

ALBERO DELLE PERFORMANCE

Sezione 2

BISOGNI	AREA DI INTERVENTO	OBIETTIVO DI PERFORMANCE	AZIONI FUTURE	INDICATORE	VALORE ATTESO INDICATORE		
					2017	2018	2019
SICUREZZA DEGLI ALIMENTI <i>... segue</i>	Sicurezza della risorsa "acqua potabile"	Mantenere un livello standard di qualità e sicurezza dell'acqua potabile destinata all'utilizzo domestico.	Garantire lo standard di controlli sulla rete di distribuzione dell'acqua potabile su tutto il territorio provinciale e aumentare i controlli presso gli enti erogatori risultati non a norma.	n. controlli effettuati/anno	< 280/anno	Trend in diminuzione	Trend in diminuzione
	Sicurezza alimentare	Controllare che gli alimenti che arrivano alla tavola del consumatore siano sani e privi di adulterazioni.	Garantire un monitoraggio capillare della qualità dell'alimento di origine animale in tutte le fasi dalla produzione, alla trasformazione, fino alla distribuzione, in modo da intercettare precocemente comportamenti non conformi, sia di origine microbiologica che chimica, allontanando l'alimento dalla filiera alimentare .	n. controlli effettuati/anno	85	Mantenimento standard indicato annualmente dalla Regione	Mantenimento standard indicato annualmente dalla Regione
		Prodotti di origine animale controllati, sicuri e privi di residui pericolosi.	Garantire una programmazione dei controlli sulla base di una ricerca qualitativa più mirata indirizzando le attenzioni verso le attività potenzialmente più rischiose per la salute umana al fine tutelare la salute e sicurezza dei cittadini.	Campioni effettuati/Campioni Attesi	100%	100%	100%
				N. di controlli effettuati nelle Imprese riconosciute 853/04/n. totale di imprese riconosciute 853/04	100%	100%	100%
	Mantenimento dello stato di Provincia ufficialmente indenne per Brucellosi e Tubercolosi	Mantenimento dello status di Provincia Ufficialmente Indenne da TBC e BRC	Garantire i controlli sugli allevamenti e sensibilizzare le aziende visitate sull'importanza della profilassi per contrastare le zoonosi e tutelare la Sanità degli allevamenti per prevenire possibili infezioni all'uomo.	n. di controlli su campioni assegnati dalla Regione Lazio e n. Controlli effettuati per BRC, Leucosi, TBC e BRC ovi-caprina (100%)	100%	100%	100%

BISOGNI	AREA DI INTERVENTO	OBIETTIVO DI PERFORMANCE	AZIONI FUTURE	INDICATORE	VALORE ATTESO INDICATORE		
					2017	2018	2019
SICUREZZA DEGLI ALIMENTI	Prevenzione e contrasto delle intossicazioni da funghi	Prevenire l'avvelenamento da funghi	L'analisi macroscopica dei funghi freschi raccolti dai cittadini può escludere la presenza di specie fungine tossiche e mortali ed impedirne il consumo. Inoltre l'attività di consulenza presso il Pronto Soccorso dell'Ospedale di Rieti nei casi di sospetta o conclamata intossicazione da funghi può orientare le scelte terapeutiche. Tali attività saranno ulteriormente potenziate con la prossima implementazione del Laboratorio Micologico.	n. verifiche / anno	Trend in aumento	Trend in aumento	Trend in aumento
				n. consulenze / anno	Trend in diminuzione	Trend in diminuzione	Trend in diminuzione
CORRETTI STILI DI VITA	Prevenzione stili di vita "a rischio"	Prevenire patologie legate alla cattiva alimentazione e sedentarietà	Per promuovere stili di vita salutari nella popolazione sono in programma i seguenti progetti da completare nel triennio : 1) Più frutta e verdura in movimento: promozione dell'attività fisica e della corretta alimentazione nelle scuole; 2) Più frutta e verdura e meno sale ma iodato: promozione di buone pratiche su alimentazione e scelte nutrizionali; 3) Promozione della sicurezza alimentare e dell'igiene nutrizionale presso la ristorazione collettiva e i punti vendita.	N° scuole visitate / anno	5/Anno	5/Anno	5/Anno
				N° ristorazioni collettive visitate / anno	5/Anno	5/Anno	5/Anno
				N° supermercati visitati / anno	5/Anno	5/Anno	5/Anno

BISOGNI	AREA DI INTERVENTO	OBIETTIVO DI PERFORMANCE	AZIONI FUTURE	INDICATORE	VALORE ATTESO INDICATORE		
					2017	2018	2019
DIFENDERSI DALLE MALATTIE INFETTIVE <i>... segue</i>	Prevenzione delle malattie infettive (morbillo, rosolia e parotite) nella prima infanzia potenziando le campagne di vaccinazione	Maggiori informazioni per stimolare la vaccinazione dei bambini	Incrementare la copertura vaccinale fino al raggiungimento degli standard indicati dalla OMS attraverso: 1. campagne informative/formative volte a sensibilizzare i genitori sulle vaccinazioni al fine di incrementare il numero dei soggetti vaccinati; 2. materiale informativo da distribuire nei centri vaccinazioni e nella UOC Ostetricia e Ginecologia al momento della dimissione	n. soggetto <24 mesi vaccinati/ numero di residenti <24 mesi	85%	90%	95% (OMS)
				n. campagne informative/anno	almeno 1 campagna	almeno 1 campagna	almeno 1 campagna
	Prevenzione delle malattie infettive (difterite, tetano, pertosse, polio, epatite B, emofilo) nella prima infanzia potenziando le campagne di vaccinazione	Maggiori informazioni per stimolare la vaccinazione dei bambini	Mantenere i livelli di copertura vaccinale presenti attraverso: 1. Mantenere la copertura per Esavalente in linea con quella della Regione Lazio (e possibilmente incrementarla). 1. Sensibilizzare i genitori attraverso la realizzazione di materiale informativo, incontri presso le scuole, campagne pubblicitarie su mass media.	n. soggetto <24 mesi vaccinati con tre dosi di esavalente/ numero di residenti <24 mesi	95%	95%	95%
				n. campagne informative/anno	almeno 1 campagna	almeno 1 campagna	almeno 1 campagna
	Potenziamento delle campagne di vaccinazione anti influenza su popolazione > 65 anni	Maggiori informazioni per stimolare la vaccinazione degli over 65	Mantenere la copertura per la vaccinazione antinfluenzale (e possibilmente incrementarla). Sensibilizzare la popolazione attraverso la realizzazione di materiale informativo, incontri presso le scuole, campagne pubblicitarie su mass media.	n. soggetto ≥65 anni vaccinati/ numero di residenti ≥65 mesi	80%	85%	85%
				n. campagne informative/anno	almeno 1 campagna	almeno 1 campagna	almeno 1 campagna

BISOGNI	AREA DI INTERVENTO	OBIETTIVO DI PERFORMANCE	AZIONI FUTURE	INDICATORE	VALORE ATTESO INDICATORE		
					2017	2018	2019
DIFENDERSI DALLE MALATTIE INFETTIVE	Prevenzione delle malattie infettive derivanti dalla presenza sul territorio di cittadini stranieri richiedenti protezione internazionale.	Corretta gestione delle malattie infettive dei cittadini stranieri richiedenti protezione internazionale	Monitoraggio Progetto “Accoglienza temporanea in favore dei cittadini stranieri richiedenti protezione internazionale” ed implementazioni eventuali azioni correttive	n. immigrati in cui sono presenti malattie infettive/n. immigrati screenati*100	Valutazione dati 2016 ed orientamento per 2017	Valutazione dati 2017 ed orientamento per 2018	Valutazione progetto ed eventuale rinnovo
	Gestione del rischio e della qualità	Controllo Infezioni Ospedaliere	Implementazione di azioni ad elevata evidenza per la prevenzione delle infezioni correlate a pratiche assistenziali (Bundle) Mantenimento rispetto della procedura aziendale sulla profilassi antibiotica nelle unità operative chirurgiche	Implementazione di almeno un Bundle anno	100%	100%	100%
				Antibiotici prescritti per intervento chirurgico secondo procedura aziendale/totale antibiotici prescritti per intervento chirurgico	100%	100%	100%
Corretto trattamento della malattia infettive ed in particolare dell'AIDS	Corretta gestione della patologia	Mantenimento trend ricoveri per AIDS	n. ricoveri per AIDS come diagnosi principale	≤ 1	≤ 1	≤ 1	

BISOGNI	AREA DI INTERVENTO	OBIETTIVO DI PERFORMANCE	AZIONI FUTURE	INDICATORE	VALORE ATTESO INDICATORE		
					2017	2018	2019
BENESSERE ETÀ EVOLUTIVA	Promuovere l'adozione di corretti stili di vita nell'età evolutiva.	Maggior formazione per aiutare i ragazzi ad adottare corretti stili di vita.	Riuscire a formare più insegnanti in tutte le scuole del Comune di Rieti ed estendere il progetto nel restante territorio.	n. insegnanti formati/n. insegnanti iscritti	95%	98%	100%
	Formazione strutturata in tema di salute e sicurezza sul lavoro rivolta ad Istituti scolastici II° della Provincia di Rieti	Maggiore formazione degli studenti in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.	Organizzare programmi formativi in tutti gli Istituti scolastici II° (istituti tecnici)	Realizzazione di programmi formativi (come da decreto alternanza scuola lavoro)/anno	1	1	1
PATOLOGIE TEMPO-DIPENDENTI <i>...segue</i>	Corretto trattamento delle diverse Patologie Tempo-Dipendenti	Assistenza tempestiva al fine di ridurre le complicanze dovute alla patologia tempo-dipendente: corretta gestione del paziente colpito da ictus	Rispetto dei tempi previsti dal Percorso aziendale per l'esecuzione degli esami al fine di effettuare la trombolisi	Rispetto dei tempi previsti dal Percorso aziendale per l'esecuzione degli esami	100%	100%	100%
				n. pazienti sottoposti a trombolisi/n. pazienti eleggibili	100%	100%	100%
		Assistenza tempestiva al fine di ridurre le complicanze dovute alla patologia tempo-dipendente: corretta gestione del paziente colpito da Infarto	Aumento del numero di pazienti con IMA STEMI trattati entro 90 minuti	n. pazienti trattati entro 90 minuti con IMA STEMI/n. pazienti con IMA STEMI	37%	43%	49% (rif. Regionale)

BISOGNI	AREA DI INTERVENTO	OBIETTIVO DI PERFORMANCE	AZIONI FUTURE	INDICATORE	VALORE ATTESO INDICATORE		
					2017	2018	2019
PATOLOGIE TEMPO-DIPENDENTI	Corretto trattamento delle diverse Patologie Tempo-Dipendenti	Assistenza tempestiva al fine di ridurre le complicanze dovute alla patologia tempo-dipendente: corretta gestione del paziente colpito da Infarto	Diminuzione del numero dei pazienti ricoverati per IMA (Infarto Miocardico Acuto)	n. pazienti trattati per IMA	< 300	< 2017	< 2018
			Mantenimento del tasso di mortalità a 30 giorni per IMA	n. decessi per IMA a 30 gg/n. casi IMA * 1000	5%	5%	5%
			Trattamento di tutti i pazienti eleggibili con procedure di emodinamica	n. pazienti trattati con procedura di emodinamica/n. pazienti eleggibili	100%	100%	100%
			Assistenza tempestiva al fine di ridurre le complicanze dovute alla patologia tempo-dipendente: corretta gestione del paziente con frattura di femore	n. pazienti trattati entro 2 giorni/n. pazienti con frattura di femore	75%	80%	85%
	Rapidità delle cure	Assistenza tempestiva al fine di ridurre le complicanze dovute alla patologia tempo-dipendente	Mantenimento o ulteriore abbattimento dei tempi di risposta da parte del Laboratorio Analisi al Pronto Soccorso	Tempi di risposta	Mantenimento o riduzione 25 minuti tempi di risposta	Mantenimento riduzione 25 minuti tempi di risposta	Mantenimento riduzione 25 minuti tempi di risposta

BISOGNI	AREA DI INTERVENTO	OBIETTIVO DI PERFORMANCE	AZIONI FUTURE	INDICATORE	VALORE ATTESO INDICATORE		
					2017	2018	2019
PATOLOGIE CRONICHE	Corretto trattamento delle patologie croniche	Gestire "al meglio" la patologia a domicilio	Ridurre l'ospedalizzazione per Diabete, BPCO e Scompenso Cardiaco	Tasso di ospedalizzazione per BPCO	< 18/1000	< 15/1000	< 15/1000
				Tasso di Ospedalizzazione per Diabete	< 100/1000	< 90/1000	< 80/1000
				Tasso di Ospedalizzazione per Scompenso Cardiaco	< 2,2/1000	< 2/1000	< 2/1000
				n. pazienti trattati secondo PDTA/ n. pazienti con BPCO	> 100	> 200	> 300
				n. pazienti trattati secondo PDTA/ n. pazienti con Diabete	> 600	> 800	> 1000
				n. pazienti trattati secondo PDTA/ n. pazienti con Scompenso	Attivazione e percorso	valutazione	valutazione
			Formazione del paziente al fine di consentire l'autogestione della patologia	N. MMG formati al fine di consentire al paziente l'autogestione della patologia e realizzazione di documenti informativi	100% MMG dell'ex Distretto 3 (dove insiste la Casa della Salute)	Estensione ai MMG ex Distretto 2 (Completamento Distretto Salario-Mirtense) ed estensione ai MMG del Comune di Rieti	Completamento della formazione
			Revisione PDTA prevedendo percorsi differenziati a seconda del diverso stadio della patologia ed integrazione con PCO ospedalieri	n. percorsi revisionati	Revisione e implementazione percorso Diabete e revisione percorso BPCO	implementazione percorso BPCO e revisione percorso scompenso	Implementazione percorso Scompenso

BISOGNI	AREA DI INTERVENTO	OBIETTIVO DI PERFORMANCE	AZIONI FUTURE	INDICATORE	VALORE ATTESO INDICATORE		
					2017	2018	2019
PATOLOGIE ONCOLOGICHE <i>.. segue</i>	Potenziamento degli screening oncologici	Potenziamento degli screening sottodimensionati al fine di individuare precocemente possibili casi di cancro	Riorganizzazione delle attività di screening mammario e colon retto al fine di aumentare la percentuale di adesione	percentuale di adesione screening mammario (n. donne sottoposte a screening/popolazione target/2)	45%	50%	60% (obt LEA)
				percentuale di adesione screening colon retto (n. soggetti sottoposti a screening /popolazione target/2)	15%	30%	50%
	Corretto trattamento delle diverse patologie oncologiche	Miglioramento della qualità delle cure per i pazienti affetti da Patologia Oncologica	Revisione dei percorsi clinico-organizzativi e assistenziali con inserimento della fase relativa allo screening	Revisione percorso K mammella e K Colon	100%	Implementazione e monitoraggio	Monitoraggio ed eventuale revisione
			Ampliamento dell'offerta per i pazienti affetti da patologia oncologica oggetto di screening	Stesura percorso K-utero/ovaio	100%	Implementazione e monitoraggio	Monitoraggio ed eventuale revisione
			Riduzione delle liste d'attesa per intervento chirurgico a pazienti con diagnosi di patologia oncologica maligna	Trattamento chirurgico del paziente entro 30 giorni dalla diagnosi	100% pazienti oncologici operati entro 30 giorni dalla diagnosi	100% pazienti oncologici operati entro 30 giorni dalla diagnosi	100% pazienti oncologici operati entro 30 giorni dalla diagnosi

BISOGNI	AREA DI INTERVENTO	OBIETTIVO DI PERFORMANCE	AZIONI FUTURE	INDICATORE	VALORE ATTESO INDICATORE		
					2017	2018	2019
PATOLOGIE ONCOLOGICHE .. segue	Corretto trattamento delle diverse patologie oncologiche	Miglioramento della qualità delle cure per i pazienti affetti da Patologia Oncologica	Mantenimento/Aumento numero interventi per tumore alla mammella	n. interventi per tumore alla mammella	≥ 150	≥ 150	≥ 150
			Mantenimento/Aumento numero interventi per tumore del colon retto	n. interventi per tumore del colon retto	> 40	> 40	> 40
			Mantenimento/Aumento numero interventi per tumore della tiroide	n. interventi per tumore della tiroide	> 20	Valutazione ed eventuale incremento	Valutazione ed eventuale incremento
			Mantenimento/miglioramento tasso di reintervento a 120 giorni per pazienti affetti da carcinoma della mammella	n. casi k mammella con intervento conservativo e intervento radicale entro 120 gg/n. casi k mammella con intervento conservativo	≤ 4%	≤ 4%	≤ 4%
			Miglioramento dell'offerta sul territorio per i pazienti che necessitano di cure palliative	% di pazienti oncologici presi in carico dalla rete delle cure palliative	Trend in aumento del 20% annuo	valutazione dei risultati ottenuti e aumento del trend fino a copertura totale	Copertura totale dei pazienti

BISOGNI	AREA DI INTERVENTO	OBIETTIVO DI PERFORMANCE	AZIONI FUTURE	INDICATORE	VALORE ATTESO INDICATORE		
					2017	2018	2019
PATOLOGIE ONCOLOGICHE	Corretto trattamento delle diverse patologie oncologiche	Miglioramento della qualità delle cure per i pazienti affetti da Patologia Oncologica	Ampliamento della presa in carico del paziente oncologico nella fase terminale	N. pazienti ricoverati in Hospice/n. posti letto Hospice	100%	100%	100%
				N. pazienti assistiti presso il proprio domicilio	Trend in aumento	Trend in aumento	Trend in aumento
			Miglioramento della qualità del percorso K mammella con il raggiungimento della certificazione internazionale EUSOMA	Ottenimento Certificazione EUSOMA	Avvio dell'iter certificativo	Completamento dell'iter ed audit EUSOMA per certificazione entro dicembre	Mantenimento della Certificazione EUSOMA
PATOLOGIA CHIRURGICA	Trattamento delle colecisti in laparoscopia	Interventi rapidi, sicuri e senza complicanze.	Mantenimento degli standard raggiunti.	n. pazienti trattati senza complicanze/n. pazienti per intervento per colecisti	3%	3%	3%
				Percentuale di re-intervento a 30 giorni	3%	3%	3%
				n. pazienti dimessi entro un giorno per intervento di colecisti/ n. pazienti dimessi per intervento di colecisti	80%	85%	90%

BISOGNI	AREA DI INTERVENTO	OBIETTIVO DI PERFORMANCE	AZIONI FUTURE	INDICATORE	VALORE ATTESO INDICATORE		
					2017	2018	2019
PERCORSO NASCITA E ADOZIONI	Supporto nell'iter delle adozioni	Tempi certi e garantiti per concludere l'iter delle adozioni	Mantenimento degli standard attuali sulle tempiste dell'iter che porta all'adozione	n. iter conclusi entro i tempi/n. coppie prese in carico	100%	100%	100%
	Percorso nascita	Migliorare l'organizzazione e la sicurezza del percorso dall'inizio della gravidanza al ritorno a casa	Potenziare la partoanalgesia	n. di partorienti sottoposte a partoanalgesia/ tot. parti	10%	11%	13%
			Riduzione tagli cesarei primari	n. tagli cesarei primari/totale parti	25%	20%	18%
			Prevenzione emorragia post partum	n. emorragia post partum/N. parti	0,8%	0,4%	0,3%
			Prevenzione della depressione post partum: avvio del progetto attraverso la somministrazione alle neo mamme, in occasione della prima vaccinazione, del questionario "Edimburgo"	n. donne arruolate	75%	80%	85%

BISOGNI	AREA DI INTERVENTO	OBIETTIVO DI PERFORMANCE	AZIONI FUTURE	INDICATORE	VALORE ATTESO INDICATORE		
					2017	2018	2019
MALATTIA TROMBOTICA	Corretto trattamento della malattia trombotica e corretta gestione delle terapie con farmaci anticoagulanti	Corretta gestione della patologia trombotica	A seguito della riorganizzazione del Centro TAO e NAO l'Azienda intende prendere in carico in maniera più appropriata i pazienti affetti da malattie emorragiche e patologie di interesse ematologico.	n. pazienti sottoposti a terapia TAO/ n. pazienti eleggibili	100%	100%	100%
				n. pazienti sottoposti a terapia NAO/ n. pazienti eleggibili	100%	100%	100%
AUTOSUFFICIENZA NELLA RACCOLTA DEL SANGUE	Promozione della cultura della donazione di sangue	Fornire informazioni per una scelta consapevole della donazione	formazione del personale aziendale sull'importanza delle donazioni e la corretta informazione al paziente	organizzazione di corsi di formazione	n.1 Corso di formazione	n. 1 Corso di formazione	copertura di tutto il personale aziendale
			organizzazione di campagne di sensibilizzazione sulla donazione di sangue	organizzazione campagne informative	almeno 1 campagna anno	almeno 1 campagna anno	almeno 1 campagna anno
			Mantenimento autosufficienza	Autosufficienza (>5.000)	Mantenimento	Mantenimento	Mantenimento

BISOGNI	AREA DI INTERVENTO	OBIETTIVO DI PERFORMANCE	AZIONI FUTURE	INDICATORE	VALORE ATTESO INDICATORE		
					2017	2018	2019
GESTIONE DEL DOLORE	Gestione del dolore acuto e cronico	Conoscere gli strumenti e i luoghi per trattare il dolore.	Rilevazione del dolore all'interno della cartella clinica	n. scheda compilate/ n. pazienti dimessi	100%	100%	100%
			Migliorare la qualità della vita dei pazienti affetti da dolore mediante l'istituzione nell'ambito delle <i>Simultaneous care</i> di ambulatori territoriali per la presa in carico del paziente affetto da dolore cronico	n. pazienti presi in carico	Trend in aumento	Trend in aumento	Trend in aumento
TUTELA DELLA FRAGILITÀ <i>..segue</i>	Dimissioni protette e continuità assistenziale tra ospedale e rientro al domicilio	Rimanere in ospedale solo il tempo necessario	Miglioramento dei tempi di degenza media dei reparti di medicina ed ortopedia e traumatologia legati al progetto TANDEM	Degenza media medicine	< 8	< 8	< 8
				Degenza media ortopedia e traumatologia	< 7	< 7	< 7
				n. pazienti dimessi in RSA	Trend in aumento	Trend in aumento	Trend in aumento

BISOGNI	AREA DI INTERVENTO	OBIETTIVO DI PERFORMANCE	AZIONI FUTURE	INDICATORE	VALORE ATTESO INDICATORE		
					2017	2018	2019
TUTELA DELLA FRAGILITÀ	Salute mentale	Evitare crisi che portino a ricoveri obbligati in ospedale	Trattare correttamente i pazienti noti del territorio attraverso una presa in carico multidisciplinare	n. TSO pazienti residenti	< 40	< 40	< 40
		Gestione ottimale di tutte le patologie da dipendenza e mentali	Integrazione dei servizi al fine di consentire una gestione corretta dei pazienti affetti da pluripatologia.	n. pazienti in doppia diagnosi trattati/n. pazienti eleggibili	100%	100%	100%
	Gestione dei disturbi del comportamento alimentare	Migliorare l'offerta sui DCA	Apertura di un centro semiresidenziale al fine di aumentare la presa in carico	n. richieste/n. prese in carico	100%	100%	100%
				Apertura centro semiresidenziale	Realizzazione progetto esecutivo	Inizio lavori	Realizzazione
	Gestione delle cure odontoiatriche per classi socialmente deboli (bambini "fragili")	Migliorare il servizio delle cure odontoiatriche per le classi socialmente deboli (special needs)	Potenziare l'approccio multidisciplinare per il trattamento degli special needs (pazienti con disabilità psichica e fisica) attraverso un protocollo condiviso con anestesisti	Elaborazione e implementazione protocollo	Elaborazione	Implementazione	Valutazione ed eventuale revisione

BISOGNI	AREA DI INTERVENTO	OBIETTIVO DI PERFORMANCE	AZIONI FUTURE	INDICATORE	VALORE ATTESO INDICATORE		
					2017	2018	2019
CURE ACCESSIBILI E SICURE	Gestione del Rischio e della Qualità	Cure appropriate e sicure	Miglioramento compilazione check list operatorie anche a seguito dell'informatizzazione del processo.	n. check list compilate correttamente/n. interventi	≥ 90%	≥ 95%	100%
	Governo delle Liste d'Attesa	Cure accessibili	Garantire i tempi di attesa sulla quasi totalità delle sedi di erogazione aziendale	n. sedi in cui sono garantiti i tempi di risposta per le prestazioni critiche/n. sedi di erogazione totali	≥ 90%	≥ 95%	100%
SOSTENIBILITA' ECONOMICA	Razionalizzazione dei processi di spesa	Pareggio di Bilancio	Mantenere il pareggio di Bilancio	Risultato di Esercizio	Pareggio	Pareggio	Pareggio