

INDICE GENERALE

CAPITOLO I

PRESENTAZIONE

INDICE	pag.	1
L'AZIENDA SANITARIA LOCALE RIETI	pag.	2
Gli organi direzionali	pag.	2
L'ambito territoriale	pag.	2
La superficie	pag.	2
La popolazione	pag.	2
Il personale dipendente	pag.	3
Il Polo Ospedaliero Unificato Rieti - Amatrice	pag.	3
I Dipartimenti Ospedalieri	pag.	3
I Dipartimenti Territoriali	pag.	4
- Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze Patologiche		
- Dipartimento di Prevenzione		
Casa della Salute di Magliano Sabina	pag.	4
Hospice	pag.	4
Pass Accumoli e Pass Amatrice	pag.	4
I Distretti Sanitari		
Poliambulatorio Rieti	pag.	5
Poliambulatorio Leonessa	pag.	5
Consultorio Familiare Rieti	pag.	5
Consultorio Familiare Leonessa	pag.	5
Poliambulatorio Antrodoco	pag.	5
Consultorio Familiare Antrodoco	pag.	5
Poliambulatorio S. Elpidio	pag.	5
Consultorio Familiare Borgorose	pag.	5
Poliambulatorio Osteria Nuova	pag.	5
Poliambulatorio Passo Corese	pag.	5
Consultorio Familiare Passo Corese - Osteria Nuova	pag.	5
Poliambulatorio Poggio Mirteto	pag.	5
Consultorio Familiare Poggio Mirteto	pag.	5
Consultorio Pediatrico	pag.	5
Consultorio Adolescenti	pag.	5
Le strutture private accreditate	pag.	5
La Missione	pag.	6
La Visione	pag.	7
I Principi Ispiratori	pag.	8

CAPITOLO II

PROMOZIONE DELLA SALUTE E PREVENZIONE DELLE MALATTIE

INDICE	pag.	1
INTRODUZIONE	pag.	2
Il Dipartimento Di Prevenzione	pag.	2
Igiene e Sanità Pubblica (I.S.P) Prevenzione e Sicurezza degli ambienti di lavoro (P.S.A.L) Medicina dello Sport		
Area di Coordinamento Sanità Pubblica Veterinaria e Sicurezza Alimentare	pag.	2
Sanità Animale e Igiene degli Allevamenti e Produzioni Zootecniche Servizio Igiene degli Alimenti di Origine Animale e loro Derivati Igiene Alimenti e Nutrizione (I.A.N) Anagrafe Zootecnica e degli Insediamenti Produttivi		
Segnalazione Certificata Inizio Attività (SCIA) Modulo	pag.	2
Prevenzione e Controllo Delle Malattie Infettive e Diffusive In Età Evolutiva		
Consultorio Pediatrico	pag.	2
Attività di Screening	pag.	2

CAPITOLO III

L'INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA E L'ASSISTENZA TERRITORIALE

INDICE	pag.	1
INTRODUZIONE	pag.	4
CASA DELLA SALUTE DI MAGLIANO SABINA	pag.	5
Punto di Primo Intervento P.P.I.	pag.	5
Centro Prelievi	pag.	5
Degenza Infermieristica	pag.	5
Radiologia	pag.	5
Ambulatorio Infermieristico	pag.	5
Distribuzione Diretta Farmaci	pag.	5
Centro Dialisi		
Ambulatorio TAO	pag.	5
MEDICINA DI BASE		
La Medicina Generale e Pediatra di Libera Scelta	pag.	6
Le Unità di Cure Primarie (U.C.P.) e le Unità di Cure Primarie Pediatriche (U.C.P.P.)	pag.	7
Il Servizio di Continuità Assistenziale ex Guardia Medica	pag.	7
Iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale. Scelta del Medico di Medicina Generale e del Pediatra di libera scelta	pag.	8
Revoca e Ricusazione del Medico e del Pediatra di Libera Scelta	pag.	9
Assistenza ai cittadini italiani non residenti	pag.	10
Prestazioni a cittadini in soggiorno occasionale	pag.	10
Assistenza ai cittadini italiani con domicilio sanitario nella A.S.L.	pag.	10
Assistenza ai cittadini stranieri	pag.	11
ASSISTENZA DOMICILIARE	pag.	13
ASSISTENZA PROTESICA AGLI INVALIDI CIVILI E ASSIMILATI	pag.	13
AUSILI PER L'INCONTINEZA AD ASSORBENZA	pag.	13
GLI AUSILI PER STOMIE, CATETERI VESCICALI, RACCOGLITORI PER URINE ED AUSILI PER LA PREVENZIONE E TRATTAMENTO DELLE LESIONI CUTANEE	pag.	13
CURE TERMALI E CLIMATICHE	pag.	13
ASSISTENZA RIABILITATIVA	pag.	13
ADEGUAMENTO STRUMENTI DI GUIDA PER DISABILI	pag.	13
ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA	pag.	13
RESIDENZE SANITARIE ASSISTENZIALI (R.S.A)	pag.	13
CONTRIBUTI ECONOMICI		
Rimborsi spese viaggi/trasporto per pazienti in trattamento dialitico	pag.	14
Rimborsi spese viaggio/soggiorno per pazienti trapiantati o in attesa di trapianto	pag.	14

POLITICHE DEL FARMACO E DEI DISPOSITIVI MEDICI

Introduzione	pag.	15
Farmacie convenzionate	pag.	15

ASSISTENZA SPECIALISTICA

La prenotazione della visita	pag.	16
Centri di prenotazione e pagamento dislocati sul territorio	pag.	17
Attività Libero Professionale Intramuraria	pag.	17
Esami di Laboratorio Analisi	pag.	17
Modalità di pagamento	pag.	18
Modalità di accesso alle prestazioni	pag.	18
Rinuncia alla prestazione e richiesta rimborso	pag.	18
La disdetta della visita	pag.	19
Tempi di consegna delle risposte	pag.	19
Attività recupero crediti	pag.	19

TICKET SANITARIO ED ESENZIONI

Introduzione	pag.	20
Esenzioni	pag.	21
Soggetti esenti dal pagamento del ticket	pag.	21
Prestazioni esenti dal pagamento del ticket	pag.	22
Categorie esenti per patologia	pag.	23

DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE E DELLE DIPENDENZE PATOLOGICHE (DSM – DPA)

Case Supportate	pag.	24
Sistema Informativo Dipartimentale	pag.	24
Lotta allo Stigma	pag.	24
Reinserimento Lavorativo e Sociale	pag.	24
Servizio Dipartimentale “Nuove Fragilità”	pag.	24
Procedure Operative per le Emergenze Psichiatriche	pag.	24
Servizio Psichiatrico Di Diagnosi e Cura (S.P.D.C)	pag.	24
I Centri di Salute Mentale	pag.	24
I Centri Diurni (CC.DD)	pag.	24
Area Residenze Sanitarie (Ars) - Comunità terapeutico – riabilitativa La Villa (c.t.r)	pag.	24
Tutela Salute Mentale e Riabilitazione dell’Età Evolutiva	pag.	24
Dipendenze e Patologie d’Abuso (DPA)	pag.	24
Consulta Dipartimentale per la Salute Mentale	pag.	24

CONSULTORI FAMILIARI

Consultorio Familiare Rieti	pag.	25
Consultorio Familiare Antrodoco	pag.	25
Consultorio Familiare Borgorose	pag.	25
Consultorio Familiare Poggio Mirteto	pag.	25
Consultorio Familiare Osteria Nuova e Passo Corese	pag.	25
Consultorio Familiare Magliano Sabina	pag.	25
Prestazioni Consultorio Familiare	pag.	25

CONSULTORIO PEDIATRICO	pag.	25
CONSULTORIO ADOLESCENTI	pag.	25
PRESTAZIONI MEDICINA LEGALE	pag.	25
MEDICINA PENITENZIARIA	pag.	25

CAPITOLO IV

ASSISTENZA OSPEDALIERA

INDICE	pag.	1
INTRODUZIONE	pag.	3
RICOVERI IN CASE DI CURA PRIVATE		
Case di cura private accreditate	pag.	3
RICOVERI IN CENTRI ESTERI DI ALTISSIMA SPECIALIZZAZIONE		
Modalità di autorizzazione	pag.	3
Modalità di rimborso	pag.	3
ASSISTENZA NELL' OSPEDALE AZIENDALE - ATTIVITÀ DI RICOVERO		
Introduzione	pag.	4
Il ricovero in Emergenza/Urgenza	pag.	5
Modalità di Attivazione	pag.	5
Accesso prestazioni di Pronto Soccorso	pag.	5
Ricovero programmato a Ciclo Continuo	pag.	6
Modalità di accesso	pag.	6
Percorsi di Deospedalizzazione con Continuità Assistenziale	pag.	7
Il ricovero Programmato a Ciclo Diurno	pag.	8
Modalità di Accesso	pag.	8

POLO OSPEDALIERO UNIFICATO RIETI-AMATRICE

OSPEDALE SAN CAMILLO DE LELLIS

Dipartimento Aziendale delle Professioni Sanitarie	pag.	9
Direzione Medica	pag.	9
Ambulatorio Infermieristico	pag.	9
Servizio della Preospedalizzazione Centralizzata	pag.	9
Degenza Infermieristica UDI e “DICHARGE ROOM”	pag.	9
Dipartimento di Medicina		
Day Hospital Integrato di Area medica	pag.	9
Medicina Fast	pag.	9
GE.RI.MED. - Geriatria	pag.	9
Medicina Fisica e Riabilitativa	pag.	9
Malattie Infettive	pag.	9
ME.DI.NEF. - Medicina Interna	pag.	9
Nefrologia e Dialisi	pag.	9
Oncologia Medica	pag.	9
Pediatria e Neonatologia	pag.	9
Dipartimento di Chirurgia		
Chirurgia Generale e Oncologica	pag.	10
Senologia e Chirurgia Mininvasiva	pag.	10
Otorinolaringoiatria e Chirurgia Cervico-Facciale	pag.	10
Oftalmologia	pag.	10
Ortopedia e Traumatologia	pag.	10
Chirurgia Vascolare	pag.	10
Chirurgia Generale e d’Urgenza	pag.	10
Urologia	pag.	10
Ostetricia e Ginecologia	pag.	10
Dipartimento di Emergenza e Accettazione		
Anestesia e Rianimazione	pag.	10
Terapia del dolore	pag.	10
Medicina e Chirurgia di Accettazione e Urgenza (Pronto Soccorso)	pag.	10
Unità di Terapia Neurovascolare	pag.	10
Cardiologia – UTIC ed Emodinamica	pag.	10
Neurologia – Stroke Unit	pag.	10
Dipartimento dei Servizi		
Diagnostica per immagini	pag.	11
Anatomia Patologia	pag.	11
Assistenza Farmaceutica Territoriale e Ospedaliera	pag.	11
Radioterapia	pag.	11
Pneumologia	pag.	11
Gastroenterologia	pag.	11
Servizio di Immunoematologia e Medicina Immunotrasfusionale	pag.	11
Laboratorio Analisi	pag.	11
Dipartimento di Salute Mentale		
Servizio Psichiatrico Diagnosi e cura (S.P.D.C.)	pag.	11

ALLEGATI

Tempi di Attesa
Standard di Servizio

CAPITOLO V

STRUMENTI DI TUTELA DEL CITTADINO

INDICE	pag.	1
PREMESSA	pag.	2
L'UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO	pag.	3
L' URP Aziendale Giorni e Orari Contatti Modalità di Accesso La Gestione dei Reclami Modalità di presentazione del reclamo	pag.	4
LA TRASPARENZA	pag.	5
Il Programma triennale per la Trasparenza e l'Integrità Diritto di accesso a dati e documenti – Accesso Civico e Accesso Civico Generalizzato Link – Accesso Civico e Accesso Civico Generalizzato	pag.	6
LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE	pag.	7
Il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione La Procedura per le segnalazioni di condotte illecite – Tutela del whistleblower		
IL VOLONTARIATO E LE ASSOCIAZIONI DI TUTELA DEI DIRITTI	pag.	9
Struttura di Riferimento I Tavoli di Lavoro Protocolli di Intesa		