

# CURRICULUM VITAE

## INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e nome

**SERVA ORNELLA**

residenza

CANTALICE (RIETI)

E-mail

[o.serva@asl.rieti.it](mailto:o.serva@asl.rieti.it)

Nazionalità

Italiana

## ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)  
datore di lavoro  
Tipo di impiego

01/01/2017 ad oggi

Azienda Sanitaria Locale Rieti

Direttore UOC Amministrazione del Personale Dipendente a convenzione e collaborazioni

Con incarico quinquennale periodo 01/01/2017 – 31/12/2021 deliberazione 1372 del 29/11/2016

• Date (da – a)  
• datore di lavoro  
Tipo di impiego  
Principali mansioni  
e responsabilità

25/03/2011 – 31/12/2016

Azienda Sanitaria Locale Rieti

Dirigente Amministrativo

Responsabile ad interim della UOC Acquisizione di Beni e Servizi per il medesimo periodo

Responsabile della UOS Ordini e Logistica .

Con atto deliberativo n. 886/Dg del 09/10/2015 è stata disposta la presa d'atto dell'esito positivo della verifica ai sensi dell'art. 15, co 5 del D.Lgs. 502/92 e dell'art. 26, co 2 CCNL SPTA

Il risultato del processo di valutazione degli obiettivi di budget è stato per gli anni 2011 e 2012 pienamente positivo, per l'anno 2013 positivo e per l'anno 2014 e 2015 pienamente positivo.

Le principali funzioni della struttura sono la pianificazione, programmazione e gestione degli acquisti di beni e servizi nonché di gestione e verifica dei relativi contratti. La funzione organizzativa comprende, inoltre, la gestione delle casse economiche e del magazzino per materiale di consumo. La posizione organizzativa comporta una funzione di supporto, stimolo e coordinamento con i processi di acquisizione, nonché la necessità di una azione di razionalizzazione dell'uso delle risorse disponibili attraverso la revisione dei processi e l'efficientamento dei fattori disponibili. La complessità e l'eterogeneità delle attività svolte comporta relazioni continue sia con tutte le altre unità operative che con operatori interni ed esterni.

• Date (da – a)  
• datore di lavoro  
Tipo di impiego

16/04/2010 – 24/03/2011

Azienda Sanitaria Locale Rieti

Dirigente Amministrativo c/o il Dipartimento di Prevenzione

• Date (da – a)  
• datore di lavoro  
Tipo di impiego

01/08/2009 – 15/04/2010

Azienda Sanitaria Locale Roma F

Dirigente Amministrativo c/o UOC Provveditorato

• Date (da – a)  
• datore di lavoro  
Tipo di impiego

01/2/2003 – 31/07/2009

Azienda Sanitaria Locale Rieti

Collaboratore Amministrativo c/o UOC Formazione

- Date (da – a) 16/02/2002 – 31/01/2003
- datore di lavoro INMI Lazzaro Spallanzani Roma
- Tipo di impiego Collaboratore Amministrativo c/o UOC Personale
  
- Date (da – a) 17/07/2000- 15/02/2002
- datore di lavoro INMI L. Spallanzani Roma
- Tipo di impiego Assistente Amministrativo c/o UOC Personale
  
- Date (da – a) 2009 – 16/07/2000
- datore di lavoro Comune di Rieti
- Tipo di impiego Istruttore Direttivo c/o Ufficio Contenzioso ed Ufficio Appalti e Contratti

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) a.a. 2011/20012
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università "La Sapienza" – LUISS Guido Carli - Roma
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Organizzazione e gestione delle pubbliche amministrazioni
- Qualifica conseguita **Master Interuniversitario di II livello in "Organizzazione e Funzionamento della Pubblica Amministrazione"**
  
- Date (da – a) a.a. 2009/20010
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università TELMA Sapienza – Roma
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Organizzazione e gestione delle pubbliche amministrazioni
- Qualifica conseguita **Master II livello in "Organizzazione, management ed innovazione delle pubbliche amministrazioni"**
  
- Date (da – a) a.a. 2006/2007
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Facoltà di medicina e Chirurgia - Università Cattolica del Sacro Cuore – Roma
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Modelli gestionali in sanità
- Qualifica conseguita **Corso di perfezionamento in Clinical Governance**
  
- Date (da – a) a.a. 2004/2005
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Facoltà di medicina e Chirurgia - Università Cattolica del Sacro Cuore – Roma
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Organizzazione e gestione delle Aziende sanitarie
- Qualifica conseguita **Corso di Perfezionamento in Programmazione, Organizzazione e Gestione delle Aziende Sanitarie**

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

dal 29/04/1999 al 15/09/1999

Regione Lazio

Contabilità, Gestione Aziendale, Bilanci, Gestione Imprese

**Corso di Orientamento, Selezione, Formazione, Accompagnamento alla Creazione di Imprese. Manager di Cooperative**

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

30 ottobre 1985

Facoltà di Giurisprudenza - Università degli Studi "La Sapienza" di Roma

Diritto ed economia

**Laurea in Giurisprudenza**

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

a.a. 1978/1979

Istituto Tecnico Commerciale "Luigi di Savoia" – Duca degli Abruzzi" – Rieti

Contabilità, Economia, Diritto, Gestione Aziendale, Dattilografia, Stenografia, Redazione Lettere Commerciali

Ragioniere e perito commerciale

Diploma quinquennale

**CAPACITA' E COMPETENZE PERSONALI**

MADRELINGUA

**ITALIANA**

ALTRE LINGUE

**INGLESE**

- Capacità di lettura e scrittura
- Capacità di espressione orale

Buono

Scolastico

**FRANCESE**

Capacità di lettura e scrittura e di espressione orale

scolastico

**CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI**

Buone

**CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELLE ATTIVITÀ E DEI PROCESSI AMMINISTRATIVI  
PIANIFICAZIONE, PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DEI PROCESSI DI ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI

GESTIONE ED ORGANIZZAZIONE PROGETTI FORMATIVI

ORGANIZZAZIONE E GESTIONE RISORSE UMANE

CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE

Buone

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE  
*Competenze non  
precedentemente indicate.*

Abilità ed esperienza nella progettazione e redazione di report aziendali ed interventi per corsi di aggiornamento e di studio

PATENTE

patente autoveicoli tipo B

### **DOCENZE ed altre Attività**

Docente nell'ambito del Corso di laurea per Infermiere per l'insegnamento di **Economia Aziendale ed Economia Sanitaria** a.a. 2003/2004 - Università degli Studi di Roma "La Sapienza" – Sede di Rieti -

Docente nell'ambito del corso di laurea per Infermiere dell'Università degli Studi di Roma "La Sapienza" per l'insegnamento di **Economia Aziendale ed Organizzazione Aziendale** aa.aa. 2004/2005 – 2005/2006 - 2006/2007- 2007/2008 Università degli Studi di Roma "La Sapienza" – Sede di Rieti

Docente nell'ambito del corso di laurea per Infermiere dell'Università degli Studi di Roma "La Sapienza" – sede di Rieti per l'insegnamento di **Diritto Pubblico** aa.aa. 2011/2012;2012/2013, 2013/2014, 2014/2015, 2015/2016;

Docente nell'ambito del Master I° livello in funzioni di coordinamento in Radiodiagnostica e Radioterapia dell'Università degli Studi "La Sapienza" aa.aa. 2003/2004 – 2004/2005 – 2005/2006 - 2006/2007 – 2007/2008 – 2008/2009 – 2009/2010 – 2010/2011 – 2011/2012 per l'insegnamento di **Diritto del lavoro**.

Docente nell'ambito del Master 2° livello in funzioni di coordinamento in Radiodiagnostica e Radioterapia dell'Università degli Studi "La Sapienza" aa.aa. - 2006/2007 – 2007/2008 – 2008/2009 – 2009/2010 – 2010/2011 – 2011/2012 per l'insegnamento di **Diritto del lavoro**

Docente nell'ambito del Master 1° livello in funzioni di coordinamento in Radiodiagnostica e Radioterapia dell'Università degli Studi "La Sapienza" aa. aa. 2004/2005 e 2005/2006 per l'insegnamento di **Diritto Amministrativo**;

Docente nell'ambito dei Master di I° livello in Funzioni di coordinamento nell'area radiodiagnostica , radioterapia, medicina nucleare e II° livello in dirigenza e docenza in tecniche diagnostiche e nelle professioni sanitarie dell'Università La Sapienza di Roma aa.aa. 2013/2014 – 2014/2015 – 2015/2016 per la disciplina di **Scienze della Formazione**

Docente nell'ambito del Corso di Laurea in Fisioterapista dell'Università degli Studi "La Sapienza" – sede di Rieti aa.aa. 2006/2007 – 2007/2008 – 2008/2009 – 2009/2010 – 2010/2011 - 2011/2012 - 2012/2013 - 2013/2014 - 2014/2015 - 2015/2016 per la disciplina di **Diritto Amministrativo e Organizzazione aziendale**;

Docente nell'ambito del Corso di Laurea in Tecnico Sanitario di Radiologia Medica dell'Università degli Studi "La Sapienza" – sede di Rieti - aa.aa. 2007/2008 – 2008/2009 – 2009/2010 – 2010/2011 – 2011-2012 2011/2012 - 2012/2013 - 2013/2014 - 2014/2015 - 2015/2016 per la disciplina di **Diritto del Lavoro e Management Sanitario**

Docente nell'ambito del corso per Operatore Socio Sanitario per la disciplina di **"Elementi di legislazione nazionale e regionale a contenuto socio assistenziale e previdenziale. Elementi di diritto del lavoro"** totale ore 13 - organizzato dall'Azienda USL Rieti, anno 2006

Docente nell'ambito del corso per Operatore Socio Sanitario per la disciplina di **"Elementi di diritto del lavoro e rapporto di dipendenza"** totale ore 13 - organizzato dall'Azienda USL Rieti, anno 2007;

Docente nell'ambito del progetto formativo AUSL Rieti denominato : **"Le professioni sanitarie alla luce delle ultime disposizioni normative: autonomia e responsabilità. Strumenti e metodologie di lavoro"** - 28 febbraio 2005, 7-14-22 marzo 2005, 11-18 – 27 Aprile 2005, 4-13-18-25 Maggio 2005, 15-30 Giugno 2005, 2-19-21-28 Settembre 2005, 6 – 17 Ottobre 2005, 17 e 22 novembre 2005;

Docente nell'ambito del progetto formativo AUSL Rieti denominato : **"Le professioni sanitarie alla luce delle ultime disposizioni normative. Responsabilità, strumenti e metodologie di lavoro"** – 21 novembre , 12 e 15 dicembre 2005;

Docente nell'ambito del progetto formativo AUSL Rieti denominato **"Le professioni sanitarie alla luce delle ultime disposizioni legislative: etica e deontologia professionale, responsabilità, rapporti interpersonali e leadership"** – 10 gennaio 2006

Docente nell'ambito dell'evento formativo AUSL Rieti n. 1841 – 212229 in data 29/10/2005

Docente nell'ambito dell'evento formativo organizzato dalla soc. OPES Formazione denominato: **"Conoscere il ruolo le competenze le responsabilità per un servizio sanitario di qualità"** – 11 novembre 2005 e 16 dicembre 2005;

Docente nell'ambito del progetto formativo AUSL Rieti denominato : **"Le professioni sanitarie alla luce delle ultime disposizioni normative: autonomia e responsabilità. Strumenti e metodologie di lavoro"** - 28 febbraio 2005, 7-14-22 marzo 2005, 11-18 – 27 Aprile 2005, 4-13-18-25 Maggio 2005, 15-30 Giugno 2005, 2-19-21-28 Settembre 2005, 6 – 17 Ottobre 2005, 17 e 22 novembre 2005;

Docente nell'ambito del progetto formativo AUSL Rieti denominato : **"Le professioni sanitarie alla luce delle ultime disposizioni normative. Responsabilità, strumenti e metodologie di lavoro"** – 21 novembre , 12 e 15 dicembre 2005;

Docente nell'ambito del progetto formativo AUSL Rieti denominato **"Le professioni sanitarie alla luce delle ultime disposizioni legislative: etica e deontologia professionale, responsabilità, rapporti interpersonali e leadership"** – 10 gennaio 2006

Docente nell'ambito dell'evento formativo AUSL Rieti n. 1841 – 212229 in data 29/10/2005

Docente nell'ambito dell'evento formativo organizzato dalla soc. OPES Formazione denominato: **"Conoscere il ruolo le competenze le responsabilità per un servizio sanitario di qualità"** – 11 novembre 2005 e 16 dicembre 2005;

Docente nell'ambito del progetto formativo AUSL Rieti denominato : **"Le professioni sanitarie alla luce delle ultime disposizioni normative: autonomia e responsabilità. Strumenti e metodologie di lavoro"** - 28 febbraio 2005, 7-14-22 marzo 2005, 11-18 – 27 Aprile 2005, 4-13-18-25 Maggio 2005, 15-30 Giugno 2005, 2-19-21-28 Settembre 2005, 6 – 17 Ottobre 2005, 17 e 22 novembre 2005;

Docente nell'ambito del progetto formativo AUSL Rieti denominato : **"Le professioni sanitarie alla luce delle ultime disposizioni normative. Responsabilità, strumenti e metodologie di lavoro"** – 21 novembre , 12 e 15 dicembre 2005;

Docente nell'ambito del progetto formativo AUSL Rieti denominato **"Le professioni sanitarie alla luce delle ultime disposizioni legislative: etica e deontologia professionale, responsabilità, rapporti interpersonali e leadership"** – 10 gennaio 2006

Docente nell'ambito dell'evento formativo AUSL Rieti n. 1841 – 212229 in data 29/10/2005

Docente nell'ambito dell'evento formativo organizzato dalla soc. OPES Formazione denominato: **"Conoscere il ruolo le competenze le responsabilità per un servizio sanitario di qualità"** – 11 novembre 2005 e 16 dicembre 2005;

Segretario di Commissione concorso pubblico per titoli ed esami per dirigente amministrativo indetto dall'INMI L. Spallanzani anno 2002;

Segretario di Commissione per lo svolgimento delle prove ai fini del rilascio dell'attestato di qualifica per Operatore Tecnico addetto all'Assistenza – Azienda USL Rieti

Segretario selezione interna per Operatore Tecnico Specializzato Esperto – Idraulico;

Segretario per concorso pubblico, per titoli ed esami di dirigente medico – Patologia Clinica

Segretario per incarico struttura complessa di Ostetricia e Ginecologia AUSL Rieti

Segretario in Collegi Tecnici costituiti per la verifica dirigenti medici ex art. 26 2 lett. B) CCNL 3.11.2005 Area Dirigenza Medica e Veterinaria

Componente selezione interna per n. 60 posti nel profilo di Collaboratore amministrativo AUSL Rieti

Ulteriore componente dell'Ufficio Procedimenti Disciplinari – deliberazione n. 6/DG del 11/01/2016

## Gruppi di Lavoro

**Componente Commissione Regionale per Formazione Continua del personale del Servizio Sanitario Regionale** presso la Regione Lazio nominata con Decreto del Presidente 14 giugno 2011, n. 44

**Componente del gruppo di lavoro permanente per l'implementazione del sistema della formazione continua degli operatori del SSR costituito presso la Regione Lazio con determinazione n. D0701 di 9 marzo 2006.**

**Componente del Servizio Ispettivo Interno dell'Azienda USL Rieti costituito con deliberazione del Direttore Generale n. 581 del 22/05/2007 fino al 31/07/2009;**

## Corsi di aggiornamento e formazione

I Servizi Ispettivi – Firenze, 15 febbraio 2008
La comunità della conoscenza lifelong learning e fad: esperienze a confronto- Roma, 4 aprile 2008
Forum: "Il nuovo programma nazionale ECM 2008/2010: stato dell'arte e prospettive nella Regione Lazio" – Roma, 10 aprile 2008
Corso di formazione sulla redazione tenuta ed aggiornamento dello Standard di Servizio organizzato dall'Azienda USL Rieti presso il Consorzio per lo Sviluppo Industriale della Provincia di Rieti il 27 maggio 2008;
Corso di Alta Formazione in Attività amministrativa e profili di responsabilità organizzato dalla facoltà di Giurisprudenza dell'Università degli Studi di Roma,"La Sapienza" organizzato nei giorni: 19 settembre, 2, 3, 4, 23, 24 e 25 ottobre, 13, 14 e 15 novembre , 4 , 5 e 18 dicembre 2008.
Corso di formazione per servizio antincendi eliportuale in elisuperfici di classe H2 – idoneità ad espletare il servizio del 24/11/2009
Corso di aggiornamento organizzato da Cenacolo Giuridico – Istituto di Alta Formazione Giuridica su legge 15 del 2009 e decreto attuativo 150/2009: le ultime novità sulle responsabilità del pubblico dipendente (amministrativo – contabile, civile, penale, disciplinare, dirigenziale): accertamento ed obblighi di denuncia – Roma, 17/18/19 maggio 2010
Codice dei Contratti pubblici relativi a lavori servizi e forniture organizzato dalla AUSL Rieti il 25/05/2010
Il sistema di valutazione della performance organizzativa ed individuale – ASL Rieti, dal 17 al 18/10/2012
"Sostenibilità e Diritto del cittadino alla qualità e sicurezza delle cure"- Arezzo, 22/11/2012
"Oltre il centralismo: la valutazione della performance ai tempi della spending review" Università ROMA TRE, 29/01/2013
"Il sistema di valutazione delle performance organizzativa ed individuale"- ASL Rieti, 12/03/2013
"Innovazione qualità sicurezza delle cure" – Arezzo, 28 e 29/11/2013
La Banca dati nazionale dei contratti pubblici - Fiera Milano Media, 13/12/2013
La valutazione della performance individuale in sanità – ASL Rieti, 13/12/2013
Gli acquisti di beni e servizi dopo il DPCM 66/2014 (Spending review 3) , l'AVCPASS 2.0, il MEPA - Roma, 26/06/2014
Verso i modelli ospedalieri per intensità di cure – Rieti, 18/09/2014
Il Dirigente Amministrativo – SDA Bocconi- Milano, dal 24 al 26/09/2014
Certificato ECDL PROFILE – Rieti, 20/03/2014 – 05/06/2014
La strategia di sviluppo e riorganizzazione ospedaliera dell'Azienda USL Rieti, 28/11/2014
La verifica dei requisiti con il nuovo sistema AVCPASS 2.1: applicazioni operative, problemi e soluzioni- Rieti, 03/12/2014
Nuovi aggiornamenti in materia di Prestazioni Aggiuntive e Intramoenia; Avvisi Pubblici; Applicazioni L.114/2014- Rieti, 24/03/2015
I procedimenti disciplinari-La più recente normativa in materia di personale - Rieti, 25/03/2015
Appalti pubblici di servizi : questioni e casi giurisprudenziali - Federsanità ANCI – Policlinico Tor Vergata, 27/05/2015
Gli indirizzi del Nuovo Codice degli Appalti -Associazione Economi Lazio – Palazzo Montecitorio Roma, 09/06/2015
Il ruolo del RUP e del DEC nell'esecuzione dei contratti pubblici di servizi e forniture - Federsanità ANCI – Policlinico Tor Vergata, 24/09/2015
Analisi della Spesa per l'Acquisto di Beni e Servizi delle Aziende Sanitarie della Regione Lazio – Roma, 29/09/2015

La Spending Review alla luce del decreto-legge 19/06/2015 n° 78 - Federsanità ANCI – Policlinico Tor Vergata, 02/10/2015
Le procedure d'affidamento di forniture e servizi, il soccorso istruttorio – Milano, 26/11/2015
L'offerta economicamente più vantaggiosa per tutte le procedure – Milano, 27/11/2015
Anticorruzione, trasparenza e legalità – rischio alto – Rieti, 22/12/2015
Appalti pubblici – CNA Rieti, . 16/02/2016
La gara pubblica applicata post D.Lgs 163/2006, DPR 207/2010, direttive e nuovo codice dei contratti – SDA Bocconi Milano, dal 5 all'8 aprile 2016
La comunicazione efficace nelle strutture sanitarie nel rapporto con colleghi , pazienti ed utenti – Rieti, 23 maggio e 9 giugno 2016
Corso di Alta formazione La nuova normativa degli appalti pubblici Federsanità ANCI Policlinico Tor Vergata, 18 maggio, 8 e 16 giugno 2016

La sottoscritta autorizza ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e successive modificazioni ed integrazioni l'utilizzo dei propri dati personali ai soli fini della presente procedura.

Rieti, 9/10/2018

Ornella Forca