecipato e a tutt'oggi partecipano alle attività di implementazione sono a disposizione dell'Azienda in modalità H24/7x7, tenendo conto dell'importanza e della responsabilità sia tecnica che civica che sono proprie di una gestione pandemica.

Di seguito l'impegno delle figure coinvolte, ovviamente sulla singola figura possono essere impegnati più persone (es. Analista programmatore).

- Capo progetto
- Analista funzionale
- Specialista di prodotto
- Architetto di sistema
- Analista programmatore
- Data base Administrator
- Sistemista Snr

Dettaglio Attività e valutazione economica

Le attività progettuali riguardano le varie fasi di evoluzione della piattaforma seguendo le emergenze e caratteristiche legate alla gestione pandemica.

Di seguito si fornisce una breve descrizione delle principali attività progettuali svolte e da svolgere per le quali vengono forniti le valutazioni di effort economico e la competenza annuale in cui saranno svolte o sono state svolte:

ANNO 2022

| Attività | Descrizione | Listino Aziendale |
|--|---|-------------------|
| Customer care e supporto funzionale agli utenti | Attività di assistenza e manutenzione funzionale e di processo, help desk utenti, supporto all'utilizzo modalità 7x7/H24 – Canone Annuale G.E.Co. | 21.000,00 |
| Servizi Professionali a consumo | Giornate per attività evolutive on demand a consumo (30 gg/uomo) da erogare durante l'anno | 15.000,00 |
| Fornitura in esercizio del Sistema Informativo COA – COT | Installazione, parametrizzazione e rilascio in esercizio del Sistema Informativo COA - COT | 38.000,00 |
| Servizi Professionali a consumo | Giornate per attività evolutive on demand a consumo (60 gg/uomo) da erogare durante l'anno | 30.000,00 |
| Totale anno 2022 | | 104.000,00 |
| Lo sconto a Voi riservato per la fornitura di quanto descritto è del 10% | | 93.600,00 |

Pertanto, in considerazione della scontistica del 10% accordata, il costo a Voi riservato per la fornitura di quanto descritto per l'anno 2022 sarà pari ad € 93.600,00 (novantatremilaseicento,00) oltre IVA come per Legge

L'effettivo importo verrà determinato a consuntivo con rendicontazione e relativa fatturazione dei servizi professionali richiesti dal committente ed effettivamente erogati, applicando le tariffe professionali del listino aziendale, a cui, in virtù degli ottimi rapporti in essere con codesta ASL, è stata applicata **una scontistica del 10%**.

Fatturazione e Pagamento

Gli importi previsti come corrispettivo per la fornitura di tutto quanto previsto nel presente progetto saranno fatturati, a seconda della tipologia di linea di attività, secondo le seguenti modalità:

- Importi quantificati a corpo o afferenti a canoni di assistenza e manutenzione saranno fatturati in 4 rate trimestrali;
- Importi afferenti ai servizi professionali saranno rendicontati e fatturati trimestralmente sulla base dei gg/uomo effettivamente erogati e validati dal committente;

I pagamenti seguiranno quanto stabilito dall'accordo regionale a cui la nostra azienda ha aderito.

Edinext S.r.l

Il Responsabile Commerciale

Luigi Montinaro

