

**Direttore Generale: Dott.ssa Marinella D'Innocenzo**

Decreto Presidente Regione Lazio n. T00215 del 21.11.2017

Deliberazione n. 1/D.G. del 06/12/2017

**DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE n. 423 del 27 APR. 2020****STRUTTURA PROPONENTE DIREZIONE AMMINISTRATIVA**

Oggetto: Presa d'atto del servizio di assistenza sanitaria, con relativa presa in carico, degli ospiti della Casa di Riposo ALCIM di Contigliano (RI) svolto, in via d'urgenza, nel periodo dal 30/03/2020 al 20/04/2020 dalla Heart Life Croce Amica srl - C.F./P.IVA 01501260622 - Via di Selva Candida, 207 - Roma (RM) - Contestuale affidamento del servizio di assistenza sanitaria, con relativa presa in carico, degli ospiti della Casa di Riposo ALCIM di Contigliano (RI), ai sensi e per gli effetti dell'art. 63, comma 2, lett. c) del D.Lgs. 50/2016, in favore della Heart Life Croce Amica srl C.F./P.IVA 01501260622 - Via di Selva Candida, 207 - Roma (RM), dal 21/04/2020 fino al 30/09/2020 o, comunque, sino all'emanazione del provvedimento che disporrà il ripristino della ordinaria gestione della anzidetta Casa di Riposo. Emergenza COVID - 19.

Estensore Dott. Alessandro Capparella

Il Direttore sottoscrivendo il presente provvedimento, attesta che lo stesso, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza, è totalmente legittimo, ai sensi dell'art.1 della L. n° 20/1994 e ss.mm.ii., assumendone di conseguenza la relativa responsabilità, ex art. 4, comma 2, L. n.165/2001, nonché garantendo l'osservanza dei criteri di economicità, di efficacia, di pubblicità, di imparzialità e trasparenza di cui all'art.1, comma 1°, L. n. 241/1990, come modificato dalla L. n. 15/2005. Il dirigente attesta altresì che il presente provvedimento è coerente con gli obiettivi dell'Azienda ed assolutamente utile per il servizio pubblico ai sensi dell'art.1, L. n. 20/1994 e ss.mm.ii.

Il Direttore: Dott.ssa Anna Petti

Data 20/04/2020

Firma

Il Direttore della U.O.C. Economico Finanziaria con la sottoscrizione del presente atto attesta che lo stesso non comporta scostamenti sfavorevoli rispetto al budget economico.

Voce del conto economico su cui imputare la spesa: 502020119Autorizzazione: AUT. 60.7/2020Data 20/04/2020

Firma

Dr.ssa Antonella Rossetti

Parere del Direttore Amministrativo

Dott.ssa Anna Petti

favorevole non favorevole (con motivazioni allegate al presente atto) Data 23.04.2020

Firma

Parere del Direttore Sanitario f.f.

Gennaro D'Agostino

favorevole non favorevole (con motivazioni allegate al presente atto) Data 23.04.2020

Firma

Oggetto: Presa d'atto del servizio di assistenza sanitaria, con relativa presa in carico degli ospiti della Casa di Riposo ALCIM di Contigliano (RI) svolto, in via d'urgenza nel periodo dal 30/03/2020 al 20/04/2020 dalla Heart Life Croce Amica srl – C.F./P.IVA 01501260622 – Via di Selva Candida, 207 – Roma (RM). Contestuale affidamento del servizio di assistenza sanitaria, con relativa presa in carico, degli ospiti della Casa di Riposo ALCIM di Contigliano (RI), ai sensi e per gli effetti dell'art. 63, comma 2, lett. c) del D.Lgs. 50/2016, in favore della Heart Life Croce Amica srl C.F./P.IVA 01501260622 – Via di Selva Candida, 207 – Roma (RM), dal 21/04/2020 fino al 30/09/2020 o, comunque, sino all'emanazione del provvedimento che disporrà il ripristino della ordinaria gestione della anzidetta Casa di Riposo. Emergenza COVID – 19.

Pag. 2 a 8

## IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO AZIENDALE

### PREMESSO che:

- con delibera del 31/01/2020 il Consiglio dei Ministri ha dichiarato, per mesi sei, lo stato di emergenza sul territorio nazionale in forza del rischio sanitario connesso all'insorgenza di patologie derivanti da agenti virali trasmissibili;
- con ordinanza della Presidenza del Consiglio dei Ministri n. 000630 del 03.02.2020, si è disposto che: “[...] *ATTESO che la situazione emergenziale in atto, per i caratteri d'urgenza, non consente l'espletamento di procedure ordinarie, bensì richiede l'utilizzo di poteri straordinari in deroga alla vigente normativa [...]*”, “[...] *nella summenzionata situazione si sta verificando l'insorgenza di rischi connessi ad agenti virali trasmissibili, che in ragione della loro intensità o diffusione, debbono, con immediatezza di intervento, essere fronteggiate con mezzi e poteri straordinari da impegnare durante limitati e predefiniti limiti di tempo [...]*”; “[...] *tale contesto emergenziale, soprattutto con riferimento alla necessità di realizzare una compiuta azione di previsione e prevenzione, impone l'assunzione immediata di iniziative di carattere straordinario ed urgente finalizzate ad acquisire la disponibilità di personale, beni e servizi, individuando altresì idonee procedure amministrative di carattere informativo e di tempestivo intervento nell'ambito della definizione di un quadro di misure operative, anche strutturali, di carattere preparatorio per fronteggiare adeguatamente possibili situazioni di pregiudizio per la collettività [...]*”;
- nella Provincia di Rieti ha preso piede l'epidemia da COVID-19, registrandosi purtroppo numerosi casi di contagio, soprattutto nelle Case di Riposo, con conseguente necessità di instaurare una gestione straordinaria da parte di questa Azienda;
- con nota prot. n.19105 del 29/03/2020, la Direzione Aziendale della ASL Rieti ha trasmesso all'Assessorato alla Sanità ed Integrazione Socio-Sanitaria e alla Direzione Regionale Salute ed Integrazione Sociosanitaria della Regione Lazio la ricognizione delle attività presso le Case di Riposo della Provincia di Rieti;
- con nota prot. n.19362 del 30/03/2020, la Direzione Sanitaria Aziendale della ASL Rieti ha segnalato al SERESMI INMI Spallanzani e all'Assessore alla Sanità ed Integrazione sociosanitaria della Regione Lazio la situazione venutasi a creare a seguito delle indagini epidemiologiche svolte presso la Casa di Riposo ALCIM di Via Campo Boario 2 – Comune di Contigliano, dichiarando al contempo che si sarebbe provveduto a porre in essere tutte le necessarie misure al fine del contenimento dell'infezione e a mettere in sicurezza igienico sanitaria la Casa di Riposo anzidetta;
- La Direzione Regionale Salute e Integrazione Sociosanitaria con Ordinanza del Presidente N. Z00021 del 30/03/2020 avente ad oggetto “*Ulteriori misure per la prevenzione e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-2019. Ordinanza ai sensi dell'art. 32, comma 3, della legge 23 dicembre 1978, n. 833 in materia di igiene e sanità pubblica. Ulteriori misure relative al Comune di Contigliano*”, ha ordinato: “[...] *ai sensi dell'art. 32, comma 3, della legge 23 dicembre 1978, n. 833 in materia di igiene e sanità pubblica,*

Oggetto: Presa d'atto del servizio di assistenza sanitaria, con relativa presa in carico degli ospiti della Casa di Riposo ALCIM di Contigliano (RI) svolto, in via d'urgenza nel periodo dal 30/03/2020 al 20/04/2020 dalla Heart Life Croce Amica srl – C.F./P.IVA 01501260622 – Via di Selva Candida, 207 – Roma (RM). Contestuale affidamento del servizio di assistenza sanitaria, con relativa presa in carico, degli ospiti della Casa di Riposo ALCIM di Contigliano (RI), ai sensi e per gli effetti dell'art. 63, comma 2, lett. c) del D.Lgs. 50/2016, in favore della Heart Life Croce Amica srl C.F./P.IVA 01501260622 – Via di Selva Candida, 207 – Roma (RM), dal 21/04/2020 fino al 30/09/2020 o, comunque, sino all'emanazione del provvedimento che disporrà il ripristino della ordinaria gestione della anzidetta Casa di Riposo. Emergenza COVID – 19.

Pag. 3 a 8

*1. Ferme restando le misure statali, regionali e comunali di contenimento del rischio di diffusione del virus già vigenti, con decorrenza immediata e fino al giorno 11 aprile 2020, compreso, con riferimento al territorio del Comune di Contigliano (Rieti) le seguenti, ulteriori misure:*

*divieto di allontanamento dal territorio del Comune di Contigliano da parte di tutte le persone ivi presenti;*

*divieto di accesso nel Comune di Contigliano, salvo che per assicurare attività e servizi consentiti dalla presente ordinanza e fatta eccezione per il rientro al domicilio o alla residenza di coloro che fossero attualmente fuori dal Comune e assicurando il corridoio di attraversamento verso la Strada Provinciale 46 Tancia; 30/03/2020 - BOLLETTINO UFFICIALE DELLA REGIONE LAZIO - N. 35;*

*sospensione delle attività degli uffici pubblici, fatta salva l'erogazione dei servizi essenziali e di pubblica utilità;*

*il divieto di spostamento delle persone fisiche, previsto dall'art. 1 comma 1 lett. a) del DPCM dell'8 marzo 2020 e s.m.i. e dalla presente ordinanza, può essere esentato dal Sindaco del Comune esclusivamente per il personale impiegato nelle strutture e nei servizi esclusi dalla sospensione di cui alla presente ordinanza e in caso di comprovata necessità;*

*sospensione dello svolgimento delle attività lavorative per i lavoratori residenti o domiciliati, anche di fatto, nel Comune di Contigliano, anche ove le stesse attività si svolgano fuori dal territorio comunale;*

*sospensione delle attività lavorative per le imprese, ad esclusione di quelle che erogano servizi essenziali e di pubblica utilità, ivi compresa l'attività veterinaria, e ad esclusione delle imprese farmaceutiche o di supporto al SSR, nonché di quelle attività che possono essere svolte in modalità domiciliare ovvero in modalità a distanza, nonché ad esclusione delle attività necessarie a garantire l'allevamento degli animali, le attività non differibili in quanto connesse al ciclo biologico di piante e animali;*

*sospensione dello svolgimento delle attività produttive, industriali, lavorative e commerciali nel Comune di Contigliano, compresi cantieri di lavoro, ad eccezione dei negozi di generi alimentari, farmacie e parafarmacie, fornai, rivenditori di prodotti per agricoltura e mangimi per animali, distributori di carburante per autotrazione ad uso pubblico, commercio al dettaglio di materiale per ottica, produzione agricola e allevamento, vendita dispositivi di protezione individuali e presidi sanitari, edicole, servizi di rifornimento dei distributori automatici di sigarette, tabaccherie, sportelli Bancari e Postali nonché servizi di rifornimento delle banconote agli sportelli Bancomat e Postamat, attività di trasporto connesse al rifornimento dei beni essenziali; servizio di raccolta e smaltimento rifiuti; servizi di sanificazione ambientale, servizio di consegna a domicilio di farmaci e generi alimentari di prima necessità; attività dei presidi sanitari e sociosanitari esistenti;*

*il personale impegnato nel trasporto finalizzato al rifornimento e alla continuità delle attività consentite di cui ai punti f) e g) nel Comune di Contigliano è consentito in ingresso e uscita previa esibizione di idonea documentazione relativa all'attività, alla merce trasportata e alla destinazione della stessa;*

Oggetto: Presa d'atto del servizio di assistenza sanitaria, con relativa presa in carico degli ospiti della Casa di Riposo ALCIM di Contigliano (RI) svolto, in via d'urgenza nel periodo dal 30/03/2020 al 20/04/2020 dalla Heart Life Croce Amica srl – C.F./P.IVA 01501260622 – Via di Selva Candida, 207 – Roma (RM). Contestuale affidamento del servizio di assistenza sanitaria, con relativa presa in carico, degli ospiti della Casa di Riposo ALCIM di Contigliano (RI), ai sensi e per gli effetti dell'art. 63, comma 2, lett. c) del D.Lgs. 50/2016, in favore della Heart Life Croce Amica srl C.F./P.IVA 01501260622 – Via di Selva Candida, 207 – Roma (RM), dal 21/04/2020 fino al 30/09/2020 o, comunque, sino all'emanazione del provvedimento che disporrà il ripristino della ordinaria gestione della anzidetta Casa di Riposo. Emergenza COVID – 19.

Pag. 4 a 8

*il passaggio in ingresso e in uscita dal Comune di Contigliano è comunque consentito al personale militare, protezione civile, delle forze di polizia, dei vigili del fuoco, del personale medico e sanitario del SSR, farmacisti e veterinari, guardie giurate impiegate in servizi pubblici essenziali, dipendenti di Poste Italiane addetti al recapito della corrispondenza presso gli Uffici postali di riferimento;*

*chiusura dei parchi pubblici, orti comunali, aree di sgambamento cani, aree sportive a libero accesso, servizi igienici pubblici e privati ad uso pubblico e divieto di utilizzo delle relative strutture;*

*soppressione di tutte le fermate dei mezzi pubblici, ivi compreso del trasporto ferroviario;*

*chiusura al pubblico dei cimiteri comunali, garantendo, comunque, l'erogazione dei servizi di trasporto, ricevimento, inumazione, tumulazione, cremazione delle salme;*

2. *alla ASL di Rieti di assumere, in accordo con il Sindaco del Comune di Contigliano, la gestione della casa di riposo A.L.C.I.M., con sede in Via Campo Boario n. 2, ai fini della gestione dell'emergenza [...];*

- il Comune di Rieti con Ordinanza Sindacale, Prot. Generale Comune di Rieti n. 15443 del 30/03/2020, ha ordinato: *“di stabilire, su conforme indicazione della ASL Rieti per gli anziani risultati positivi al test Covid-19, ospitati presso le Comunità alloggio <<Villa Aurora>> e <<Il Glicine>>, site nel Comune di Rieti, l'immediato trasferimento, secondo le modalità stabilite dalla ASL di Rieti, presso la struttura dell'ALCIM [...] dove dovranno essere sottoposti alla misura dell'isolamento secondo le procedure, le tempistiche e i protocolli a cura del SISP della ASL [...];”*;
- con note del 30 e del 31 marzo 2020, assunte al prot. generale ASL Rieti con nn. 19540, 19545 e 19628 del 31/03/2020, è stato rispettivamente chiesto, da “VILLA AURORA – AURORA S.R.L.S.”, “VILLA AURORA – IL GLICINE S.R.L.S” (site in Rieti (RI) – Via Dino Fedri 24) e “CASA ARCOBALENO” (sita nel Comune di Greccio (RI), Fraz. Limiti di Greccio, Via Quintili n. 18), l'immediato trasferimento degli ospiti risultati positivi presso la struttura ALCIM di Contigliano;
- con nota del 30 marzo 2020, assunta al prot. generale ASL Rieti con nn. 19629, la struttura ALCIM di Contigliano ha dato la propria disponibilità, nel periodo di vigenza dell'emergenza sanitaria, ad *“accogliere presso la propria struttura altro personale sanitario e degenti che avessero bisogno di ospitalità”*;

**CONSIDERATA** l'urgenza di provvedere alla gestione sanitaria degli ospiti della Casa di Riposo ALCIM di Contigliano, questa Azienda, in difetto di adeguate risorse proprie - sia umane, tecnologiche ed organizzative - ha consultato i principali operatori economici presenti sul territorio onde affidare ad uno di essi, in via d'urgenza, il servizio in oggetto;

**CONSIDERATO** che gli operatori economici contattati hanno riscontrato negativamente la richiesta giacché temporaneamente impossibilitati a prendere in carico i pazienti della struttura ALCIM di Contigliano;

Oggetto: Presa d'atto del servizio di assistenza sanitaria, con relativa presa in carico degli ospiti della Casa di Riposo ALCIM di Contigliano (RI) svolto, in via d'urgenza nel periodo dal 30/03/2020 al 20/04/2020 dalla Heart Life Croce Amica srl – C.F./P.IVA 01501260622 – Via di Selva Candida, 207 – Roma (RM). Contestuale affidamento del servizio di assistenza sanitaria, con relativa presa in carico, degli ospiti della Casa di Riposo ALCIM di Contigliano (RI), ai sensi e per gli effetti dell'art. 63, comma 2, lett. c) del D.Lgs. 50/2016, in favore della Heart Life Croce Amica srl C.F./P.IVA 01501260622 – Via di Selva Candida, 207 – Roma (RM), dal 21/04/2020 fino al 30/09/2020 o, comunque, sino all'emanazione del provvedimento che disporrà il ripristino della ordinaria gestione della anzidetta Casa di Riposo. Emergenza COVID – 19.

Pag. 5 a 8

**CONSIDERATO** che tra gli operatori economici contattati l'unico riscontro positivo ricevuto è stato quello fornito dalla Heart Life Croce Amica S.r.l. – C.F./P.IVA 01501260622 – Via di Selva Candida, 207 – Roma (RM) (allegato 1);

**CONSIDERATA** la carenza di personale e la criticità della situazione venutasi a creare nella struttura ALCIM di Contigliano, e dunque l'urgenza di provvedere alla gestione della stessa, la Heart Life Croce Amica s.r.l., su disposizione dell'Azienda, ha avviato il servizio a far data dal 30/03/2020 così descritto: gestione dei servizi sociosanitari, da eseguirsi secondo gli standard di organizzazione previsti dalla normativa vigente, e attività di assistenza infermieristica e di supporto sociosanitario attraverso apposito personale, assicurate in modalità h24 7 giorni su 7;

**VISTA** la nota prot. 20386 del 03/04/2020, con la quale la Direzione Aziendale ASL Rieti, nelle more dell'espletamento del servizio già avviato, ha definito le condizioni economiche dello stesso, concordando con la Heart Life Croce Amica S.r.l. un valore presunto mensile di € 126.000,00 IVA esente ex art. 10 DPR 633/72 e ss.mm.ii., importo calcolato sull'attuale presenza degli ospiti nella struttura e comprensivo del costo del servizio già espletato sin dal 30/03/2020, giusta proposta prot. n. 20386 del 03/04/2020 (allegato 2) ed accettazione prot. 21092 del 06/04/2020 (allegato 3);

**CONSIDERATO** che è necessario, stante il protrarsi dell'emergenza sanitaria in atto, garantire il prosieguo dell'attuale gestione da parte della Heart Lice Croce Amica S.r.l. sino al 31/05/2020 o, comunque, sino all'emanazione del provvedimento che disporrà la ripresa in carico dei pazienti da parte delle rispettive strutture di provenienza;

**CONSIDERATO** che l'affidamento del servizio in oggetto alla Heart Life Croce Amica S.r.l. s'inquadra nell'alveo dell'art. 63, comma 2, lett. c) del D.Lgs. 50/2016 secondo cui è possibile ricorrere alla procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara *“nella misura strettamente necessaria quando, per ragioni di estrema urgenza derivante da eventi imprevedibili dall'Amministrazione aggiudicatrice, i termini per le procedure aperte o per le procedure ristrette o per le procedure competitive con negoziazione non possono essere rispettati”*;

**CONSIDERATO** che, con Comunicazione pubblicata sulla G.U.U.E. il 1.04.2020, la Commissione europea ha fornito *“Orientamenti sull'utilizzo del quadro in materia di appalti pubblici nella situazione di emergenza connessa alla crisi della Covid-19”* secondo i quali, in casi di estrema urgenza, è consentito *“agli acquirenti pubblici di effettuare acquisti anche nel giro di giorni o addirittura di ore, se necessario. Proprio per situazioni quali l'attuale crisi della Covid-19, che presenta un'urgenza estrema e imprevedibile, le direttive dell'UE non contengono vincoli procedurali”*;

**CONSIDERATO che** la procedura negoziata senza previa pubblicazione consente agli acquirenti pubblici di acquistare forniture e servizi entro il termine più breve possibile. Come stabilito all'articolo 32 della direttiva 2014/24/UE, tale procedura consente agli acquirenti pubblici di negoziare direttamente con i potenziali contraenti e non sono previsti obblighi di pubblicazione, termini, numero minimo di candidati da consultare o altri obblighi procedurali. Nessuna fase della procedura è disciplinata a livello dell'UE. Questo significa, nella pratica, che le autorità possono agire il più rapidamente possibile, nei limiti di quanto tecnicamente/fisicamente realizzabile, e la procedura può costituire, di fatto, un'aggiudicazione diretta, soggetta unicamente ai vincoli fisici/tecnici connessi all'effettiva disponibilità e rapidità di consegna;

Oggetto: Presa d'atto del servizio di assistenza sanitaria, con relativa presa in carico degli ospiti della Casa di Riposo ALCIM di Contigliano (RI) svolto, in via d'urgenza nel periodo dal 30/03/2020 al 20/04/2020 dalla Heart Life Croce Amica srl – C.F./P.IVA 01501260622 – Via di Selva Candida, 207 – Roma (RM). Contestuale affidamento del servizio di assistenza sanitaria, con relativa presa in carico, degli ospiti della Casa di Riposo ALCIM di Contigliano (RI), ai sensi e per gli effetti dell'art. 63, comma 2, lett. c) del D.Lgs. 50/2016, in favore della Heart Life Croce Amica srl C.F./P.IVA 01501260622 – Via di Selva Candida, 207 – Roma (RM), dal 21/04/2020 fino al 30/09/2020 o, comunque, sino all'emanazione del provvedimento che disporrà il ripristino della ordinaria gestione della anzidetta Casa di Riposo. Emergenza COVID – 19.

Pag. 6 a 8

**CONSIDERATO** che il costo complessivo presunto dell'affidamento del servizio, dal 30/03/2020 al 30/09/2020, ammonta ad euro 756.000,00 (IVA esente ex art. 10 DPR 633/72 ss.mm.ii.);

**DATO ATTO** che:

- il Dr. Falchetti è stato individuato quale Responsabile dell'organizzazione delle attività assistenziali erogate presso la Casa di Riposo con il compito di controllare e verificare gli standard di qualità assistenziale erogati;
- il Dr. Bernardini è stato individuato responsabile della gestione clinica e terapeutica degli ospiti presenti nella Casa di Riposo;

**RITENUTO** di individuare Responsabile Unico del Procedimento (RUP) il Dr. Vittorio Falchetti;

**ATTESTANDONE** la legittimità ed utilità per il servizio pubblico;

**VISTO** il D.Lgs. 502/92 e successive modificazioni ed integrazioni;

**DATO ATTO** che la proposta è coerente con il vigente Piano Triennale Aziendale della Prevenzione della Corruzione e del Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità;

## **PROPONE**

**DI APPROVARE** la premessa quale parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;

**DI DARE ATTO** che la Heart Life Croce Amica S.r.l., C.F./P.IVA 01501260622 – Via di Selva Candida, 207 – Roma (RM), ha espletato correttamente il servizio dal 30/03/2020 al 20/04/2020, inquadrabile nell'alveo dell'art. 63, comma 2, lett. c) del D.Lgs. 50/2016, così descritto gestione dei servizi sociosanitari, da eseguirsi secondo gli standard di organizzazione previsti dalla normativa vigente, e attività di assistenza infermieristica e di supporto sociosanitario attraverso apposito personale, assicurate in modalità h24 7 giorni su 7;

**DI AFFIDARE** il servizio in parola anche per il periodo dal 21/04/2020 sino al 30/09/2020 o, comunque, sino all'emanazione del provvedimento che disporrà la ripresa in carico dei pazienti da parte delle rispettive strutture di provenienza, che può pertanto essere anche in data anticipata rispetto alla scadenza del presente atto, senza che il fornitore possa avere nulla a pretendere;

**DI APPROVARE** le seguenti condizioni economiche già concordate dalle parti: 126.000,00 €/mese ma di ritenere la proposta offerta soggetta a possibili variazioni successive visto che la stessa è modulata sull'attuale consistenza numerica di ospiti presso la struttura ALCIM di Contigliano, e che in caso di consistenti variazioni nel numero degli stessi, sarà ammessa la revisione dell'offerta allegata;

**DI INCLUDERE** l'onere del presente provvedimento pari presumibilmente ad € 756.000,00 (IVA esente ex art. 10 DPR 633/72 ss.mm.ii.) il periodo dal 30/03/2020 al 30/09/2020, a valersi sui Fondi Aziendali, al conto di costo 502020119 (Servizi sanitari da privato) – esercizio 2020;

**DI NOMINARE** Responsabile Unico del Procedimento (RUP) il Dr Vittorio Falchetti Ballerani;

Oggetto: Presa d'atto del servizio di assistenza sanitaria, con relativa presa in carico degli ospiti della Casa di Riposo ALCIM di Contigliano (RI) svolto, in via d'urgenza nel periodo dal 30/03/2020 al 20/04/2020 dalla Heart Life Croce Amica srl – C.F./P.IVA 01501260622 – Via di Selva Candida, 207 – Roma (RM). Contestuale affidamento del servizio di assistenza sanitaria, con relativa presa in carico, degli ospiti della Casa di Riposo ALCIM di Contigliano (RI), ai sensi e per gli effetti dell'art. 63, comma 2, lett. c) del D.Lgs. 50/2016, in favore della Heart Life Croce Amica srl C.F./P.IVA 01501260622 – Via di Selva Candida, 207 – Roma (RM), dal 21/04/2020 fino al 30/09/2020 o, comunque, sino all'emanazione del provvedimento che disporrà il ripristino della ordinaria gestione della anzidetta Casa di Riposo. Emergenza COVID – 19.

Pag. 7 a 8

**DI DISPORRE** che il presente atto venga pubblicato nell'albo pretorio on-line aziendale ai sensi dell'art. 32, comma 1, della legge 18.09.2009, n.69 e del D. Lgs. 14.03.2013 n.33

in oggetto

per esteso

### IL DIRETTORE GENERALE

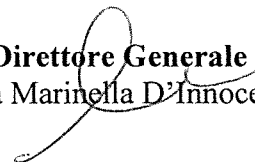
Preso atto che:

- il Direttore sottoscrivendo il presente provvedimento, attesta che lo stesso, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza, è totalmente legittimo, ai sensi dell'art. 1 della L. n. 20/1994 e ss.mm.ii., assumendone di conseguenza la relativa responsabilità, ex art. 4, comma 2, L. n. 165/2001, nonché garantendo l'osservanza dei criteri di economicità, di efficacia, di pubblicità, di imparzialità e trasparenza di cui all'art. 1, comma 1, L. n. 241/1990, come modificato dalla L. n. 15/2005. Il dirigente attesta, altresì, che il presente provvedimento è coerente con gli obiettivi dell'Azienda ed assolutamente utile per il servizio pubblico ai sensi dell'art. 1, L. n. 20/1994 e ss.mm.ii.;
- il Direttore Amministrativo ed il Direttore Sanitario f.f. hanno espresso parere positivo con la sottoscrizione dello stesso;

### DELIBERA

- di adottare la proposta di cui trattasi che qui si intende integralmente riportata;
- di dichiarare il presente provvedimento immediatamente esecutivo non essendo sottoposto al controllo regionale, ai sensi del combinato disposto dell'art.30 della L.R. n. 18/94 e successive modificazioni ed integrazioni e degli artt. 21 e 22 della L.R. 45/96.

**Il Direttore Generale**  
Dott.ssa Marinella D'Innocenzo



La presente Deliberazione è inviata al Collegio Sindacale

in data 27 APR. 2020

La presente Deliberazione è esecutiva ai sensi di legge

dal 27 APR. 2020

La presente Deliberazione viene pubblicata all'Albo Pretorio on-line aziendale ai sensi dell'art.32, comma 1, L.18.09.2009, n.69 e del D.Lgs. 14.03.2013 n.33

in oggetto

per esteso

in data 27 APR. 2020

Rieti li 27 APR. 2020

IL FUNZIONARIO







Prot. 20302 del 3-4-2020

ALLEGATO N. ....1.... di N. 3.....  
PAG. ....1..... di 15.....

Roma, 02.04.2020

Ill.mo  
Direttore Generale  
Dott.ssa Marinella D'Innocenzo  
della ASL di RIETI  
Via del Terminillo, 42  
02100- Rieti (RI)

Anticipata *brevi manu*, segue Pec ai seguenti indirizzi:

[asl.rieti@pec.it](mailto:asl.rieti@pec.it); [direzione.generale@asl.rieti.it](mailto:direzione.generale@asl.rieti.it); [direzione.amministrativa@asl.rieti.it](mailto:direzione.amministrativa@asl.rieti.it)

**OGGETTO: Affidamento gestione e coordinamento servizio assistenziale infermieri e OO. SS. in favore dei degenti ex "Casa di cura Villa Aurora" ed ex "Casa di cura Villa Arcobaleno" alla "Casa di Riposo A.L.C.I.M." in data 30 marzo 2020 - quotazione economica.**

Il sottoscritto Caminiti Cutuli Fabio n.q. di Amministratore Unico e Legale Rappresentante della società **Heart Life Croce Amica S.r.l.** con sede legale in Roma (RM) Via di Selva Candida n. 207, C.F. e P. Iva: 01501260622, in riferimento a quanto in oggetto,

#### **PREMESSO**

- che la scrivente società opera nel settore dei servizi sanitari e, più nel dettaglio, effettua sul territorio nazionale attività riconducibili al: Trasporto sanitario semplice e soccorso sanitario; Assistenza con ambulanza; Servizi di ausiliario; Servizio di urgenza ed emergenza h 24, Servizio di assistenza medica e Servizio Assistenza infermieristica nel ruolo sanitario (coordinate dai vari 118 di competenza, a seguito di aggiudicazione di gare d'appalto);
- che in data 29.03.2020 alla scrivente società, e per essa il Sig. Savasta Aurelio, Direttore Operativo della Heart Life Croce Amica s.r.l. (di seguito, per brevità, solo HLCA), veniva richiesto telefonicamente dalla Dott.ssa D'Innocenzo, Direttore Generale di Codesta Asl, di fornire adeguato supporto sanitario con la fornitura di personale, per garantire continuità assistenziale agli ospiti ricoverati presso le case di Cura "Villa Aurora" e "Villa Arcobaleno" segnalate da Codesta ASL attraverso il trasferimento presso la Casa di Riposo A.L.C.I.M., previo sopralluogo ricognitivo presso la Casa di Riposo A.L.C.I.M. (struttura accettante).
- che in data 30.03.2020, alle ore 16,00 la scrivente, in via d'urgenza, ha inviato presso le dette strutture un proprio responsabile dei servizi sanitari, sig. Mammaro Mauro, coadiuvato dal proprio Referente Sanitario **Cosimo Boccia** (infermiere professionale altamente qualificato e formato nel settore critico), eseguendo il servizio richiesto collaborando con il personale della Asl al fine di tutelare la salute e l'incolumità dei pazienti che risiedevano presso la "Casa di cura Villa Aurora" e "Casa di cura Villa Arcobaleno".
- che la richiesta informale di supporto sanitario ha trovato conferma in pari data con la nota Prot. 19356 con cui Codesta Asl ha incaricato in via d'urgenza, *sine die*, la Heart Life Croce

Pagina 1 di 15

**HEART LIFE CROCE AMICA S.r.l.**

Sede legale: Via di Selva Candida, 207 - 00166 ROMA - Tel. 06 62 81 315 Fax 06 30 81 39 92 - C.F. e P.Iva 01501260622  
Codice Destinatario: USAL8PV - E-mail: [heartlifecroceamica@gmail.com](mailto:heartlifecroceamica@gmail.com) - PEC: [heartlifecroceamica@primapec.com](mailto:heartlifecroceamica@primapec.com)

Numero Verde  
**800.53.4545**

Amica del coordinamento e della gestione dell'emergenza sanitaria COVID - 19 presso la struttura residenziale di Contigliano (RI);

- che pertanto la scrivente, in virtù dell'affidamento di cui sopra, a partire dal 30 marzo scorso presta la propria opera con mezzi e personale presso la "Casa di Riposo A.L.C.I.M." di Contigliano per conto di Codesta Azienda;
- che, alla luce del prevalente interesse pubblico c'è stato un tempestivo avvio del servizio, preposto alla tutela della salute pubblica in relazione **alle misure di contenimento della diffusione del COVID 19**, dettate dal D. L. 6/2020 convertito con modificazioni dalla Legge n. 13/2020, disapplicando, di fatto, i termini di sospensione di cui all'art. 103 del D. L. 18/2020, come interpretato dalla Circolare MIT del 23/03/2020;
- che per ragioni di continuità di servizio e di immediatezza d'attivazione, per come già confermato *brevis itinera*, la scrivente è già dotata di un'adeguata organizzazione di uomini e mezzi *in loco*, senza dunque difficoltà di gestione o dilazioni temporali che si riverserebbero in danno all'utenza,

#### Curriculum Aziendali

La Heart Life è azienda leader nazionale nel settore dei trasporti sanitari ed ospedalieri.

#### Il Core Business della Heart Life è rappresentato dal trasporto sanitario








Svolge in modo continuativo, attività di trasporto infermi intra ed extraospedaliero, trasporto di emodializzati, emoderivati, sangue ed organi.









L'attività è rivolta, **prevalentemente**, all'espletamento di servizi sanitari aggiudicati a mezzo gare ad evidenza pubblica bandite da Enti Pubblici.





#### CON POSTA IN EVIDENZA L'ESPERIENZA UTTRAQUINQUENNALE MATURATA

#### DALLA HEART LIFE NEI SERVIZI DI TRASPORTO E SOCCORSO SANITARIO

REGIONE LAZIO		
ENTE COMMITTENTE	DATE DI ESECUZIONE	OGGETTO DEL SERVIZIO PRESTATO
 SISTEMA SANITARIO REGIONALE ASL ROMA 5  ASL Roma 5  (ex ASL RM G)	Dal 31/07/2012 ad oggi in essere	Servizio di trasporti sanitari secondari - servizio di trasporto pazienti critici a mezzo Ambulanze CMR con equipaggio autista, infermiere e medico rianimatore. Ambulanza in postazione H24 365 gg.

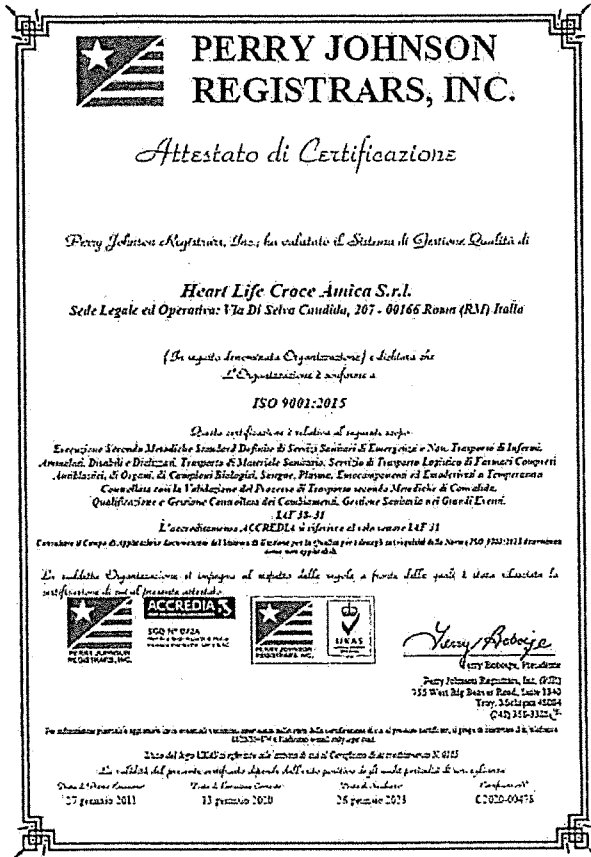
 <b>Azienda Ospedaliera Umberto I°</b>	<b>Dal 31/07/2012 ad oggi in proroga</b>	Servizio di trasporto/trasferimenti infermi, trasporto organi per il trapianto, trasporto collegio accertamento morte. Il servizio viene prestato mediante l'impiego di Ambulanze di tipo B complete di autista e infermiere; Ambulanze CMR con medico rianimatore a bordo; Automezzi atto al trasporto di organi, equipe medica, collegio accertata ore morte; Automezzi per trasporto farmaci e trasporto provette.
 ASL ROMA 1  <b>ASL Roma 1</b>  (ex ASL RM E)	<b>Dal 15/12/2014 al 31/12/2019</b>	Servizio di Trasporto emergenza sangue e organi h24 svolto presso i Presidi Ospedalieri del S. Spirito e Oftalmico svolto con Autoemoteche complete di autista.
 ASL ROMA 1  <b>ASL Roma 1</b>  (ex ASL RM E)	<b>Dal 01/10/2015 al 31/12/2019</b>	Servizio di trasporto Infermi eseguito con l'impiego di Ambulanze di Tipo A (CMR) complete di Autista e Infermiere prestato per l'Ospedale Santo Spirito in Sassia e CMR completo di autista, infermiere e medico rianimatore.
 ASL ROMA 1  <b>ASL Roma 1</b>  (ex ASL RM E)	<b>Dal 15/12/2014 al 31/12/2019</b>	Servizio di trasporto, a mezzo Ambulanze di Tipo B complete di autista e infermiere, di soggetti affetti da nefropatie in trattamento dialitico dall'abitazione al centro dialisi e viceversa, residenti nel territorio della ex ASL RM/E.
 ASL ROMA 2  <b>ASL Roma 2</b>  (ex ASL RM B)	<b>Dal 01/07/2016 ad oggi in essere</b>	Servizio di trasporto utenti sottoposti a trattamento dialitico a mezzo Ambulanze complete di equipaggio composto da autista e Infermiere.
 ASL ROMA 2  <b>ASL Roma 2</b>  (ex ASL RM B)	<b>Dal 31/07/2012 al 31/11/2015</b>	Servizio Trasporto Infermi a mezzo Ambulanze equipaggiate con Autista ed Infermiere, per le esigenze dell'ex Azienda USL RM B
 ASL ROMA 2  <b>ASL Roma 2</b>  (ex ASL RM B)	<b>Dal 01/12/2019 ad oggi in essere</b>	Servizio Trasporto Infermi a mezzo Ambulanze equipaggiate con Autista ed Infermiere, per le esigenze dell'ex Azienda USL RM B

 <b>ASL Roma3</b> (ex ASL RM D)	Dal 05/11/2018 ad oggi in essere	Servizio Di Trasporto Ordinario Interospedaliero di pazienti ricoverati nelle Strutture della Asl Roma 3
 <b>Istituto Nazionale</b> <b>Malattie Infettive</b> <b>Lazzaro Spallanzani</b>	Dal 15/01/2018 ad oggi in essere	Servizio di trasporto Infermi sangue, emoderivati emocomponenti, campioni biologici e materiale occorrente all'INMI
 <b>Fondazione Policlinico</b> <b>Universitario Agostino</b> <b>Gemelli IRCCS</b>	Dal 01/08/2018 ad oggi in essere	Servizio di Ambulanza H24, trasporto pazienti, trasporto materiale biologico e organi presso il Policlinico Universitaria Agostino Gemelli e il Presidio Columbus
 <b>Azienda Ospedaliera</b> <b>Complesso Ospedaliero</b> <b>San Giovanni - Addolorata</b>	Dal 18/11/2019 ad oggi in essere	Servizio trasporto degenti
 <b>Istituto Dermopatico</b> <b>dell'Immacolata</b>	Dal 01/03/2020 ad oggi in essere	Servizio di trasporto infermi con ambulanze attrezzate e trasporto sangue e materiale organico
 <b>Istituti Fisioterapici</b> <b>Ospitalieri I.F.O.</b>	Dal 01/02/2015 ad oggi in essere	Servizio di trasporto infermi a mezzo ambulanze
 <b>Azienda Regionale</b> <b>Emergenza Sanitaria</b> <b>ARES 118</b>	Dal 01/10/2011 al 30/11/2015	Servizio di Soccorso Sanitario In Emergenza In Area extraospedaliera Ares 118
 <b>Azienda Regionale</b> <b>Emergenza Sanitaria</b>	Dal 01/12/2015 ad oggi in essere	<b>LOTTO I</b> - Servizio Di Soccorso Sanitario In Emergenza In Area Extraospedaliera, ivi compresi i Trasporti Secondari Legati al Primo Intervento. Il servizio è svolto mediante l'impegno di Autoambulanze di Tipo A e CMR equipaggiati con Autista-Soccorritore ed Infermiere Professionale (nelle postazioni ove espressamente previsti anche dal

<p>ARES 118</p>		<p>Soccorritore e/o dal Medico) ed Automediche equipaggiate con Infermiere Professionale e Medico. Il Servizio è prestato sul Territorio della Regione Lazio sotto il Coordinamento e la gestione dell'Azienda Regionale per l'Emergenza Sanitaria - ARES 118</p>
<p> SISTEMA SANITARIO REGIONALE ARES 118  Azienda Regionale Emergenza Sanitaria  ARES 118</p>	<p>Dal 01/12/2015 ad oggi in essere</p>	<p><b>LOTTO II</b> - Servizio Di Soccorso Sanitario In Emergenza In Area Extraospedaliera, ivi compresi i Trasporti Secondari Legati al Primo Intervento. Il servizio è svolto mediante l'impegno di Autoambulanze di Tipo A e CMR equipaggiati con Autista-Soccorritore ed Infermiere Professionale (nelle postazioni ove espressamente previsti anche dal Soccorritore e/o dal Medico) ed Automediche equipaggiate con Infermiere Professionale e Medico. Il Servizio è prestato sul Territorio della Regione Lazio sotto il Coordinamento e la gestione dell'Azienda Regionale per l'Emergenza Sanitaria - ARES 118</p>
<p> SISTEMA SANITARIO REGIONALE ARES 118  Azienda Regionale Emergenza Sanitaria  ARES 118</p>	<p>Dal 01/10/2011 ad oggi in essere</p>	<p><b>SPOT</b> - Servizio per lo svolgimento di attività di Soccorso Sanitario in Emergenza da effettuarsi con Ambulanze MSB, Automediche e Ambulanze MSA da eseguirsi su richiesta di ARES 118.</p>
<p> SISTEMA SANITARIO REGIONALE ASL RIETI  ASL Rieti</p>	<p>Dal 31/07/2012 al 24/08/2015</p>	<p>Servizio di trasporto protetto e trasferimento dei pazienti presso altre strutture sanitarie eseguito a mezzo Ambulanze di Tipo A equipaggiate con Autista ed Infermiere e trasporto di biologico, sangue, materiale vario, ecc. eseguito a mezzo autovetture ed autoemoteche all'uopo preposte.</p>
<p> SISTEMA SANITARIO REGIONALE ASL ROMA 1  Ex Azienda  Complesso Ospedaliero San Filippo Neri</p>	<p>Dal 31/07/2012 al 15/12/2014</p>	<p>Servizio di trasporto infermi eseguito a mezzo Ambulanze equipaggiate con Autista ed Infermiere nonché di trasporto sangue, campioni biologici, materiali sanitari e personale dell'Azienda Ospedaliera eseguito con mezzi all'uopo preposti completi di Autista. Il servizio è stato prestato in favore del Presidio Ospedaliero "San Filippo Neri".</p>

Certificazioni Aziendali Sistema di Qualità

**CERTIFICAZIONE ISO 9001:2015: La Heart Life secondo le proprie strategie aziendali e nell'ottica di poter offrire all'utenza un servizio in continua crescita ed evoluzione si sono dotate di un "Sistema di Gestione Qualità" atto a garantire:**



a) La dimostrazione della propria capacità di fornire con regolarità un servizio che soddisfi i requisiti e le necessità del Cliente;

b) L'accrescimento della soddisfazione del cliente tramite l'applicazione efficace del sistema, compresi i processi per migliorare in continuo il sistema ed assicurare la conformità ai requisiti e le necessità del Cliente.

Il conseguimento della Certificazione è seguito alla definizione, documentazione, attuazione e mantenimento attivo del sopradetto Sistema di Gestione per la Qualità, del quale si migliora in continuo l'efficacia attraverso il costante monitoraggio, misurazione ed analisi dei processi, apportando le dovute correzioni a

seguito dei periodici riesami cui il medesimo è sottoposto.

La Heart Life ha definito, pertanto, una Politica per la Qualità coerente ed appropriata alle proprie finalità tese alla soddisfazione del cliente ed al miglioramento continuo del Sistema di Gestione Qualità e, conseguentemente, dei servizi offerti, che definisce un quadro strutturale atto a stabilire e riesaminare gli Obiettivi prefissati. Tale politica viene comunicata a tutte le parti interessate (interne ed esterne) all'organizzazione della società con particolare riguardo a tutto il personale operante, ai vari livelli, che grazie alla predisposizione del "Manuale della Qualità" è chiamato a conoscere mansioni ed attività da svolgere secondo metodiche, supportate da istruzioni operative di lavoro, atte a garantire il perseguimento degli obiettivi prefissati.

*La Certificazione è rilasciata al seguente scopo: Esecuzione secondo metodiche standard definite di Servizi Sanitari di Emergenza e non - Trasporto di infermi, ammalati, disabili e dializzati - Trasporto di materiale sanitario - Servizio di trasporto logistico di farmaci compresi antiblastici, di organi, di campioni biologici, sangue, plasma, emocomponenti ed emoderivati a temperatura controllata con la validazione del processo di trasporto secondo metodiche di convalida, qualificazione e gestione controllata dei cambiamenti. Gestione*

Sanitaria nei Grandi Eventi- Certificato n. C2020-00478 - rilasciato da Perry Johnson Registrars, Inc (PJR) - data di prima emissione 27.01.2011 - data di scadenza 26.01.2023

**CERTIFICAZIONE ISO 14001:2015: La Heart Life si è dotata della Certificazione ISO 14001**

per stabilire/attuare/mantenere attivo/migliorare un proprio sistema di gestione ambientale. Il conseguimento di tale Certificazione ha permesso alla stessa di acquisire un sistema di gestione adeguato a ridurre, e comunque tenere sotto controllo, gli impatti ambientali correlati alle attività dalla stessa prestate.

*La Certificazione è rilasciata per i seguenti settori di attività: Esecuzione secondo metodiche standard definite di servizi sanitari di emergenza e non - Trasporto infermi, ammalati, disabili e dializzati - Trasporto di materiale sanitario - Servizio di trasporto logistico di farmaci compresi antitumorali, di organi, di campioni biologici, sangue, plasma, emocomponenti ed emoderivati a temperatura controllata con validazione del processo di trasporto secondo metodiche di convalida, qualificazione e gestione controllata dei cambiamenti. Gestione sanitaria nei grandi eventi - Certificato n. 3902010 - rilasciato da LL-C Certification - data del Certificato 20.02.2020 - data di scadenza del Certificato 15.09.2020*



## CERTIFICATO

N. 3902010



Questo documento certifica il Sistema di Gestione per l'Ambiente di

Heart Life Croce Amica s.r.l.

Via di Selva Candida, 207  
00166 Roma (RM)  
Italia

è conforme alla Norma

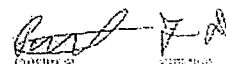
ISO 14001:2015

per i seguenti settori di attività

Esecuzione secondo metodiche standard definite di servizi sanitari di emergenza e non, Trasporto di infermi, ammalati, disabili e dializzati, Trasporto di materiale sanitario, Servizio di trasporto logistico di farmaci compresi antitumorali, di organi, di campioni biologici, sangue, plasma, emocomponenti ed emoderivati a temperatura controllata con la validazione del processo di trasporto secondo metodiche di convalida, qualificazione e gestione controllata dei cambiamenti, Gestione sanitaria nei grandi eventi.

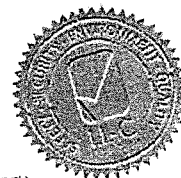
Codice EA 38

Lo certificato è stato emesso con il numero N. 3902010, Data del presente certificato 20 febbraio 2020 e scadenza del contratto 15 settembre 2022. La data di prima emissione del certificato è del 16 settembre 2010.

  
Certificatore



valido al numero 1630070-97C  
www.llc-certification.com



LL-C (Certification) Czech Republic s.r.o. | 11060201 629/3, 106 00 Praha 6

**CERTIFICAZIONE ISO45001:2018:** La Heart Life si è dotata della Certificazione ISO45001 per supportare e promuovere buone prassi in materia di Salute e Sicurezza dei Lavoratori, compresa l'autoregolamentazione bilanciata con le esigenze socio-economiche. Tale sistema ha consentito alla Heart Life di sviluppare un'organizzazione atta a controllare e gestire tutte le attività svolte, che minimizza i rischi relativi a salute e sicurezza dei lavoratori, contribuendo alla diminuzione degli infortuni sul lavoro e dei casi di malattia professionale.

*La Certificazione è rilasciata per i seguenti settori di attività: Esecuzione secondo metodiche standard definite di servizi sanitari di emergenza e non - Trasporto di infermi, ammalati, disabili e dializzati - Trasporto materiale sanitario - Servizio di trasporto logistico di farmaci compresi antiblastici, di organi, di campioni biologici, sangue, plasma, emoderivati a temperatura controllata con la validazione del processo di trasporto secondo metodiche di convalida, qualificazione e gestione controllata dei cambiamenti. Gestione sanitaria nei grandi eventi. - Certificato n. 3902011 - rilasciato da LL-C Certification - data del Certificato 24.02.2020 - data di scadenza del Certificato 15.12.2022*



**CERTIFICATO**

N. 3902011

Questo documento è una copia di un originale che ha valore legale.

Heart Life Croce Amica s.r.l.  
 Via Carlo Rossini 207  
 00166 Roma (RM)  
 Italia

Allo scopo di fornire  
**ISO 45001:2018**

per il settore di attività:

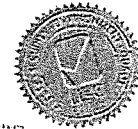
Esecuzione secondo metodiche standard definite di servizi sanitari di emergenza e non, Trasporto di infermi, ammalati, disabili e dializzati, Trasporto materiale sanitario, Servizio di trasporto logistico di farmaci compresi antiblastici, di organi, di campioni biologici, sangue, plasma, emoderivati a temperatura controllata con la validazione del processo di trasporto secondo metodiche di convalida, qualificazione e gestione controllata dei cambiamenti. Gestione sanitaria nei grandi eventi.

Standard EN 15



La certificazione rilasciata con numero N. 3902011 Data del processo di certificazione 24 febbraio 2020. Il certificato è valido fino al 15 dicembre 2022. La data di scadenza è in data pari al 15/12/2022.

*[Signature]*  
 Responsabile



LL-C Certification s.p.a. - Via Salaria 1000 - 00198 Roma (RM) - Italia

LL-C Certification - Sede Legale - Via Salaria 1000, 00198 Roma (RM) - Italia



**CERTIFICATO**

N. 399617

Questo documento è una copia di un originale che ha valore legale.

Heart Life Croce Amica s.r.l.  
 Via Carlo Rossini 207  
 00166 Roma (RM)  
 Italia

Allo scopo di fornire  
**ISO/IEC 27001:2013**

per il settore di attività:

Esecuzione secondo metodiche standard definite di servizi sanitari di emergenza e non, Trasporto di infermi, ammalati, disabili e dializzati, Trasporto materiale sanitario, Servizio di trasporto logistico di farmaci compresi antiblastici, di organi, di campioni biologici, sangue, plasma, emoderivati a temperatura controllata con la validazione del processo di trasporto secondo metodiche di convalida, qualificazione e gestione controllata dei cambiamenti.

La certificazione è rilasciata con il numero N. 399617 Data del processo di certificazione 24 febbraio 2020. Il certificato è valido fino al 15 dicembre 2022. La data di scadenza è in data pari al 15/12/2022.

*[Signature]*  
 Responsabile



LL-C Certification s.p.a. - Via Salaria 1000 - 00198 Roma (RM) - Italia

**CERTIFICAZIONE EN ISO/IEC 27001:2013:** La Heart Life si sono dotata della Certificazione EN ISO/IEC 27001:2017 per stabilire, attuare, mantenere e migliorare continuamente il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni. Inoltre essa include i requisiti per la valutazione e il trattamento dei rischi per la sicurezza



dell'informazione adatti alle esigenze proprie della società.

La Certificazione è rilasciata per i seguenti settori di attività: Esecuzione secondo metodiche standard definite di servizi sanitari di emergenza e non - Trasporto infermi, ammalati, disabili e dializzati - Trasporto di materiale sanitario - Servizio di trasporto logistico di farmaci compresi antitumorali, di organi, di campioni biologici, sangue, plasma, emocomponenti ed emoderivati a temperatura controllata con la validazione del processo di trasporto secondo metodiche di convalida, qualificazione e gestione controllata dei cambiamenti - Certificato n. 399617 - rilasciato da LL-C Certification - data del Certificato 07.03.2019 - data di scadenza del Certificato 06.03.2022

**CERTIFICAZIONE MODELLO ORGANIZZATIVO EX D. LGS. 231/2001:** La Heart Life si è dotata della Certificazione del Modello Organizzativo dalla stessa adottato ex D. Lgs. 231/2001. Con l'adozione del Modello la Heart Life ha inteso adempiere puntualmente al Decreto e migliorare e rendere quanto più efficienti possibile il sistema di controllo interno e di corporate governance già esistenti. Obiettivo principale del Modello è quello di creare un sistema organico e strutturato di principi e procedure di controllo, atto a prevenire, ove possibile e concretamente fattibile, la commissione dei reati previsti dal Decreto. Il Modello costituisce il fondamento del sistema di governo della Heart Life ed implementa il processo di diffusione di una cultura d'impresa improntata alla correttezza, alla trasparenza ed alla legalità.

La Certificazione attesta che il Modello di organizzazione, gestione e controllo adottato dalla Heart Life Croce Amica S.r.l. è stato verificato ed è risultato conforme ai requisiti del

Decreto Legislativo 231/2001 e s.m.i. - Numero di Registro del Certificato: MO 101-19 - rilasciato da GLOBAL ITALY Certification Institute - data di rilascio del Certificato: 27.02.2019





**CERTIFICAZIONE SA 8000:2014:** La Heart Life si è dotata della Certificazione SA 8000:2014 che le ha consentito di adottare un modello gestionale che consente di valorizzare e tutelare tutto il personale ricadente nella sfera di controllo e di influenza della stessa. La Certificazione secondo lo standard SA 8000 ha permesso alla medesima di: - Migliorare le condizioni del personale - Promuovere trattamenti etici ed equi - Includere le convenzioni internazionali dei diritti umani.

*La Certificazione è rilasciata per i seguenti settori di attività: Esecuzione di Servizi Sanitari di emergenza e non. Trasporto di: infermi, ammalati, disabili e dializzati - Trasporto di materiale sanitario - Trasporto logistico di: farmaci, organi e campioni biologici - Trasporto di sangue, plasma, emocomponenti ed emoderivati a temperatura controllata con la validazione del processo secondo*

*metodiche di convalida, qualificazione e gestione controllata dei cambiamenti - Certificato n. 118062 - rilasciato da Nir Halpern, CEO - data del Certificato 19.03.2019 - data di scadenza del Certificato 19.03.2022*

**IL PROCESSO DI ASSISTENZA SI COMPONE DI:**

**INFERMIERE PROFESSIONALE:**

**Accertamento:**

a) Inizia con la raccolta dei dati - b) I dati vengono poi analizzati e interpretati dall'infermiere che identifica i problemi assistenziali

**Pianificazione:**

Pianificare significa stabilire le priorità sulla base dei problemi della persona, le fasi sono: - Stabilire le priorità - Stabilire gli obiettivi - Identificare gli interventi - Formulare il piano degli interventi

**Attuazione:**

E' la fase in cui si eseguono gli atti assistenziali. Le Azioni vanno eseguite in ordine logico, come indicato nella pianificazione - Le fasi sono: Somministrazione terapia farmacologia, medicazioni, preparazione per visita medica, interventi d'urgenza e aggiornamento quotidiano della documentazione sanitaria relativa ad ogni degente.

**Valutazione:**

La valutazione comprende: Valutazione dei risultati del processo di assistenza (per valutare i risultati dell'assistenza erogata) - Valutazione della fasi del processo di assistenza (per verificarne ogni momento del processo) - Valutazione dell'assistenza erogata (per migliorare il livello delle prestazioni erogate)

**L'OPERATORE SOCIO-SANITARIO:**

Svolge la sua attività in collaborazione con gli altri operatori professionali preposti all'assistenza sanitaria e a quella sociale, secondo il criterio del lavoro multi-professionale: 1. Osserva e collabora alla rilevazione dei bisogni e delle condizioni di rischio-danno dell'utente 2. Collabora alla attuazione degli interventi assistenziali 3. Valuta, per quanto di competenza, gli interventi più appropriati da proporre 4. Collabora alla attuazione di sistemi di verifica degli interventi.

**Rifacimento del letto e l'igiene dell'unità di vita del paziente (comodino, letto, apparecchiature, durante ed al termine della degenza):** Il rifacimento del letto al mattino, riordino dopo la colazione e i pasti del comodino, del tavolino e delle posate. L'operatore tecnico con funzioni di supporto assistenziale si occupa inoltre dell'igiene del termometro, della padella, dei pappagalli, dei vasi per la diuresi, dei materassi ad acqua, ecc...

**Raccolta e stoccaggio corretto dei rifiuti:** negli appositi contenitori/ROT;

**Predisporre l'ambiente e il paziente per il pasto e riordina il materiale utilizzato anche dal paziente:** Per il paziente allettato: igiene delle mani, posizionarlo semiseduto con il tavolino, le posate, il bicchiere e la cannucchia, tovagliolo.

Per il paziente in carrozzina: igiene delle mani, accompagnarlo al tavolo con le posate, il bicchiere e la cannucchia, tovagliolo.

Dopo il pasto, l'operatore tecnico con funzioni di supporto assistenziale si occupa del riordino del materiale utilizzato per il pasto e del lavaggio delle posate (il monouso si getta). Si preoccupa inoltre dell'igiene delle mani del paziente (per la procedura in dettaglio si rinvia alla lettura delle superiori pagine).

**Provvede al lavaggio e riordino dei carrelli del vitto ed effettua operazioni di ritiro e consegna presso i punti centralizzati dei carrelli del vitto:** compete all'O.S.S. compete il lavaggio del carrello del vitto e delle pentole. Al termine della pulizia si occupa della consegna del carrello al punto di raccolta.

**Effettua operazioni di trasporto del materiale biologico, sanitario ed economale e provvede per quest'ultimo alla sua sistemazione (nell'ambito del servizio):** Materiale biologico: consegna i prelievi e relative richieste ai punti di raccolta agli orari prefissati e/o ai laboratori (se interni alla struttura) - Materiale sanitario: consegna e/o ritira le lastre, le cartelle cliniche, le fotocopie di cartelle cliniche, le eventuali attrezzature. Inoltre consegna e/o ritira il materiale di farmacia - Materiale economale: provvede alla sistemazione del materiale proveniente dal magazzino.

**Lavaggio e asciugatura di utensili, apparecchiature e presidi utilizzati per l'assistenza al paziente (arcelle, catini, erogatori dell'ossigeno, pompe per nutrizione enterale,**

carrozine, deambulatori, bastoni... ): Lavaggio e asciugatura di arcelle e di ferri chirurgici, di catini, di carrozzine, di deambulatori, di bastoni e di carrelli.

È responsabile della documentazione a lui affidata: La documentazione è riferibile a: cartelle, lastre, richieste e referti e qualsiasi documento, cartaceo e non, a lui affidato.

*In collaborazione o su attribuzione dell'infermiere provvede:*

**Alla distribuzione del pasto e provvede alla conservazione degli alimenti, secondo le indicazioni del personale infermieristico o sulla base di specifiche procedure.** Prima della distribuzione del pasto, l'O.S.S., effettua il lavaggio delle mani e la vestizione (indossa paragrembo e cuffia). Collabora alla distribuzione dei pasti e alla consegna dei vassoi o piatti al paziente. Si occupa della conservazione corretta degli alimenti (budini, mele cotte e formaggi in frigo, pane e grissini nella dispensa), inoltre, conserva i pasti per i pazienti assenti. Al rientro del paziente, il pasto viene riscaldato salvo diverse indicazioni dell'infermiere .

**All'aiuto nell'alimentazione del paziente. È l'infermiere che decide quale paziente può aiutare l'O.S.S. nell'alimentazione.** Dopo l'alimentazione l'operatore tecnico con funzioni di supporto assistenziali DEVE riferire sempre all'infermiere l'esito dell'attività (per la procedura in dettaglio si rinvia alla lettura delle superiori pagine).

**Al rifacimento del letto occupato. È l'infermiere che decide a quale paziente l'O.S.S. può rifare il letto.** DEVE riferire sempre all'infermiere l'esito dell'attività.

**All'igiene personale del paziente. È l'infermiere che decide a quale paziente e come l'operatore tecnico con funzioni di supporto assistenziale deve eseguire le cure igieniche:**

- ◆ parziali: bidet, viso e mani, piedi
  - ◆ totali: bagno a letto
  - ◆ accompagnare il paziente in bagno ed assisterlo nelle cure igieniche.
- DEVE riferire sempre all'infermiere l'esito dell'attività.

**Alla mobilitazione.** Passaggio letto carrozzina e viceversa del paziente parzialmente dipendente e del paziente totalmente dipendente con ausilio del sollevatore, aiuto al paziente parzialmente dipendente a scendere dal letto, a deambulare, a ritornare al letto, posizionamento della persona parzialmente o totalmente dipendente nel letto in categoria supina, semiseduta, in categoria seduta con o senza le gambe fuori dal letto, o in decubito laterale

Parzialmente dipendente: il paziente svolge le attività quotidiane con aiuto.

Totalmente dipendente: il paziente non è in grado di eseguire le attività quotidiane.

È l'infermiere che decide quale paziente può essere aiutato nella mobilitazione dall'operatore tecnico con funzioni di supporto assistenziale, sempre in collaborazione con l'infermiere stesso o su sua attribuzione.

DEVE riferire sempre all'infermiere l'esito dell'attività.

\*\*\*\*\*

### ATTIVITA' SPECIFICA DEL SETTORE

**GEMELLI COLUMBUS** - Struttura dedicata alla gestione dei pazienti COVID-19 (CONV 2), individuata dall'Ordinanza Reg. Lazio n. Z00003 del 06.032020: affidamento trasporto pazienti COVID-19 mediante ambulanza di soccorso autorizzata dalla Regione Lazio – Direzione Salute e Integrazione Sociosanitaria ai sensi della Legge Regionale 17/7/1989, n. 49, dotata di sistema di isolamento ad alto biocontenimento, con equipaggio composto da Autista / soccorritore e Infermiere;

**ICC Casalpalocco** - Struttura dedicata alla gestione dei pazienti COVID-19 (CONV 3) individuata dall'Ordinanza Reg. Lazio n. Z00003 del 06.032020 - affidamento gestione e coordinamento servizio infermieristico nella Terapia Intensiva, con personale esperto/formato per operare in aerea critica;

**IDI SAN CARLO**: affidamento trasporto pazienti COVID-19 mediante ambulanza con disponibilità H 24, dotata di doppia barella con sistema ad alto biocontenimento, Autista Soccorritore e, in caso di necessità, di un Medico Anestesista Rianimatore a bordo;

**ARES 118**: affidamento in via d'urgenza, stante l'emergenza sanitaria dettata dal nuovo coronavirus COVID19 di un'ambulanza di soccorso in turno H24, completa di equipaggio, dotata di barella con sistema ad alto biocontenimento;

**ASL ROMA 6**: affidamento trasporto pazienti COVID-19 mediante ambulanza CMR (Centro Mobile di Rianimazione) in disponibilità H24, dotata di barella con sistema ad alto biocontenimento, con equipaggio composto da Autista Soccorritore e Infermiere Professionale, oltre Medico Anestesista Rianimatore a chiamata, ove richiesto per trasporto pazienti ad alta intensità assistenziale;

**ASL ROMA 2** – affidamento servizio a chiamata trasporto pazienti mediante ambulanza di soccorso autorizzata dalla Regione Lazio – Direzione Salute e Integrazione Sociosanitaria ai sensi della Legge Regionale 17/7/1989, n. 49, dotata di barella con sistema ad alto biocontenimento oltre Medico Anestesista Rianimatore a chiamata, ove richiesto.

### ATTIVITA' SVOLTA /PRESENZA ATTIVA

La Heart Life dispone, per la gestione e l'espletamento dei servizi dalla medesima resi, di personale *Infermiere Professionale, Coordinatore del Servizio* altamente addestrato, qualificato e formato per l'esatto adempimento delle mansioni che ciascuna figura professionale, nonché di comprovata esperienza in area critica e nelle MAXI EMERGENZE, è chiamata ad eseguire in ossequio ed in conformità alle normative nazionali e regionali vigenti in materia. Lo stesso risulta in possesso di tutti i titoli abilitanti all'espletamento delle mansioni sue proprie.

**Heart life, sotto la propria responsabilità ed organizzazione, garantirà le seguenti attività:**

1. Semplice analisi dell'operatività attuale e consulenza organizzativa per il riordino e l'ottimizzazione dei processi assistenziali;
2. Gestione e coordinamento del servizio infermieristico, nella sua totalità o in uno specifico settore o reparto, purché ben individuato.
3. Sostituzione totale del personale e nella gestione;
4. Provvedere per ciascuna risorsa, dagli infermieri al personale O.S.S. dal coordinatore del personale alla fornitura del materiale sanitario, e di ogni altra necessità inerente la gestione del servizio affidato, specificando che la fornitura di:
  - i. MATERIALE SANITARIO
  - ii. ROT
  - iii. BIANCHERIA
  - iv. DPI
  - v. SERVIZIO PASTI/MENSA
  - vi. MATERIALE DI CONSUMO nella sua interezza, nonché quanto altro necessari al fabbisogno di degenti e struttura

resta interamente a carico di Codesta Amministrazione;

5. Garantire presenza H24 personale sanitario, secondo la turnazione di seguito determinata, nello specifico:

INFERMIERI PROFESSIONALI		
TURNO	ORARIO	N. UNITA' DI PERSONALE
1°	07:00 - 14:00	4
2°	14:00 - 21:00	4
3°	21:00 - 07:00	2

OPERATORI SOCIO-SANITARI		
TURNO	ORARIO	N. UNITA' DI PERSONALE
1°	07:00 - 14:00	4
2°	14:00 - 21:00	4
3°	21:00 - 07:00	2

COORDINATORE DEL SERVIZIO		
TURNO	ORARIO	N. UNITA' DI PERSONALE

1°	07:00 - 14:00	2
2°	14:00 - 21:00	2
3°	21:00 - 07:00	1

Tutti i servizi sono coordinati dalle Centrali Operative della Heart Life (distinte per settore di competenza), queste sono dotate, ciascuna, di proprio recapito con numero telefonico e fax, di *Numero Verde*, nonché di idoneo sistema informatizzato per il monitoraggio, la gestione ed il raccordo delle chiamate inerenti i servizi richiesti oltreché la registrazione ed archiviazione di tutti i servizi alla stessa affidati atto a consentire la corretta elaborazione dei dati di attività del sistema dei trasporti sanitari e della medicina d'urgenza.

Le tecnologie impiegate nelle diverse tipologie di Centrale sono compatibili tra loro quindi in grado di scambiare informazioni rapidamente, facilmente upgradabili visti i rapidi progressi della tecnologia. Il personale è formato ed addestrato per utilizzare e mantenere al meglio i propri strumenti informatici. L'obiettivo di un sistema informativo efficace è quello di aumentare la disponibilità, l'accessibilità, la qualità e l'utilità dei dati. Un sistema informativo deve supportare tutte le funzioni di C.O. e rispettare i principi dei dati: Sicurezza, Privacy e Riservatezza.

Il sistema operativo garantisce il funzionamento ininterrotto e adotta standard tecnologici facilmente integrabili con sistemi informativi sanitari nazionali. Il Sistema Operativo è formato da diversi elementi integrati tra loro e rappresentati tramite un'unica interfaccia.

Per i servizi così programmati, in caso di variazione si chiede l'attivazione degli stessi con comunicazione (secondo le modalità sopra indicate) alla Centrale Operativa da inoltrarsi almeno il giorno precedente rispetto alla programmazione oggetto di quotazione per permettere una corretta organizzazione del lavoro da espletare nella giornata successiva.

**Quale corrispettivo per il servizio come su descritto e dettagliato si offre un importo complessivo pari a € 175.000,00/mese.**

Confidando in un Vostro cortese e urgente riscontro, l'occasione è gradita per porgere distinti saluti.

HEART LIFE CROCE AMICA SRL  
L'Amministratore Unico  
Caminini Gutuli Fabio



**AZIENDA SANITARIA LOCALE RIETI**  
Via del Terminillo, 42 – 02100 RIETI - Tel. 0746.2781 – PEC: asl.rieti@pec.it  
www.asl.rieti.it C.F. e P.I. 00821180577

**DIRETTORE GENERALE**

Prot. 20386

Rieti, 03/04/2020

Spettabile  
Heart Life Croce Amica S.r.l.  
Via di Selva Candida, 207  
00166 ROMA

*heartlifecroceamica@primapec.com*

**Oggetto: Riscontro Vostra pec del 02.04.2020, nostro prot. 20302 del 03.04.2020 affidamento gestione e coordinamento servizio assistenziale infermieri e oss in favore dei degenti ex Casa di cura Villa Aurora ed ex Casa di Cura Villa Arcobaleno alla Casa di Riposo ALCIM.**

Con riferimento alla pec in oggetto, si rappresenta quanto segue.  
Il corrispettivo proposto deve intendersi rideterminato in € 126.000,00 (iva esente)/mese.  
Tale corrispettivo dovrà garantire:

- la presenza, presso la Casa di Riposo ALCIM, delle seguenti figure professionali, H24, secondo la turnazione proposta nella vostra pec del 02/04/2020, nostro prot. 20302 del 03.04.2020:
  - N. 10 Infermieri Professionali
  - N. 10 Operatori Socio-Sanitari
  - N. 5 Coordinatori del Servizio
- L'analisi dell'operatività attuale e la consulenza organizzativa per il riordino e l'ottimizzazione dei processi assistenziali;
- La gestione e il coordinamento del servizio infermieristico;
- Ulteriori attività previste nella vostra pec del 02/04/2020.

Il corrispettivo proposto, inoltre, include tutte le attività svolte dalla Vostra società presso le strutture di cui all'oggetto, determinate dall'emergenza sanitaria, fino alla data di predisposizione della presente nota.

IL DIRETTORE SANITARIO f.f.  
Dr. Gennaro D'Agostino

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO  
Dott.ssa Anna Petti

IL DIRETTORE GENERALE  
Dott.ssa Marinella D'Innocenzo





Tec 06.04.2020 h. 17:14  
Prof. 21092

DA  
ABS

ALLEGATO N. 3 di N. 3  
PAG. 1 di 1

Roma, li 06 Aprile 2020

Ill.mo  
Direttore Generale  
Dott.ssa Marinella D'Innocenzo  
della ASL di RIETI  
Via del Terminillo, 42  
02100- Rieti (RI)

Anticipata brevi manu, segue Pec ai seguenti indirizzi: asl.rieti@pec.it;  
direzione.generale@asl.rieti.it.

OGGETTO: Affidamento del trasferimento di pazienti dalle strutture "Casa di cura Villa Aurora" e "Casa di cura Villa Arcobaleno" alla "Casa di Riposo A.L.C.I.M." - Riscontro Vs. nota prot. 20386 del 03.04.2020.

Il sottoscritto Caminiti Cutuli Fabio, n.q. di Amministratore Unico e Legale Rappresentante della società Heart Life Croce Amica S.r.l., con sede legale in Roma, in via di Selva Candida, 207, con la presente,

#### COMUNICA

Di aver preso visione e tenuto conto della rideterminazione proposta per l'affidamento delle prestazione come in oggetto indicate.

Restando a disposizione per quanto possa occorrere, l'occasione è gradita per porgere distinti saluti.

HEART LIFE CROCE AMICA SRL  
L'Amministratore Unico  
Caminiti Cutuli Fabio