

Azienda Sanitaria Locale Rieti

U.O.C. AQUISIZIONE E LOGISTICA DI BENI E SERVIZI

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

n° 2675 del 13 0 DIC. 2019

Oggetto: Affidamento, ai sensi dell' art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., in favore della società Getinge S.r.l. del servizio di manutenzione "full risk" sulle apparecchiature di sterilizzazione in uso presso il P.O. di Rieti, Distretto 1 e Casa della Salute di Magliano Sabina. Periodo 01/01/2020 - 31/12/2020 nelle more dell' affidamento "chiavi in mano" del servizio di sterilizzazione centralizzata dello strumentario chirurgico e degli accessori chirurgici per i vari presidi e distretti della ASL di Rieti, nonché della realizzazione presso l'Ospedale "San Camillo de Lellis" di Rieti di una nuova centrale di sterilizzazione. Importo complessivo pari ad € 34.622,99 IVA inclusa. **CIG:** Z542B5CEF2

il Dirigente sottoscrivendo il presente provvedimento, attesta che lo stesso, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza, è totalmente legittimo, ai sensi dell'art. 1 della L. n. 20/1994 e ss.mm.ii., assumendone di conseguenza la relativa responsabilità, ex art. 4, comma 2, L. n. 165/2001, nonché garantendo l'osservanza dei criteri di economicità, di efficacia, di pubblicità, di imparzialità e trasparenza di cui all'art. 1, comma 1°, L. n. 241/1990, come modificato dalla L. n. 15/2005. Il dirigente attesta, altresì, che il presente provvedimento è coerente con gli obiettivi dell'Azienda ed assolutamente utile per il servizio pubblico ai sensi dell'art. 1, L. n. 20/1994 e ss.mm.ii.;

L' Estensore

Dott. Scossa Cristian

Firma



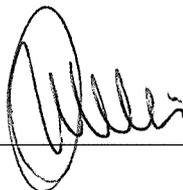
Data

24 DIC. 2019

Il Dirigente Responsabile:

Dott. Andrea Martellucci

Firma



Data

24 DIC. 2019

Il Direttore della U.O.C. Economico Finanziaria con la sottoscrizione del presente atto attesta che lo stesso non comporta scostamenti *sfavorevoli* rispetto al budget economico.

Voce del conto economico su cui imputare la spesa

503030101: AUT. 48/2020

Data

27.12. 2019

Firma



Dott.ssa Antonella Rossetti

Oggetto: Affidamento, ai sensi dell' art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., in favore della società Getinge S.r.l. del servizio di manutenzione "full risk" sulle apparecchiature di sterilizzazione in uso presso il P.O. di Rieti, Distretto I e Casa della Salute di Magliano Sabina. Periodo 01/01/2020 - 31/12/2020 nelle more dell' affidamento "chiavi in mano" del servizio di sterilizzazione centralizzata dello strumentario chirurgico e degli accessori chirurgici per i vari presidi e distretti della ASL di Rieti, nonché della realizzazione presso l'Ospedale "San Camillo de Lellis" di Rieti di una nuova centrale di sterilizzazione. Importo complessivo pari ad € 34.622,99 IVA inclusa. CIG: Z542B5CEF2

Pag. 2 di 4

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

Visto l'art. 4, comma 2, del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 concernente le attribuzioni dei dirigenti nelle amministrazioni pubbliche;

Visto l'Atto Aziendale approvato con DCA n.U00004 del 15/1/2019 pubblicato sul B.U.R.L. n. 9 del 29 gennaio 2019;

Vista la deliberazione del DG n. 339 del 18 aprile 2019, recante "Attuazione Atto Autonomia Aziendale approvato dalla Regione Lazio con D.C.A. n° U00004 del 15/01/2019, pubblicato sul BUR Lazio n° 9 del 29/01/2019. Determinazioni."

Vista la deliberazione n.7/D.G. del 12.12.2017 di attribuzione delle deleghe al Direttore Amministrativo, al Direttore Sanitario ed ai dirigenti delle strutture aziendali in relazione agli incarichi formalmente conferiti ed i conseguenti successivi atti di delega, integrata con delibera n.222/D.G. del 12/3/2018;

Vista la deliberazione n. 332/D.G. del 18.04.2019 di attribuzione dell' incarico Dirigenziale al Dr. Andrea Martellucci per scorrimento della graduatoria ed in qualità di quinto classificato;

IL DIRIGENTE DELLA U.O.C. ACQUISIZIONE E LOGISTICA DI BENI E SERVIZI

PREMESSO che presso il P. O. di Rieti, Distretto n. 1 e la Casa della Salute di Magliano Sabina, son in uso apparecchiature per la sterilizzazione prodotte dalla Getinge S.r.l. installate nei presidi dell'Azienda USL di Rieti di seguito indicati:

- n. 2 autoclavi presso il Centro di Sterilizzazione del P.O. di Rieti;
- n. 2 autoclavi presso il "nuovo Blocco Operatorio" del P.O. di Rieti;
- n. 1 autoclave presso il P.P.I. della Casa della Salute di Magliano Sabina;
- n. 1 autoclave presso l'ambulatorio odontoiatrico del Distretto n. 1 ;
- n. 3 lava strumenti presso il "nuovo Blocco Operatorio" del P.O. di Rieti;
- n. 2 carrelli di carico elettrico presso il Centro di Sterilizzazione del P.O. di Rieti;
- n. 1 passa ferri con interblocco presso la nuova Sala Parto del P.O. di Rieti;

RILEVATO che, trattandosi di apparecchiature che rientrano nell'ambito di applicazione della Direttiva CEE 93/42 sui dispositivi medici, gli interventi sugli stessi possono essere operati solo dalla società costruttrice e/o da ditta autorizzata dalla medesima in via esclusiva, in quanto uniche società atte a produrne necessaria dichiarazione di conformità e in grado di reperire i pezzi di ricambio originali anche a distanza di tempo;

DATO ATTO che con Deliberazione n. 375/D.G. del 01.04.2011 e con successivi provvedimenti, da ultimo, con atto deliberativo n. 336/D.G. del 21.03.2016 l'Azienda ha affidato, ai sensi dell'art. 57, comma 2, lett. b) del D. Lgs. N. 163/2006 e s.m.i., alla Getinge S.p.a. il servizio di manutenzione "full risk" delle apparecchiature sopracitate di propria produzione, in uso presso le predette strutture sanitarie aziendali, fino al 31.12.2016 per un importo di 39.858,92 IVA inclusa;

RILEVATO che;

- con atto deliberativo del commissario straordinario n. 135 del 11.05.2017, si è proceduto ad affidare in favore della Società Getinge S.p.a. il servizio di manutenzione "full risk" delle apparecchiature sopracitate di propria produzione, in uso presso le predette strutture sanitarie aziendali, fino al 31.12.2017 per un importo annuo di € 39.858,92 iva 22% inclusa;
- con determinazione dirigenziale n. 542 del 22.03.2018 si è proceduto ad affidare, ai sensi dell' art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., in favore della società Getinge S.p.a., il servizio di manutenzione "full risk" sulle apparecchiature di sterilizzazione in uso presso il P.O. di Rieti, Distretto I e Casa della Salute di Magliano Sabina per il periodo 01.01.2018 - 31.12.2018;

Oggetto: Affidamento, ai sensi dell' art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., in favore della società Getinge S.r.l. del servizio di manutenzione "full risk" sulle apparecchiature di sterilizzazione in uso presso il P.O. di Rieti, Distretto I e Casa della Salute di Magliano Sabina. Periodo 01/01/2020 - 31/12/2020 nelle more dell' affidamento "chiavi in mano" del servizio di sterilizzazione centralizzata dello strumentario chirurgico e degli accessori chirurgici per i vari presidi e distretti della ASL di Rieti, nonché della realizzazione presso l'Ospedale "San Camillo de Lellis" di Rieti di una nuova centrale di sterilizzazione. Importo complessivo pari ad € 34.622,99 IVA inclusa. CIG: Z542B5CEF2

Pag. 3 di 4

- con determinazione dirigenziale n. 28 del 07.01.2019 si è proceduto ad affidare, ai sensi dell' art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., in favore della società Getinge S.r.l. il servizio di manutenzione "full risk" sulle apparecchiature di sterilizzazione in uso presso il P.O. di Rieti, Distretto I e Casa della Salute di Magliano Sabina per il periodo 01.01.2019 - 31.12.2019;
- con medesima determina si prendeva atto della fusione per incorporazione di Getinge S.p.a. in Maquet Italia S.p.a. a far corso dalla data del 1 Luglio 2018 con denominazione sociale Getinge S.p.a. seguita da cambio di denominazione sociale da Getinge S.p.a. a Getinge S.r.l. con effetto dal 15.10.2018;

DATO ATTO che il contratto di manutenzione, stipulato con la Società Getinge S.p.a, verrà in scadenza in data 31 dicembre 2019;

CONSIDERATO che con deliberazione del D.G. n. 1052 del 29.11.2019 è stato affidato "chiavi in mano" il servizio di sterilizzazione centralizzata dello strumentario chirurgico e degli accessori chirurgici per i vari presidi e distretti della ASL di Rieti, nonché della realizzazione presso l'Ospedale "San Camillo de Lellis" di Rieti di una nuova centrale di sterilizzazione;

ATTESO che questa UOC, stante la necessità di garantire una costante attività manutentiva delle apparecchiature elettromedicali, e la necessità di proseguire il servizio di manutenzione *de quo*, ha chiesto alla società Getinge S.r.l. la disponibilità alla prosecuzione del servizio per un ulteriore anno, con decorrenza dal 01.01.2020 come da proposta inviata dalla ditta (All. n. 1), nelle more del servizio oggetto della sopracitata D.G. n. 1052 del 29.11.2019;

DATO ATTO che l'acquisto di tale servizio, di cui alla presente determina viene effettuato con risorse di parte corrente;

DATO ATTO che la proposta è coerente con il vigente Piano Triennale Aziendale della Prevenzione della Corruzione e del Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità;

D E T E R M I N A

1. **DI PROCEDERE** all' affidamento, ai sensi dell' art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., in favore della società Getinge S.r.l. del servizio di manutenzione "full risk" sulle apparecchiature di sterilizzazione in uso presso il P.O. di Rieti, Distretto I e Casa della Salute di Magliano Sabina. Periodo 01/01/2020 - 31/12/2020 nelle more dell' affidamento "chiavi in mano" del servizio di sterilizzazione centralizzata dello strumentario chirurgico e degli accessori chirurgici per i vari presidi e distretti della ASL di Rieti, nonché della realizzazione presso l'Ospedale "San Camillo de Lellis" di Rieti di una nuova centrale di sterilizzazione. Importo complessivo pari ad € 34.622,99 IVA inclusa;
2. **DI DARE ATTO** che l'onere del presente provvedimento, pari ad € 34.622,99, va imputato al conto di costo 503030101 – manut. e rip. alle attrezzature sanitarie e scientifiche – bilancio anno 2020;
3. **DI DICHIARARE** il presente provvedimento immediatamente esecutivo non essendo sottoposto al controllo regionale, ai sensi del combinato disposto dell'art. 30 della L.R. n. 18/94 e successive modificazioni ed integrazioni e degli artt. 21 e 22 della L.R. n. 45/96.
4. **DI DISPORRE** l'invio del presente atto alla U.O.C. Economico Finanziaria per i provvedimenti di competenza;
5. **DI DISPORRE** che il presente atto venga pubblicato nell'albo pretorio on-line aziendale ai sensi dell'art. 32, comma 1, della legge 18.09.2009, n. 69 e del D.Lgs 14.03.2013 n. 33;

in oggetto

per esteso

Il Dirigente Responsabile della U.O.C.
Acquisizione e Logistica di Beni e Servizi
Dott. Andrea Martellucci

VERIFICATA DAL DIRETTORE AMMINISTRATIVO O DAL DIRETTORE SANITARIO f.f.:

Il Direttore Amministrativo: Dott.ssa Anna Petti

AZIENDA SANITARIA LOCALE Rieti
IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
(Dott.ssa Anna Petti)

Il Direttore Sanitario f.f.: Dott. Gaetano D' Agostino

La presente Determinazione è inviata al Collegio Sindacale in data 30 DIC, 2019

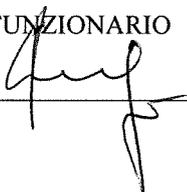
La presente Determinazione è esecutiva ai sensi di legge 30 DIC, 2019

La presente Determinazione viene pubblicata all'albo pretorio on-line aziendale ai sensi dell'art. 32, comma 1, della legge 18.09.2009, n. 69 e del D.Lgs 14.03.2013 n. 33 in data 30 DIC, 2019

in oggetto per esteso

Rieti li 30 DIC, 2019

IL FUNZIONARIO



ALLEGATI 1 DI 1
PAGINE N. 1 DI 12

GETINGE *

Spett.le
AZIENDA USL. RIETI
VIALE MATTEUCCI 9
02100 RIETI

Proposta n°	Data invio	Revisione
190F5468IC	19.12.2019	00

UOSD Ingegneria Biomedica Clinica e HTA
Alla c.a. Marco Risa

mail: m.risa@asl.rieti.it

Offerta Getinge Care

RIFERIMENTO AGENTE DI ZONA

Marco Magnacca
Tel.: 345 7219940
E-Mail: marcomagnacca@gmail.com

RIFERIMENTO UFFICIO COMMERCIALE PER OFFERTE E ORDINI

Laura Formenton
Tel.: 02.611135.222
E-mail: ufficiogare.italia@getinge.com

A seguito della vostra richiesta via e-mail del 26/11/2019, con la presente si trasmette la proposta di rinnovo contratto di manutenzione per le apparecchiature di sterilizzazione in dotazione c/o vari reparti del **Ospedale Civile di Rieti**

RingraziandoVi per la preferenza accordataci, rimaniamo in attesa di un Vs. cortese riscontro e cogliamo l'occasione per porgerVi i ns. più cordiali saluti.

Getinge Italia S.r.l.

Società a socio unico soggetta alla direzione e al coordinamento di GETINGE AB. Capitale sociale: Euro 1.020.000
Codice Fiscale/Partita I.V.A. e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi: 03992220966.
Codice ID PEPPOL 9906:03992220966.

Getinge Italia S.r.l.
Via Gozzano, 14
20092 Cinisello Balsamo (MI)
Tel. +39 02 611135.1
Fax +39 02 611135.260

Tel. +39 02 611135.222
laura.formenton@getinge.com
www.getinge.com



Page 1 of 13

DELEGATO N. 1 DI 1
 PAGINA 2 DI 19

COMPOSIZIONE DELL'OFFERTA:

I. Descrizione offerta economica:

Tabella 'A': riepilogo offerta economica contratto di manutenzione

Tabella 'B': condizioni economiche extra contrattuali

Tabella 'C': ulteriori servizi/materiali offerti extra contratto (opzionale)

II. Descrizione delle condizioni economiche

III. Descrizione del servizio

I-DESCRIZIONE OFFERTA ECONOMICA

TABELLA 'A'

Tabella riepilogativa delle condizioni economiche dei contratti di manutenzione offerti sulle apparecchiature in oggetto.

OFFERTA ECONOMICA										
TIPOLOGIA	MODELLO	MATRICOLA	N. INV.	TIPOLOGIA CONTRATTO	CANONE ANNUALE	CANONE CONVALIDE QP	N.MP /ANNO	MESI TOT.		
Autoclave	HS6610 ERK2	2109277-030-01	58583	PREMIUM	€ 2.798,25	€ 1.493,50	3	12		
Autoclave	HS6610 ERK3	2108391-010-01	57619	PREMIUM	€ 2.798,25	€ 1.493,50	3	12		
Autoclave	HS33	6140943	57765	PREMIUM	€ 2.205,00	€ 1.102,50	3	12		
Autoclave	HS33	7451163	57769	PREMIUM	€ 2.205,00	€ 1.102,50	3	12		
Autoclave	HS33	6140942	7763	PREMIUM	€ 2.205,00	€ 1.102,50	3	12		
Autoclave	HS22	5192020	56492	PREMIUM	€ 1.701,00	€ 1.102,50	3	12		
Lavarumenti	46-4	814060	57765	PREMIUM	€ 1.890,00		3	12		
Lavarumenti	46-4	814059	57766	PREMIUM	€ 1.890,00		3	12		
Lavarumenti	46-4	SEV0814057	n.d.	PREMIUM	€ 1.890,00		3	12		
Carrello	CARRELLI ELETTRICO	91800724	n.d.	PREMIUM	€ 500,00		3	12		
Carrello	CARRELLI ELETTRICO	91800723	n.d.	PREMIUM	€ 500,00		3	12		
Passaferri	ARMADIO PASSANTE 57764	2006179 /1111111	57764	PREMIUM	€ 400,00		3	12		
					Totale canone	€ 20.982,50			12	
					totale complessivo convalide	€ 7.397,00				
					Totale complessivo	€ 28.379,50				36

Totale offerta annuale scontata

€ 28.379,50 + iva

ALBERTO N. 1 DI 1
PASQUAN. 3 DI 19

GETINGE *

TABELLA 'B'

Per **interventi/materiali esclusi dal presente contratto**, a seconda della linea di prodotto, verranno applicate le seguenti tariffe:

LINEA DI PRODOTTO IC	
TIPOLOGIA DI SERVIZIO	SCONTO A VOI RISERVATO
Diritto fisso di chiamata	100%
Ore di manodopera e viaggio	20%
Ore manodopera/viaggio straordinarie	//
Parti di ricambio esclusi dal contratto	//
Consumabili	//

TABELLA 'C'

Per **servizi/materiali aggiuntivi offerti extra contratto**:

SERVIZIO/MATERIALI AGGIUNTIVI		
DESCRIZIONE	QUANTITÀ	PREZZO SCONTATO
convalide	6	€ 7.397,00
Totale		€ 7.397,00

I-DESCRIZIONE DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE

1. Canone totale e durata del contratto

L'importo del canone annuale manutenzione è pari a € 20.982,50 + IVA.

L'importo per le convalide è pari a € 7.397,00+ IVA.

L'importo complessivo annuale è pari a € 28.379,50 + IVA.

Il canone di manutenzione è comprensivo degli oneri per la sicurezza pari ad € 568,00.

La durata del contratto è di **12 mesi dal 01.01.2020 al 31.12.2020**.

Alla scadenza sarà nostra premura inviarVi la nostra proposta di contratto per l'esercizio successivo. Eventuali rescissioni dovranno essere comunicate, in forma scritta, entro i tre mesi precedenti alla scadenza del contratto.

2. Validità dell'offerta

entro 90 gg dalla data di offerta.

DELEGATO N. 1 DI 1
AUTORIZZAZIONE N. 4 DI 19

GETINGE 

3. Modalità di invio e termine massimo d'accettazione

L'accettazione del presente contratto di assistenza tecnica o il relativo l'ordine dovrà essere inviato in forma scritta a Getinge Italia S.r.l. al seguente indirizzo mail:

ufficiogare.italia@getinge.com

il termine massimo di accettazione è fissato in data 31.03.2020

Decorso tale termine, la Getinge Italia S.r.l., si riserva la facoltà di non accettare la conferma ed eventualmente di procedere alla fatturazione delle prestazioni effettuate e dei materiali forniti. Non saranno presentati al riguardo preventivi e/o consuntivi di alcun tipo. Saranno emesse fatture complessive secondo i listini e le tariffe in vigore al momento della prestazione.

4. Fatturazione

Fatturazione **trimestrale posticipato**.

5. Condizioni di pagamento

60 GG DATA RICEVIMENTO FATTURA. In caso di ritardo nel pagamento anche di una sola fattura, salva ogni ulteriore azione concessa dalla legge, la Getinge Italia S.r.l. potrà a suo insindacabile giudizio e senza preavviso alcuno sospendere le prestazioni da essa dovute in base al contratto. Resterà in ogni caso ferma l'applicazione sulle somme dovute a Getinge Italia S.r.l. degli interessi di mora previsti dal decreto legislativo n. 231 del 9 ottobre 2002, come modificato dal decreto legislativo n. 192 del 15 novembre 2012, di attuazione della Direttiva 2011/7/UE.

6. Oneri a carico del committente

Il committente ha l'obbligo di comunicare in forma scritta a questa sede l'eventuale dismissione di apparecchiature oggetto del contratto. In assenza della stessa, il canone di manutenzione non subirà alcuna variazione. Tutte le dismissioni avranno comunque decorrenza dal 1°giorno del mese successivo al ricevimento della comunicazione.

7. Obblighi in materia di sicurezza dei lavoratori

Poiché il servizio da noi offerto prevede la presenza di nostro personale presso la Vostra sede si richiede la collaborazione e la cooperazione del Committente ai sensi dell'art. 26 del D. lgs. 81/08 e successive modifiche.

Secondo il Vostro Piano di sicurezza interno, ci dovrete informare in merito ai rischi specifici dell'ambiente ove si deve operare, comprese eventuali valutazioni di rischio che dovessero insorgere durante lo svolgimento dei lavori.

Con riferimento all'art. 71 del D.lgs. 81/08 e s.m.i. e per quanto riguarda le "apparecchiature con recipiente a pressione" (autoclavi), siete tenuti a dare evidenza dell'effettuazioni delle seguenti prove:

- verifiche di funzionamento triennali
- verifica di integrità decennale

Si fa presente che, in assenza di evidenze di attuazione di tali verifiche aggiornate (a carico del datore di lavoro), la Getinge Italia S.r.l. a tutela della sicurezza del proprio personale tecnico, si riserva di non effettuare l'intervento di manutenzione e/o riparazione del guasto sulle suddette apparecchiature.

* Si veda l'allegato "Periodicità Verifiche apparecchiature a pressione".



1 DI 1
5 DI 19
GINA N.

GETINGE 

8-Supervisore ai lavori per conto del committente.

Il Cliente deve indicare a chi riferirsi in caso di anomalie e per la consegna dei fogli di lavoro / report. Il calendario delle visite ordinarie. Verrà preventivamente concordato con il Supervisore sulla base delle esigenze dei vari reparti.

9-Subappalto

Getinge Italia S.r.l. si riserva la facoltà di affidare a terzi in subappalto e/o con contratto continuativo di collaborazione l'esecuzione del servizio di manutenzione di attività altamente specialistiche.

10-Riservatezza

La scrivente società si impegna a mantenere la massima riservatezza, nella vigenza del presente contratto e successivamente alla sua cessazione per qualsiasi causa, su qualsiasi informazione, data e/o esperienza relativa all'organizzazione, all'attività imprenditoriale, al know how aziendale, alle strategie operative e di sviluppo ed alle conoscenze tecniche della società, in generale, su qualsiasi informazione, dato e/o esperienza relativa alla società e/o suoi clienti, dei quali sia venuto a conoscenza durante lo svolgimento del rapporto contrattuale.

11-Supervisore ai lavori per conto del committente.

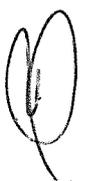
Il Cliente deve indicare a chi riferirsi in caso di anomalie e per la consegna dei fogli di lavoro/ report. Il calendario delle visite ordinarie verrà preventivamente concordato con il Supervisore sulla base delle esigenze dei vari reparti.

II-DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Di seguito riportato l'elenco delle tipologie contrattuali offerte per le diverse linee di prodotto.

SCHEDE RIEPILOGATIVE DEI SERVIZI	
LINEA DI PRODOTTO	TIPOLOGIA DI SERVIZIO
INFECTION CONTROL (lavaferri, autoclavi, vasche ad ultrasuono e termosaldatrici)	IC-PREMIUM

NB. Si allega schede riepilogative di tutti i servizi inclusi ed esclusi nelle diverse tipologie di servizio offerto.



EGATE 1 DI 1
PAGINE 6 DI 19

GETINGE 

Modalità di richiesta di intervento

Tutte le richieste di intervento dovranno essere inviate al nostro servizio di assistenza tecnica a mezzo fax o mediante mail. Di seguito indicati il numero di fax e la e-mail di riferimento.

Il front-office è attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 17.00; al di fuori di questo orario si prega di inviare la richiesta a mezzo e-mail o fax.

Tel.: 02 611 135 500
Fax: 02 611 135 262
E-mail: assistenza.technica.italia@getinge.com

Disponibilità del Servizio di assistenza tecnica sul campo
dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00.

Tecnici e materiali di ricambio

Disponiamo di ricambi originali; i nostri tecnici sono qualificati ed autorizzati in esclusiva ad eseguire interventi di assistenza tecnica in contratto.

Getinge Italia S.r.l. si identifica come unico soggetto autorizzato in esclusiva dal fabbricante ad esplicitare il servizio di assistenza tecnica delle apparecchiature in contratto.

Documentazione

Dopo ogni intervento verrà compilato un Foglio di Lavoro elettronico riportante i dati di identificazione dell'apparecchiatura e la causa dell'intervento, oltre che ad un'indicazione se l'intervento è terminato con esito positivo o meno.

Il cliente è tenuto a comunicare l'indirizzo e-mail del referente a cui indirizzare il Foglio di Lavoro

Elettronico: assistenza.technica.italia@getinge.com;

Getinge Italia S.r.l.
Marco Bissoli
Procuratore

il Cliente



CONDIZIONI GENERALI CONTRATTUALI

La Getinge Italia S.r.l. la cui attività si esplica anche nell'ambito delle prestazioni di servizi di assistenza tecnica avvalendosi della propria organizzazione, delle proprie attrezzature e di personale tecnico specializzato e nel rispetto delle normative vigenti, si propone con la presente, quale offerente di un servizio di manutenzione sulle apparecchiature medicali di sua commercializzazione alle condizioni generali evidenziate di seguito ed alle condizioni particolari riservate ai propri clienti e con essi concordate.

Art. 1 - Oggetto del contratto

1.1. - Con le presenti Condizioni Generali di contratto vengono definiti i termini e le condizioni in base alle quali Getinge Italia S.r.l. fornirà servizio di assistenza tecnica sulle apparecchiature inserite nella scheda impianto della formula contrattuale proposta così come dettagliatamente descritto nelle condizioni particolari previste per ogni singola classe di apparecchiature e relative al tipo di assistenza specifico e che non siano state modificate dal cliente o da esso collegate con altri apparati senza autorizzazione scritta della Getinge Italia S.r.l.

1.2 - Il servizio si intende valido per le sole apparecchiature fornite da Getinge Italia S.r.l. secondo le modalità ed i termini di seguito riportati ed indicati anche nella allegata formula contrattuale proposta.

Art. 2 – Validità dell'offerta

2.1 - La formula contrattuale proposta allegata avrà la validità indicata nell'offerta tecnico – economica.

2.2 - Il cliente si impegna ad inviare l'ordine relativo all'offerta Getinge Italia S.r.l. allo scopo di consentire la rapida predisposizione di tutto quanto necessario per il buon svolgimento del servizio avendo cura di restituire l'accettazione, allegata in calce alla presente, munita di timbro e sottoscrizione.

Art. 3 – Durata del contratto

3.1 - La durata del contratto viene espressamente indicata nella proposta contrattuale ed avrà scadenza inderogabile così come convenuto dalle parti.

3.2 - Getinge Italia S.r.l. prima della scadenza si riserva di sottoporre al cliente una proposta di rinnovo del contratto per il periodo successivo ed il canone annuale sarà aggiornato sulla base delle rilevazioni statistiche ISTAT.

3.3 - Getinge Italia S.r.l. si riserva altresì di non sottoporre al cliente alcuna proposta di rinnovo qualora si verificano le condizioni previste al successivo art. 11.

Art. 4 - Obblighi della società Getinge Italia – Servizio di manutenzione

4.1. - La società Getinge Italia S.r.l. si obbliga a fornire all'utente che accetta il servizio di assistenza tecnica descritto nella formula contrattuale proposta e nelle relative condizioni tecnico economiche da eseguirsi sulle apparecchiature e dispositivi indicati nella scheda impianto per i canoni annui sempre indicati nelle condizioni specifiche del singolo contratto di cui alla formula contrattuale proposta.

4.2. - In particolare la Getinge Italia S.r.l. garantisce i seguenti servizi di manutenzione:

A) MANUTENZIONE PROGRAMMATA: interventi programmati di manutenzione preventiva secondo le modalità indicate nella proposta di servizio di manutenzione e finalizzati ad assicurare un funzionamento standard costante ed efficiente delle apparecchiature.

B) MANUTENZIONE CORRETTIVA SU CHIAMATA: interventi di manutenzione correttiva finalizzati al ripristino del corretto funzionamento delle apparecchiature indicate nell'allegata scheda impianto a seguito di guasti, salvo quanto espressamente evidenziato ai successivi artt. 9, 10 e 11 che si dovessero verificare nel corso del normale utilizzo delle stesse. Tale intervento verrà eseguito entro il lasso di tempo garantito espresso in numero di ore così come previste nell'offerta di servizio in manutenzione decorrente dalla suddetta richiesta qualora la medesima intervenga nel periodo di disponibilità del servizio (con intervallo di 1 ora per tutti i giorni lavorativi settimanali, sabati e domeniche e festività escluse nell'ambito delle ore ordinarie stabilite dal CCNL per l'industria

metalmecanica privata). Qualora l'intervento venga richiesto al di fuori dell'orario di disponibilità, Getinge Italia S.r.l. interverrà all'inizio del periodo di disponibilità immediatamente successivo. Eventuali esigenze di intervallo massimo garantito tra chiamata ed inizio dell'intervento e/o percentuale minima garantita di utilizzo delle apparecchiature, potranno essere oggetto di ulteriore definizione separata. Eventuali ulteriori disponibilità al di fuori di tali giorni ed orari dovranno essere preventivamente richieste e motivate e, in caso di conferma, dovranno essere concordate per iscritto.

C) VERIFICA STATO APPARECCHIATURE: verifica dello stato delle apparecchiature oggetto del servizio di manutenzione dal punto di vista della loro conformità alle norme CEI e segnalazione tempestiva delle loro eventuali difformità.

D) RICHIESTE DI INTERVENTO ED ASSISTENZA TELEFONICA: le richieste di intervento potranno essere inoltrate telefonicamente o via fax durante il normale orario di lavoro ai numeri telefonici così come indicati nella proposta contrattuale proposta e la Getinge Italia S.r.l. garantirà l'assistenza telefonica informativa.

4.3 - Eventuali ulteriori prestazioni ricomprese nel servizio potranno essere specificatamente indicate nella formula contrattuale proposta.

Art. 5 – Personale impiegato

5.1. - Tutti i servizi sopra descritti saranno effettuati dalla Getinge Italia S.r.l. tramite l'impiego di proprio personale specializzato.

Le prestazioni di assistenza tecnica sopra indicate vengono svolte esclusivamente da personale qualificato in possesso dei necessari requisiti. In particolare il personale tecnico di Getinge Italia S.r.l. in linea con quanto previsto dalle norme ISO9001:2008 è qualificato sulla base di un'adeguata istruzione, addestramento e/o esperienza secondo quanto necessario applicando la Getinge Italia S.r.l. procedure di addestramento dei propri tecnici disponendo di apposite registrazioni dell'addestramento effettuato che vengono conservate in appositi archivi.

5.2. - Getinge Italia S.r.l. si riserva, altresì, in casi particolari la facoltà di incaricare tecnici non dipendenti per l'effettuazione di interventi ed in tal caso il personale esterno designato sarà adeguatamente istruito ed altamente qualificato e ne sarà responsabile direttamente la Getinge Italia S.r.l. ad eccezione dei casi in cui venga concretamente subappaltata la prestazione con espresso consenso dell'ente.

Art. 6 – Rapporto di intervento

6.1. - Al termine delle prestazioni rese da Getinge Italia S.r.l. verrà redatto un rapporto di intervento che dettaglierà il numero di ore effettivamente svolte dai tecnici Getinge Italia S.r.l., nonché le parti di ricambio eventualmente sostituite comprensivo di trasporto franco magazzino ospedale.

6.2. - Il verbale relativo all'importo di intervento sottoscritto da entrambe le parti costituirà accettazione espressa dei lavori svolti senza possibilità futura in capo al committente di sollevare contestazioni in ordine all'operato di Getinge Italia S.r.l.

6.3. - il numero di ore lavorative ed il numero di ore di viaggio espressamente riportato nel rapporto di intervento e la sottoscrizione da parte del richiedente munito dei necessari poteri costituirà accettazione dell'avvenuta prestazione e del numero di ore lavorative impiegate da parte di Getinge Italia S.r.l.

Art. 7 - Parti di ricambio incluse nel servizio di manutenzione laddove previste nella formula contrattuale proposta

7.1 - La Getinge Italia S.r.l. si obbliga a fornire tutti i materiali necessari al ripristino del corretto funzionamento delle apparecchiature con sostituzione dei materiali di ricambio riscontrati guasti.

7.2 - Verranno altresì forniti tutti i materiali eventualmente considerati nella casistica del servizio di manutenzione per il quale avrà optato il cliente preventivamente segnalati ed evidenziati secondo le loro caratteristiche e peculiarità come descritto nell'offerta di servizio in manutenzione".

7.3 - La fornitura della parte di ricambio viene normalmente garantita per un periodo di dieci (10) anni dopo l'uscita di produzione di ogni tipo di apparecchiatura.

7.4 - Getinge Italia S.r.l. si impegna a fornire al cliente solo parti di ricambio originali.

7.5 - Poiché nei servizi di manutenzione potrebbero essere presenti alcuni apparecchi che rientrano nell'ambito di quelli fuori produzione, in alcuni casi Getinge Italia S.r.l. potrebbe trovarsi nell'impossibilità di garantire la disponibilità di alcune parti di ricambio. Qualora si dovessero verificare guasti tali da non rendere conveniente/possibile la riparazione sarà cura della Getinge Italia S.r.l. sottoporre al cliente un'offerta per l'aggiornamento tecnologico dell'apparecchiatura stessa a condizioni commerciali di particolare favore. In tal caso dal momento della mancata utilizzazione di tali apparecchi sarà sospeso l'addebito del canone di manutenzione relativo.

Art. 8 - Prestazioni non comprese nel servizio di manutenzione di cui alla formula contrattuale proposta

8.1. - Sono esclusi dal servizio di manutenzione in quanto non di competenza di Getinge Italia S.r.l.:

- 1) tutti i controlli concernenti la conformità alla normativa in vigore di tutti gli impianti predisposti dal cliente.
 - 2) tutte le prestazioni effettuate e sostituzioni di materiali per la riparazione di guasti dovuti a:
 - A) riparazioni, modifiche, rimozioni da parte di personale estraneo a Getinge Italia S.r.l. o comunque da essa non autorizzato;
 - B) fatto doloso;
 - C) eventi naturali, sommosse, inadeguato o imperfetto stato dei locali ospitanti le apparecchiature;
 - D) uso di accessori operativi non forniti da Getinge Italia S.r.l. o di tipo non approvato dalla stessa;
 - E) guasti e cattivi funzionamenti attribuibili a collegamenti dei prodotti hardware Getinge Italia S.r.l. con componenti non oggetto del servizio;
 - F) eventuali interventi su apparecchiature che anche qualora direttamente riconducibili a Getinge Italia S.r.l. non siano espressamente indicate nella "scheda impianto";
 - G) manomissioni o imperfetto funzionamento delle adduzioni elettriche, idrauliche o altro;
 - H) adeguamento a norme diverse da quelle vigenti alla data del primo collaudo;
 - I) ogni intervento di natura non specificatamente contemplata nella proposta contrattuale allegata.
- Nei casi sopra indicati il ripristino del normale funzionamento delle apparecchiature potrà essere effettuato previo specifico accordo tra le parti ed in base alle tariffe in vigore al momento dell'accordo stesso.

8.2. - Eventuali ulteriori esclusioni potranno essere espressamente ricomprese dalle parti nella formula contrattuale proposta.

8.3. - Tutti i servizi verranno prestati esclusivamente in riferimento ai prodotti software (ove presenti) e hardware indicati nella "scheda impianto". Il cliente in nessun caso potrà richiedere l'estensione del servizio su prodotti software (ove presenti) o hardware non indicati nella scheda impianto se non previa richiesta scritta e motivata concordandone espressamente sia le modalità sia il corrispettivo.

8.4. - Non sono ammessi interventi su apparecchiature soggette al servizio di manutenzione da parte di ditte e/o assistenze esterne che non siano preventivamente autorizzate da Getinge Italia S.r.l. In caso contrario Getinge Italia S.r.l. è sollevata da responsabilità sul funzionamento dell'apparecchiatura.

8.5. - Nel caso si verifichi l'eventualità che la configurazione hardware iniziale sia ampliata nel corso del periodo di validità del "servizio di manutenzione" con l'installazione di altri prodotti hardware le condizioni di servizio di assistenza potranno essere estese anche a tali prodotti previo benestare del cliente. Il prezzo del servizio di manutenzione sarà modificato in funzione dei suddetti nuovi prodotti inseriti, tenendo conto dei mesi di effettiva incidenza (post garanzia) rispetto alla sua durata.

Art. 9 – Garanzia degli apparecchi

9.1. - Getinge Italia S.r.l. garantisce la qualità dei propri prodotti e che le rispettive caratteristiche corrispondano a quanto specificamente convenuto tra le parti come indicato nella formula contrattuale proposta e nelle schede tecniche.

9.2. - In ogni caso la Getinge Italia S.r.l. non risponde dei vizi e dei difetti riconducibili ai seguenti comportamenti posti in essere dal cliente:

- A) utilizzo delle apparecchiature non consentito e non appropriato o comunque non rispondente alla destinazione d'uso;



ALLEGATO 1
PALESTRA 10 DI 19

GETINGE 

- B) inosservanza delle istruzioni fornite da Getinge Italia S.r.l. per la corretta manutenzione e conservazione dei prodotti, modifica dei prodotti, attivazione erronea, trattamento inadeguato;
- C) mancata installazione di aggiornamenti di software/hardware non inclusi nell'oggetto contrattuale o mancato rispetto delle avvertenze fornite da Getinge Italia S.r.l. per il corretto funzionamento dell'apparecchiatura;
- C) installazione difettosa qualora non sia stata effettuata da personale Getinge Italia S.r.l.;
- D) installazione difettosa di accessori o pezzi di ricambio non forniti da Getinge Italia S.r.l.;
- E) riparazioni eseguite da personale non autorizzato o comunque non incaricato da Getinge Italia S.r.l.;
- F) normale usura o logoramento dell'apparecchio fornito da Getinge Italia S.r.l.;
- G) qualunque riparazione o intervento derivante da errori di progettazione e/o difetti di costruzione di prodotti di terzi;
- H) qualunque intervento reso necessario a seguito dell'utilizzo delle apparecchiature in combinazione con software, con prodotti e/o accessori non compatibili con le stesse forniti da terzi;
- I) danni provocati da eventi non dipendenti da alcuna volontà quali incendi, calamità naturali, danneggiamenti causati dall'acqua, nonché furti;
- L) danni provocati dal cattivo uso delle apparecchiature, dall'incuria o negligenze da parte del personale preposto all'utilizzo delle stesse e nella loro conservazione;
- M) danni provocati dalla mancata osservanza delle istruzioni fornite da Getinge Italia S.r.l. per l'utilizzo delle apparecchiature o la mancata garanzia delle condizioni e dell'ambiente da essa consigliato;
- N) danni dovuti a tentativi di riparazione, sostituzione, manutenzione o modifiche non autorizzate da parte del cliente o da qualsiasi altro fornitore terzo se non previa autorizzazione scritta.

Art. 10. – Limitazioni di responsabilità in capo alla società Getinge Italia S.r.l.

10.1. - Getinge Italia S.r.l. non risponde dei danni di qualsiasi genere, diretti o indiretti inclusi quelli di perdite di produzione o di profitti derivanti da mancato utilizzo dei prodotti hardware e software in manutenzione e delle loro applicazioni salvo il caso di dolo o colpa grave.

10.2. - È comunque esclusa ogni responsabilità di Getinge Italia S.r.l. per qualsiasi danno derivante dai seguenti eventi da considerarsi meramente esemplificativi e suscettibili di applicazione in casi simili e/o analoghi e più precisamente:

- mancata installazione di aggiornamenti di software non inclusi nell'oggetto contrattuale o mancato rispetto delle avvertenze fornite da Getinge Italia S.r.l. per il corretto funzionamento dell'apparecchiatura;
- qualunque riparazione o intervento derivante da errori di progettazione e/o difetti di costruzione di prodotti di terzi;
- qualunque intervento reso necessario a seguito dell'utilizzo delle apparecchiature in combinazione con software, con prodotto e/o accessori non compatibili con le stesse forniti da terzi;
- danni provocati da eventi non dipendenti da alcuna volontà quali incendi, calamità naturali, danneggiamenti causati dall'acqua, nonché furti;
- danni provocati dal cattivo uso delle apparecchiature, dall'incuria o negligenze da parte del personale preposto all'utilizzo delle stesse;
- danni provocati dalla mancata osservanza delle istruzioni fornite da Getinge Italia S.r.l. per l'utilizzo delle apparecchiature o la mancata garanzia delle condizioni e dell'ambiente da essa consigliato;
- danni dovuti a tentativi di riparazione, sostituzione, manutenzione o modifiche non autorizzate da parte del cliente o da qualsiasi altro fornitore terzo se non previa autorizzazione scritta.

10.3. - Nei casi sopra descritti i corrispettivi per interventi e materiali non contemplati nella formula contrattuale proposta saranno fatturati a parte e determinati sulla base delle tariffe in vigore al momento dell'intervento.

Art. 11 – Obblighi a carico del cliente

11.1. - Il cliente è tenuto a rispettare le seguenti condizioni:

- A) utilizzare l'apparecchiatura, pena la propria esclusiva responsabilità, uniformandosi alle istruzioni d'uso fornitegli e con la massima diligenza. In caso di intervento della Getinge Italia S.r.l. al fine di



1 1
DI
19 19
DI

risolvere problematiche inerenti ad un uso non corretto del cliente o errori dell'operatore, il medesimo verrà fatturato e non sarà ricompreso nel canone annuale con le modalità previste dal successivo art. 13.

- B) assicurare la presenza di un proprio rappresentante per eventuali necessità nonché per la sottoscrizione dei rapporti degli interventi eseguiti secondo le modalità indicate all'art. 7.
- C) fornire dettagliate informazioni su rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui sono destinati ad operare i tecnici Getinge Italia S.r.l. e le misure di prevenzione e di emergenza adottate dal cliente ai sensi del D. Lgs. 81/2008. In mancanza di tale comunicazione l'ambiente sarà considerato privo di rischi con conseguente responsabilità in caso di evento dannoso. In ogni caso il personale tecnico Getinge Italia S.r.l. potrà astenersi dall'effettuare qualsivoglia tipo di intervento qualora riscontri l'esistenza di rischi specifici o l'assenza di idonee misure di prevenzione o di emergenza.
- D) curare la pulizia e l'igiene delle apparecchiature e dei locali in cui sono installate.
- E) mantenere l'ambiente in cui sono installate le apparecchiature nelle condizioni ambientali specificate dal costruttore.
- F) consentire al personale tecnico Getinge Italia S.r.l. pieno e libero esercizio alle apparecchiature oggetto del servizio di manutenzione mettendo a disposizione tutti i mezzi di supporto necessari per il regolare svolgimento dello stesso e per il tempo necessario all'intervento.
- G) dare immediato avviso a Getinge Italia S.r.l. nell'ipotesi in cui l'apparecchiatura non fosse disponibile alla data concordata per l'accesso e concordare la data della nuova visita.
- H) non eseguire senza il consenso scritto di Getinge Italia S.r.l. alcun intervento da parte di persone estranee né ad interferire con i programmi e software così come indicato agli art. 8 e 9 delle presenti condizioni generali di vendita.

11.2 – Ulteriori obblighi a carico del cliente potranno essere inseriti all'interno dell'allegata formula contrattuale proposta.

Art. 12 – Canoni – fatturazione e pagamento

12.1 - L'importo del canone del servizio di manutenzione è rilevabile all'interno della formula contrattuale proposta. Le modalità di fatturazione e di pagamento di quanto convenuto sono espressamente indicate nella formula contrattuale proposta. La fatturazione avverrà sulla base delle tariffe e dei listini in vigore all'atto dell'intervento.

12.2 - Salvo diverso espresso accordo in uso con il cliente, le fatture commerciali non contestate entro otto giorni dal loro ricevimento si intenderanno definitivamente accettate.

12.3 - Qualora in pendenza di contratto un'attrezzatura venga disinstallata e/o sostituita si provvederà a stornare dall'importo totale del contratto la quota riferita alla medesima per i dodicesimi di canone non usufruito.

12.4 - In caso di ritardato pagamento, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal presente contratto, la Getinge Italia S.r.l. addebiterà gli interessi di mora senza che occorra formale messa in mora calcolati su base annua e pari al Saggio degli interessi da applicare a favore del creditore nei casi di ritardo nei pagamenti nelle transazioni commerciali come comunicato semestralmente dal ministero dell'Economia e della Finanza aumentato di sette (7) punti percentuali oltre alle ulteriori spese per ogni comunicazione di sollecito inviata al cliente.

In ogni caso qualora il ritardo superi il termine di trenta (30) giorni Getinge Italia S.r.l. si riserva la facoltà di sospendere il servizio di manutenzione finché perdurerà l'inadempimento fatta salva la possibilità di risoluzione del contratto di cui al punto sub 13.5.

12.5 - In caso di mancato pagamento alle scadenze concordate il contratto si intenderà risolto trascorsi trenta giorni dalla comunicazione dell'inadempienza al cliente da effettuarsi tramite raccomandata a/r. Il caso di risoluzione Getinge Italia S.r.l. tratterà a titolo di risarcimento del danno il compenso ricevuto per l'intero periodo di operatività del contratto.

12.6 – Il cliente dovrà provvedere al pagamento di qualsiasi tassa, imposta, onere o contributo anche futuro relativo al contratto gravante sui corrispettivi o sulle prestazioni che ne formano oggetto fatto salve le sole imposte di legge gravanti su Getinge Italia S.r.l.

Art. 13 – Risoluzione per inadempimento – Clausola risolutiva espressa



DEPOSITO N. 1 DI 1
12 DI 19

GETINGE *

13.1 - Le parti convengono sin d'ora che Getinge Italia S.r.l. avrà la facoltà di risolvere il contratto di diritto ex art. 1456 c.c. qualora il cliente ponga in essere operazioni contrarie alla formula contrattuale proposta, alle condizioni generali di fornitura per servizio di manutenzione ed alla normativa vigente in materia o, comunque, si renda inadempiente alle obbligazioni assunte.

13.2 - Qualora il contratto venga risolto per colpa del cliente o alienazione e degli apparecchi la Getinge Italia S.r.l. tratterà a titolo di risarcimento del danno il compenso ricevuto per l'intero periodo di operatività del contratto.

Art. 14 – Subappalto

14.1 Qualora tra le apparecchiature oggetto del servizio di manutenzione fossero comprese anche unità non di produzione Getinge Italia S.r.l. essa si riserva la facoltà di affidare a terzi in subappalto l'esecuzione del servizio di manutenzione secondo le modalità indicate al precedente punto 5.2.

Art. 15 – Invalidità parziale e principio di conservazione del contratto

15.1 - Nel caso in cui una o più clausole del presente contratto siano a diventarle nulle, le altre rimarranno valide. Qualunque clausola nulla sarà sostituita da altra valida in grado di garantire lo scopo della clausola precedente.

Art. 16 - Risoluzione per eccessiva onerosità

16.1 - Qualora la prestazione offerta diventi eccessivamente onerosa per il verificarsi di avvenimento straordinari ed imprevedibili, Getinge Italia S.r.l. avrà facoltà di domandare la risoluzione del contratto ex art. 1467 c.c.

Art. 17 – Modifiche al contratto

17.1 - Eventuali modifiche alla proposta contrattuale dovranno essere necessariamente redatte per iscritto e munite di sottoscrizione dalle parti per espressa accettazione.

Art. 18 – Controversie

18.1 - Qualora dovessero insorgere controversie relative al rapporto contrattuale relativamente all'interpretazione e/o esecuzione del contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Monza.

18.2 - Le presenti condizioni generali di fornitura annullano e sostituiscono ogni altra intesa precedentemente intervenuta tra le parti in merito al servizio stesso ed eventuali condizioni particolari avranno validità solo se espressamente indicate nelle predette condizioni particolari di fornitura indicate nella formula contrattuale proposta e nella scheda impianto del servizio di manutenzione proposto ed eventualmente accettato.

18.3 - Tutti i rapporti e gli atti giuridici tra cliente e Getinge Italia S.r.l. saranno regolati esclusivamente dalla legge italiana.

Art. 19 – Trattamento dei dati personali

19.1 - Tutte le informazioni fornite sono considerate confidenziali e ai sensi del D. Lgs. 196/2003 il cliente acconsente al trattamento dei propri dati personali da parte di Getinge Italia S.r.l. ed in particolare acconsente che:

- i propri dati siano trattati esclusivamente allo scopo di completare la transazione commerciale;
- il trattamento venga realizzato mediante strumenti informatici e telematici.

Al cliente sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003.

Getinge Italia S.r.l.
Marco Bissoli
Procuratore

Cliente



Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 c.c. si approvano specificatamente le seguenti clausole

Art. 1 (oggetto del contratto);

Art. 3 (durata del contratto);

Art. 4 (obblighi della società Getinge Italia S.r.l. – Servizio di manutenzione)

Art. 7 (parti di ricambio incluse nel servizio di manutenzione laddove previste nella formula contrattuale proposta);

Art. 8 (Prestazioni e forniture non comprese nel servizio di manutenzione);

Art. 9 (Garanzia degli apparecchi)

Art. 10 (Limitazioni di responsabilità in capo alla società Getinge Italia S.r.l.);

Art. 11 (obblighi a carico del cliente);

Art. 12 (Canoni – fatturazione e pagamento);

Art. 13 (Risoluzione per inadempimento – Clausola risolutiva espressa);

Art. 14 (Subappalto);

Art. 15 (invalidità parziale e principio di conservazione del contratto);

Art. 16 (Risoluzione per eccessiva onerosità).

Per espressa accettazione

Getinge Italia S.r.l.
Marco Bissoli
Procuratore

Cliente



CONDIZIONE DEL SERVIZIO

19OF5468IC - PREMIUM_IC

MANUTENZIONE PREVENTIVA

Manodopera per Visite di manutenzione programmata/periodica sulle apparecchiature segnalate nella "tabella A", riportata in offerta ed in numero indicato alla colonna "n.mp/anno". La pianificazione degli interventi sarà fatta in accordo con le esigenze del Cliente utilizzatore. Tale manutenzione prevede l'esecuzione di tutte le operazioni atte a garantire il corretto funzionamento delle apparecchiature come prescritto dal costruttore.

Le operazioni di manutenzione programmata per ogni visita incluse nel contratto prevedono:

Autoclavi

- Controllo dello stato generale della macchina in termini di usura e pulizia
- Controllo di eventuali perdite di acqua e loro sistemazione.
- Controllo delle connessioni idrauliche
- Controllo delle connessioni elettriche ed eventuale serraggio di morsetti
- Controllo del funzionamento delle sicurezze
- Controllo e lubrificazione delle parti meccaniche
- Pulizia filtro camera
- Sostituzione filtro a scadenza
- Controllo dello stato della guarnizione e pulizia
- Controllo valvole ed elettrovalvole
- Controllo regolare funzionamento resistenze se presenti
- Controllo stampante
- Verifica qualità acqua
- Prove di funzionamento e controllo esito ciclo BD e Vuoto Test
- Compilazione check list

I componenti ritenuti usurati o difettosi vengono sostituiti.

Lavastrumenti

- Controllo dello stato generale della macchina in termini di usura e pulizia.
- Controllo di eventuali perdite di acqua e loro sistemazione.
- Controllo delle connessioni idrauliche.
- Controllo delle connessioni elettriche ed eventuale serraggio di morsetti
- Controllo e lubrificazione delle parti meccaniche
- Controllo del funzionamento delle sicurezze della porta
- Controllo camera di lavaggio
- Controllo sistema asciugatura
- Verifica qualità acqua
- Verifica sistema dosaggio
- Controllo stampante
- Controllo ciclo di lavaggio
- Compilazione check list

I componenti ritenuti usurati o difettosi vengono sostituiti.

Termosaldatrici

- Pulizia del rivestimento esterno
- Verifica del sistema di stampa (se presente)
- Controllo visivo esito saldatura
- Controllo ed eventuale sostituzione cinghia di trascinamento
- Controllo ed eventuale sostituzione cuscinetti di trascinamento
- Controllo ed eventuale sostituzione guide teflon di scorrimento
- Verifica funzionamento Display
- Compilazione check list

Lavatrici Ultrasuoni

- Controllo e Pulizia della Vasca
- Controllo Perdita Liquidi
- Verifica connessioni elettriche
- Compilazione check list

VERIFICHE DI SICUREZZA ELETTRICA

Effettuate secondo le specifiche di Casa Madre e le normative vigenti (CEI 62.353), al fine di garantire la sicurezza d'esercizio meccanica ed elettrica.

La verifica di sicurezza elettrica verrà ripetuta in caso di interventi che prevedono la sostituzione di parti rilevanti per la sicurezza.

QUALIFICA DI PRESTAZIONI (QP) (OPZIONALI)

Per le autoclavi

Prevista n.1 qualifica di prestazioni (QP) secondo norma UNI EN ISO 17665-1 per le sterilizzatrici di grandi dimensioni (come indicato dalla norma da intendersi per le sterilizzatrici a partire da 1 unità di sterilizzazione). **Si valideranno n.2 cicli di cui n.1 ciclo a 134°C materiale confezionato e n.1 ciclo a 121°C materiale termolabile.**

L'individuazione del carico di prova più critico è a carico del cliente.

Quotazione a parte verrà inviata su richiesta del Cliente qual ora si volesse integrare ulteriori cicli da validare, anche se si differenziano solo per la diversa modalità di carico o asciugatura.

Per le lava-strumenti.

Prevista n.1 qualifica di prestazioni (QP) secondo norma 15883-1 per le lavastrumenti/tunnel di lavaggio.

Si validerà un solo ciclo di lavaggio e disinfezione.

L'individuazione del ciclo oggetto della validazione è a carico del cliente e sarà suo compito indicare: detergente da utilizzare, il tipo di carico, carrello di carico e fasi del ciclo.

Quotazione a parte verrà inviata su richiesta del Cliente per ulteriori cicli da validare.

Sia per autoclavi che lavastrumenti.

In allegato procedure del protocollo operativo di esecuzione delle qp lavastrumenti/tunnel e autoclavi.

Da ritenersi esclusa dalla presente convalida prestazionale sia per le lavaferri che per le autoclavi



La prova microbiologica.

IL SUPPORTO TELEFONICO

Supporto telefonico per eventuali informazioni di carattere tecnico, logistico e applicativo.

ACCESSO AI MANUALI D'USO

Qualora si necessiti dei manuali d'uso questi potranno essere richiesti digitalmente.

MANUTENZIONE CORRETTIVA

Tutta la manodopera necessarie alla manutenzione correttiva, incluse la diagnosi del guasto in loco e la riparazione con sostituzione d'eventuali parti di ricambio, in numero illimitato di chiamate.

- Prè-chiarificazione telefonica del problema
- Intervento per eventuale diagnosi e riparazione (compresa quella concernente la sostituzione parti di ricambio).
- Verifiche di sicurezza post riparazione.
- Fornitura documentazione e rapporto dettagliato delle attività di manutenzione correttiva effettuate.

Questo include:

- La spedizione di tali parti in loco tramite corrieri veloci.
- Accesso rapido alla rete logistica materiale mondiale

MATERIALI

Fornitura e sostituzione di parti di ricambio in caso di guasto del sistema.

Si intendono inclusi i sistemi di controllo elettronico (es. PLC, schede elettroniche e computer),
In fondo al documento si riportano i materiali esclusi.

GARANZIA DI TEMPO DI INTERVENTO

Questo servizio garantisce la priorità negli interventi per manutenzioni in base alle richieste del cliente, assicurando e ottimizzando l'affidabilità dell'apparecchiatura e comprende:

- Trattamento privilegiato per gli interventi correttivi
- Immediata reazione telefonica
- Rapida risposta on-site definita entro limiti concordabili.

Dettaglio tempi di intervento

Tempo max. di intervento dalla chiamata 16 h lavorative dalla chiamata

NOTE

Qualora gli impianti, all'atto della consegna, risultassero in condizioni di efficienza inferiori al normale GETINGE ITALIA S.r.l. provvederà a relazionare in merito ed a proporre e quotare i correttivi ritenuti congrui.

NON INCLUSO IN CONTRATTO
 PREMIUM_IC

- Materiali di ricambio esclusi dal presente contratto:

Autocavi
Esclusi:
Addolcitori ed impianti trattamento acqua
Compressori
Pompe del vuoto
Camere di sterilizzazione
Generatore di vapore
Parti soggette a verifiche periodiche in conformità a D.M. 1 dicembre 2004, n. 329 (es. valvole di sicurezza)
Stampanti e registratori grafici
Porte e Guarnizioni porta
Materiali di consumo (detergenti, carta, pennini e nastri per stampanti, indicatori biologici, indicatori chimici, test di Bowie & Dick; kit osmosi, ecc.)
Accessori (es. carrelli di carico e scarico sia interni che esterni)

Lava-strumenti
Esclusi:
Addolcitori ed impianti trattamento acqua
Pompe di lavaggio e scarico
Motori per il sistema di asciugatura
Stampanti e registratori grafici
Porte e Guarnizioni porta
Materiali di consumo (detergenti, carta, nastri per stampanti, indicatori di lavaggio, ecc.)
Accessori (es. carrelli di carico e scarico sia interni che esterni)

Termosaldatrici
Esclusi:
Materiali di consumo ed accessori

Vasche di lavaggio ad ultrasuoni:
Esclusi:
vasca di lavaggio
materiali di consumo ed accessori

- Sono inoltre escluse tutte le riparazioni a seguito di:
 - Presenza di calcare/sedimenti (qui di seguito riportate le specifiche dell'acqua per il corretto utilizzo delle apparecchiature).

STERILIZZATRICI

Serie:
 GE24XX, GE26XX, HS66, GSS67H, HS33



DELEGATO N. 1 DI 1
PACINI N. 18 DI 19

GETINGE 

	Circuito del vuoto: Acqua addolcita durezza max 5° F, temperatura max 15°C
Specifiche di installazione ed utilizzo per sterilizzatrici:	Generatore vapore: Acqua trattata/osmotizzata avente conducibilità max 5 uS/cm. La tabella indicata in UNI EN 285.2016, Appendix B, è di riferimento per altri soluti.
LAVASTRUMENTI	Serie: Decomat 4656 e 8668, WD46 e WD86, cabinet serie 9000, 91000 e 9100E.
Specifiche di installazione ed utilizzo per le lavastrumenti:	Acqua utilizzata per la fase di risciacquo/disinfezione finale: acqua trattata/osmotizzata avente conducibilità max 5 uS/cm. La tabella indicata in UNI EN 285.2016, Appendix B, è di riferimento per altri soluti.
<ul style="list-style-type: none">• Presenza di additivi chimici disciolti nei fluidi.• Interruzione temporanea delle alimentazioni esterne di rete (vapore, acqua, aria compressa, elettricità, ecc.)• Utilizzo, da parte del committente, di materiali e/o parti di consumo non conformi e non originali.• Utilizzo di test di Bowie & Dick non normati.• Modifica parametri ciclo, tarature particolari dovute alla sostituzione di indicatori biologici, indicatori chimici, Bowie Dick etc.• Implementazione cicli, calibrazione dosaggi dovuti alla sostituzione di detergenti• Impostazione di nuovi programmi o modifica di programmi esistenti <ul style="list-style-type: none">• Sono escluse dal contratto le visite di manutenzione straordinarie per le assistenze ai vari organi preposti al controllo periodico delle macchine, gli adeguamenti a normative di legge e/o altre.• Sono escluse dal contratto tutte le riparazioni che si rendessero necessarie in seguito ad uso improprio degli apparecchi, danneggiamenti dolosi, manomissione da parte di persone non autorizzate o qualsiasi altro evento che non sia il corretto uso degli apparecchi stessi.• Sono esclusi eventuali aggiornamenti dei software dei sistemi di tracciabilità e dei software, per supporti esterni, per la stampa e la registrazione dei cicli.• Sono esclusi eventuali aggiornamenti alle norme vigenti o future.• Si intende esclusa la manodopera per la sostituzione di parti di ricambio escluse dal presente contratto e non acquistate da Getinge Italia S.r.l. Inoltre Getinge Italia s.r.l. non è responsabile di rotture o malfunzionamenti di tali parti di ricambio quindi in caso il cliente sostituisca in autonomia i ricambi sopra citati e si verifichino guasti a seguito della sostituzione, la manodopera per il ripristino dell'apparecchiatura è esclusa da questo contratto.• Le eventuali prestazioni (manodopera, spese di viaggio) per la sostituzione dei materiali non compresi e di tutte le parti non oggetto dell'offerta. I materiali e la manodopera, esclusi dal	

1 1
ALLEGATO DI
PAGINA 19 DI 19

GETINGE ✱

presente contratto. Vi saranno fatturati a parte e a seguito d'emissione di preventivo o consuntivo secondo i listini in vigore o secondo quanto indicato in offerta (vedi tabella 'b').

Marco Bissoli
Getinge Italia S.r.l.
Procuratore

