

CAPITOLO IV

ASSISTENZA OSPEDALIERA

INDICE	pag. 1
INTRODUZIONE	pag. 3
RICOVERI IN CASE DI CURA PRIVATE	
Case di cura private accreditate	pag. 3
RICOVERI IN CENTRI ESTERI DI ALTISSIMA SPECIALIZZAZIONE	
Modalità di autorizzazione	pag. 3
Modalità di rimborso	pag. 3
ASSISTENZA NELL' OSPEDALE AZIENDALE - ATTIVITÀ DI RICOVERO	
Introduzione	pag. 4
Il ricovero in Emergenza/Urgenza	pag. 5
Modalità di Attivazione	pag. 5
Accesso prestazioni di Pronto Soccorso	pag. 5
Ricovero programmato a Ciclo Continuo	pag. 6
Modalità di accesso	pag. 6
Percorsi di Deospedalizzazione con Continuità Assistenziale	pag. 7
Il ricovero Programmato a Ciclo Diurno	pag. 8
Modalità di Accesso	pag. 8

POLO OSPEDALIERO UNIFICATO RIETI-AMATRICE

OSPEDALE SAN CAMILLO DE LELLIS

Dipartimento Aziendale delle Professioni Sanitarie	pag. 9
Direzione Medica	pag. 9
Ambulatorio Infermieristico	pag. 9
Servizio della Preospedalizzazione Centralizzata	pag. 9
Degenza Infermieristica UDI e “DICHARGE ROOM”	pag. 9

Dipartimento di Medicina

Day Hospital Integrato di Area medica	pag. 9
Medicina Fast	pag. 9
GE.RI.MED. - Geriatria	pag. 9
Medicina Fisica e Riabilitativa	pag. 9
Malattie Infettive	pag. 9
ME.DI.NEF. - Medicina Interna	pag. 9
Nefrologia e Dialisi	pag. 9
Oncologia Medica	pag. 9
Pediatria e Neonatologia	pag. 9

Dipartimento di Chirurgia

Chirurgia Generale e Oncologica	pag. 10
Senologia e Chirurgia Mininvasiva	pag. 10
Otorinolaringoiatria e Chirurgia Cervico-Facciale	pag. 10
Oftalmologia	pag. 10
Ortopedia e Traumatologia	pag. 10
Chirurgia Vascolare	pag. 10
Chirurgia Generale e d’Urgenza	pag. 10
Urologia	pag. 10
Ostetricia e Ginecologia	pag. 10

Dipartimento di Emergenza e Accettazione

Anestesia e Rianimazione	pag. 10
Terapia del dolore	pag. 10
Medicina e Chirurgia di Accettazione e Urgenza (<i>Pronto Soccorso</i>)	pag. 10
Unità di Terapia Neurovascolare	pag. 10
Cardiologia – UTIC ed Emodinamica	pag. 10
Neurologia – Stroke Unit	pag. 10

Dipartimento dei Servizi

Diagnostica per immagini	pag. 11
Anatomia Patologia	pag. 11
Assistenza Farmaceutica Territoriale e Ospedaliera	pag. 11
Radioterapia	pag. 11
Pneumologia	pag. 11
Gastroenterologia	pag. 11
Servizio di Immunoematologia e Medicina Immunotrasfusionale	pag. 11
Laboratorio Analisi	pag. 11

Dipartimento di Salute Mentale

Servizio Psichiatrico Diagnosi e cura (S.P.D.C.)	pag. 11
--	---------

IV - ASSISTENZA OSPEDALIERA

RICOVERI IN CASE DI CURA PRIVATE ACCREDITATE

La degenza è gratuita nelle case di cura accreditate.

Non sono soggetti a rimborso i ricoveri effettuati in intramoenia, presso ospedali pubblici né i ricoveri in case di cura private non accreditate. L'accesso alle case di cura private accreditate avviene tramite richiesta del Medico di Medicina Generale.

RICOVERI IN CENTRI ESTERI DI ALTISSIMA SPECIALIZZAZIONE

L'ASL può autorizzare un proprio assistito a ricoverarsi in centri di altissima specializzazione all'estero per ricevere i trattamenti sanitari dei quali necessita, previa autorizzazione del Centro Regionale di Riferimento (CRR).

L'AUTORIZZAZIONE è rilasciata:

1. in regime di assistenza diretta, presso uno Stato membro dell'Unione Europea.

L'iscritto al SSN può ricevere i trattamenti sanitari dei quali necessita, previa autorizzazione del Centro Regionale di Riferimento (CRR). In tal caso l'interessato deve recarsi presso l'ufficio della ASL di competenza munito di una proposta di ricovero stilata da un medico specialista, corredata da precise notizie anamnestiche, cliniche e indicazioni terapeutiche. Su parere favorevole del CRR il soggetto ha diritto a ricevere le cure sanitarie all'estero e l'ASL rilascia un apposito modulo (MOD E/112). Le spese sostenute sono addebitate direttamente al Ministero della Sanità.

2. in regime di assistenza indiretta con rimborso parziale all'estero ai sensi dell'articolo D.M. del 03-11-89, riguarda il ricovero in strutture sanitarie di Paesi con i quali non esistono convenzioni internazionali di reciprocità. In tal caso l'interessato deve recarsi presso l'ufficio ASL di competenza munito di una proposta di ricovero stilata da un medico specialista, corredata da precise notizie anamnestiche, cliniche e indicazioni terapeutiche. Su parere favorevole del Centro Regionale di riferimento (CRR) l'interessato è autorizzato dalla propria ASL a ricevere cure all'estero.

Si prevede anche l'autorizzazione per uno o più accompagnatori nel caso di minori anni 18 o pazienti maggiorenni non autosufficienti.

Per ottenere il rimborso delle spese sanitarie sostenute per ricoveri già autorizzati, il cittadino dovrà presentare all'Ufficio Medicina di Base dell'ASL, entro il termine massimo di mesi tre dal ricovero, la seguente documentazione:

- **copia della cartella clinica**
- **fattura in originale**
- **documentazione delle spese di viaggio**
- **traduzione giurata di tutta la documentazione**
- **certificato della Locale Autorità Consolare.**

Con Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 1 dicembre 2000 “Atto di indirizzo e coordinamento concernente il rimborso delle spese di soggiorno per cure dei soggetti portatori di handicap in centri all'estero di elevata specializzazione”.

Si prevede il ricovero in regime di assistenza sanitaria indiretta e presso strutture sanitarie comunitarie e in Paesi con i quali vigono accordi bilaterali. I soggetti portatori di handicap (L. 104/2 art. 3 c. 3) che necessitano di cure di neuoriabilitazione a seguito di procedura debitamente autorizzata a norma del D. M. 3 novembre 1989, possono ottenere il rimborso delle spese di soggiorno anche per l'accompagnatore

	DOVE RIVOLGERSI	
UOC Distretto Rieti, Antrodoco, S.Elpidio n.1	Sede di Rieti -via delle Ortensie, 28	0746/278664
	Sede di S. Elpidio - loc. Petrignano	0746/39601
	Sede di Antrodoco – P.zza Martiri della Libertà	0746/58201
UOC Distretto Salario-Mirtense n.2	Sede di Poggio Mirteto Via Finocchietto snc	0765/448206
	Sede di Osteria Nuova -Viale Europa, 13	0765/810926
	Sede di Passo Corese - Via Garibaldi,17	0765/479211

3. ASSISTENZA NELL'OSPEDALE – ATTIVITÀ DI RICOVERO

Nel territorio di competenza dell'Azienda Sanitaria Locale Rieti è presente il Polo Ospedaliero Unificato Rieti-Amatrice direttamente gestito:

Ospedale Dea I Livello San Camillo de Lellis	Rieti	Viale J. K. Kennedy	Tel. 0746/2781
---	--------------	----------------------------	-----------------------

L'ASL Rieti garantisce il ricovero in ospedale per la diagnosi e la cura di malattie che richiedono interventi di urgenza o emergenza, e delle malattie in stato di acuzie che non possono essere gestite in ambito ambulatoriale e/o domiciliare.

L'ASSISTENZA OSPEDALIERA è assicurata nelle strutture dell'Azienda attraverso le seguenti tipologie di ricovero:

- Ricovero urgente;
- Ricovero in Osservazione Breve Intensiva presso il Pronto Soccorso;
- Ricovero ordinario in Medicina FAST;
- Ricovero programmato ordinario, a ciclo continuo;
- Ricovero programmato ordinario a ciclo diurno (Day Hospital e Day Surgery);
- T.S.O (Trattamento Sanitario Obbligatorio) per particolari situazioni cliniche acute di natura psichiatrica;
- Degenza Infermieristica

L'ORARIO DI ACCESSO ai reparti di degenza, consentito ai visitatori, è il seguente:

OSPEDALE DEA I LIVELLO	Orario antimeridiano	Orario serale
San Camillo de Lellis	h. 12.30 - h. 14.00	h. 19.00 – h. 20.30

IL RICOVERO IN EMERGENZA/URGENZA

La risposta all'emergenza/urgenza sanitaria è assicurata, oltre che dall' Ares 118, anche dai medici del Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) e dal Pronto Soccorso dell'Ospedale di Rieti.

L'Ospedale, sede di Pronto Soccorso, garantisce oltre agli interventi diagnostico-terapeutici d'urgenza, anche il primo accertamento diagnostico clinico, strumentale e di laboratorio, gli interventi necessari alla stabilizzazione del paziente, nonché il trasporto protetto nel caso in cui il ricovero non sia possibile o siano necessarie cure presso altra struttura.

MODALITÀ DI ATTIVAZIONE

Tutte le prestazioni di emergenza-urgenza sono attivabili tramite chiamata telefonica al numero gratuito **118**, la cui Centrale Operativa individua la graduazione della risposta sanitaria all'evento, dal semplice consiglio telefonico all'invio immediato di personale e mezzi di soccorso sul territorio, fino all'attivazione dell'elisoccorso, per il trasferimento dei pazienti critici verso strutture ospedaliere specializzate.

ACCESSO ALLE PRESTAZIONI DI PRONTO SOCCORSO

E' possibile rivolgersi al Pronto Soccorso nelle situazioni di emergenza-urgenza, tali che possano compromettere l'integrità psico-fisica della persona e non siano risolvibili dal Medico di Famiglia, dal Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) o dalle normali strutture specialistiche ambulatoriali.

Tutti gli accessi alle prestazioni di Pronto Soccorso sono regolati dalla gravità della patologia da trattare, stabilita con il sistema denominato "triage", assegnato ad ogni paziente dall'operatore preposto tramite uno dei seguenti codici colore:

Codice ROSSO	al paziente in evidente pericolo di vita e con necessità di assistenza immediata
Codice GIALLO	al paziente in potenziale pericolo di vita e con necessità di assistenza appena possibile
Codice VERDE	al paziente sofferente ma con patologia senza alcun rischio di compromissione delle funzioni vitali;
Codice BIANCO	al paziente con patologia minore, il cui trattamento non ha alcuna urgenza: – al paziente che si rivolge impropriamente al Pronto Soccorso, invece che al Medico di famiglia.

Con l'adozione del sistema di "**TRIAGE**", quindi, non si attribuisce importanza alle modalità d'arrivo al Pronto Soccorso, ma al necessario rispetto delle priorità clinico-assistenziali.

L'**AZIENDA** garantisce, tramite le altre tipologie di ricovero ospedaliero, il percorso diagnostico-terapeutico per patologie acute o in fase di riacutizzazione clinica. Le modalità di ricovero ordinario sono predeterminate da ogni singola Divisione e condivise da tutti gli operatori.

IL DIRETTORE DI UNITÀ OPERATIVA DI DEGENZA è responsabile della tenuta del registro e della gestione delle liste d'attesa, basate su un ordine cronologico salvo le patologie di particolare gravità clinica, alle quali viene in ogni caso data priorità.

LA DIREZIONE MEDICA è responsabile del controllo e delle verifiche sulla tenuta e sulla congruità dei registri e delle relative liste di prenotazione. In ogni caso, il mancato rispetto dell'ordine d'iscrizione sul registro dei ricoveri programmati e dei tempi di attesa previsti nella presente Carta dei servizi deve essere motivato e verificabile.

La legge 724 del 23.12.94, al comma 8, prevede che l'utente possa verificare di persona la propria posizione sul registro di prenotazione, nel rispetto delle norme in materia di privacy.

MODALITÀ DI ACCESSO

La richiesta di ricovero

Il cittadino presenta la richiesta, di norma formulata dal proprio Medico di Medicina Generale o da altro Medico del Servizio Sanitario Nazionale, all'Ufficio Accettazione dove, valutata la disponibilità di posti letto anche in base alla lista dei ricoveri programmati, si provvede all'espletamento della procedura amministrativa e si invia il paziente in reparto, informandolo su prassi e percorsi da seguire.

La pre-ospedalizzazione

Per quanto riguarda i ricoveri chirurgici programmati, nel periodo precedente l'effettivo ricovero, i Medici del reparto interessato dispongono gli accertamenti diagnostici ed il ciclo terapeutico al fine di ridurre il periodo della successiva degenza inviando il paziente presso **il servizio di Pre-ospedalizzazione**.

Gli accertamenti diagnostici effettuati in regime ambulatoriale e specificamente relativi alla preparazione del ricovero programmato sono esenti dal pagamento del ticket.

Secondo criteri consolidati a livello internazionale e per quegli interventi che lo prevedono, è garantita la possibilità di predisporre sangue autologo (cioè prelevato dal paziente stesso) con l'intento di ridurre i fattori di rischio connessi ad un'eventuale trasfusione.

Dalla data di pre-ospedalizzazione del paziente alla data di esecuzione dell'intervento chirurgico non devono trascorrere più di trenta giorni, ed in ogni momento il cittadino ha la possibilità di rifiutare, comunicandolo ai Medici del reparto interessato, la data e/o il trattamento proposto.

Documenti necessari per il ricovero, da presentare all'ufficio Accettazione:

- documento valido di identità;
- richiesta di ricovero;
- codice fiscale.

Gli adempimenti di accettazione amministrativa del ricovero possono essere svolti anche da un familiare.

Dimissione

All'atto della dimissione, al paziente viene

- consegnato un documento denominato "Lettera di Dimissione", destinato al proprio Medico di Medicina Generale e riportante in sintesi:
 - modalità, causa del ricovero e relativa diagnosi;
 - trattamenti diagnostico-terapeutici eseguiti e loro risultanze;
 - protocollo di follow-up (cioè quali controlli, terapie e con quale tempistica dovranno essere eseguiti nel tempo);
 - prescrizioni e consigli terapeutici.
- rilasciata anche la prescrizione per poter ritirare, direttamente presso la Farmacia dell'Ospedale, i farmaci necessari per continuare a casa e per almeno sette giorni le cure iniziate in ospedale.

PERCORSI DI DEOSPEDALIZZAZIONE CON CONTINUITÀ ASSISTENZIALE

Tali percorsi riguardano i pazienti che, dopo il periodo di ricovero, necessitano di cure di tipo medico, infermieristico e/o riabilitativo.

Nell'ambito dell'Ospedale de Lellis tali percorsi sono codificati e prevedono

- la segnalazione di tali casi al Servizio Sociale Ospedaliero, prima della dimissione ospedaliera;
- l'attivazione da parte di quest'ultimo dell'équipe multidisciplinare, appositamente istituita nell'ASL Rieti, che effettua una valutazione sia clinica che socio-ambientale e provvede ad inserire il paziente nel programma di Assistenza Domiciliare Integrata;
- la programmazione del ricovero in strutture di lungodegenza, R.S.A (Residenza sanitaria assistenziale), Hospice, Riabilitative, per i pazienti le cui condizioni cliniche non consentano l'assistenza a domicilio;
- dimissione ospedaliera con successivo monitoraggio infermieristico domiciliare (dimissioni monitorate);
- degenza infermieristica presso la Casa della Salute di Magliano Sabina con assistenza medica prestata dai MMG (Medici di Medicina Generale) e presso il Presidio Ospedaliero di Rieti

Nei casi di dimissione ospedaliera di particolari categorie di utenti, definibili socialmente fragili (*minori in difficoltà, soggetti affetti da disagio psichico, dipendenze da alcool e droghe, marginalità gravi*), il Servizio Sociale Ospedaliero opera in collaborazione in collaborazione con Enti e/o Autorità competenti e con i Servizi Territoriali, per gl'interventi di continuità assistenziale.

IL RICOVERO PROGRAMMATO A CICLO DIURNO

L'ASSISTENZA in regime di **DAY HOSPITAL** consiste in un ricovero programmato (singolo o seguito da altri accessi) di durata inferiore a 12 ore, con erogazione di prestazioni plurispecialistiche ed assistenza diurna.

Il **day hospital di tipo chirurgico (DAY SURGERY)** contempla interventi chirurgici e procedure diagnostico e/o terapeutiche invasive e semiinvasive, effettuati in anestesia loco-regionale o generale in regime di ricovero limitato alle 12 ore diurne.

Entrambe le tipologie di ricovero sono attive presso tutte le unità operative di degenza medica e chirurgica dei tre stabilimenti ospedalieri dell'Azienda

Procedura di accesso

- richiesta del Medico di Medicina Generale o specialista;
- valutazione da parte del medico specialista dell'ambulatorio;
- preventiva prenotazione presso il reparto di competenza nel registro tenuto capo sala;
- registrazione amministrativa, all'atto del ricovero, presso l'Ufficio Accettazione.

Nell'ambito dell'Azienda Sanitaria Locale Rieti si stanno introducendo nuovi modelli operativi per l'erogazione di prestazioni sanitarie complesse:

L'assistenza, a pazienti che hanno bisogno di prestazioni sanitarie complesse ma non necessitano di sorveglianza o osservazione medico/infermieristica, può essere erogata attraverso gli **ACCORPAMENTI DI PRESTAZIONI AMBULATORIALI (A.P.A.)** attualmente applicati nei reparti di **Ortopedia** e **Oculistica** in attività quali:

- **la decompressione del tunnel carpale**
 - **gli interventi sul cristallino, con o senza vitrectomia (cataratta)**
- precedentemente svolti in day hospital.

Procedura di accesso

- richiesta del Medico di Medicina Generale o specialista;
- valutazione da parte del medico specialista dell'ambulatorio

I PACCHETTI AMBULATORIALI COMPLESSI (P.A.C.) individuati dalla Regione Lazio sono:

- **follow-up del bambino altamente pre-termine;**
- **diagnosi dell'ipertensione;**
- **diagnosi del nodulo tiroideo;**
- **diagnosi dell'anemia;**
- **somministrazione controllata dei farmaci.**

POLO OSPEDALIERO UNIFICATO RIETI-AMATRICE

OSPEDALE SAN CAMILLO DE LELLIS

Dipartimento aziendale professioni sanitarie - (D.A.P.S.)

Direzione Medica

Ambulatorio Infermieristico

Servizio della Preospedalizzazione centralizzata

Degenza infermieristica Udi e “Dicharge Room”

Dipartimento di Medicina

Day Hospital Integrato di Area Medica

Medicina Fast

Geriatria

(Ge.ri.med - Area Geriatrico- Riabilitativa-Medica)

Medicina Fisica e Riabilitativa

Malattie Infettive

Medicina Interna

(Me.di.nef - Area Internistico – Dismetabolica-Nefrologica)

Nefrologia e Dialisi

Dialisi – centro di riferimenti regionale

Oncologia Medica

Pediatria e Neonatologia

Dipartimento di Chirurgia

[Chirurgia Generale e Oncologica](#)

[Senologia e Chirurgia Mininvasiva](#)

[Otorinolaringoiatria e Chirurgia cervico-facciale](#)

[Oftalmologia](#)

[Ortopedia e Traumatologia](#)

[Chirurgia Vascolare](#)

[Chirurgia Generale e D'Urgenza](#)

[Urologia](#)

[Ostetricia e Ginecologia](#)

Dipartimento di Emergenza e Accettazione

[Anestesia e Rianimazione](#)

[Terapia del Dolore](#)

[Medicina e Chirurgia Di Accettazione e D'urgenza \(Pronto Soccorso\)](#)
[Unità di Terapia Neurovascolare](#)

[Cardiologia –UTIC ed Emodinamica](#)

[Neurologia – Stroke Unit](#)

Dipartimento dei Servizi

[Diagnostica per Immagini](#)

[Anatomia Patologica](#)

[Politiche del Farmaco e dei Dispositivi Medici](#)

[Assistenza Farmaceutica Ospedaliera](#)

[Assistenza Farmaceutica Territoriale](#)

[Radioterapia](#)

[Pneumologia con Telemedicina](#)

[Gastroenterologia](#)

[Servizio di Immunoematologia e Medicina Trasfusionale](#)

[Laboratorio Analisi](#)

Dipartimento di Salute Mentale

[Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura - SPDC](#)