

# **CAPITOLO I**

## **PRESENTAZIONE**

<b>INDICE</b>	pag. 1
<b>L'AZIENDA SANITARIA LOCALE RIETI</b>	pag. 2
Gli organi direzionali	pag. 2
L'ambito territoriale	pag. 2
La superficie	pag. 2
La popolazione	pag. 2
Il personale dipendente	pag. 3
 <a href="#"><u>Il Polo Ospedaliero Unificato Rieti - Amatrice</u></a>	
I Dipartimenti Ospedalieri	pag. 3
 I Dipartimenti Territoriali	pag. 4
<a href="#"><u>Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze Patologiche</u></a>	
<a href="#"><u>Dipartimento di Prevenzione</u></a>	
 Casa della Salute di Magliano Sabina	pag. 4
Hospice	pag. 4
Pass Accumoli e Pass Amatrice	pag. 4
 I Distretti Sanitari	
Distretto n. 1 Rieti, Antrodoco, S.Elpidio:	
- <a href="#"><u>Nucleo Operativo Cure Primarie Rieti</u></a>	
- <a href="#"><u>Nucleo Operativo Cure Primarie Antrodoco</u></a>	
- <a href="#"><u>Nucleo Operativo Cure Primarie S. Elpidio</u></a>	
Distretto n. 2 Salario – Mirtense:	
- <a href="#"><u>Nucleo Operativo Cure Primarie Salario</u></a>	
- <a href="#"><u>Nucleo Operativo Cure Primarie Mirtense</u></a>	
-	
Poliambulatorio Rieti	pag. 5
Poliambulatorio Leonessa	pag. 5
Consultorio Familiare Rieti	pag. 5
Consultorio Familiare Leonessa	pag. 5
Poliambulatorio Antrodoco	pag. 5
Consultorio Familiare Antrodoco	pag. 5
Poliambulatorio S. Elpidio	pag. 5
Consultorio Familiare Borgorose	pag. 5
Poliambulatorio Osteria Nuova	pag. 5
Poliambulatorio Passo Corese	pag. 5
Consultorio Familiare Passo Corese - Osteria Nuova	pag. 5
Poliambulatorio Poggio Mirteto	pag. 5
Consultorio Familiare Poggio Mirteto	pag. 5
Consultorio Pediatrico	pag. 5
Consultorio Adolescenti	pag. 5
Le strutture private accreditate	pag. 5
 La Missione	pag. 6
La Visione	pag. 7
I Principi Ispiratori	pag. 8

# **I - PRESENTAZIONE**

## **L'AZIENDA SANITARIA LOCALE RIETI**

Con Legge Regionale del Lazio, 16 giugno 1994, n.18 è stata costituita l'Azienda Sanitaria Locale Rieti, che, ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, comma 1 bis, del D.L.vo n. 229/99, ha personalità giuridica pubblica ed autonomia imprenditoriale.

**La sede legale dell'Azienda** Sanitaria Locale Rieti è fissata in Rieti, Via del Terminillo, n. 42 - C.A.P. 02100, C.F. e Partita IVA 00821180577.

**Il sito ufficiale internet** dell'Azienda Sanitaria Locale è all'indirizzo web: <http://www.asl.rieti.it>

**DIREZIONE GENERALE** dell'Azienda, formata dal:

- Commissario Straordinario dott.ssa **Marinella D'Innocenzo**
- Direttore Sanitario dott. **Vincenzo Rea**
- Direttore Amministrativo, dott. ssa **Anna Petti**
- **COLLEGIO SINDACALE**, Presidente: dott. **Giuseppe Scamacca**

In questo livello sono costituiti e operano anche i seguenti organismi istituzionali:

- **Collegio di Direzione**, Presidente: dott.ssa **Marinella D'Innocenzo**
- **Conferenza Locale per la Sanità**: Presidente dott. Antonio Cicchetti
- **Comitato di Rappresentanza** (Antonio Cicchetti, Alfredo Graziani, Davide Basilicata)
- **Consiglio dei Sanitari**, Presidente: dott. **Vincenzo Rea**

**L'AMBITO TERRITORIALE** dell'Azienda Sanitaria Locale Rieti comprende **73 comuni**:

Accumoli, Amatrice, Antrodoco, Ascrea, Belmonte, Borbona, Borgorose, Borgovelino, Cantalice, Cantalupo, Casaprota, Casperia, Castel di Tora, Castel Sant'Angelo, Castelnuovo di Farla, Cittaducale, Cittareale, Collalto Sabino, Colle di Tora, Collegiove, Collevicchio, Colli sul Velino, Concerviano, Configni, Contigliano, Cottanello, Fara Sabina, Fiamignano, Forano, Frasso Sabino, Greccio, Labro, Leonessa, Longone, Magliano Sabina, Marcatelli, Micigliano, Mompeo, Montopoli, Montasola, Monte San Giovanni, Montebueno, Monteleone Sabino, Montenero Sabino, Morro, Nespole, Orvinio, Paganico, Pescorocchiano, Petrella Salto, Poggio Bustone, Poggio Catino, Poggio Mirteto, Poggio Moiano, Poggio Nativo, Poggio San Lorenzo, Posta, Pozzaglia, Rieti, Rivodutri, Rocca Sinibalda, Roccantica, Salisano, Scandriglia, Selci, Toffia, Stimigliano, Tarano, Torri in Sabina, Torricella, Turania, Vacone, Varco Sabino.

La sua **SUPERFICIE** totale è di Kmq **2.749,16** e la **POPOLAZIONE** residente, all'1/01/2017, è di **157.420** abitanti.

**POPOLAZIONE** della provincia di Rieti al **01.01.2017** per Distretto Asl di residenza e sesso

<b>Distretti ASL Rieti</b>	<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>	<b>Totale</b>
Distretto n.1 Rieti, Antrodoco, S.Elpidio	48.565	46.850	95.415
Distretto n. 2 – Salario - Mirtense	31.215	30.790	62.005
<b>Totale</b>	<b>79.780</b>	<b>77.640</b>	<b>157.420</b>

**IL PERSONALE DIPENDENTE**, alla data del 1° **novembre 2017** è pari a 1481 unità di cui 139 unità a tempo determinato così distinte: n. 149 appartenenti al ruolo amministrativo di cui n. 1 a tempo determinato; n. 3 appartenenti al ruolo professionale di cui n. 1 a tempo determinato; n. 1152 appartenenti al ruolo sanitario di cui n. 136 a tempo determinato; n. 177 unità appartenenti al ruolo tecnico di cui n. 1 a tempo determinato.

**L’Azienda Sanitaria Locale Rieti:**

All’interno dell’Ospedale San Camillo de Lellis di Rieti sono attivate le discipline indicate nella seguente tabella:

<b>Dipartimenti Ospedalieri</b>	<b>Reparti/Servizi</b>	
<a href="#">Dipartimento Aziendale delle Professioni Sanitarie</a>		
	<a href="#">Direzione Medica</a>	
	<a href="#">Ambulatorio Infermieristico</a>	
	<a href="#">Servizio di Preospedalizzazione</a>	
	<a href="#">Unità di Degenza infermieristica Udi e “Dicharge Room”</a>	
<b>Dipartimento di Medicina</b>		<a href="#">Medicina Fast</a>
		<a href="#">Day Hospital Integrato di Area Medica</a>
		<a href="#">Medicina Interna</a>
		<a href="#">Ambulatorio diabetologico di II Livello</a>
		<a href="#">Geriatría</a>
		<a href="#">Oncologia Medica</a>
		<a href="#">Nefrologia e Dialisi</a>
		<a href="#">Medicina fisica e riabilitativa</a>
		<a href="#">Malattie Infettive</a>
		<a href="#">Pediatria e Neonatologia</a>
<b>Dipartimento di Chirurgia</b>		<a href="#">Chirurgia Generale e Oncologica</a>
		<a href="#">Senologia e Chirurgia Mininvasiva</a>
		<a href="#">ORL e Chirurgia Cervico Facciale</a>
		<a href="#">Oftalmologia</a>
		<a href="#">Ortopedia e Traumatologia</a>
		<a href="#">Chirurgia Vascolare</a>
		<a href="#">Chirurgia Generale e d’urgenza</a>
		<a href="#">Urologia</a>
	<a href="#">Ostetricia e Ginecologia</a>	

<b>Dipartimento Emergenza e Accettazione</b>		<a href="#">Anestesia e Rianimazione</a>
		<a href="#">Terapia del Dolore</a>
		<a href="#">Medicina e Chirurgia di Accettazione e d'urgenza</a>
		<a href="#">Cardiologia – UTIC ed Emodinamica</a>
		<a href="#">Neurologia – Stroke Unit</a>
<b>Dipartimento dei Servizi</b>		<a href="#">Diagnostica per Immagini</a>
		<a href="#">Anatomia Patologica</a>
		<a href="#">Farmacia Ospedaliera e Territoriale</a>
		<a href="#">Radioterapia</a>
		<a href="#">Pneumologia con Telemedicina</a>
		<a href="#">Gastroenterologia</a>
		<a href="#">Servizio Immunotrasfusionale</a>
	<a href="#">Laboratorio Analisi</a>	
<b>Dipartimento di Salute Mentale</b>		<a href="#">Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura – SPDC</a>

d) gestisce la [Casa della Salute di Magliano Sabina](#)

<b>CASA DELLA SALUTE DI MAGLIANO SABINA</b>	
<b>Servizi</b>	
	1. <a href="#">Ambulatorio Infermieristico</a>
	2. <a href="#">Centro Dialisi</a>
	3. <a href="#">Centro Prelievi</a>
	4. <a href="#">Degenza Infermieristica</a>
	5. <a href="#">Punto di Primo Intervento</a>
	6. <a href="#">Radiologia</a>
	7. <a href="#">Ambulatorio TAO</a>

e) [HOSPICE](#)

f) [PASS "AMATRICE - Area Opera Don Minozzi "ACCUMOLI – S.S.. Salaria km 141.600"](#)

**g) gestisce direttamente i seguenti POLIAMBULATORI:**

**Distretto 1 Rieti, Antrodoco, S.Elpidio**

**Nucleo Operativo Cure Primarie Rieti:**

[Poliambulatorio Rieti](#)

[Poliambulatorio Leonessa](#)

[Consultorio Familiare Rieti](#)

[Consultorio Familiare Leonessa](#)

[Consultorio Pediatrico](#)

[Consultorio Adolescenti](#)

**Nucleo Operativo Cure Primarie Antrodoco:**

[Poliambulatorio Antrodoco](#)

[Consultorio Familiare Antrodoco](#)

[Consultorio Pediatrico](#)

[Consultorio Adolescenti](#)

**Nucleo Operativo Cure Primarie S. Elpidio:**

[Poliambulatorio S. Elpidio](#)

[Consultorio Familiare Borgorose](#)

[Consultorio Pediatrico](#)

[Consultorio Adolescenti](#)

**Distretto 2 Salario – Mirtense**

**Nucleo Operativo Cure Primarie Salario:**

[Poliambulatorio Osteria Nuova](#)

[Poliambulatorio Passo Corese](#)

[Consultorio Familiare Passo Corese - Osteria Nuova](#)

[Consultorio Pediatrico](#)

[Consultorio Adolescenti](#)

**Nucleo Operativo Cure Primarie Mirtense:**

[Casa della Salute di Magliano Sabina](#)

[Poliambulatorio Poggio Mirteto](#)

[Consultorio Familiare Poggio Mirteto](#)

[Consultorio Pediatrico](#)

[Consultorio Adolescenti](#)

**h) comprende le seguenti [STRUTTURE PRIVATE ACCREDITATE](#)**

# MISSIONE, VISIONE E PRINCIPI ISPIRATORI

## La Missione

1. Crediamo nella centralità della persona e per questo promuoviamo la cultura del rispetto e dell'ascolto e investiamo nella lettura, nella comprensione e nell'interpretazione dei suoi bisogni di salute;
2. Forniamo il nostro contributo alla creazione di condizioni di equità nell'accesso e nella fruizione dei servizi;
3. Facciamo leva sulla componente etica del nostro agire quotidiano ispirato a principi di trasparenza, di visibilità dell'azione aziendale e di gestione efficace ed efficiente delle risorse;
4. Ci impegniamo nella presa in carico dei nostri utenti progettando risposte che si avvalgono di tutto il sistema sanitario di offerta, con particolare riferimento a quanto presente sul nostro territorio;
5. Promuoviamo la costruzione di una rete di alleanze con gli attori sociali, pubblici e privati, perché dalle sinergie possano scaturire soluzioni unitarie;
6. Ricerchiamo l'integrazione socio-sanitaria attraverso processi di revisione organizzativa e funzionale della rete ospedaliera, del settore della prevenzione e dei servizi territoriali per dare risposte ai nostri residenti in una logica di continuità assistenziale e rispetto delle diversità;
7. Favoriamo l'orientamento alla specializzazione come fattore indiscusso ed insostituibile di qualità dei servizi erogati;
8. Favoriamo il miglioramento continuo che mira all'eccellenza dei percorsi clinici ed assistenziali anche attraverso la costruzione delle garanzie professionali, organizzative e di accessibilità che infondono affidabilità e senso di sicurezza;
9. Favoriamo l'innovazione tecnologica e il progresso scientifico;
10. Investiamo nello sviluppo, motivazione, valorizzazione dei dipendenti che dimostrano carattere, impegno, dedizione, spirito di squadra e senso d'appartenenza gratificando con crescita professionale e altri riconoscimenti basati su risultati e performance;
11. Puntiamo sulla "riconoscibilità" dei nostri orientamenti e risultati da parte di coloro che accedono alle nostre strutture così come da parte dei soggetti terzi.

## La Visione

1. La visione strategica dell'Azienda è rivolta a consolidare un sistema organizzativo improntato all'adeguatezza ed alla qualità dei servizi offerti ai cittadini rispetto ai loro bisogni ed attese, orientato al miglioramento continuo della propria offerta e rivolto alla ricerca della soddisfazione del cittadino e degli operatori, in un contesto di buona gestione delle risorse disponibili.

2. L'Azienda sanitaria di Rieti definisce il proprio assetto organizzativo e le modalità di funzionamento più appropriati per corrispondere alle indicazioni programmatiche del governo regionale, con specifico riguardo agli obiettivi clinico – assistenziali ed economico – finanziari, individuati dal Piano Sanitario Regionale e dai relativi provvedimenti d'attuazione.

3. In particolare, l'azione dell'Azienda, in quanto inserita nel più ampio contesto del Servizio Sanitario Regionale, di cui è parte, è prioritariamente indirizzata all'informazione e alla comunicazione al fine di realizzare un più stretto rapporto tra cittadini e Servizio Sanitario ed è orientata alla promozione della salute - e non solo all'erogazione di servizi, alle politiche per la qualità e l'innovazione, ricercando l'integrazione in rete delle competenze e delle professionalità.

4. L'Azienda sanitaria di Rieti, riconosce il fondamentale ruolo svolto dalla Conferenza dei Sindaci, un organismo concepito quale sede di rappresentanza degli Enti territoriali nella quale avviene, con l'apporto di tutti i soggetti coinvolti ed in coerenza con gli indirizzi regionali, la specificazione locale degli obiettivi di salute, e la partecipazione alla definizione degli indirizzi, alla verifica ed alla vigilanza delle attività dell'Azienda sanitaria.

5. Inoltre l'Azienda, allo scopo di assolvere la propria missione e di realizzare la descritta visione strategica, considera funzionale ed opportuna la partecipazione a forme organizzative (di tipo funzionale e/o di tipo strutturale) che vedano coinvolte le aziende sanitarie dell'area del Lazio e che siano finalizzate all'adozione di modalità operative capaci di assicurare il miglioramento del grado di sinergia, di coerenza, d'efficacia, di qualità e di sostenibilità dei servizi offerti, tramite l'assunzione di comportamenti comuni nel campo degli interventi di programmazione, di amministrazione e di produzione dei servizi. Per perseguire la sua strategia, l'azione dell'Azienda è altresì volta alla ricerca di sinergie con le organizzazioni a scopo non lucrativo operanti in ambito sanitario e socio – sanitario.

6. L'Azienda sanitaria di Rieti, nell'espletamento della primaria funzione pubblica di tutela della salute e d'orientamento al servizio, in ossequio al principio di libera scelta del cittadino ed al fine di favorire il rapporto cittadino – strutture sanitarie, si impegna a creare le condizioni per la piena integrazione degli erogatori pubblici e privati accreditati, nell'ambito della programmazione regionale e locale.

7. In particolare, l'Azienda sanitaria di Rieti svolge una funzione di governo dell'erogazione delle prestazioni complessive nell'ambito del Servizio Sanitario Nazionale, garantendo, attraverso la committenza verso gli altri soggetti pubblici e privati accreditati, la coerenza tra i bisogni della popolazione e la fornitura dei servizi. A tal fine individua nella definizione di specifici accordi contrattuali il principale strumento di regolamentazione dei rapporti con i soggetti privati accreditati. L'Azienda garantisce, inoltre, condizioni di effettiva equità nell'accesso per tutti i cittadini, esercitando le funzioni di controllo e di verifica sulle prestazioni offerte e monitorandone la qualità e l'appropriatezza.

8. Nel perseguimento dei propri obiettivi strategici l'Azienda ritiene imprescindibile l'apporto di personale professionalmente preparato e che dia pratica attuazione ai valori che la Direzione ha assunto come fondanti.

## I Principi Ispiratori

9. Il processo di trasformazione del Servizio Sanitario ha fortemente inciso sull'organizzazione delle Aziende sanitarie e sul loro funzionamento, mettendo in particolare evidenza il compito di garantire, tutelare e migliorare la salute di ogni cittadino e di assicurare livelli più alti di qualità della vita.

10. I principi ispiratori della riforma del sistema sanitario pubblico delineano, infatti, servizi sanitari basati su valori fondamentali quali l'equità, la solidarietà e il rispetto della dignità umana, che siano in grado di garantire l'eguaglianza nell'accesso e che soprattutto siano centrati sulle persone, in modo tale che le scelte e le opinioni dei cittadini possano incidere sulla qualità e sul funzionamento dei servizi sanitari.

11. Per porre il cittadino al centro del proprio agire quotidiano, con la consapevolezza che il miglioramento della qualità tecnica delle prestazioni e dei servizi è inscindibile dal miglioramento della qualità delle relazioni con i cittadini, l'Azienda Sanitaria Locale Rieti si ispira ai seguenti principi:

**1. Centralità** del beneficiario del servizio ovvero concentrare l'attenzione, l'impegno e la pratica professionale sulla ricerca della soddisfazione della domanda di sicurezza sanitaria e socio – sanitaria, espressa dai componenti della comunità che le è affidata e da chiunque altro richieda i suoi servizi, assicurando interventi globali, generali, particolari, personalizzati, tempestivi, essenziali, efficaci, appropriati convenienti e orientati all'innovazione;

**2. Equità** dell'azione ovvero garantire, a parità di bisogno e di competenza, pari e tempestiva opportunità d'accesso alle prestazioni, ai servizi ed agli strumenti messi a disposizione dell'Azienda dal Servizio Sanitario per assicurare alla popolazione di riferimento livelli d'assistenza adeguati nella loro appropriatezza e qualità;

**3. Efficacia** dell'azione ovvero selezionare le azioni, basate su prove di evidenza, sull'idoneità a raggiungere gli obiettivi assistenziali ed organizzativi che s'intendono perseguire, individuando le priorità d'intervento in funzione della capacità potenziale dimostrata di risolvere i problemi e subordinatamente delle aspettative di coloro i quali contribuiscono alla loro produzione;

**4. Trasparenza** nei processi decisionali, nelle modalità di erogazione e accesso ai servizi come garanzia di uguaglianza e imparzialità, nella gestione delle risorse finanziarie e umane come impegno ad utilizzare in maniera ottimale il servizio pubblico e a rendere visibile e comprensibile il processo decisionale internamente ed esternamente all'Azienda;

**5. Partecipazione** dei professionisti che in essa agiscono, per creare un ambiente di lavoro positivo che permetta a tutti, a prescindere dal ruolo, di sentirsi protagonisti delle trasformazioni operative e organizzative;

**6. Innovazione** intesa, da un lato come promozione dello sviluppo costante di nuove conoscenze e competenze, dall'altro come ricerca del continuo miglioramento;

**7. Apprendimento** sia come incentivazione delle attività formative finalizzate alla crescita personale e professionale di tutti gli operatori, sia come strategia globale di un'organizzazione che "ascolta" i propri utenti ed i professionisti che la compongono per "imparare" a percorrere la strada verso il miglioramento;

**8. Coinvolgimento** dei cittadini attraverso diverse forme di partecipazione, affinché abbiano un ruolo attivo all'interno dell'organizzazione sanitaria e possano condividere responsabilmente le scelte aziendali.

**9. Governo delle risorse umane** finalizzato al riequilibrio, valorizzazione delle professionalità, formazione continua integrazione dei servizi, responsabilizzazione della dirigenza.