



# Azienda Sanitaria Locale Rieti

U.O.S.D. SISTEMA INFORMATICO

## DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

n° 955 del 09-05-2019

Oggetto: Affidamento ai sensi dell'art. 63 comma 2 lettera b) del D.Lgs. 50/2016 della fornitura di un modulo di integrazione tra il Sistema Regionale Protesica (SANPRO) ed i Sistemi Gestionali Amministrativo-Contabile Oliamm alla Società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. Importo della spesa € 17.080,00 Iva compresa.

**CIG:Z4C283AD65**

Il Dirigente sottoscrivendo il presente provvedimento, attesta che lo stesso, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza, è totalmente legittimo, ai sensi dell'art. 1 della L. n. 20/1994 e ss.mm.ii., assumendone di conseguenza la relativa responsabilità, ex art. 4, comma 2, L. n. 165/2001, nonché garantendo l'osservanza dei criteri di economicità, di efficacia, di pubblicità, di imparzialità e trasparenza di cui all'art. 1, comma 1°, L. n. 241/1990, come modificato dalla L. n. 15/2005. Il dirigente attesta, altresì, che il presente provvedimento è coerente con gli obiettivi dell'Azienda ed assolutamente utile per il servizio pubblico ai sensi dell'art. 1, L. n. 20/1994 e ss.mm.ii.;

L'Estensore

Dott.ssa Daisy Di Luca

Firma Daisy Di Luca

Data 06/05/2019

Il Responsabile del Sistema Informatico

Ing. Roberto Campogiani

Firma [Signature]

Data 06/05/2019

Il Direttore della U.O.C. Economico Finanziaria con la sottoscrizione del presente atto attesta che lo stesso non comporta scostamenti *sfavorevoli* rispetto al budget economico.

Voce del conto economico su cui imputare la spesa 502020106 - AUT. 10/2019

Data 06-05-19

Firma [Signature]  
Dott.ssa Barbara Proietti

*Oggetto:* Affidamento ai sensi dell'art. 63 comma 2 lettera b) del D.Lgs. 50/2016 della fornitura di un modulo di integrazione tra il Sistema Regionale Protesica (SANPRO) ed i Sistemi Gestionali Amministrativo-Contabile Oliamm alla Società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.  
Importo della spesa € 17.080,00 Iva compresa.

**CIG: Z4C283AD65**

Pag. 3 a 5

**CONSIDERATA** l'offerta economica pervenuta dalla Società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A che prevede i seguenti servizi:

- Anagrafica Prodotti
- Utilizzabilità Prodotti
- Anagrafica Autorizzazione di Spesa (Budget)
- Generazioni Ordini
- Ricevimento Ordine
- Cancellazione Ordine

**CONSIDERATO** che ai sensi dell'art. 63 comma 2 lettera b del codice in materia di contratti pubblici relativi ai lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17CE e 2004/13/CE-D.Lgs 18 Aprile 2016, n. 50, è consentita la procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara qualora ragioni di natura tecnica o artistica ovvero attinenti alla tutela di diritti esclusivi, comportino l'affidamento del contratto unicamente ad un operatore economico determinato;

**VALUTATA** l'offerta economica, Rif. OFF033/an/2019 del 11/04/2019 pervenuta dalla Società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A (allegato n. 1) per un importo pari ad € 14.000,00 che prevede:

<b>PRODOTTI E SERVIZI</b>	<b>PREZZO iva esclusa</b>
Sviluppo Integrazione	€ 14.000,00
Servizi Professionali una tantum di avviamento	

**RITENUTO** opportuno nominare:

- quale RUP Ing. Roberto Campogiani
- quale DEC Sig. Paolo Di Fazi

**DATO ATTO** che la proposta è coerente con il vigente Piano Triennale Aziendale della Prevenzione della Corruzione e del Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità;

10

*Oggetto:* Affidamento ai sensi dell'art. 63 comma 2 lettera b) del D.Lgs. 50/2016 della fornitura di un modulo di integrazione tra il Sistema Regionale Protesica (SANPRO) ed i Sistemi Gestionali Amministrativo-Contabile Oliamm alla Società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.  
Importo della spesa € 17.080,00 Iva compresa.

**CIG: Z4C283AD65**

Pag. 3 a 5

**CONSIDERATA** l'offerta economica pervenuta dalla Società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A che prevede i seguenti servizi:

- Anagrafica Prodotti
- Utilizzabilità Prodotti
- Anagrafica Autorizzazione di Spesa (Budget)
- Generazioni Ordini
- Ricevimento Ordine
- Cancellazione Ordine

**CONSIDERATO** che ai sensi dell'art. 63 comma 2 lettera b del codice in materia di contratti pubblici relativi ai lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17CE e 2004/13/CE-D.Lgs 18 Aprile 2016, n. 50, è consentita la procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara qualora ragioni di natura tecnica o artistica ovvero attinenti alla tutela di diritti esclusivi, comportino l'affidamento del contratto unicamente ad un operatore economico determinato;

**VALUTATA** l'offerta economica, Rif. OFF033/an/2019 del 11/04/2019 pervenuta dalla Società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A (allegato n. 1) per un importo pari ad € 14.000,00 che prevede:

<b>PRODOTTI E SERVIZI</b>	<b>PREZZO iva esclusa</b>
Sviluppo Integrazione	€ 14.000,00
Servizi Professionali una tantum di avviamento	

**RITENUTO** opportuno nominare:

- quale RUP Ing. Roberto Campogiani
- quale DEC Sig. Paolo Di Fazi

**DATO ATTO** che la proposta è coerente con il vigente Piano Triennale Aziendale della Prevenzione della Corruzione e del Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità;

*Oggetto:* Affidamento ai sensi dell'art. 63 comma 2 lettera b) del D.Lgs. 50/2016 della fornitura di un modulo di integrazione tra il Sistema Regionale Protesica (SANPRO) ed i Sistemi Gestionali Amministrativo-Contabile Oliamm alla Società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.  
Importo della spesa € 17.080,00 Iva compresa.

**CIG: Z4C283AD65**

Pag. 4 a 5

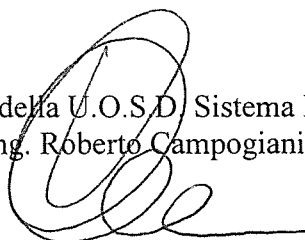
## DETERMINA

- Di affidare per le motivazioni espresse in premessa alla Società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A ai sensi dell'art. 63 comma 2 lettera b) del D.Lgs. 50/, per la fornitura di un modulo di integrazione tra il Sistema Regionale Protesica (SANPRO) ed i Sistemi Gestionali Amministrativo-Contabile Oliamm, come da offerta economica Rif. OFF033/an/2019 del 11/04/2019 per un importo pari ad € 14.000,00 Iva Esclusa;
- Di includere l'onere del presente provvedimento di € 17.080,00 Iva Inclusa nel conto di costo 502020106 "Servizi di assistenza informatica" esercizio 2019;
- Di dichiarare il presente provvedimento immediatamente esecutivo non essendo sottoposto al controllo regionale, ai sensi del combinato disposto dell'art. 30 della L.R. n. 18/94 e successive modificazioni ed integrazioni e degli artt. 21 e 22 della L.R. n. 45/96.
- Di disporre che il presente atto venga pubblicato nell'albo pretorio on-line aziendale ai sensi dell'art. 32, comma 1, della legge 18.09.2009, n. 69 e del D.Lgs 14.03.2013 n. 33;

in oggetto

per esteso

Il Direttore della U.O.S.D. Sistema Informatico  
Ing. Roberto Campogiani



ll

VERIFICATA DAL DIRETTORE AMMINISTRATIVO O DAL DIRETTORE SANITARIO:

Il Direttore Amministrativo: Dott.ssa Anna Petti

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO

Dott.ssa Anna Petti

Il Direttore Sanitario: Dott. Vincenzo Rea

---

La presente Determinazione è inviata al Collegio Sindacale in data 10 9 MAG. 2019

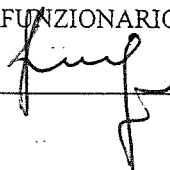
La presente Determinazione è esecutiva ai sensi di legge 10 9 MAG. 2019

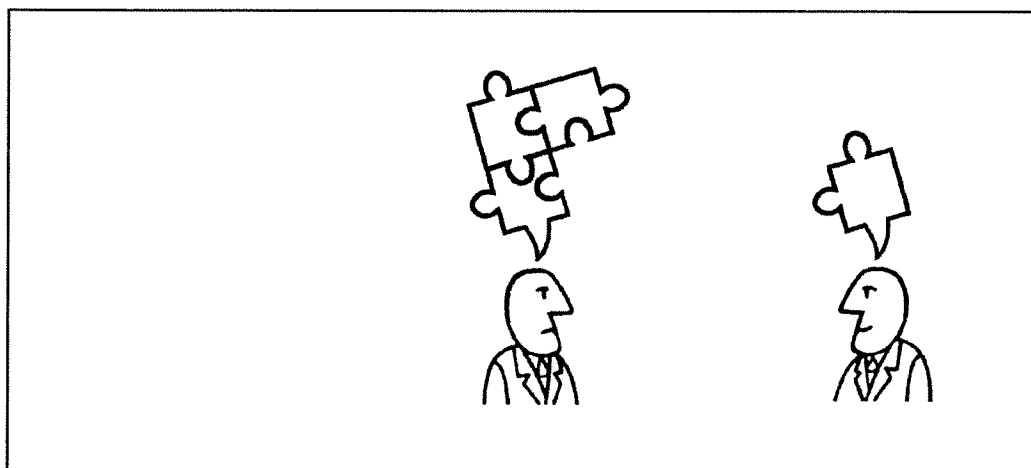
La presente Determinazione viene pubblicata all'albo pretorio on-line aziendale ai sensi dell'art. 32, comma 1, della legge 18.09.2009, n. 69 e del D.Lgs 14.03.2013 n. 33 in data 10 9 MAG. 2019

in oggetto  per esteso

Rieti li 10 9 MAG. 2019

IL FUNZIONARIO





**Realizzazione di una integrazione tra il Sistema Regionale  
Protesica (SANPRO) ed il Sistema Amministrativo  
Contabile Oliamm**

ASL RIETI

**Proposta Economica**

NS. RIF. OFF033/an/2019

11/04/2019

**Confidenziale**

Le informazioni contenute nel presente documento sono di proprietà di Engineering<società>. Esse sono fornite in via riservata e confidenziale e non possono essere usate per fini diversi dalla valutazione della proposta di Engineering <società> da parte del Cliente, né comunicate a terzi, o riprodotte senza il consenso scritto di Engineering <società>.

## Obbligo di riservatezza

Le informazioni contenute nel presente documento devono ritenersi strettamente confidenziali e ASL RIETI è tenuta, pertanto:

- a non utilizzarle per finalità diverse dalla valutazione della proposta;
- a non divulgarle e a fare in modo che non vengano divulgate direttamente o indirettamente a soggetti diversi dal proprio personale direttamente coinvolto nella valutazione della stessa;
- a non copiarle, riprodurle, duplicarle, senza il preventivo consenso scritto di ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA

## Contatto in Engineering

Per qualsiasi esigenza relativa a questa proposta, vogliate contattare:

### **Adriano Nota**

Funzionario Commerciale  
Direzione Pubblica Amministrazione e Sanità  
Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.  
Piazzale dell'Agricoltura 24  
00144 Roma - Italia  
Mobile: +39 347.8079933  
Mail: [adriano.nota@eng.it](mailto:adriano.nota@eng.it)  
Internet: <http://www.eng.it>

Per qualsiasi esigenza relativa agli aspetti tecnici di questa proposta, vogliate contattare:

### **Attilio Rauso**

Capo Progetto  
Direzione Tecnica Sanità Area Lazio  
Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.  
Piazzale dell'Agricoltura 24  
00144 Roma - Italia  
Mobile: +39-335.70 22 458  
Mail: [attilio.rauso@eng.it](mailto:attilio.rauso@eng.it)



## Indice

1. PREMESSA .....	4
2. OGGETTO DELLA FORNITURA.....	5
3. PREZZO, MODALITÀ DI FATTURAZIONE E DI PAGAMENTO.....	6
3.1 PREZZO .....	6
3.2 MODALITÀ DI FATTURAZIONE E DI PAGAMENTO .....	6
4. PENALI .....	7





Allegato  
4/35

## 1. PREMESSA

Questo documento costituisce la parte economica della proposta di ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA in risposta alla richiesta d'offerta di ASL RIETI per la fornitura di Integrazione tra SANPRO – OLIAM.

Il presente documento costituisce parte integrante della documentazione contrattuale unitamente ai seguenti documenti:

- Condizioni Generali di Vendita (ns. rif. prot. ASLRIETI\_Off033\_an\_2019\_CGV del 11/04/2019);
- Allegato Tecnico (ns. rif. prot. ASLRIETI \_ Off033\_an\_2019\_AT del 11/04/2019);
- Lettera d'accompagnamento (ns. rif. prot. ASLRIETI \_ Off033\_an\_2019\_LA del 11/04/2019).



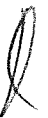
## 2. OGGETTO DELLA FORNITURA

La fornitura prevede lo sviluppo dell'integrazione fra il software di gestione protesica SANPRO e OLIAM di Engineering ed i servizi di attivazione.

Per ogni riferimento alle specifiche tecniche si rimanda all'allegato tecnico che è parte integrante della presente proposta.

Nella tabella seguente vengono esposti gli oggetti di fornitura.

<b>Prodotti/Servizi</b>	<b>ATTIVITÀ</b>	<b>MODALITA' EROGAZIONE</b>
Sviluppo Integrazione	Sviluppo dei web Services sulla base delle specifiche tecniche concordate con LazioCrea	A corpo
Servizi Professionali Una tantum	Installazione, Test e Collaudo, Avviamento	A corpo



### 3. PREZZO, MODALITÀ DI FATTURAZIONE E DI PAGAMENTO

#### 3.1 PREZZO

Il prezzo complessivo della fornitura inizialmente pari a € 22.712,00, in virtù della diffusione di tale progettualità su diverse Aziende e della condivisione di risorse messa in campo da Engineering che hanno generato delle economie di costi, viene fissato a complessivi € **14.000,00** (quattordicimila/00) IVA esclusa.

Il dettaglio prezzi delle singole voci di offerta è il seguente:

Prodotti/Servizi	Prezzo (IVA esclusa)
Sviluppo Integrazione	€ 14.000,00
Servizi Professionali una tantum di avviamento	

Dopo il primo anno di garanzia decorrerà un canone manutentivo annuo per il modulo di integrazione pari a € 2.600,00 Iva Esclusa.

Ai sensi dell'ART. 26 comma 6 del D.Lgs 81/2008, la scrivente EII dichiara che i costi generali per la sicurezza del lavoro ammontano in totale a € 156,00.

Tali costi sono riferiti a:

- Gestione ed aggiornamento del Sistema di Gestione Salute e Sicurezza sul lavoro;
- Gestione ed aggiornamento dei Documenti di Valutazione dei Rischi e dei Piani di gestione dell'Emergenza di ciascun insediamento (ufficio) aziendale, incluse le periodiche prove di evacuazione;
- Gestione del processo di informazione e formazione del personale;
- Gestione del processo di sorveglianza sanitaria del personale;
- Costo del personale addetto, sul territorio, al Servizio Prevenzione e Protezione aziendale;
- Costo DPI (Dispositivi Protezione Individuale) per la mansione specifica;
- Costo di gestione ordinaria degli insediamenti aziendali per il mantenimento dei massimi livelli di sicurezza (conformità impianti ed infrastrutture) ed ergonomia degli ambienti e delle postazioni di lavoro (arredi, microclima, illuminazione, etc.).

#### 3.2 MODALITÀ DI FATTURAZIONE E DI PAGAMENTO

Il prezzo della fornitura sarà fatturato secondo il piano seguente:

- Unica fattura interamente al collaudo secondo verbale;



Le date degli eventi sopra citati sono definite nella Allegato Tecnico rif. ASLRIETI \_ Off033\_an\_2019\_AT del 11/04/2019.

I pagamenti saranno corrisposti mediante bonifico bancario a 60 giorni da data fattura.

Il bonifico dovrà essere indirizzato alle coordinate bancarie riportate in fattura.

Il ritardo nei pagamenti da parte del Cliente comporterà a suo carico l'obbligo di pagare gli interessi moratori.

Il Cliente non potrà far valere alcuna azione o eccezione nei confronti di ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA se non dopo il pagamento delle fatture scadute.

## 4. PENALI

Le penali eventualmente indicate nella Proposta/Allegato Tecnico, ove esistente, troveranno applicazione solo nella misura in cui il Cliente abbia trasmesso a ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA (altresì qui denominata "Fornitore") una comunicazione scritta, con modalità di cui all'ART. 2.3 "Comunicazioni" delle Condizioni Generali, contenente descrizione dettagliata dell'inadempimento del Fornitore. Questa, in ogni caso, dovrà essere inviata al Fornitore a pena di decadenza entro tre mesi dalla data in cui si è verificato il fatto. L'evento che genera ad avviso del Cliente l'applicazione della penale, non dovrà comunque essere imputabile a:

- Causa di forza maggiore;
- Terzi che non siano dei sub-contraenti del Fornitore;
- Cliente;
- Fatti che siano in ogni caso al di fuori del ragionevole controllo del Fornitore.

Quest'ultimo, dal canto suo, avrà diritto di esprimere le proprie contro-deduzioni in merito alle penali contestate, adducendo dei fatti giustificativi che, a suo avviso, impediscono l'applicazione di siffatta penale.

Le Parti s'impegnano a tentare di dirimere in via bonaria qualsiasi controversia in merito all'addebito delle penali, devolvendo ogni decisione al riguardo agli appropriati livelli manageriali delle Parti stesse, che adotteranno una determinazione sulla base del meccanismo di cui all'ART. 2.25 "Legge del Contratto e Foro competente in via esclusiva" delle Condizioni Generali.

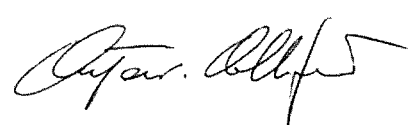
Resta inteso che l'ammontare complessivo delle penali applicabili annualmente non potrà superare il tetto massimo del 10% del corrispettivo dell'anno al quale le suddette penali si riferiscono.

Roma 11/04/2019

**Per Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.**

*Il Procuratore Speciale*

**Antonio Delli Gatti**



Allegato  
8/35



ASLRIETI\_Off033\_an\_2019\_LA

Engineering  
Ingegneria  
Informatica S.p.A.

Sede legale:  
00144 Roma  
Piazzale dell'Agricoltura 24  
Tel. +39-06.87594021  
Fax +39-06.87595001  
Codice fiscale 00967720285  
P. IVA 05724831002  
R.E.A. RM - 531128  
Registro Imprese ROMA 00967720285  
Capitale Sociale:  
€ 31.875.000,00 interamente versato  
€ 40.081.172,00 ulteriore aumento deliberato

[www.eng.it](http://www.eng.it)

Roma, 12 Aprile 2019

Prot. Off033\_an\_2019

**Spett.le**

**Azienda Sanitaria Locale Rieti**

Via del Terminillo, 42  
02100 Rieti

Alla cortese attenzione:

**Ing. Roberto Campogiani**

**Oggetto: Offerta per la Realizzazione di una integrazione tra il Sistema Regionale Protesica (SANPRO) ed il Sistema Amministrativo Contabile Oliamm**

A seguito della Vostra richiesta di realizzare una integrazione tra il Sistema Regionale Protesica (SANPRO) ed il Sistema Amministrativo Contabile Oliamm Vi inviamo la nostra migliore proposta.

Sono inoltre allegati, da considerare come parti integranti della proposta contrattuale, i documenti:

- Proposta Economica (ns. rif. ASLRIETI\_Off033\_an\_2019\_PE del 11/04/2019);
- Allegato Tecnico (ns. rif. prot. ASLRIETI\_Off033\_an\_2019\_AT del 11/04/2019);
- Condizioni Generali Vendita (ns. rif. ASLRIETI\_Off033\_an\_2019\_CGV del 11/04/2019);

La presente proposta è valida per un periodo di 180 giorni a partire dalla data della presente.

Vi preghiamo di far pervenire qualunque comunicazione relativa alla presente proposta al seguente indirizzo:

**Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.**

Piazzale dell'Agricoltura 24

CAP 00144, Roma

all'attenzione di **Adriano Nota**

Fax + 39 06 49 201 293

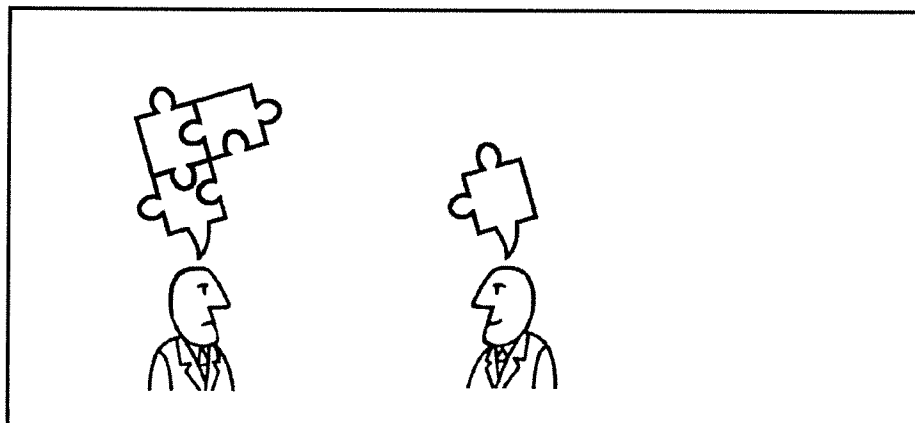
Vi ringraziamo per l'opportunità che ci avete dato di proporVi i nostri servizi e restiamo a Vostra disposizione per qualunque chiarimento.

Con i migliori saluti,

**Per Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.**

Adriano Nota

Funzionario Commerciale



Realizzazione di un modulo di integrazione tra il Sistema Regionale Protetica (SANPRO) ed i Sistemi Gestionali Amministrativo-Contabile delle Aziende Sanitarie del Lazio

Allegato Tecnico

NS. RIF. OFF033/an/2019

11/04/2019

Allegato  
10/35

Le informazioni contenute nel presente documento sono di proprietà di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.. Esse sono fornite in via riservata e confidenziale, e non possono essere usate per fini diversi dalla valutazione della proposta di Engineering da parte del Cliente, né comunicate a terzi, o riprodotte senza il consenso scritto di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.

Q

ALL m1  
11/35

**Indice generale**

<b>1</b>	<b>Presentazione del documento</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Descrizione della fornitura</b>	<b>2</b>
2.1	Integrazione SANPRO – AREAS AMC	2
2.2	Oggetto della fornitura	2
2.2.1	WBS di progetto	2
<b>3</b>	<b>Piano delle attività</b>	<b>6</b>
<b>4</b>	<b>Composizione del gruppo di lavoro</b>	<b>7</b>
4.1	Personale del Cliente	7
4.2	Personale di Engineering	7
<b>5</b>	<b>Organizzazione della fornitura</b>	<b>8</b>
5.1	Sistemi di comunicazione adottati	8
<b>6</b>	<b>Assistenza e manutenzione</b>	<b>9</b>





Alcml  
12/35

**DATI SOCIETARI**

**Fornitore:**

**Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.,**

con sede legale in Roma – Piazzale dell'Agricoltura 24 - 00144, codice fiscale e numero di iscrizione del Registro delle Imprese di Roma 00967720285, iscritta al REA della CCIAA RM n° 531128, partita IVA n. 05724831002.

e

**Cliente:**

ASL RIETI

**OBBLIGO DI RISERVATEZZA**

Le informazioni contenute nel presente documento devono ritenersi strettamente confidenziali e la AS è tenuta, pertanto, a:

- non utilizzarle per finalità diverse dalla valutazione della proposta;
- non divulgarle e a fare in modo che non vengano divulgate direttamente o indirettamente a soggetti diversi dal proprio personale direttamente coinvolto nella valutazione della stessa;
- non copiarle, riprodurle, duplicarle, senza il preventivo consenso scritto di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.

**CONTATTO IN ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA S.P.A.**

Per qualsiasi esigenza riguardante questa proposta, vogliate contattare:

---

**Adriano Nota**  
**347 8079933**  
**[adriano.nota@eng.it](mailto:adriano.nota@eng.it)**

---



Allegato  
13/35

## 1 PRESENTAZIONE DEL DOCUMENTO

---

Il presente documento ha lo scopo di descrivere le modalità di integrazione tra il sistema di gestione regionale della Protesica denominato **SANPRO** e il Sistema Gestionale Amministrativo Contabile di Engineering Ingegneria Informatica installato presso l'Azienda.

L'integrazione sarà realizzata sulla base di specifiche definite e concordate con Laziocrea in base ai requisiti da essa rappresentati in relazione al funzionamento del Sistema SANPRO e tenendo in considerazione le specifiche funzionali dei sistemi contabili Aziendali al fine di recepire in essi le implicazioni contabili del processo di erogazione dei Servizi Protesici.

*Q*

Allegato  
14/35

## 2 DESCRIZIONE DELLA FORNITURA

### 2.1 Integrazione SANPRO – AREAS AMC

La fornitura prevede la realizzazione di un modulo di integrazione che deve garantire la gestione di un flusso bidirezionale di informazioni tra i due Sistemi – SANPRO e Gestionale AMC Aziendale – che consenta:

- Lato SANPRO di avere evidenza in sede di inserimento di una Pratica, delle informazioni relative a:
  - autorizzazione di spesa (Budget) di riferimento per autorizzazione la Pratica;
  - anagrafica Prodotti (censiti nel Sistema AMC) oggetto della Pratica.
- Lato AMC di consentire:
  - La emissione di un Ordine di Acquisto con il dettaglio dei prodotti autorizzati al Paziente, nel momento in cui la Pratica stessa viene Autorizzata dal Servizio Protesico;
  - La emissione di un movimento di Ricevimento Merce (a valere sull'Ordine generato come al punto precedente), nel momento di effettiva consegna del/dei beni autorizzati relativi alla Pratica Protesica.

Come risultato di tale processo, si avrà la registrazione nel Sistema AMC aziendale, degli eventi propedeutici alla corretta contabilizzazione della conseguente fattura emessa dal Fornitore di Protesica e presupposto per la corretta liquidazione, tecnica ed amministrativa, della medesima da parte del Bilancio Aziendale

### 2.2 Oggetto della fornitura

L'oggetto della fornitura prevede la realizzazione dei seguenti Web Services:

- Anagrafica Prodotti
- Utilizzabilità Prodotti
- Anagrafica Autorizzazioni di Spesa (Budget)
- Generazioni Ordini
- Ricevimento Ordine
- Cancellazione Ordine

Al fine di realizzare l'integrazione oggetto della presente Offerta si è concordato con Laziocrea di utilizzare la tecnologia SOA mediante la predisposizione di Web Services di tipo SOAP-RPC, per il cui dettaglio si allega alla presente il documento "AMC\_Template\_Allegato\_Tecnico\_Integrazione SANPRO\_AMC v1.doc" anch'esso condiviso con quest'ultima.

#### 2.2.1 WBS di progetto

Nel presente paragrafo sono descritti in dettaglio tutti i servizi che Engineering intende svolgere per l'efficace ed efficiente rilascio dell'integrazione.

Si premette una «rappresentazione grafica di facile comprensione», basata sull'adozione di metodologie, riconosciute a livello internazionale, applicabili alla fornitura di tecnologie innovative, di servizi efficaci e di risorse competenti per assicurare la qualità della fornitura: la Work Breakdown Structure o WBS.

In una valida WBS:



Allegato 1  
15/35

- si cerca di individuare correttamente quanto nel progetto si va a realizzare;
- ogni elemento è denominato con un sostantivo;
- i prodotti finali della scomposizione, chiamati work package, devono consentire una facile individuazione delle attività che concorrono alla sua realizzazione.



Il presente progetto si compone dei seguenti macro servizi evidenziati come deliverable al primo livello della WBS:

- **Project Management** – metodologie, organizzazione, gestione e controllo specifiche che garantiscono il raggiungimento dell'obiettivo complessivo del sistema;
- **Integrazione Realizzato** – attività di sviluppo dell'integrazione, installazione e test, collaudo;
- **Integrazione Avviato** – attività di affiancamento all'avviamento;

Tutte le attività sopra evidenziate sono da considerarsi a corpo ed includono prevalentemente attività da remoto ad eccezione delle attività on site esplicitamente individuate nella tabella seguente:

Attività on site	GG/Uomo
Kick Off	1
Test e Collaudo	2
Affiancamento_in produzione	2
<b>Totale attività a On site</b>	<b>5</b>

Di seguito, per ogni deliverable di primo livello si descrivono le attività incluse in offerta.

**Project Management**

**Project Management**

Nell'ambito di questa WBS si svolgeranno le attività di Pianificazione che sono essenziali al fine di definire l'approccio alla realizzazione della presente fornitura. Engineering collaborerà con l'Azienda e con le strutture coinvolte per definire le strategie utili a



Acc m 1  
16/35

garantire il rispetto del programma di avviamento.

Il **Kick off** rappresenta il momento che sancisce l'inizio del progetto e durante il quale viene presentato il piano di progetto e si definiscono i Key User del progetto. A termine di tale momento è possibile avviare le attività operative del progetto. Tale riunione potrà essere svolta prima di entrare in esercizio con l'integrazione

**Integrazione Realizzata**



Come si evince dall'elenco dei deliverable di secondo livello, la realizzazione consiste nel:

- sviluppare i ws sulla base delle specifiche definite con LazioCrea;
- procedere a installare il modulo di integrazione, eseguire i test e verificare il corretto funzionamento della comunicazione e la correttezza dei servizi elaborati;
- procedere al collaudo funzionale per di verificare la correttezza funzionale della piattaforma applicativa fornita; la fase di collaudo del sistema da parte dell'Azienda è finalizzata alla verifica della corrispondenza del sistema con le specifiche tecniche contenute nell'offerta, e avrà inizio in coincidenza del termine della fase di messa a punto di ogni singola componente

applicativa installata e parametrizzata. La metodologia proposta di collaudo, oggetto di verifica e approvazione da parte dell'Amministrazione ad avvio lavori, prevede l'esecuzione delle seguenti attività:

- **Pianificazione e preparazione dei casi-prova e dei controlli per gli aspetti funzionali** – Lo scopo dell'attività è l'individuazione delle funzioni software ritenute fondamentali e della modalità per la verifica della rispondenza del software rispetto ai requisiti offerti. Una volta individuati i casi di prova da portare a termine, questi saranno schematizzati in un Piano di Verifica, che dà evidenza delle funzioni da sottoporre a verifica e, per ciascuna di esse delle condizioni di test, dei risultati attesi, della responsabilità di valutazione dei risultati, della data di prevista attuazione.
- **Attuazione delle prove e controlli sulle funzionalità** - L'attività consta nell'esecuzione dei casi di prova individuati nell'attività precedente.
- **Valutazione dei risultati** - Sulla base della documentazione prodotta dall'attività precedente, la commissione di collaudo emette la valutazione finale, eventuali non conformità possono essere classificate come segue:
  - > Non Conformità Gravi, che inficiano l'esito positivo del collaudo
  - > Non Conformità Lievi, che non inficiano l'esito positivo del collaudo.

In caso di presenza di Non Conformità Gravi si procederà all'esecuzione di attività volte alla risoluzione di tali non conformità e alla successiva esecuzione di una nuova sessione di collaudo.

- **Piano di risoluzione delle Non Conformità rilevate** – Per ogni Non Conformità rilevata le parti concordano un piano temporale e le modalità di massima per la loro risoluzione dopo la quale si procederà ad una nuova sessione di collaudo, limitatamente alla verifica della rimozione delle Non Conformità stesse.

Durante la fase di progettazione esecutiva sarà condiviso con il Cliente un documento dei casi di test e delle relative modalità di effettuazione degli stessi.

Si evidenzia inoltre che nel caso di uso produttivo del SW da parte dell'Azienda, la fornitura sarà considerata «collaudata di fatto».

I deliverable che evidenzia il completamento della presente WBS è il Verbale di collaudo.

Append  
17/35

**Integrazione Avviato**

---

**Integrazione Avviato**

**Avviamento**

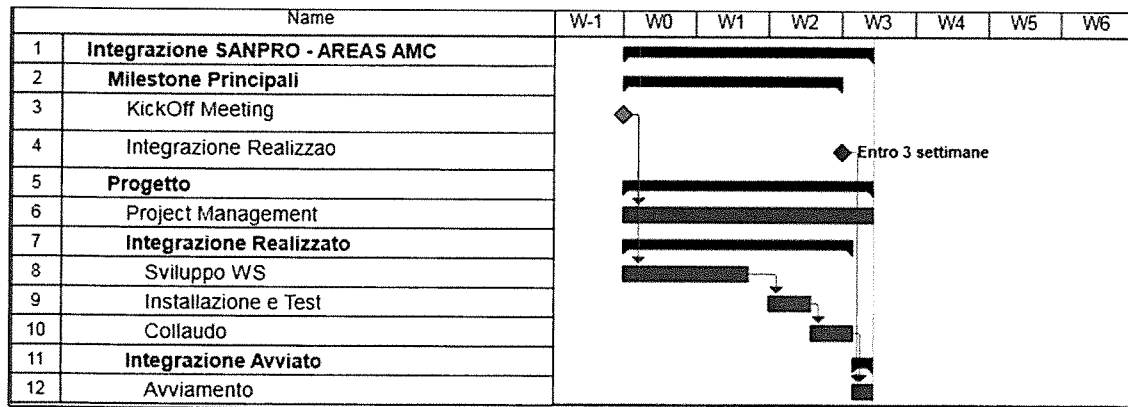
Questo deliverable include il servizio di affiancamento operativo al fine di rendere autonomi gli utenti coinvolti nell'attivazione del modulo



Allegato 1  
18/35

### 3 PIANO DELLE ATTIVITÀ

Di seguito è rappresentata un'ipotesi di pianificazione delle attività.



Nel Gantt, per semplicità e brevità espositiva, per la WBS ci si è limitati a definire la loro pianificazione temporale senza declinare le relative attività.

Invece, si è dato maggior peso alla rappresentazione delle Milestone.

Le milestone di un progetto sono gli eventi più rilevanti, legati generalmente alla conclusione di fasi o attività; gli standard di PMI suggeriscono di raccogliarli tutti in uno specifico elenco, e di caratterizzare che essi siano obbligatori (es. richiesti da un contratto) oppure opzionali. Questo elenco è definito milestone list e rappresenta una forma sintetica ed efficace di visualizzazione della schedulazione di progetto.

Di seguito la descrizione del dettaglio delle milestone nella presente ipotesi di Piano Attuativo:

- **Kick Off** – Questo evento di presentazione del progetto a dirigenti e Key User dell'Azienda, individua la data di condivisione degli obiettivi di progetto. L'evento è programmato immediatamente dopo la firma del contratto.
- **Collaudo** – Entro 3 settimane dal Kick Off si prevede l'effettuazione del collaudo applicativo comprensivo delle componenti realizzate.

Ovviamente lo slittamento di una milestone può provocare la ripianificazione del progetto.



## 4 COMPOSIZIONE DEL GRUPPO DI LAVORO

### 4.1 Personale del Cliente

Oltre al necessario coinvolgimento del personale tecnico del Cliente, il Fornitore ritiene fondamentale, per il raggiungimento degli obiettivi del progetto, promuovere azioni che vedono coinvolte anche altre figure del Cliente.

Per la riuscita del progetto è indispensabile che il Cliente costituisca un gruppo di lavoro «ad hoc» e dedicato al progetto, che sia coinvolto in tutte le fasi dello stesso, da quelle più concettuali di analisi, sino ad arrivare a quelle più operative.

Il gruppo di lavoro integrato dovrebbe essere guidato da un referente (**Responsabile Tecnico di Progetto per il Cliente**) in grado di rappresentare le strutture, che abbia/acquisisca competenze di amministratore di sistema e che si possa rapportare al Project Manager di Engineering. Oltre al Responsabile Tecnico di Progetto è necessaria una figura operativa che verrà coinvolta per:

- partecipare alla definizione delle soluzioni, attraverso la presenza nei momenti decisionali e di approvazione dei risultati;
- supportare il testing e la valutazione delle procedure in fase di pre go live;
- rappresentare il punto di riferimento per quanto riguarda gli utenti operativi sia in fase di formazione, sia in fase di post avvio.

Le competenze/caratteristiche che sono necessarie a identificare un referente operativo nell'ambito del progetto sono le seguenti:

- si deve trattare di operatori con forti conoscenze delle interazioni tra il proprio settore e il complesso dei processi ma anche della operatività quotidiana;
- devono essere figure in grado di esprimere nei confronti degli utenti la leadership necessaria;
- devono essere in grado di porsi come focal point riguardo alla nuova funzionalità.

### 4.2 Personale di Engineering

Il gruppo di lavoro Engineering per la realizzazione del progetto sarà composto di Project Manager, Consulenti e sviluppatori che, pur nel rispetto delle reciproche competenze, opereranno in maniera congiunta per la realizzazione di tutte le attività descritte nelle pagine precedenti:

- il Project manager garantirà l'esecuzione complessiva del progetto in termini di rispetto di tempi e contenuti e rappresenterà il primo riferimento tecnico Engineering presso il Cliente;
- i Consulenti applicativi: specialisti della soluzione applicativa per le tematiche di configurazione, formazione e avviamento;
- gli Sviluppatori che opereranno presso le factory di Engineering.



## 5 ORGANIZZAZIONE DELLA FORNITURA

### 5.1 Sistemi di comunicazione adottati

La corretta gestione dei servizi precedentemente descritti richiede la disponibilità di diversi sistemi di comunicazione sia per Engineering sia per il Committente la cui installazione, gestione e manutenzione nel tempo sono in carico al soggetto che ne deve garantire la disponibilità.

#### STRUMENTI IN CARICO AL COMMITTENTE

**VPN**, i cui requisiti minimi sono:

- certificazione ad operare con velocità di almeno 512/512 Kbps (meglio se 1 Mbps).
- Possibilità di accesso simultaneo ed in multiutenza da parte dei laboratori del fornitore, al fine di consentire l'intervento contemporaneo sui tutti gli applicativi installati presso il cliente

Le VPN certificate dai Laboratori di Sviluppo di Engineering sono:

- Microsoft VPN
- CISCO VPN
- Open VPN

La predisposizione e la gestione nel tempo della VPN da parte del Committente rappresenta un requisito indispensabile per la corretta, efficiente ed efficace erogazione dei servizi di assistenza e manutenzione da parte di Engineering.

**In mancanza di collegamento VPN funzionante e\o di un malfunzionamento\non funzionamento dello stesso, Engineering non garantisce l'erogazione dei servizi oggetti del presente contratto e\o il rispetto dei relativi SLA.**

È a carico del Cliente, inoltre, predisporre il collegamento con gli adeguati livelli di sicurezza previsti.

**Il Fornitore non potrà essere in alcun caso ritenuto responsabile della mancata esecuzione del Servizio, in tutto o in parte, anche indirettamente causata dal malfunzionamento dei suddetti prerequisiti.**

*Allegato  
21/35*

## **6 ASSISTENZA E MANUTENZIONE**

---

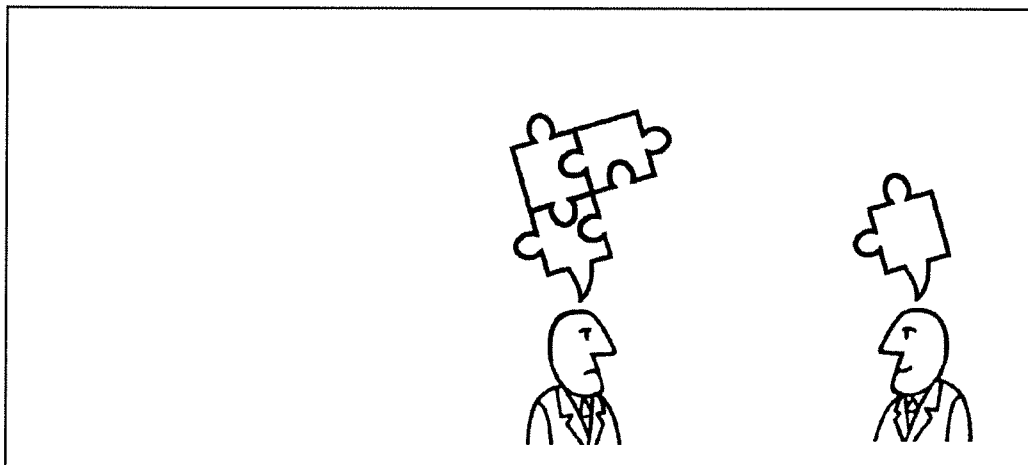
Il modulo di integrazione si configura come un'estensione dei Sistemi Amministrativo - Contabili di Engineering.

Il servizio di Assistenza & Manutenzione verrà erogato secondo le modalità descritte nell'ambito del contratto di manutenzione in essere con l'Azienda.

La soluzione qui progettata e offerta comprende un anno di assistenza e manutenzione dal collaudo positivo delle funzionalità.

Successivamente al primo anno Engineering produrrà specifica offerta tecnico economica per la manutenzione della componente applicativa fornita.

*0*



## Condizioni Generali di Vendita

### Confidenziale

Le informazioni contenute nel presente documento sono di proprietà di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.. Esse sono fornite in via riservata e confidenziale e non possono essere usate per fini diversi dalla valutazione della proposta di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.. da parte del cliente, né comunicate a terzi, o riprodotte senza il consenso scritto di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A..

Allegato  
23/35

## Obbligo di riservatezza

Le informazioni contenute nel presente documento devono ritenersi strettamente confidenziali e il Cliente è tenuto, pertanto:

- a non utilizzarle per finalità diverse dalla valutazione della proposta;
- a non divulgarle e a fare in modo che non vengano divulgate direttamente o indirettamente a soggetti diversi dal proprio personale direttamente coinvolto nella valutazione della stessa;
- a non copiarle, riprodurle, duplicarle



Allegato  
24/35

## Indice

<b>1. PREMESSA .....</b>	<b>4</b>
1.1. DEFINIZIONI.....	4
<b>2. CONDIZIONI GENERALI .....</b>	<b>5</b>
2.1. PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO E DATA D'INIZIO DELLA FORNITURA .....	5
2.2. SEDE DI LAVORO .....	5
2.3. COMUNICAZIONI .....	5
2.4. RISORSE IMPIEGATE .....	5
2.5. SOSTITUZIONI.....	5
2.6. PIANIFICAZIONE TEMPORALE, SCADENZE, RITARDI .....	5
2.7. OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE .....	6
2.8. ADEMPIMENTI RELATIVI AL D.LGS. 81/2008 E SS.MM.II. ....	6
2.9. GESTIONE DELLE ATTIVITÀ .....	7
2.10. MODALITÀ DI FATTURAZIONE E CONDIZIONI DI PAGAMENTO.....	7
2.11. RESPONSABILITÀ.....	8
2.12. RISERVATEZZA.....	8
2.13. TRATTAMENTO DATI PERSONALI.....	8
2.14. CESSIONE DEL CONTRATTO E SUBAPPALTO.....	9
2.15. SOSPENSIONE DELL'ESECUZIONE DELLA FORNITURA - DIRITTO DI RECESSO DEL FORNITORE	9
2.16. RISOLUZIONE.....	9
2.17. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE.....	10
2.18. CONSEGNE, COLLAUDO ED ACCETTAZIONE.....	10
2.19. CONTROLLO AVANZAMENTO LAVORI .....	12
2.20. LICENZA D'USO DI PRODOTTI INFORMATICI .....	12
2.21. LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI.....	13
2.22. ACCESSO AL SISTEMA DI ELABORAZIONE DEL CLIENTE .....	13
2.23. GARANZIA.....	13
2.24. STORNO DI DIPENDENTI .....	14
2.25. LEGGE DEL CONTRATTO E FORO COMPETENTE IN VIA ESCLUSIVA.....	14
2.26. RISPETTO DEL D.LGS N.231/2001 E SS.MM.II.....	14
2.27. ORDINE DI PREVALENZA.....	14



## 1. PREMESSA

Le presenti condizioni generali di vendita si applicano a tutti i servizi, le prestazioni professionali, anche consulenziali, le forniture di soluzioni e di prodotti informatici oggetto di volta in volta del Contratto tra Cliente e Fornitore e sono parte integrante della documentazione contrattuale, unitamente ai documenti elencati all'art. 2.1 che segue.

### 1.1. DEFINIZIONI

Ai fini del presente accordo i termini di seguito indicati avranno il seguente significato nelle presenti Condizioni Generali, e negli altri documenti contrattuali.

- a) **"Cliente"**: il soggetto che acquista la Fornitura;
- b) **"Condizioni Generali"**: il presente documento;
- c) **"Contratto"**: l'insieme dei documenti indicati all'art. 2.1;
- d) **"Fornitore"**: la società che eroga la Fornitura;
- e) **"Fornitura"**: L'insieme dei servizi, delle prestazioni professionali, anche consulenziali, delle soluzioni e dei prodotti informatici oggetto di volta in volta del Contratto;
- f) **"Livelli di Servizio"**: Gli indicatori delle prestazioni del Fornitore, per quanto concerne i Servizi.
- g) **"Parti"**: Cliente e Fornitore, quando indicati congiuntamente;
- h) **"Periodo di Avviamento"**: periodo temporale durante il quale si svolgono le fasi di presa in carico e di attivazione dei servizi, ovvero, in cui si svolgono le fasi di messa in esercizio delle soluzioni/prodotti informatici;
- i) **"Prodotto software (prodotto sw)"**: prodotto, soluzione sw, sistema applicativo
- j) **"Sistema e/o Sistema Informatico"**: insieme di componenti hardware (e in certi casi software) che interagiscono fra di loro per realizzare funzionalità o caratteristiche definite
- k) **"Sistema Hardware e/o Apparato"**: dispositivo composto da componenti elettroniche e di comunicazione che realizzano caratteristiche definite
- l) **"Servizi Addizionali"**: servizi ulteriori e diversi rispetto a quelli previsti nelle Condizioni Specifiche di Fornitura.
- m) **"Servizi Addizionali a Consumo"**: servizi ulteriori e diversi rispetto a quelli previsti nelle Condizioni Specifiche di Fornitura rispetto alle quantità e/o volumi previsti nelle Condizioni Specifiche di Fornitura, valorizzati in base al listino prezzi per Servizi Addizionali a Consumo di cui alle Condizioni Specifiche di Fornitura..
- n) **"Servizio"**: insieme delle attività poste in essere dal Fornitore per l'erogazione della Fornitura.

## 2. CONDIZIONI GENERALI

### 2.1. PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO E DATA D'INIZIO DELLA FORNITURA

Le presenti Condizioni Generali unitamente alla Proposta Tecnica, alla Proposta Economica e alle Condizioni Specifiche di Fornitura disciplinano gli aspetti contrattuali del rapporto tra il Fornitore e il Cliente per l'esecuzione della Fornitura. L'insieme di questi documenti costituisce il Contratto.

Il Contratto si considera perfezionato quando il Fornitore riceve l'ordine del Cliente, ovvero riceve copia del contratto sottoscritto dal Cliente, ovvero nel momento in cui il Fornitore, ancorché non abbia ricevuto un ordine, dia inizio, su richiesta del Cliente, all'esecuzione della Fornitura, dandone successivamente comunicazione al Cliente stesso, ai sensi dell'art. 1327 c.c.

Eventuali deroghe, integrazioni, modifiche alle presenti Condizioni generali si considerano inefficaci se non formalizzate per iscritto nelle Condizioni Specifiche di Fornitura.

La durata del Contratto è compresa tra la data del suo perfezionamento e la data di completamento della Fornitura come indicato nelle Condizioni Specifiche di Fornitura.

### 2.2. SEDE DI LAVORO

Il Cliente dovrà assicurare tempestivamente al Fornitore, a seconda dei casi ed in accordo a quanto meglio specificato nelle Condizioni Specifiche di Fornitura o negli ulteriori documenti contrattuali, la disponibilità dei propri locali, di strutture, di attrezzature, di dati ed informazioni, necessari per l'erogazione della Fornitura.

### 2.3. COMUNICAZIONI

Le comunicazioni afferenti il Contratto dovranno essere effettuate a mezzo raccomandata A.R., Posta Elettronica Certificata ed eventualmente anticipate a mezzo fax/e-mail e dovranno pervenire presso il recapito indicato nelle Condizioni Specifiche di Fornitura.

### 2.4. RISORSE IMPIEGATE

Il Fornitore eseguirà le attività necessarie all'erogazione della Fornitura oggetto del Contratto con organizzazione e gestione delle risorse (persone e mezzi) a propri esclusivi rischio e cura, in conformità con quanto previsto dal Contratto.

### 2.5. SOSTITUZIONI

Il Fornitore potrà provvedere ad eventuali sostituzioni del personale impiegato nel rispetto degli standard di professionalità garantiti al Cliente dandone opportuno preavviso.

Il Cliente prende atto che il Fornitore potrà utilizzare il personale e le attrezzature messe a disposizione per l'erogazione della Fornitura, anche per erogare a favore di terzi forniture analoghe a quella prevista dal Contratto.

### 2.6. PIANIFICAZIONE TEMPORALE, SCADENZE, RITARDI

Le attività saranno svolte nel rispetto del piano di lavoro contenuto nella Proposta Tecnica o in altro documento contrattuale.

Accord  
28/35

La verifica dello stato di avanzamento delle attività indicate nel piano di lavoro, sarà rimessa ai referenti tecnici nell'ambito degli incontri periodici dagli stessi organizzati ai sensi del successivo articolo 2.9 "Gestione delle attività".

Eventuali modifiche, aggiornamenti, integrazioni del suddetto piano dovranno essere concordati dalle parti e formalizzati in documenti sottoscritti dai rispettivi referenti tecnici.

Il Fornitore potrà essere considerato inadempiente alle proprie obbligazioni solo dopo un sollecito formale del Cliente. Non si considera ritardo il mancato adempimento imputabile a cause di forza maggiore come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, guerre, sommosse, scioperi, embarghi, interruzione di servizi pubblici, o altri eventi imprevedibili o che sfuggano al controllo del Fornitore. Al verificarsi di tali eventi, il Fornitore potrà pretendere una ragionevole estensione delle scadenze.

Qualora l'erogazione della Fornitura da parte del Fornitore dipenda da un comportamento del Cliente, e il Cliente dovesse omettere di fare quanto di sua competenza con l'effetto di ritardare o impedire l'erogazione della Fornitura oltre il periodo di tempo concordato (oppure in mancanza di accordo, per più di cinque giorni lavorativi), il Fornitore potrà, a proprio insindacabile giudizio:

1. sospendere la Fornitura – dopo averne dato avviso al Cliente - finché il Cliente non abbia adempiuto al proprio obbligo;
2. rideterminare il valore economico della Fornitura.

Fatto salvo il maggior danno, il Cliente dovrà pagare le maggiori spese che venissero documentate dal Fornitore, quando questi incorra in esse a causa di errori od omissioni del Cliente, e in particolare:

- a) costi aggiuntivi di macchina, materiali, spedizione e personale per l'identificazione e correzione degli errori;
- b) costi aggiuntivi per lavoro straordinario o festivo.

## 2.7. OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE

Il Cliente si obbliga, in quanto elementi essenziali per la esatta e puntale erogazione della Fornitura, a:

- a) fornire al Fornitore con completezza, accuratezza e tempestività le informazioni e/o documentazione necessaria per l'avvio e l'espletamento della Fornitura;
- b) garantire la disponibilità del proprio personale quando specificatamente concordato col Fornitore o necessario per il corretto svolgimento della Fornitura;
- c) svolgere tutte le attività di propria pertinenza e/o concordate di volta in volta col Fornitore;
- d) garantire al Fornitore l'accesso ai locali, alle strutture, alle attrezzature, ai dati e alle informazioni utili e/o necessari per lo svolgimento e l'erogazione della Fornitura;
- e) corrispondere gli importi che risultino dovuti al Fornitore in base al Contratto entro i termini indicati;
- f) fornire al personale del Fornitore che lavora presso le proprie sedi la connessione alla rete Internet e l'autorizzazione ad usarla durante l'orario di lavoro presso il Cliente; il Fornitore presterà la collaborazione necessaria per consentire il suddetto collegamento.

## 2.8. ADEMPIMENTI RELATIVI AL D.LGS. 81/2008 E SS.MM.II.

In caso di affidamento dei lavori all'interno della propria azienda, o di una singola unità produttiva della stessa, nonché nell'ambito dell'intero ciclo produttivo dell'azienda medesima, il Cliente, ai sensi delle norme vigenti in materia di sicurezza sul lavoro, si impegna ad informare il Fornitore sia in merito ai rischi presenti nel luogo di lavoro in cui andrà a lavorare sia in merito al piano delle misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività, nonché a promuovere la cooperazione ed il coordinamento.

R



All ma  
28/35

Il Fornitore si obbliga, a sua volta, a cooperare all'attuazione delle misure di prevenzione e protezione e a coordinare gli interventi di protezione e prevenzione anche al fine di eliminare i rischi dovuti alle interferenze tra i lavori delle diverse parti coinvolte.

Il Cliente s'impegna a elaborare il Documento Unico di Valutazione dei rischi che indichi le misure adottate per eliminare le interferenze e che sarà allegato al contratto prima dell'inizio dei lavori.

Resta inteso espressamente tra le parti che la mancata predisposizione e allegazione da parte del Cliente del Documento Unico di Valutazione Rischi, qualora ne ricorrano i presupposti, rappresenta un grave inadempimento al Contratto. Pertanto, nel caso ciò comportasse l'applicazione di sanzioni ovvero la sospensione dell'attività del Fornitore così come previsto dalle disposizioni inderogabili di legge, il Cliente si obbliga sin da ora a tenere pienamente manlevato ed indenne il Fornitore medesimo da ogni conseguenza pregiudizievole, fatto salvo ed impregiudicato il diritto del Fornitore a risolvere di diritto il Contratto in danno del Cliente.

Nei cantieri temporanei o mobili si applicheranno le ulteriori disposizioni vigenti in materia di sicurezza sul lavoro.

Le Parti si danno atto che provvederanno ad ammettere ciascuna i lavoratori dipendenti dell'altra presso i propri siti come su indicati solo se muniti di un documento di riconoscimento valido agli effetti di legge come altresì prescritto dalle norme vigenti in materia di sicurezza sul lavoro. Ed in particolare il personale dovrà essere munito di apposita tessera di riconoscimento corredata di fotografia, contenente le generalità del lavoratore e l'indicazione del datore di lavoro, facendo obbligo ai lavoratori di esporre detta tessera di riconoscimento.

## 2.9. GESTIONE DELLE ATTIVITÀ

Ciascuna delle Parti per la gestione ed esecuzione della Fornitura nominerà un proprio Referente Tecnico comunicandone il nominativo all'altra.

I Referenti Tecnici si adopereranno, con spirito di mutua collaborazione, per il corretto svolgimento della Fornitura organizzando, con cadenza che sarà concordata, degli incontri durante i quali verrà esaminato in dettaglio lo stato di avanzamento delle attività, secondo quanto previsto nel piano di lavoro, saranno discusse le questioni pendenti e saranno concordate le eventuali azioni da intraprendere.

I Referenti Tecnici dovranno in particolare monitorare l'esecuzione della Fornitura promuovendo le modifiche/integrazioni del piano di lavoro che si rendessero necessarie o opportune.

Ciascuna Parte avrà facoltà di sostituire il proprio Referente Tecnico dandone comunicazione scritta all'altra.

## 2.10. MODALITÀ DI FATTURAZIONE E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Il corrispettivo per la Fornitura sarà fatturato secondo il piano contenuto nella Proposta Economica.

Per le eventuali attività svolte, su richiesta del Cliente, al di fuori delle sedi concordate e comunque non rientranti nelle Condizioni Specifiche di Fornitura o nella Proposta Tecnica, il Fornitore addebiterà al Cliente le spese di trasferta (viaggio, vitto, alloggio) sulla base di fotocopie di fatture o di giustificativi per alberghi, ristoranti, mezzi di trasporto pubblici, ovvero in base ad un predefinito rimborso forfettario, secondo quanto meglio specificato nella Proposta Economica.

I pagamenti avverranno nei modi e nei termini indicati nella Proposta Economica.

Viene espressamente convenuto che il Cliente non potrà far valere alcuna azione o eccezione nei confronti del Fornitore se non dopo il pagamento delle fatture scadute. Si conviene che il Cliente non potrà, senza previo consenso del Fornitore, compensare i corrispettivi dovuti al Fornitore in base al Contratto con gli importi eventualmente dovuti dal Fornitore a qualsivoglia titolo.

①

All'nd  
29/35

## 2.11. RESPONSABILITÀ

Fermi restando i limiti inderogabili di legge e salvi eventuali rimedi specifici previsti da altre disposizioni del presente Contratto, la responsabilità sia contrattuale che extracontrattuale del Fornitore per le conseguenze, incluse quelle derivanti da pretese di terze parti, subite dal Cliente e relative all'esecuzione degli obblighi previsti dal contratto è esclusa salvo che per quei danni derivanti direttamente da azioni, omissioni o comportamenti compiuti con dolo o colpa grave ovvero in violazione di norme di ordine pubblico.

Salvo quanto sopra, la responsabilità finanziaria massima del Fornitore per qualsiasi danno eventualmente procurato al Cliente nel corso di ciascun anno contrattuale resta in qualsiasi caso limitata al 20 % (venti per cento) del corrispettivo pagato dal Cliente per lo stesso anno; resta inoltre espressamente esclusa ogni responsabilità del Fornitore per danni indiretti e consequenziali, nonché per perdite di profitto, di ricavi, di business, di ordini o clienti, di avviamento, di dati, per danni morali o commerciali, nonché per ogni eventuale azione legale intentata o sanzione comminata contro il Cliente da terzi.

## 2.12. RISERVATEZZA

Ciascuna Parte s'impegna a mantenere strettamente riservate le informazioni di cui verrà in possesso in ragione del Contratto, trattandole con cura e standard di sicurezza non inferiori a quelli osservati per i propri dati.

I suddetti impegni di riservatezza non si estendono alle informazioni che:

- siano divenute di pubblico dominio precedentemente e a prescindere dalla stipulazione del Contratto;
- vengano pubblicate o rese note in tempo successivo alla stipulazione del contratto, ma non a seguito di violazione degli obblighi di riservatezza delle Parti;
- vengano rese note da terzi, aventi diritto a valido titolo;
- la diffusione sia avvenuta in adempimento di obblighi di legge o per effetto di provvedimenti giudiziari.

## 2.13. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

In conformità a quanto previsto dal Regolamento 2016/679/UE (di seguito anche solo "Regolamento UE"), tutti i dati personali che verranno scambiati fra le Parti nel corso dello svolgimento del Contratto saranno trattati rispettivamente da ciascuna delle Parti per le sole finalità indicate nel Contratto ed in modo strumentale all'espletamento dello stesso, nonché per adempiere ad eventuali obblighi di legge, della normativa comunitaria e/o prescrizioni del Garante per la protezione dei dati personali e saranno trattati, con modalità manuali e/o automatizzate, secondo principi di liceità e correttezza ed in modo da tutelare la riservatezza e i diritti riconosciuti, nel rispetto di adeguate misure di sicurezza e di protezione dei dati anche sensibili o idonei a rivelare lo stato di salute, previsti dal Codice Privacy e dal Regolamento UE.

Ciascuna Parte riconosce ed accetta che i dati personali relativi all'altra Parte, nonché i dati personali (es. nominativi, indirizzo email aziendale, ecc.) di propri dipendenti/collaboratori, coinvolti nelle attività di cui al presente Contratto, saranno trattati dall'altra Parte in qualità di Titolare per finalità strettamente funzionali alla instaurazione e all'esecuzione del Contratto stesso ed in conformità con l'informativa resa da ognuna ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 13 del GDPR, che l'altra Parte si impegna sin da ora a portare a conoscenza dei propri dipendenti/collaboratori, nell'ambito delle proprie procedure interne.

L'informativa del Fornitore, che deve essere portata alla conoscenza dei dipendenti/collaboratori dell'altra Parte è reperibile nella sezione "Privacy Policy" del sito [www.eng.it](http://www.eng.it).

In particolare, ciascuna Parte si impegna sin d'ora, nel caso in cui per l'esecuzione del Contratto sia tenuta a trattare dati personali di terzi per conto dell'altra Parte, a farsi designare da quest'ultima, senza alcun onere aggiunto per alcuna Parte, quale Responsabile del Trattamento a norma dell'art. 29 del Codice

U

Privacy o dell'art. 28 del Regolamento UE, con apposito atto da allegarsi al presente Contratto. Allo stesso modo, ove dalle dinamiche di esecuzione del Contratto emergesse una forma di contitolarità dei trattamenti di dati personali di terzi da parte di entrambe le Parti, queste ultime si impegnano a sottoscrivere, senza alcun onere aggiunto per alcuna Parte, un accordo di contitolarità a norma dell'art. 26 del Regolamento UE da allegarsi al presente Contratto e a rispettare gli obblighi di informativa verso gli interessati. Ciascuna Parte dichiara di essere a conoscenza della normativa prevista dall'art. 24-bis del D.L. 83/2012 e dalla delibera n. 666/08/CONS, relativa agli obblighi di iscrizione al Registro degli Operatori di Comunicazione degli operatori economici che svolgono attività di call center nonché dei soggetti terzi affidatari dei servizi di call center e ciascuna Parte dichiara altresì di aver adempiuto agli obblighi ivi previsti, se e in quanto applicabili al caso di specie, anche con riferimento all'obbligo di comunicare all'utente chiamante o chiamato il Paese dal quale si risponde. In caso di effettuazione di chiamate verso numerazioni italiane, ciascuna Parte si impegna a rispettare, per quanto di propria competenza e in quanto applicabile, tutta la normativa vigente e applicabile in ogni momento e anche in futuro in Italia in materia di contatti a distanza per fini promozionali, di vendita diretta, di attività promozionali e ricerche di mercato, in particolare la legge 11 gennaio 2018, n. 5 e quanto previsto dai commi 3-bis, 3-ter, 3-quater dell'articolo 130 del Codice Privacy, dal D.P.R. 178/2010 e dal Provvedimento Generale del Garante per la protezione dei dati personali del 19 gennaio 2011, in materia di prescrizioni per il trattamento di dati personali per finalità di marketing, mediante l'impiego del telefono con operatore, a seguito dell'istituzione del registro pubblico delle opposizioni. La violazione delle previsioni contenute nel presente articolo espone la Parte inadempiente al risarcimento in favore dell'altra Parte dei danni eventualmente cagionati.

## 2.14. CESSIONE DEL CONTRATTO E SUBAPPALTO

Il Fornitore potrà cedere il Contratto senza il preventivo consenso del Cliente che con il perfezionamento del presente Contratto autorizza e presta il proprio consenso a detta cessione.

Il Fornitore potrà subappaltare a terzi in tutto o in parte la Fornitura, senza il preventivo consenso del Cliente, restandone garante ad ogni effetto nei confronti del Cliente e manlevando il Cliente da rischi, responsabilità o obblighi di qualsiasi natura al riguardo.

## 2.15. SOSPENSIONE DELL'ESECUZIONE DELLA FORNITURA - DIRITTO DI RECESSO DEL FORNITORE

Il Fornitore potrà sospendere, previa comunicazione a mezzo lettera raccomandata r.r., l'esecuzione della Fornitura, nel caso in cui le condizioni patrimoniali del Cliente siano divenute tali da porre in evidente pericolo il pagamento dei corrispettivi.

Decorsi 30 giorni dalla suddetta comunicazione, qualora le condizioni economiche del Cliente non mutino in misura tale da escludere il cessato pericolo, o il Cliente medesimo non abbia prestato idonea garanzia per l'adempimento delle obbligazioni contrattuali, il Fornitore potrà recedere dal Contratto. In tale caso, il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento di quanto erogato alla data di efficacia del recesso e al rimborso delle spese già sostenute per l'esecuzione della Fornitura.

## 2.16. RISOLUZIONE

Ciascuna Parte avrà la facoltà di comunicare per iscritto, a mezzo lettera raccomandata A.R. all'altra Parte la risoluzione immediata del Contratto, ex art. 1456 c.c., con ogni conseguenza prevista dalla legge, anche ai fini del risarcimento del danno nel caso di dichiarazione di fallimento, ammissione al concordato preventivo o qualsiasi altra procedura concorsuale cui sia sottoposta l'altra Parte, nonché in caso di manifesta insolvenza dell'altra Parte.

Senza pregiudizio delle altre facoltà previste dalla legge per l'ipotesi d'inadempimento, ciascuna Parte ha la facoltà di risolvere il Contratto, nel caso in cui l'altra Parte violi gli obblighi da essa pattuiti verso la prima Parte e non rimedi al proprio inadempimento entro il termine (congruo secondo la natura della Fornitura dedotta in Contratto) fissato dalla Parte adempiente. Scaduto il termine senza che la Parte inadempiente abbia riparato il proprio inadempimento, l'altra parte potrà risolvere con comunicazione scritta a mezzo di raccomandata A/R il presente Contratto con effetto dalla scadenza del termine per l'inadempimento.

Il Fornitore potrà inoltre avvalersi della facoltà di risoluzione immediata del contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. qualora il Cliente non effettui il pagamento dei corrispettivi dovuti nei termini pattuiti o si renda inadempiente, per qualsivoglia motivo alle obbligazioni di cui agli artt. 2.7 (lettere "a", "b" e "c"), 2.12, 2.24 e 2.26

In caso di risoluzione del contratto per qualsivoglia causa, il Cliente corrisponderà al Fornitore i costi di avviamento delle attività in oggetto non ammortizzati, da quantificarsi alla data della risoluzione, nonché i corrispettivi dovuti fino a tale data e qualsiasi spesa sostenuta per gestire le attività connesse con l'eventuale assegnazione della fornitura a terzi.

## 2.17. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Il Fornitore, ovvero il terzo licenziante, resta pieno ed esclusivo titolare della proprietà intellettuale e/o industriale (ai sensi e per gli effetti della L. 22.4.1941, n. 633 come integrata e/o modificata dal D.L. 29.1.1992, n. 518 e relativo regolamento di esecuzione, "Legge sui Diritti di Autore" e/o "Legge"), sulle apparecchiature, programmi per elaboratore e/o software, manuali operativi e relativa documentazione eventualmente resi disponibili od utilizzati per l'erogazione della Fornitura.

L'erogazione da parte del Fornitore della Fornitura non fornisce in alcun modo al Cliente e/o a terzi titolo a diritti di proprietà intellettuale, che sono e rimangono di esclusiva proprietà del Fornitore e/o dei suoi licenzianti, in tal caso si applicheranno le garanzie dei terzi licenzianti, delle quali il Fornitore darà circostanziata informazione scritta al Cliente, nonché le condizioni di licenza d'uso dei suddetti terzi licenzianti, che il Cliente accetta di rispettare.

In caso di Fornitura avente ad oggetto lo sviluppo software, la proprietà del software e della relativa documentazione se il software è realizzato ad hoc per il Cliente resteranno del Cliente che concederà al Fornitore una licenza d'uso gratuita a tempo indeterminato.

In caso di servizi di outsourcing il software applicativo messo a disposizione dal Cliente è e resta di proprietà del Cliente e/o dei suoi licenzianti, fermo restando che al Fornitore sarà concessa dal Cliente licenza d'uso gratuita, ai soli fini dell'esecuzione delle Prestazioni previste dal Contratto. Il Cliente terrà il Fornitore pienamente malleonato e indenne da qualsiasi danno, onere, azione o conseguenza pregiudizievole in relazione al suddetto software applicativo utilizzato dal Fornitore per l'esecuzione delle Prestazioni, incluso il caso di rivendicazioni di terzi su detto software.

Il Cliente s'impegna ad adottare tutte le ragionevoli misure necessarie per tutelare i diritti di proprietà intellettuale, tra i quali – a titolo esemplificativo - i brevetti, marchi, nomi commerciali, invenzioni, copyright, know-how, segreti commerciali etc. Il Cliente dovrà tempestivamente comunicare per iscritto al Fornitore la scoperta di qualsiasi uso non autorizzato o violazione dei prodotti o dei diritti sui brevetti, copyright, marchi o altri diritti di proprietà intellettuale del Fornitore associati ai prodotti.

## 2.18. CONSEGNE, COLLAUDO ED ACCETTAZIONE

Nei casi in cui, nell'ambito della Fornitura, sia previsto il rilascio e/o consegna di "beni" (es. soluzioni sw, prodotti sw, hardware, documenti), tutte le consegne dovranno risultare da apposito verbale, sottoscritto da personale incaricato da ciascuna Parte.

Tutti i documenti soggetti ad approvazione da parte del Cliente dovranno essere da questi accettati per iscritto entro i 10 (dieci) giorni successivi alla consegna. Decorso tale termine, in mancanza di contestazione, i documenti s'intenderanno accettati.

Il "prodotto sw" (prodotto, soluzione sw, sistema applicativo), dopo la consegna, dovrà essere verificato dal Cliente secondo la procedura di collaudo descritta qui a seguire.

Il Cliente consegnerà al Fornitore i casi prova di collaudo almeno 30 (trenta) giorni precedenti la data di consegna del "prodotto sw". I casi prova dovranno essere preparati dal Cliente in conformità alle specifiche funzionali previamente determinate.



L'ambiente di collaudo verrà predisposto a cura e spese del Cliente sul proprio sistema hardware e software conforme a quello definito nelle Condizioni Specifiche di Fornitura ovvero nella Proposta Tecnica.

Il collaudo verrà eseguito dal Cliente sulla base dei casi prova di cui sopra; il Fornitore avrà diritto di presenziare allo stesso.

Il collaudo dovrà concludersi entro il termine indicato nella Proposta Tecnica, in mancanza di indicazione il collaudo dovrà concludersi nel termine inderogabile di 30 (trenta) giorni decorrenti dalla data della consegna del "prodotto sw".

Nella fase di collaudo dovranno ritenersi errori le non conformità del "prodotto sw" alle specifiche funzionali e/o tecniche specificate nelle Condizioni Specifiche di Fornitura ovvero, se presenti, nei documenti di progettazione del "prodotto sw" ovvero nella Proposta Tecnica.

Tali errori sono fin d'ora classificati in due categorie:

- a) errori bloccanti: malfunzionamenti del "prodotto sw" che impediscono la prosecuzione del collaudo o errori che pregiudicano il funzionamento del prodotto stesso;
- b) errori minori, tutti quelli che non pregiudicano né il funzionamento né la qualità dei risultati (errori di ortografia, incolonnamenti errati, ecc.).

Le anomalie saranno segnalate dal Cliente man mano che queste si verificheranno nel corso delle prove. Il Fornitore si obbliga ad apportare le correzioni ritenute necessarie nel minor tempo possibile.

Trascorso il termine previsto per la fase di collaudo, sarà redatto e controfirmato da incaricati delle Parti, in contraddittorio, il verbale di collaudo.

Gli errori minori, così come sopra definiti, non potranno costituire motivo di esito negativo del collaudo, impegnandosi il Fornitore a correggerli nel periodo di garanzia del "prodotto sw". In tal caso sarà quindi redatto il verbale di collaudo con esito positivo al quale potrà essere allegato l'elenco degli errori minori riscontrati.

Il collaudo potrà avere esito negativo solo se il "prodotto sw" risulterà affetto da malfunzionamenti che ne pregiudichino il funzionamento e la qualità dei risultati, come meglio specificato al punto a) del presente articolo.

In tal caso sarà redatto un verbale di collaudo con esito negativo, corredato dall'elenco esaustivo dei predetti malfunzionamenti.

Nella suddetta ipotesi il Fornitore si obbliga ad apportare le necessarie correzioni entro il periodo massimo di 30 (trenta) giorni dalla comunicazione del verbale di collaudo, dopodiché verrà ripetuta la fase di collaudo con le modalità ed i termini sopra specificati; il successivo collaudo dovrà concludersi entro 15 (quindici) giorni dalla data di consegna delle correzioni.

Il collaudo verrà in ogni caso dato per effettuato con esito positivo, ed il "prodotto sw" sarà considerato accettato, nei seguenti casi:

- i casi prova non siano disponibili 30 (trenta) giorni prima della data prevista per la consegna del "prodotto sw";
- i "prodotti sw" siano stati comunque utilizzati dal Cliente in produzione;
- i "prodotti sw" siano stati oggetto di interventi non autorizzati dal Fornitore;
- il verbale di collaudo non sia stato redatto da parte del Cliente entro i termini come sopra stabiliti nonostante l'invito del Fornitore.

Verificandosi una qualsiasi di tali evenienze, il Fornitore invierà al Cliente apposita comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata a.r. presso la sede indicata in Contratto ed il "prodotto sw" dovrà ritenersi accettato alla data prevista per l'ultimazione del collaudo.

In presenza di rilasci intermedi o parziali di componenti software, le condizioni e modalità previste per la consegna, il collaudo, l'accettazione, l'installazione e la garanzia come sopra descritte e determinate, si applicano integralmente alla quota parte del "prodotto sw" compresa in ogni singolo rilascio.

## 2.19. CONTROLLO AVANZAMENTO LAVORI

Al Cliente è data facoltà di controllare, nel corso della realizzazione del "prodotto sw" o delle azioni necessarie e propedeutiche all'erogazione della Fornitura, l'esatta esecuzione di quanto forma oggetto del Contratto. A tal fine si potranno svolgere in date convenute, aventi periodicità stabilita, ad esempio mensile, riunioni di avanzamento lavori tra i responsabili di progetto designati dalle Parti e/o persone da questi designate.

L'ordine del giorno di ciascuna riunione periodica conterrà i seguenti punti:

- stato avanzamento lavori,
- eventuale ri-pianificazione delle attività,
- decisioni necessarie per il buon fine del progetto.

Ciascuna parte potrà inoltre convocare riunioni straordinarie, con un ordine del giorno a propria scelta, comunicando detta volontà all'altra Parte per iscritto; qualora convocate, tali riunioni saranno obbligatorie e dovranno tenersi al massimo entro 8 (otto) giorni dalla data di convocazione.

Alla Parte convocata è data facoltà di integrare l'ordine del giorno.

Il rappresentante del Fornitore redigerà i verbali delle riunioni e li invierà per l'approvazione ai rappresentanti del Cliente entro 8 (otto) giorni dalla data della riunione stessa. Il Cliente avrà a disposizione ulteriori 8 (otto) giorni entro i quali comunicare per iscritto al Fornitore il suo eventuale disaccordo.

In difetto di quanto sopra i verbali saranno considerati approvati.

Resta inteso tra le Parti che le predette riunioni avranno unicamente lo scopo di verificare lo stato di avanzamento dei lavori in conformità agli obblighi contrattuali e quindi il loro contenuto non sarà impegnativo per il Fornitore.

## 2.20. LICENZA D'USO DI PRODOTTI INFORMATICI

La fornitura di licenze d'uso di un Prodotto informatico avverrà alle condizioni di seguito riportate nonché a quelle specificate nei documenti di descrizione tecnica del Prodotto e nelle condizioni di licenza d'uso.

Il Cliente è il responsabile esclusivo dell'appropriata configurazione delle apparecchiature d'uso del Prodotto, della predisposizione dell'ambiente operativo e della scelta del Prodotto in ordine all'idoneità dello stesso al raggiungimento dei risultati voluti, nonché della supervisione, direzione e controllo dell'uso dello stesso e dell'adozione, in caso di guasti, di adeguate procedure di ripartenza e recupero dei dati.

Qualora previsto in Contratto, il Fornitore provvederà ad installare il Prodotto sulle apparecchiature del Cliente ivi indicate.

Con il termine "installazione" s'intende esclusivamente il caricamento sulle apparecchiature del Cliente della versione del software oggetto di licenza in modo da renderlo operativo per il conseguente collaudo; l'installazione non comprende alcun'altra attività quale, a titolo di esempio, la predisposizione dell'ambiente operativo, la definizione degli archivi, la predisposizione di eventuali collegamenti o integrazioni con altri Prodotti, il reperimento e il caricamento dei dati del Cliente, la configurazione del Prodotto in base alla configurazione organizzativa del Cliente.

Il Cliente dovrà porre gratuitamente a disposizione del Fornitore le necessarie e adeguate risorse hardware, software ed umane per l'intero tempo occorrente all'installazione del Prodotto.

Il collaudo del Prodotto, conseguente alla consegna o all'installazione del Prodotto, sarà svolto congiuntamente da personale del Cliente e del Fornitore nell'ambiente tecnologico e secondo la procedura indicata al precedente articolo 2.18 ovvero secondo quanto indicato in Proposta Tecnica.

L'ambiente di collaudo sarà predisposto a cura e spese del Cliente sul proprio sistema hardware e software conforme alle prescrizioni indicate in Proposta Tecnica.

## 2.21. LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI

Modifiche al prodotto software, o alla Fornitura, che si rendessero necessarie a seguito di mutamento di norme legislative e/o fiscali e in generale di qualsivoglia normativa, sono espressamente escluse dalla Fornitura.

La manutenzione evolutiva ed i conseguenti rilasci di nuovi moduli applicativi sono altresì esclusi dalla Fornitura.

Ove previsto nel Contratto le nuove release, dovute alla evoluzione della procedura in termini funzionali e/o nuovi sviluppi eventualmente realizzati dal Fornitore in piena ed assoluta discrezionalità tecnico/imprenditoriale - rispetto alle quali pertanto la medesima non assume obbligo alcuno di realizzazione - saranno oggetto di offerte/contratti separati. A fronte della accettazione esplicita di tali offerte/contratti sarà effettuata l'installazione del/i nuovi moduli applicativi.

Sono esclusi dalla Fornitura gli interventi di assistenza derivanti, anche indirettamente, da malfunzionamenti ascrivibili a:

- Inosservanza, da parte dell'utente, delle norme operative;
- Modifica dei programmi e/o loro incorporazione in altri programmi ad opera del Cliente o di terzi non autorizzati esplicitamente per iscritto dal Fornitore;
- Negligenza, incuria, colpa anche lieve e/o dolo del Cliente e/o di terzi, autorizzati e non, dal Cliente stesso.

Il Cliente riconosce ed accetta espressamente che la Fornitura non potrà più essere eseguita qualora, nel corso della sua esecuzione, le versioni dei software di base e di ambiente non fossero più supportati dalle relative Aziende proprietarie.

Detta circostanza costituisce, pertanto, condizione risolutiva del Contratto o della parte dello stesso che non possa essere più eseguita, fatto salvo il diritto del Fornitore ai corrispettivi maturati fino a quel momento.

Non sono compresi nella Fornitura servizi, prestazioni professionali, soluzioni e prodotti informatici, diversi da quelli esattamente indicati nel Contratto o nei rispettivi allegati tecnici, quali, in via esemplificativa e non esaustiva: operazioni di backup, recovery, riorganizzazione fisica e logica dei dati, attività di monitoraggio, tuning e parametrizzazione del software di base.

## 2.22. ACCESSO AL SISTEMA DI ELABORAZIONE DEL CLIENTE

Nei casi cui, per erogare la Fornitura, il personale autorizzato dal Fornitore debba accedere a sistemi sw del Cliente, detto personale del Fornitore avrà pieno e libero accesso a tali sistemi del Cliente, senza onere alcuno per il Fornitore.

## 2.23. GARANZIA

Il Fornitore s'impegna a rimuovere gratuitamente, ove ciò sia applicabile, per il periodo di tempo e con le modalità più dettagliatamente definite nella Proposta Tecnica e/o nelle condizioni di licenza d'uso, eventuali malfunzionamenti del software realizzato nell'ambito della presente fornitura segnalati per iscritto dal Cliente. Tale rimozione avverrà, per quanto attiene alla fornitura del software in licenza d'uso - con l'indispensabile supporto del produttore del software in questione, per il periodo di tempo e con le modalità definite nella Proposta Tecnica e/o nelle condizioni di licenza d'uso.

Si parla di malfunzionamenti quando il software fornito non risulta in grado di fornire correttamente le funzionalità esplicitamente indicate nell'apposita documentazione di prodotto fornita dal produttore.

S'intendono esclusi dall'applicazione della garanzia tutti i casi in cui il mancato ottenimento delle funzionalità previste sia attribuibile anche solo parzialmente a sopraggiunte modifiche dell'hardware o del software da parte del Cliente o al loro uso improprio o non conforme alle indicazioni contenute nella documentazione consegnata al Cliente. In particolare, sono esplicitamente esclusi dalla presente garanzia i

malfunzionamenti del software realizzato dovuti a nuove versioni del sistema operativo, degli strumenti di sviluppo e del software di ambiente non fornito dal Fornitore.

In tutti questi casi, gli eventuali interventi del Fornitore per l'analisi dei problemi saranno addebitati al Cliente alle tariffe in quel momento applicate.

La durata della garanzia per la fornitura in oggetto, ove applicabile, è di 2 (due) mesi, fatto salvo altro termine concordato fra le Parti.

La garanzia decade automaticamente qualora i Prodotti siano stati oggetto d'interventi non autorizzati dal Fornitore.

## 2.24. STORNO DI DIPENDENTI

Il Cliente s'impegna a non assumere direttamente o indirettamente il personale impiegato (collaboratori e/o dipendenti) dal Fornitore nell'erogazione della Fornitura senza il previo consenso scritto di quest'ultimo. Il suddetto impegno rimarrà valido per tutta la durata del contratto e per i due anni successivi alla sua scadenza.

La violazione del suddetto impegno darà diritto al Fornitore di agire nelle sedi opportune per il risarcimento del danno subito.

## 2.25. LEGGE DEL CONTRATTO E FORO COMPETENTE IN VIA ESCLUSIVA

Il presente Contratto è assoggettato alla giurisdizione italiana e per qualunque controversia nascente tra le Parti in merito al presente Contratto, ivi incluse quelle relative alla validità, interpretazione, applicazione, esecuzione, risoluzione e violazione dello stesso, sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma.

## 2.26. RISPETTO DEL D.LGS N.231/2001 E SS.MM.II

Le Parti dichiarano, ciascuno per quanto di propria competenza, che durante l'esecuzione del presente Contratto si atterranno al rispetto dei rispettivi Codici Etici e Modelli Organizzativi ed in generale al rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs n.231/2001 e ss.mm.ii.

La violazione dei suddetti obblighi comporterà la risoluzione di diritto del presente contratto così come definito al precedente art. 2.16 "Risoluzione".

## 2.27. ORDINE DI PREVALENZA

In caso di conflitto tra le disposizioni contenute nei diversi documenti che costituiscono il Contratto, si osserverà il seguente ordine di prevalenza:

- 1) Condizioni Specifiche di Fornitura
- 2) Condizioni Generali di Vendita (il presente documento)
- 2) Proposta Economica
- 3) Proposta Tecnica