

**AZIENDA SANITARIA LOCALE RIETI**

Via del Terminillo, 42 - 02100 – Rieti - C.F. e P.I. 00821180577  
Tel. 0746-2781-PEC asl.rieti@pec.it – www.asl.rieti.it

**Direttore Generale: Dott.ssa Marinella D’Innocenzo**  
Decreto Presidente Regione Lazio n. T00204 del 03.12.2020  
Deliberazione n. 1/D.G. del 07/12/2020

**DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE**

**STRUTTURA PROPONENTE**

**UOC ACQUISIZIONE E LOGISTICA DI BENI E SERVIZI**

**Oggetto:** Affidamento – ai sensi dell’art.2 lett. a) della Legge 11/09/2020 n.120 – della fornitura semestrale di un sistema di assistenza virtuale “Chatbox”, presso la soc. Engineon Srl di Roma, per le attività di sorveglianza sanitaria relative all’emergenza per virus Covid-19. Importo complessivo apri ad € 40.000,00 (Oltre IVA)

Estensore: Dott. Palmieri Matteo

Il Dirigente sottoscrivendo il presente provvedimento, attesta che lo stesso, a seguito dell’istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza, è totalmente legittimo, ai sensi dell’art.1 della L. n° 20/1994 e ss.mm.ii., assumendone di conseguenza la relativa responsabilità, ex art. 4, comma 2, L. n.165/2001, nonché garantendo l’osservanza dei criteri di economicità, di efficacia, di pubblicità, di imparzialità e trasparenza di cui all’art.1, comma 1°, L. n. 241/1990, come modificato dalla L. n. 15/2005. Il dirigente attesta altresì che il presente provvedimento è coerente con gli obiettivi dell’Azienda ed assolutamente utile per il servizio pubblico ai sensi dell’art.1, L. n. 20/1994 e ss.mm.ii.

Responsabile del Procedimento: Dott. Palmieri Matteo

Data 18/12/2020 Firmato elettronicamente da Palmieri Matteo

Il Dirigente: Dott. Anibaldi Patrizio

Data 18/12/2020 Firmato elettronicamente da Anibaldi Patrizio

Il Direttore della U.O.C. Economico Finanziaria con la sottoscrizione del presente atto attesta che lo stesso non comporta scostamenti sfavorevoli rispetto al budget economico.

Voce del conto economico su cui imputare la spesa: 101010401

Autorizzazione: PROV. 857 - AUT. 60.66/2020

Data 23/12/2020 Dott.ssa Antonella Rossetti Firmato elettronicamente da Rossetti Antonella

Parere del Direttore Amministrativo

Dott.ssa Anna Petti

favorevole

non favorevole (con motivazioni allegate al presente atto)

Data 23/12/2020 Firmato elettronicamente da Petti Anna

Parere del Direttore Sanitario

Dott.ssa Assunta De Luca

favorevole

non favorevole (con motivazioni allegate al presente atto)

Data 23/12/2020 Firmato elettronicamente da De Luca Assunta

Oggetto: Affidamento – ai sensi dell’art.2 lett. a) della Legge 11/09/2020 n.120 – della fornitura semestrale di un sistema di assistenza virtuale “Chatbox”, presso la soc. Engineon Srl di Roma, per le attività di sorveglianza sanitaria relative all’emergenza per virus Covid-19. Importo complessivo apri ad € 40.000,00 (Oltre IVA)

**IL DIRIGENTE DELLA**

**UOC ACQUISIZIONE E LOGISTICA DI BENI E SERVIZI**

PREMESSO che:

- l’ASL di Rieti, al fine di gestire l’Emergenza in atto per Sars-CoV-2, ha ridefinito la strategia aziendale effettuando numerosi investimenti per l’acquisto di strumentazioni dedicate all’aumento della capacità produttiva di refertazione dei test antigenici e dei tamponi molecolari;
- tali investimenti hanno incrementato notevolmente il numero dei pazienti trattati e quindi le attività relative al contact tracing, alla sorveglianza sanitaria, al monitoraggio dei parametri clinico-sanitari, gli interventi effettuati a domicilio (anche al fine di evitare che il paziente ricorra ad accessi impropri al PS ovvero a ricoveri inappropriati);

CONSIDERATO che con atto determinativo n. 2276 del 28/10/2020 l’ASL di Rieti ha acquistato la piattaforma WEB COVID 19 che consente, tra l’altro, di:

- gestire le anagrafiche dei pazienti grazie all’integrazione con ASUR associando all’utente sia il medico di medicina generale o il pediatra di libera scelta di riferimento che il Sindaco del comune di residenza;
- gestire le agende per l’effettuazione dei tamponi molecolari, dei test antigenici rapidi, dei test sierologici;
- fungere da repository per i referti dei tamponi molecolari, dei test antigenici e dei test sierologici grazie all’integrazione con la piattaforma utilizzata dal Laboratorio di Analisi;
- gestire per ciascun contatto, ivi compreso soggetti negativi e positivi all’esecuzione del tampone molecolare, la scheda riepilogativa delle informazioni clinico-sanitarie relativamente alle fasi di contact tracing e sorveglianza sanitaria;
- trasmettere, automaticamente, comunicazione degli esiti dei tamponi ai pazienti tramite mail e SMS;
- acquisire ed estrapolare le informazioni necessarie per rispondere ai debiti informativi relativamente ai flussi regionali.

TENUTO CONTO che la sorveglianza sanitaria sui pazienti, sia negativi che positivi, prevede l’effettuazione di circa 2.500 telefonate giornaliere nelle quali il compito delle strutture dedicate (Dipartimento di Prevenzione e Assistenza Domiciliare integrata) consiste nel richiedere una serie di informazioni specifiche e dettagliate da registrare sulla singola scheda, presente sulla piattaforma WEB COVID 19, di ciascun soggetto contattato.

PRESO ATTO della scarsità di risorse da destinare alla suddetta attività e delle difficoltà nell’eventuale reperimento delle suddette sul mercato nonché, in quest’ultima ipotesi, il rilevante impegno economico che comporterebbe tale scelta;

RILEVATO che esistono sul mercato limitate soluzioni e/o società in grado di sviluppare sistemi di assistenza virtuale (chatbot);

RITENUTO opportuno, pertanto, ricercare sul mercato soggetti in grado di fornire un sistema di assistenza virtuale in grado di:

- contattare i pazienti nei giorni sia feriali che festivi;
- raccogliere le informazioni necessarie per il monitoraggio, secondo quanto stabilito dalle disposizioni vigenti;
- tradurre ed inserire automaticamente nella piattaforma COVID19 le suddette informazioni;

Oggetto: Affidamento – ai sensi dell’art.2 lett. a) della Legge 11/09/2020 n.120 – della fornitura semestrale di un sistema di assistenza virtuale “Chatbox”, presso la soc. Engineon Srl di Roma, per le attività di sorveglianza sanitaria relative all’emergenza per virus Covid-19. Importo complessivo apri ad € 40.000,00 (Oltre IVA)

DATO ATTO che, in seguito a ricerca effettuata, sono state individuate le seguenti società:

1. Edinext srl
2. Engineon srl
3. IDAS snc

VISTA la nota del 24/11/2020 con la quale le sopramenzionate società sono state invitate a presentare offerta, entro le ore 10:00 del 30/11/2020, per la fornitura semestrale di un sistema di assistenza virtuale (chatbot) sia in grado di interfacciarsi con la piattaforma COVID19 in uso presso l’ASL di Rieti;

ATTESO che, entro la suddetta data di scadenza, sono pervenute n.2 offerte pervenute da:

- la soc. IDAS s.nc. di Perugia (PG), per un importo complessivo pari ad € 55.000,00+IVA, (All.1);
- la soc. Engineon s.r.l. di Roma (RM), per un importo complessivo pari ad € 40.000,00+IVA, (All.2);

VISTA:

- la nota del 02/12/2020 con la quale sono state inviate al Dr. Gabriele Coppa, Direttore della UOC Sviluppo Strategico e Organizzativo, le suddette offerte per la relativa valutazione circa la rispondenza delle stesse alle esigenze aziendali;
- la nota di riscontro del 03/12/2020 con la quale il Dr. Gabriele Coppa individua nell’offerta della soc. Engineon s.r.l. di Roma (RM) quella maggiormente rispondente alle esigenze aziendali ed altresì avente prezzo più basso, nota che unita alla presente ne forma parte integrante e sostanziale (All.3);

PRESO ATTO del parere tecnico rimesso a mezzo nota prot. n.792733 del 18/12/2020 dall’Ing. Roberto Campogiani, Direttore della UOSD Sistema Informatico, in relazione all’interfacciamento del sistema offerto dalla soc. Engineon s.r.l. di Roma (RM) con il sistema di telefonia Voip dell’ASL di Rieti, che unita al presente atto ne forma parte integrante e sostanziale (All.4);

RITENUTO, pertanto, opportuno e necessario accettare l’offerta rimessa dalla soc. Engineon s.r.l. di Roma (RM) per la fornitura semestrale di un sistema di assistenza virtuale (chatbot) in grado di interfacciarsi con la piattaforma COVID19 in uso presso l’ASL di Rieti (All.2);

VISTI gli articoli 31 del D. Lgs. n. 50/2016 e le linee guida ANAC n.3 (punto 2.1), che prevedono l’individuazione, da parte delle stazioni appaltanti, di un RUP per le fasi della programmazione, progettazione, affidamento ed esecuzione in riferimento ad ogni singola procedura di affidamento di un appalto o di una concessione;

TENUTO CONTO di quanto ribadito dall’art. 11.1 lettera a) delle Linee Guida ANAC n.3 con particolare riferimento alla necessità di procedere alla nomina di RUP, da parte delle stazioni appaltanti e gli enti aggiudicatori, nei casi di acquisti aggregati;

TENUTO CONTO:

- delle competenze maturate in ambito di procedure di scelta del contraente delle figure professionali presenti nell’organico della struttura UOC ALBS;
- dei carichi di lavori che gravano sul personale assegnato all’unità organizzativa;

RITENUTO pertanto, di procedere alla nomina del Dott. Matteo Palmieri (Collaboratore Amministrativo - cat. D) in servizio c/o la U.O.C. Acquisizione e Logistica di Beni e Sevizi, nelle

Oggetto: Affidamento – ai sensi dell’art.2 lett. a) della Legge 11/09/2020 n.120 – della fornitura semestrale di un sistema di assistenza virtuale “Chatbox”, presso la soc. Engineon Srl di Roma, per le attività di sorveglianza sanitaria relative all’emergenza per virus Covid-19. Importo complessivo apri ad € 40.000,00 (Oltre IVA) funzioni di Responsabile Unico del Procedimento (RUP) e con i compiti di cui all’art. 31 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e alle Linee guida n. 3 ANAC;

DATO ATTO che la proposta è coerente con il vigente Piano Triennale Aziendale della Prevenzione della Corruzione e del Programma Triennale per la Trasparenza e l’Integrità;

VISTO l’art.42 del D.lgs. 50/2016 e le Linee Guida Anac n.15;

VISTO il D.L.16/07/2020 n.76, convertito con modificazioni nella Legge 11/09/2020 n.120;

VISTO il D.lgs. 502/92 e successive modificazioni ed integrazioni;

## PROPONE

per le motivazioni espresse in narrativa:

1. DI APPROVARE le premesse al presente atto che quindi si intendono integralmente richiamate;
2. DI AFFIDARE – ai sensi dell’art.2 lett. a) della Legge 11/09/2020 n.120 – la fornitura semestrale di un sistema di assistenza virtuale “Chatbox”, presso la soc. Engineon Srl di Roma, per le attività di sorveglianza sanitaria relative all’emergenza per virus Covid-19, per un importo complessivo apri ad € 40.000,00+IVA;
3. DI NOMINARE, ai sensi dell’art. 31 del D.Lgs. 50/2016 e delle Linee guida Anac n.3, quale Responsabile del Procedimento meglio definito in oggetto il Dott. Matteo Palmieri (coll. Amm.vo – cat. D) c/o la U.O.C. Acquisizione e Logistica di Beni e Servizi;
4. DI INCLUDERE l’onere del presente provvedimento, mediante fondi aziendali, pari ad € 42.000,00 (IVA 5% compresa) nel conto di costo 101010401 “Diritti di brevetto e utilizzazione opere di ingegno”, esercizio 2020;
5. DI DISPORRE che il presente atto venga pubblicato nell’albo pretorio on-line aziendale ai sensi dell’art. 32, comma1, della legge 18.09.2009, n.69 e del D.lgs. 14.03.2013 n.33

in oggetto

per esteso

## IL DIRETTORE GENERALE

Preso atto che:

- il Dirigente sottoscrivendo il presente provvedimento, attesta che lo stesso, a seguito dell’istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza, è totalmente legittimo, ai sensi dell’art. 1 della L. n. 20/1994 e ss.mm.ii., assumendone di conseguenza la relativa responsabilità, ex art. 4, comma 2, L. n. 165/2001, nonché garantendo l’osservanza dei criteri di economicità, di efficacia, di pubblicità, di imparzialità e trasparenza di cui all’art. 1, comma 1°, L. n. 241/1990, come modificato dalla L. n. 15/2005. Il dirigente attesta, altresì, che il presente provvedimento è coerente con gli obiettivi dell’Azienda ed assolutamente utile per il servizio pubblico ai sensi dell’art. 1, L. n. 20/1994 e ss.mm.ii.;
- il Direttore Amministrativo ed il Direttore Sanitario hanno espresso parere positivo con la sottoscrizione dello stesso;

Oggetto: Affidamento – ai sensi dell’art.2 lett. a) della Legge 11/09/2020 n.120 – della fornitura semestrale di un sistema di assistenza virtuale “Chatbox”, presso la soc. Engineon Srl di Roma, per le attività di sorveglianza sanitaria relative all’emergenza per virus Covid-19. Importo complessivo apri ad € 40.000,00 (Oltre IVA)

## **D E L I B E R A**

- di approvare la proposta di cui trattasi che qui si intende integralmente riportata;
- di dichiarare il presente provvedimento immediatamente esecutivo non essendo sottoposto al controllo regionale, ai sensi del combinato disposto dell’art.30 della L.R. n. 18/94 e successive modificazioni ed integrazioni e degli artt.21 e 22 della L.R. 45/96.

Il Direttore Generale  
Dott.ssa Marinella D’Innocenzo