

R: Fornitura sistema di assistenza virtuale (chatbot) - Richiesta parere tecnico tecnica

Roberto Campogiani <r.campogiani@asl.rieti.it>

gio 17/12/2020 16:17

A: GABRIELE COPPA <g.coppa@asl.rieti.it>; Matteo Palmieri <m.palmieri@asl.rieti.it>**Cc:** Fabrizi Emanuele <e.fabrizi@asl.rieti.it>; Antonella Rossetti <a.rossetti@asl.rieti.it>; Marika Gentile <marika.gentile@asl.rieti.it>; Fabio Tomassini <f.tomassini@asl.rieti.it>; Totaro Michele Ciro <m.totaro@asl.rieti.it>; Pitorri Mauro <m.pitorri@asl.rieti.it>; Battisti Albertina <a.battisti@asl.rieti.it>; Patrizio Anibaldi <patrizio.anibaldi@asl.rieti.it>

in linea di principio dovrebbe andar bene (come mi riferiscono i tecnici)

visto che il nostro centralino e Voip

un saluto

ing. Roberto Campogiani

Responsabile

U.O.S.D Sistema Informatico

Azienda USL Rieti

Via del Terminillo,42

02100 Rieti

tel. 0746 279758 / fax. 279754

cel. 335 6087393

Il presente messaggio di posta elettronica, unitamente ad ogni eventuale documento allegato ed ai dati sensibili in esso contenuti, è riservato ad esclusivo utilizzo del destinatario, è garantito dalle norme vigenti e potrebbe essere tutelato dal segreto professionale o aziendale.

Qualora non ne foste il destinatario Vi preghiamo di avvertire immediatamente il mittente tramite posta elettronica o telefonicamente e di cancellare il presente messaggio ed ogni documento ad esso allegato.

E' vietata la duplicazione o l'utilizzo per qualunque fine del messaggio, di ogni documento ad esso allegato così come la relativa divulgazione, distribuzione od inoltro a terzi senza l'espressa autorizzazione del mittente. Violazioni delle sopradette disposizioni determinano l'applicazione di disposizioni legislative e contrattuali.

Da: GABRIELE COPPA <g.coppa@asl.rieti.it>**Inviato:** giovedì 3 dicembre 2020 12:33**A:** Matteo Palmieri <m.palmieri@asl.rieti.it>**Cc:** Roberto Campogiani <r.campogiani@asl.rieti.it>; Fabrizi Emanuele <e.fabrizi@asl.rieti.it>; Antonella Rossetti <a.rossetti@asl.rieti.it>; Marika Gentile <marika.gentile@asl.rieti.it>; Fabio Tomassini <f.tomassini@asl.rieti.it>; Totaro Michele Ciro <m.totaro@asl.rieti.it>; Pitorri Mauro <m.pitorri@asl.rieti.it>; Battisti Albertina <a.battisti@asl.rieti.it>; Patrizio Anibaldi <patrizio.anibaldi@asl.rieti.it>**Oggetto:** I: Fornitura sistema di assistenza virtuale (chatbot) - Richiesta parere tecnico tecnica*Ciao Matteo,*

la proposta IDAS prevede:

- una chat vocale h24, 7 giorni su 7 per supportare la gestione del paziente e/o della sorveglianza sanitaria, con identificazione automatica dell'assistito;
- circa 2.500 chiamate al giorno;

- richiedono 10 canali voce simultanei, disponibilità di centralino con tecnologia VoIP per collegare interfaccia, disponibilità di server e/o macchine virtuali;
- registrazione su Piattaforma Covid19 dei dati acquisiti in sede di intervista;
- assistenza nei giorni feriali nelle seguenti fasce orarie ore 09.00 - 13.00 e ore 14.30 - 18.00;
- Costo per sei mesi euro 55.000,00 (iva esclusa);
- tempi di consegna 45 giorni.

la proposta ENGINEON prevede:

- la piattaforma eframework ed il modulo eobot, con un chat bot vocale h 24, 7 giorni su 7, per supportare la gestione del paziente e/o della sorveglianza sanitaria, con identificazione automatica dell'assistito;
- circa 2.500 chiamate al giorno;
- richiedono 5 canali voce simultanei, disponibilità di centralino con tecnologia VoIP per collegare interfaccia, disponibilità di server e/o macchine virtuali (caratteristiche riportare nella tabella);
- registrazione su Piattaforma Covid19 dei dati acquisiti in sede di intervista;
- assistenza nei giorni feriali nelle seguenti fasce orarie ore 09.00 - 18.00;
- Costo per sei mesi euro 40.000,00 (iva esclusa);
- tempi di consegna 30 giorni.

La proposta ENGINEON presenta un costo inferiore ed una tempistica di consegna con tempi più brevi, pertanto, anche alla luce dell'Emergenza, tenuto conto di un livello qualitativo dei prodotti offerti simili, è preferibile alla proposta IDAS.

Prego [@Battisti Albertina](#) di predisporre un documento formale con le valutazioni sopra riportate da protocollare e da inviare alla UOC ALBS, attenzione dott. Patrizio Anibaldi, ed in copia DG, DS, DA, SICO.

Chiedo a [@Matteo Palmieri](#) di andare avanti nella fase di aggiudicazione.

Chiedo a [@Roberto Campogiani](#) di verificare le necessità tecniche.

Grazie a tutti,

G

Gabriele Coppa

Direttore UOC Sviluppo Strategico e Organizzativo

tel. 0746.27.96.48

cell. 320.45.98.060

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento 2016/679/UE La informiamo che la presente e-mail proviene dall'Asl di Rieti e s'intende inviata per scopi lavorativi. Per tale ragione non è possibile garantire che, rispondendo alla stessa, il contenuto venga visualizzato esclusivamente dal soggetto cui è indirizzata la risposta. Si precisa che le informazioni contenute in questo messaggio sono confidenziali, riservate e a uso esclusivo del destinatario. Qualora lo stesso Le fosse pervenuto per errore, La preghiamo di eliminarlo immediatamente senza farne uso ulteriore dandocene, gentilmente, comunicazione. Grazie.

Pursuant to Article 13 of the Regulation (EU) 2016/679, we inform you that the hereby e-mail comes from Asl of Rieti and is intended to be sent for working purposes. For this reason it's not possible to guarantee that, by answering to it, the content will be only shown to the individual towards it's addressed. We specify that the information contained in this message are confidential, privileged and for the

exclusive use of the addressee. If you have received this e-mail message in error, please delete it immediately without using it any further and kindly notify us. Thank you.

Da: Matteo Palmieri <m.palmieri@asl.rieti.it>

Inviato: mercoledì 2 dicembre 2020 16:47

A: GABRIELE COPPA <g.coppa@asl.rieti.it>

Oggetto: Fornitura sistema di assistenza virtuale (chatbot) - Richiesta parere tecnico tecnica

Buonasera Dr. Coppa,

con riferimento alla richiesta relativa alla fornitura di un sistema di assistenza virtuale (chatbot), si girano le n.2 offerte pervenute entro le ore 10:00 del giorno 31/11/2020, con preghiera di esprimere parere tecnico in merito.

Cordiali saluti

Dott. Matteo Palmieri
U.O.C. Acquisizione e Logistica di Beni e Servizi
Azienda Sanitaria Locale Rieti
Tel. 0746-279530
Fax. 0746-278730

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento 2016/679/UE La informiamo che la presente e-mail proviene dall'Asl di Rieti e s'intende inviata per scopi lavorativi. Per tale ragione non è possibile garantire che, rispondendo alla stessa, il contenuto venga visualizzato esclusivamente dal soggetto cui è indirizzata la risposta. Si precisa che le informazioni contenute in questo messaggio sono confidenziali, riservate e a uso esclusivo del destinatario. Qualora lo stesso Le fosse pervenuto per errore, La preghiamo di eliminarlo immediatamente senza farne uso ulteriore dandocene, gentilmente, comunicazione.

Grazie.

Pursuant to Article 13 of the Regulation (EU) 2016/679, we inform you that the hereby e-mail comes from Asl of Rieti and is intended to be sent for working purposes. For this reason it's not possible to guarantee that, by answering to it, the content will be only shown to the individual towards it's addressed. We specify that the information contained in this message are confidential, privileged and for the exclusive use of the addressee. If you have received this e-mail message in error, please delete it immediately without using it any further and kindly notify us.

Thank you.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento 2016/679/UE La informiamo che la presente e-mail proviene dall'Asl di Rieti e s'intende inviata per scopi lavorativi. Per tale ragione non è possibile garantire che, rispondendo alla stessa, il contenuto venga visualizzato esclusivamente dal soggetto cui è indirizzata la risposta. Si precisa che le informazioni contenute in questo messaggio sono confidenziali, riservate e a uso esclusivo del destinatario. Qualora lo stesso Le fosse pervenuto per errore, La preghiamo di eliminarlo immediatamente senza farne uso ulteriore dandocene, gentilmente, comunicazione.

Grazie.

Pursuant to Article 13 of the Regulation (EU) 2016/679, we inform you that the hereby e-mail comes from Asl of

Rieti and is intended to be sent for working purposes. For this reason it's not possible to guarantee that, by answering to it, the content will be only shown to the individual towards it's addressed. We specify that the information contained in this message are confidential, privileged and for the exclusive use of the addressee. If you have received this e-mail message in error, please delete it immediately without using it any further and kindly notify us.

Thank you.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento 2016/679/UE La informiamo che la presente e-mail proviene dall'Asl di Rieti e s'intende inviata per scopi lavorativi. Per tale ragione non è possibile garantire che, rispondendo alla stessa, il contenuto venga visualizzato esclusivamente dal soggetto cui è indirizzata la risposta. Si precisa che le informazioni contenute in questo messaggio sono confidenziali, riservate e a uso esclusivo del destinatario. Qualora lo stesso Le fosse pervenuto per errore, La preghiamo di eliminarlo immediatamente senza farne uso ulteriore dandocene, gentilmente, comunicazione.

Grazie.

Pursuant to Article 13 of the Regulation (EU) 2016/679, we inform you that the hereby e-mail comes from Asl of Rieti and is intended to be sent for working purposes. For this reason it's not possible to guarantee that, by answering to it, the content will be only shown to the individual towards it's addressed. We specify that the information contained in this message are confidential, privileged and for the exclusive use of the addressee. If you have received this e-mail message in error, please delete it immediately without using it any further and kindly notify us.

Thank you.