

Azienda Sanitaria Locale Rieti

U.O.C. AQUISIZIONE E LOGISTICA DI BENI E SERVIZI

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

n° 1581 del 26 LUG. 2019

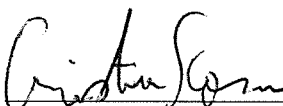
Oggetto: Affidamento, ai sensi dell' art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., in favore della società Esaote S.p.a., del servizio di manutenzione "full risk" sulla risonanza magnetica s- scan in uso presso la UOC Diagnostica per immagini del P.O. di Rieti. Periodo 03.09.2019 - 31.12.2020. Importo complessivo pari ad € 20.984,00 IVA inc. **CIG:** ZCD294FC96

il Dirigente sottoscrivendo il presente provvedimento, attesta che lo stesso, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza, è totalmente legittimo, ai sensi dell'art. 1 della L. n. 20/1994 e ss.mm.ii., assumendone di conseguenza la relativa responsabilità, ex art. 4, comma 2, L. n. 165/2001, nonché garantendo l'osservanza dei criteri di economicità, di efficacia, di pubblicità, di imparzialità e trasparenza di cui all'art. 1, comma 1°, L. n. 241/1990, come modificato dalla L. n. 15/2005. Il dirigente attesta, altresì, che il presente provvedimento è coerente con gli obiettivi dell'Azienda ed assolutamente utile per il servizio pubblico ai sensi dell'art. 1, L. n. 20/1994 e ss.mm.ii.;

Estensore

Dott. Scossa Cristian

Firma



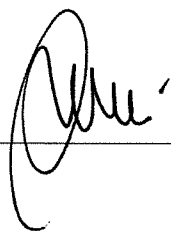
Data

25 LUG. 2019

Il Dirigente:

Dott. Andrea Martellucci

Firma



Data

25 LUG. 2019

Il Direttore della U.O.C. Economico Finanziaria con la sottoscrizione del presente atto attesta che lo stesso non comporta scostamenti *sfavorevoli* rispetto al budget economico.

Voce del conto economico su cui imputare la spesa

503030101: Aut. 30/2019

Data

25/07/2019

Firma

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
Dott. Anna Felli



Oggetto: Affidamento, ai sensi dell' art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., in favore della società Esaote S.p.a., del servizio di manutenzione "full risk" sulla risonanza magnetica s- scan in uso presso la UOC Diagnostica per immagini del P.O. di Rieti. Periodo 03.09.2019 - 31.12.2020. Importo complessivo pari ad € 20.984,00 IVA inc. CIG: ZCD294FC96

Pag. 2 di 4

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

Visto l'art. 4, comma 2, del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 concernente le attribuzioni dei dirigenti nelle amministrazioni pubbliche;

Visto l'Atto Aziendale approvato con DCA n.113 del 18/3/2015 pubblicato sul B.U.R.L. n. 33 S.O. n.1 del 23 aprile 2015 da cui si rileva l'organizzazione aziendale ed il funzionigramma;

Vista la deliberazione n.7/D.G. del 12.12.2017 di attribuzione delle deleghe al Direttore Amministrativo, al Direttore Sanitario ed ai dirigenti delle strutture aziendali in relazione agli incarichi formalmente conferiti ed i conseguenti successivi atti di delega;

Vista la deliberazione n. 332/D.G. del 18.04.2019 di attribuzione dell' incarico Dirigenziale al Dr. Andrea Martellucci per scorrimento della graduatoria ed in qualità di quinto classificato;

IL DIRETTORE DELLA U.O.C. ACQUISIZIONE E LOGISTICA DI BENI E SERVIZI

PREMESSO che:

- con Deliberazione n. 1180/D.G. del 11.11.2011 sono state approvate le risultanze della procedura di gara aperta, ai sensi dell'art. 55 D. Lgs.163/06 e ss.mm.ii., aggiudicata ai sensi dell'art. 83 D. Lgs. 163/06, in favore della ditta ESAOTE S.p.A. con sede in Via A. Siffredi n. 58 - 16153 Genova (GE), per la fornitura ed installazione di una apparecchiatura RMN Modello S-Scan con magnete aperto per lo studio delle articolazioni a servizio del Presidio Ospedaliero "San Camillo;
- l' apparecchiatura di cui trattasi, collaudata in data 03.09.2013 e garantita per un periodo di 24 mesi fino al 02.09.2015, è in uso presso la U.O.C. di Radiologia del P.O. di Rieti;
- con deliberazione n. 1019/DG del 11.11.2015 si è reso necessario assicurare senza soluzione di continuità lo svolgimento del servizio di manutenzione full risk, dato che il periodo di garanzia per lo stesso risultava terminato;
- con determina dirigenziale n. 1795 del 25.09.2018 SI è proceduto ad "Affidamento, ai sensi dell' art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., in favore della società Esaote S.p.a., del servizio di manutenzione "full risk" sulla risonanza magnetica s- scan in uso presso la UOC Diagnostica per immagini del P.O. di Rieti. Periodo 02.09.2018 - 01.09.2019. Importo complessivo pari ad € 20.984,00 IVA inc. CIG: ZD924E2EF4 "

TENUTO CONTO che con atto deliberativo n. 1537/D.G. del 22.12.2016 è stata assegnata all'Ing. Erminio Pace la funzione di staff "Ingegneria Clinica" che comprende il ruolo di D.E.C dei contratti attivi ed da attivare relativi alla fornitura, la gestione e la manutenzione delle tecnologie biomediche aziendali, nonché di supporto alla UOC Acquisizione e Logistica di Beni e Servizi ai fini dell'espletamento delle relative procedure di gara e stipula dei contratti;

DATO ATTO che il contratto di manutenzione, stipulato con la Società Esaote S.p.a, verrà in scadenza in data 03.09.2019;

VISTA la nota prot. n. 40182 del 17.07.2019 con la quale il Responsabile della funzione "Ingegneria Clinica" richiedeva il rinnovo del contratto di manutenzione;



Oggetto: Affidamento, ai sensi dell' art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., in favore della società Esaote S.p.a., del servizio di manutenzione "full risk" sulla risonanza magnetica s- scan in uso presso la UOC Diagnostica per immagini del P.O. di Rieti. Periodo 03.09.2019 - 31.12.2020. Importo complessivo pari ad € 20.984,00 IVA inc. CIG: ZCD294FC96

Pag. 3 di 4

CONSIDERATO che codesta spettabile Azienda, stante la necessità di garantire una costante attività manutentiva delle apparecchiature elettromedicali , e la necessità di proseguire il servizio di manutenzione *de quo*, ha chiesto alla società Esaote S.p.a. la disponibilità alla prosecuzione del servizio per un ulteriore anno, con decorrenza dal 03.09.2019 fino al 31.12.2020;

VISTA la proposta di contratto della Società Esaote S.p.a. riguardo il servizio di manutenzione "full risk" sulla risonanza magnetica s- scan in uso presso la UOC Diagnostica per immagini del P.O. di Rieti (All. 1);

PRESO ATTO, da parte del Dirigente, che l' Ingegneria Clinica ha ritenuto economicamente vantaggiosa la proposta di cui sopra;

DATO ATTO che l'acquisto di tale servizio, di cui alla presente determina viene effettuato con risorse di parte corrente;

DATO ATTO che la proposta è coerente con il vigente Piano Triennale Aziendale della Prevenzione della Corruzione e del Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità;

D E T E R M I N A

1. DI PROCEDERE all'affidamento, ai sensi dell' art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., in favore della società Esaote S.p.a., del servizio di manutenzione "full risk" sulla risonanza magnetica s- scan in uso presso la UOC Diagnostica per immagini del P.O. di Rieti. Periodo 03.09.2019 - 31.12.2020. Importo complessivo pari ad € 20.984,00 IVA inc.
2. DI DARE ATTO che l'onere del presente provvedimento, pari ad € 20.984,00 (IVA 22% compresa) al conto di costo 503030101 – manutenzione e riparazione alle attrezzature sanitarie e scientifiche – bilancio anno 2019 e 2020;
3. DI DICHIARARE il presente provvedimento immediatamente esecutivo non essendo sottoposto al controllo regionale, ai sensi del combinato disposto dell'art. 30 della L.R. n. 18/94 e successive modificazioni ed integrazioni e degli artt. 21 e 22 della L.R. n. 45/96.
4. DI DISPORRE l'invio del presente atto alla U.O.C. Economico Finanziaria per i provvedimenti di competenza;
5. DI DISPORRE che il presente atto venga pubblicato nell'albo pretorio on-line aziendale ai sensi dell'art. 32, comma 1, della legge 18.09.2009, n. 69 e del D.Lgs 14.03.2013 n. 33;

in oggetto

per esteso

Il Dirigente della U.O.C.
Acquisizione e Logistica di Beni e Servizi
Dott. Andrea Martellucci

VERIFICATA DAL DIRETTORE AMMINISTRATIVO O DAL DIRETTORE SANITARIO:

Il Direttore Amministrativo: Dott.ssa Anna Petti

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
Dott.ssa Anna Petti

Il Direttore Sanitario f.f.: Dott. Gaetano D' Agostino

La presente Determinazione è inviata al Collegio Sindacale in data 29 LUG, 2019

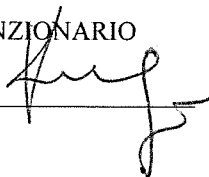
La presente Determinazione è esecutiva ai sensi di legge 29 LUG, 2019

La presente Determinazione viene pubblicata all'albo pretorio on-line aziendale ai sensi dell'art. 32, comma 1, della legge 18.09.2009, n. 69 e del D.Lgs 14.03.2013 n. 33 in data 29 LUG, 2019

in oggetto per esteso

Rieti li 29 LUG, 2019

IL FUNZIONARIO



Data : 12/07/2019

Spettabile
Azienda USL Rieti
Via del Terminillo 42 - 02100 Rieti
Servizio di Ingegneria Clinica
Ing. Marco Risa

Cliente 20011000000148

Esaote S.p.A. ed il Cliente con il presente documento concordano la fornitura da parte di Esaote spa al Cliente del Servizio di Assistenza Tecnica alle Condizioni Generali allegate che costituiscono parte integrante della presente Offerta Esaote ed altresì alle Condizioni Speciali nel seguito riportate che il Cliente accetta specificatamente con la sottoscrizione della presente Offerta Esaote.

TIPO DI SERVIZIO: SMART CARE – FULL RISK

Periodo contrattuale	02/09/2019 - 31/12/2020		
Canone annuale	€	17.200,00	IVA esclusa
Canone periodo contrattuale	€	22.933,33	IVA esclusa
Costi per lo svolgimento in sicurezza delle attività di lavoro proprie (DPI, Formazione, Sorveglianza sanitaria), ai sensi dell'art. 26 c. 6 del Decreto Legislativo 9/4/2008 n. 81, già inclusi nel canone	€	57,33	IVA esclusa

Fatturazione : 5 rate trimestrali posticipate
 Pagamento : 90 gg data fattura
 Validità Offerta : 90 gg dalla data di ricezione

La presente Offerta Esaote ha ad oggetto i seguenti Sistemi:

Modello	Matricola	Installazione	Periodo Contrattuale	Canone annuale IVA esclusa
RM S-SCAN	7260	801439	02/09/2019 - 31/12/2020	€ 17.200,00

Per accettazione (timbro e firma)

Servizi

Visite Preventive	:	Incluse - Numero 3/anno
Visite Correttive	:	Illimitate
Verifiche di Sicurezza Elettrica	:	Incluse
Parti di Ricambio	:	Incluse
Bobine	:	Incluse
Gabbia e Magnete	:	Esclusi
Shimming on site	:	Incluso
Tempi di intervento	:	max 12 ore lavorative
Diritto di chiamata	:	Incluso
Ore di lavoro	:	Incluse
Ore di viaggio:	:	Incluse

Con l'accettazione del presente documento, il Cliente conferma piena accettazione delle condizioni e termini generali di contratto Esaote per i servizi di assistenza tecnica.

Per eventuali chiarimenti, prego contattare :
Sig.ra Alessandra Taloni
E mail alessandra.taloni@esaote.com
Cell. 335 8318421

Riferimenti cliente per documentazione : cdm@esaote.com – customercare@esaote.com

ESAOTE SPA
EUGENIO BIGLIERI
Procuratore e Legale Rappresentante
(in forza dei poteri conferiti con delibera del
Consiglio di Amministrazione del 10/06/2016)

Cliente:



Il Legale Rappresentante
Eugenio Biglieri

Data : 12/07/2019

Per accettazione (timbro e firma)

Allegati:

Allegato I: Condizioni di Servizio Assistenza Tecnica Italia
Allegato II: Info Rischi Esaote Appaltat AssTec GA.rev 12

Per richieste di assistenza
contattare il numero verde

800-372590

oppure l'indirizzo email
assistenza.tecnica@esaote.com
o il fax 055-4229450

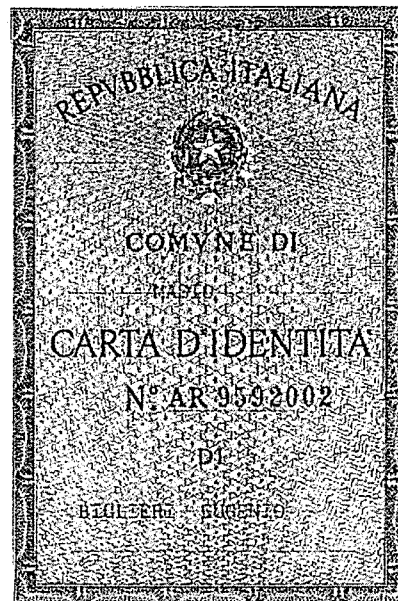
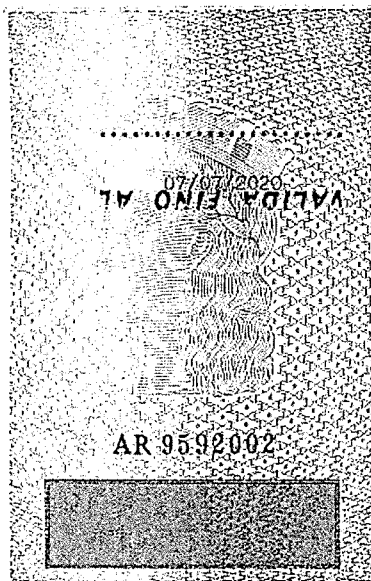
Cognome... **BIGLIERI**
 Nome... **EUGENIO**
 nato il... **05/06/1960**
 (atto n. **27** F. I. S. A...)
 a... **SERRAVALLE SCRIVIA AL...**
 Cittadinanza... **ITALIANA**
 Residenza... **[REDACTED]**
 Via... **[REDACTED]**
 Stato civile... **=====**
 Professione... **=====**

CONNOTATI E CONTRASSEGNI SALIENTI

Statura... **MT. 1.70**
 Capelli... **CASTANI**
 Occhi... **CASTANI**
 Segni particolari... **=====**



Firma del titolare... *Eugenio Biglieri*
MASIO... **08/07/2010**
 Imprints of the holder and mayor... *[Signature]*
 COMUNE DI MASIO - PROV. TREVISO



CONDIZIONI E TERMINI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA

Il presente documento contiene le Condizioni Generali di Contratto applicate da Esaote all'attività di Assistenza Tecnica come descritte specificatamente nel documento contenente l'Offerta Esaote per la fornitura di servizi e/o beni di cui il presente documento è parte integrante. Eventuali condizioni difformi, proposte dal Cliente, devono essere specificatamente accettate per iscritto da Esaote ed inserite nel documento contenente l'Offerta Esaote.

1. Manutenzione Preventiva.

Per Manutenzione Preventiva, si intende la prestazione di uno o più interventi con carattere periodico, di frequenza predeterminata e quantificata nell'Offerta Esaote per ciascun Sistema/Apparato. L'intervento preventivo consiste in una serie di attività definite proceduralmente per ciascuna tipologia di Sistema/Apparato nel pieno rispetto della normativa in vigore in conformità alle specifiche tecniche del prodotto fissate dal costruttore e sulla base delle procedure operative certificate in conformità al Sistema di qualità aziendale. La pianificazione degli interventi programmati sarà preventivamente concordata. Qualora si rendesse necessario un intervento di manutenzione correttiva in prossimità della data pianificata per l'intervento di manutenzione preventiva, è facoltà di Esaote accorpare l'intervento di manutenzione preventiva con l'intervento di manutenzione correttiva. L'intervento di manutenzione preventiva può essere effettuato sia presso il Cliente sia presso uno dei Centri di Riparazione dell'Assistenza Tecnica di Esaote.

Per ogni intervento verrà redatto un Rapporto di Lavoro, sul quale sarà riportata la descrizione delle attività svolte, del tempo impiegato e degli eventuali materiali utilizzati e/o sostituiti.

Esaote non è responsabile dell'eventuale perdita di dati archiviati nel Sistema/Apparato che possa verificarsi nel corso dell'intervento di assistenza tecnica. E' responsabilità esclusiva del Cliente provvedere alla copia di back up di tutti i dati archiviati nel Sistema/Apparato prima che venga effettuato l'intervento di assistenza tecnica.

2. Manutenzione correttiva su chiamata.

Per Manutenzione Correttiva si intende l'effettuazione di interventi finalizzati al ripristino del corretto funzionamento del Sistema/Apparato, effettuate a seguito della segnalazione di eventuali malfunzionamenti che si dovessero verificare durante il normale utilizzo del Sistema/Apparato salvo quanto previsto nelle Esclusioni.

L'intervento di manutenzione correttiva può essere effettuato sia presso il Cliente sia presso uno dei Centri di Riparazione dell'Assistenza Tecnica di Esaote. Se non diversamente specificato nell'Offerta Esaote, il servizio di manutenzione correttiva non include eventuali interventi correttivi antecedenti alla sottoscrizione del relativo accordo contrattuale oggetto dell'Offerta Esaote.

L'intervento correttivo verrà effettuato in pieno rispetto della normativa applicabile ed in conformità alle specifiche tecniche del prodotto fissate dal costruttore e sulla base delle procedure operative codificate in conformità al Sistema/Apparato di qualità aziendale certificato.

Per ogni intervento verrà redatto un Rapporto di Lavoro sul quale sarà indicata la descrizione delle attività svolte del tempo impiegato e degli eventuali materiali utilizzati e/o sostituiti.

Qualora si rendesse necessario un intervento di manutenzione correttiva in prossimità della data pianificata per l'intervento di manutenzione preventiva, è facoltà di Esaote accorpare gli interventi stessi.

Esaote declina ogni responsabilità per danni arrecati al Sistema/Apparato, nel caso in cui spedizione e trasporto del Sistema/Apparato malfunzionante presso il centro di riparazione Esaote fossero effettuate a cura del Cliente.

Esaote non è responsabile dell'eventuale perdita di dati archiviati nel Sistema/Apparato che possa verificarsi nel corso dell'intervento di assistenza tecnica. E' responsabilità esclusiva del Cliente provvedere alla copia di back-up di tutti i dati archiviati nel Sistema/Apparato prima che venga effettuato l'intervento di assistenza tecnica.

Qualora la riparazione del Sistema/Apparato richiedesse la sostituzione e quindi di ritiro dell'intero Sistema/Apparato o di sub-assiemi contenenti dati, anche personali, archiviati, è responsabilità esclusiva del Cliente provvedere preventivamente alla relativa cancellazione o copia di back-up.

Nel caso in cui, in virtù del guasto presente, per il Cliente sia impossibile cancellare i dati o farne il back-up, non appena possibile, durante le attività di riparazione del Sistema/Apparato o dei sub-assiemi, Esaote provvederà a cancellare i dati.

Esclusivamente in caso di esplicita richiesta del Cliente di recupero dei dati, se tecnicamente possibile, Esaote provvederà al back-up su supporti removibili protetti con chiave di criptazione, successivamente spediti al Cliente che riceverà da Esaote la chiave necessaria alla lettura.

La Parti concordano che, esclusivamente al fine di consentire ad Esaote lo svolgimento delle attività necessarie alla cancellazione dei dati, come previsto al presente articolo, il Cliente nomina Esaote Responsabile del Trattamento alle condizioni previste al seguente art. 10.

3. Sicurezza Elettrica.

La verifica della sicurezza elettrica consiste nella effettuazione di test e controlli al fine di verificare la conformità dei parametri alle norme di sicurezza elettrica specifiche per ciascuna famiglia di Sistemi, al fine di garantire la sicurezza. A certificazione dell'avvenuta verifica verrà rilasciata apposita documentazione. Tale verifica potrà essere effettuata in concomitanza di una visita di manutenzione preventiva e/o correttiva quando inclusa nel contratto ed esplicitata nel modulo d'offerta contrattuale.

Sigla Cliente _____

Pag.1/7

4. Richieste di Interventi.

Le richieste di interventi di manutenzione dovranno essere effettuate:

- via telefono (call center) con il seguente orario 8.30-17.00 dal Lunedì al Venerdì, festività infrasettimanali escluse, al numero verde 800372590;
- via fax al numero 055 4229450
- oppure
- via Email al seguente indirizzo di posta elettronica: assistenza.technica@esaote.com.

Al di fuori degli orari di operatività del call center è in funzione un servizio di segreteria telefonica: il Cliente può lasciare un messaggio specificando:

- il nominativo,
- il numero della installazione,
- l'ora della chiamata,
- il centro presso cui è installato il Sistema/Apparato e
- il motivo dettagliato della chiamata;

Nel caso degli interventi come sopra descritto, il termine di intervento, ove concordato, decorrerà dalle ore 8.30 del primo giorno lavorativo immediatamente successivo.

E' responsabilità del Cliente segnalare ad Esaote la necessità di interventi di assistenza tecnica le modalità sopra indicate.

Esaote non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile di mancati interventi senza preventiva richiesta formale.

La richiesta d'intervento e/o segnalazioni di guasti deve essere effettuata da soggetti autorizzati dal Cliente o da suoi delegati.

Il Cliente si impegna a fornire ai tecnici di Esaote libero accesso al Sistema/Apparato ed uno spazio di lavoro sicuro ed idoneo al tipo di intervento di assistenza tecnica da eseguire.

Nel caso in cui i tecnici Esaote, in qualsiasi momento dopo il loro arrivo presso il Cliente, non siano in grado di svolgere le attività relative allo svolgimento del servizio di assistenza tecnica per motivi causati dal Cliente, Esaote addebiterà al Cliente i costi di lavoro e di viaggio, secondo le tariffe Esaote in vigore.

5. Aggiornamenti e Software.

I software forniti da Esaote o comunque in dotazione al Sistema/Apparato possono essere impiegati esclusivamente per l'utilizzo del Sistema/Apparato stessi.

E' fatto divieto assoluto di copiare, trasferire o comunque modificare i software Esaote.

Gli aggiornamenti necessari per finalità di sicurezza e/o risoluzione di eventuali malfunzionamenti ma rientranti tra gli aggiornamenti che mantengono inalterate le caratteristiche e le prestazioni del Sistema/Apparato sono inclusi nel servizio di manutenzione.

Gli aggiornamenti hardware e/o software che comportino aggiunta di funzioni e/o miglioramento delle prestazioni sono esclusi dal servizio di manutenzione e potranno essere oggetto di specifica offerta.

6. Trasferimenti e reinstallazione Sistemi.

Qualora il Cliente intenda installare i Sistemi in luogo diverso da quello stabilito ed indicato in sede di Offerta Esaote, dovrà comunicarlo per iscritto ad Esaote. La disinstallazione, il trasporto e la reinstallazione dei Sistemi/Apparati sono prestazioni extracontrattuali e devono essere autorizzate da Esaote previo l'accertamento dell'idoneità dei locali di destinazione. Sono altresì prestazioni extracontrattuali gli interventi e/o eventuali opere di adeguamento dei locali. Qualora le attività di disinstallazione, trasferimento e reinstallazione dovessero essere richieste ad ESAOTE, le relative modalità e i tempi di esecuzione verranno precisate su preventivo con costo a carico del Cliente che includerà i relativi oneri assicurativi per la movimentazione del sistema/apparato.

Qualora Esaote procedesse alle attività di disinstallazione, Esaote effettuerà preliminarmente la verifica della funzionalità del Sistema/Apparato. Le Parti concordano che qualora Esaote, durante la fase di verifica della funzionalità del Sistema/Apparato, riscontrasse danneggiamenti e/o guasti e/o parti mancanti, Esaote procederà ad informare il Cliente ed a fornire relativo preventivo di spesa a carico del Cliente per il ripristino della funzionalità del Sistema/Apparato.

Qualora Esaote procedesse alle attività di installazione, Esaote effettuerà preliminarmente la verifica della funzionalità del Sistema/Apparato ed in esito alla stessa, al relativo collaudo presso il nuovo sito. Le Parti concordano che qualora Esaote, durante la fase di verifica della funzionalità del Sistema/Apparato, riscontrasse danneggiamenti e/o guasti e/o parti mancanti, Esaote procederà ad informare il Cliente ed a fornire relativo preventivo di spesa a carico del Cliente per il ripristino della funzionalità del Sistema/Apparato.

7. Parti di Ricambio e Accessori.

La fornitura e sostituzione delle Parti di Ricambio e Accessori, usurati o guasti in seguito all'uso normale non è inclusa nel servizio di manutenzione a meno che non sia espressamente previsto nell'Offerta Esaote.

Le Parti di Ricambio e Accessori che verranno utilizzate per sostituire le parti usurate, difettose, guaste o prossime alla rottura in seguito al normale utilizzo, saranno originali nuove o ricondizionate.

Le Parti di Ricambio e Accessori sostituiti diverranno di proprietà di Esaote che nulla dovrà al Cliente.

Nel caso in cui, ad esclusiva scelta di Esaote, le parti di ricambio sostitutive relative al Sistema/Apparato fossero spedite al Cliente, il Cliente si impegna a riconsegnare ad Esaote le parti di ricambio sostituite entro sette (7) giorni dal ricevimento delle parti di ricambio sostitutive.

Sigla Cliente _____

Nel caso d'interventi di assistenza tecnica eseguiti da terzi non autorizzati o in difformità da quanto prescritto nei manuali tecnici e/o d'uso del relativo Sistema/Apparato, nonché di utilizzo di Parti di Ricambio e/o Accessori non prodotti da Esaote o non previsti nella configurazione del Sistema/Apparato, ESAOTE non garantisce il mantenimento dei requisiti essenziali del Sistema/Apparato così come definiti nella normativa MDD 93/42/CEE. Nel caso di interventi di assistenza tecnica eseguiti in difformità da quanto prescritto nei manuali d'uso e di assistenza tecnica, al di fuori di quanto previsto dalla vigente normativa in materia, Esaote declina qualsiasi responsabilità in merito a danni diretti, indiretti e consequenziali che dovessero essere arrecati alle Parti di Ricambio e/o Accessori, al Sistema/Apparato sul quale esse verranno utilizzate ed alle persone.

La vigente direttiva MDD 93/42 sui dispositivi medici e il Sistema/Apparato di Qualità ESAOTE conforme alle norme EN 46001, impongono ad Esaote il requisito della rintracciabilità sulle Parti di Ricambio.

Il Cliente si impegna si impegna a comunicare ad ESAOTE marca, modello e numero di serie del Sistema/Apparato per le quali richiede le Parti di Ricambio e/o Accessori.

Nel caso di fornitura di Parti di Ricambio e/o Accessori senza intervento tecnico di Esaote la garanzia sulle Parti di Ricambio/Accessori, ha la durata di mesi 3 (tre) con decorrenza dalla data di spedizione come risultante dal DDT, salvo i casi di danni derivanti da dolo o colpa grave causati durante l'installazione.

Nel caso di fornitura/sostituzione di Parti di Ricambio e/o Accessori con intervento tecnico da parte di Esaote la garanzia sulle Parti di Ricambio/Accessori ha la durata di mesi 6 (sei) con decorrenza dalla data di installazione come risultante dal Certificato di Lavoro Esaote.

Sono da intendersi Sonde Standard le seguenti: lineari / convex / microconvex / pencil / endocavitarie monoplane (endfire) / phased array / transcranica / doppler. Sono da intendersi Sonde Speciali le seguenti: volumetriche / intraoperatorie / laparoscopiche / transesofagee / sonde convex per biopsia / endocavitarie biplane (es. transrettale biplane).

Nel caso di fornitura di Sonde senza intervento tecnico di Esaote la garanzia sulle Sonde ha la durata di mesi 12 (dodici) con decorrenza dalla data di spedizione come risultante dal DDT. Nel caso di fornitura/sostituzione di Sonde con intervento tecnico da parte di Esaote la garanzia sulle Sonde ha la durata di mesi 12 (dodici) con decorrenza dalla data di installazione come risultante dal Certificato di Lavoro Esaote.

Sono in ogni caso esclusi dalla garanzia malfunzionamenti riconducibili ad un errato utilizzo del Sistema/Apparato e/o degli Accessori e/o delle Parti di Ricambio.

Le Parti di Ricambio/Accessori si intendono rese franco ESAOTE.

L'approvvigionamento di alcuni parti di Ricambio/Accessori avviene su specifico ordine produttivo, per cui -fatti espressamente salvi i casi di dolo e di colpa grave- il Cliente esonererà ESAOTE da responsabilità per il caso in cui l'indisponibilità dei suddetti Parti di Ricambio/Accessori o i tempi relativi alla relativa consegna impedissero il ripristino del Sistema/Apparato, fermo restando l'obbligo di ESAOTE di provvedere alla relativa sostituzione non appena tali Parti di Ricambio/Accessori siano disponibili.

8. Limitazioni

Esaote si riserva il diritto di rifiutare l'effettuazione dei servizi di manutenzione nei seguenti casi:

- a) richieste di intervento a fronte di danni e/o malfunzionamenti originati da interventi non effettuati da Esaote e non espressamente e preventivamente autorizzati da ESAOTE;
- b) il materiale danneggiato e/o malfunzionante sia stato fornito da terzi senza espressa e preventiva autorizzazione di ESAOTE;
- c) constatazione dell'avvenuta rimozione o di manomissione del Sistema/Apparato;
- d) attuazione di sequenze operative sul Sistema/Apparato diverse da quelle previste e autorizzate dal manuale d'uso;
- e) avarie o malfunzionamenti causati da fatto doloso o colposo del Cliente o di terzi;
- f) il Cliente non garantisce continuità nella fornitura di energia in maniera stabile e senza interruzioni, come specificato nel Manuale di Installazione e nel Manuale d'Uso.
- g) il Sistema/Apparato è stato collegato con altri apparati o accessori non espressamente previsti nel Manuale d'Uso;
- h) il Sistema/Apparato non è stato mantenuto dal Cliente in conformità a quanto previsto dalle specifiche di Esaote;
- i) il Sistema/Apparato è stato danneggiato da incendi, alluvioni, acqua, temporali, vento, fulmini, ecc.
- j) nel caso dei prodotti di Risonanza Magnetica, qualora il Cliente non garantisca la continuità dell'alimentazione e delle caratteristiche del sito (stabilità termica, umidità etc) specificata dal costruttore sui manuali di installazione ed uso.

In tutti i casi suddetti Esaote si riserva il diritto di non effettuare il ripristino, la riparazione e/o la riattivazione del Sistema/Apparato ed in ogni caso tali attività, ove Esaote accettasse di fornirle, saranno oggetto di separato preventivo di spesa a carico del Cliente.

Nel caso di cui alla precedente lettera a), se Esaote ritiene, a sua discrezione, di fornire il servizio di assistenza tecnica al Cliente, il Cliente accetta che Esaote gli addebiti i relativi servizi di assistenza tecnica secondo le tariffe standard Esaote in vigore, da sommare a quanto dovuto per i servizi di assistenza tecnica in conformità alle tariffe pattuite dal contratto in essere con Esaote.

Qualsiasi servizio di assistenza tecnica extra non implica l'applicazione di una garanzia extra sul Sistema/Apparato diversamente da quanto previsto dalla presente Offerta.

9. Esclusioni.

Se non diversamente specificato nell'Offerta Esaote, sono specificatamente escluse dal servizio di assistenza tecnica tutti i materiali di consumo (CD, DVD, carta, gel ecc) cavi di connessione esterni, batterie ed accumulatori.

Sono altresì escluse le attività di manutenzione degli impianti esterni ai Sistemi.

Con riguardo ai Sistemi Ultrasuoni, se non diversamente specificato nell'Offerta Esaote, le Sonde, trasduttori, pinze e cavi paziente ECG sono esclusi dal servizio di assistenza tecnica.

Sigla Cliente _____

Con riguardo ai Sistemi a magnete permanente (RM Esaote, RM Hitachi) se non diversamente specificato nell'Offerta Esaote, magnete, manutenzione della gabbia di faraday, shimming a seguito di verifica di disomogeneità del campo magnetica, le bobine, i soffiati schermanti e i cuscini sono esclusi dal servizio di assistenza tecnica. Con riguardo ai Sistemi a magnete superconduttivo (RM Hitachi Oasis ed Echelon) se non diversamente specificato nell'Offerta Esaote, bobine di ricezione, magnete, gabbia di faraday, manutenzione dei "Chiller" di raffreddamento dell'acqua, scambiatore di calore, fornitura di gas criogeni, guasti da Quench sono escluse dal servizio di assistenza tecnica.

In caso di Quench del magnete per qualsivoglia causa sono altresì esclusi gli interventi di manodopera necessaria al rabbocco di elio, al ripristino del campo magnetico ed alle tarature necessarie. La fornitura di elio liquido è da intendersi a carico di Esaote solo nel caso il Quench avvenga durante le operazioni di riempimento del magnete.

Con riguardo ai Sistemi della linea Elettromedicina, se non diversamente specificato nell'Offerta Esaote pinze ECG, pompe, precordiali, piastre monouso ed il materiale consumabile, sono escluse dal servizio di assistenza tecnica.

Con riguardo ai Sistemi TAC, se non diversamente specificato nell'Offerta Esaote, la fornitura del tubo radiogeno ed altresì dei detettori non è inclusa nel servizio di assistenza tecnica. Il tubo radiogeno è soggetto a "Garanzia a Scalare" come indicato di seguito:

- a) 100.000 scansioni entro 1 (un) anno a decorrere dalla data di consegna come risultante dal DDT. Durante tale periodo, qualora il tubo risultasse difettoso e debba essere sostituito, per calcolare il prezzo di vendita del tubo sostitutivo si applicherà il Sistema/Apparato detto "garanzia a scalare": il prezzo di vendita del tubo sostitutivo sarà diminuito di una percentuale pari al numero di scansioni non effettuate dal tubo sostituito per raggiungere il numero di scansioni garantite, ovvero:
 - a) il tubo sarà sostituito gratuitamente se il numero di scansioni è inferiore a 1.000 (mille)
 - b) nel caso in cui il numero di scansioni sia maggiore di 1.000 (mille) e minore di 100.000 (centomila) il prezzo di sostituzione PS sarà:

$$PS = \frac{PV \times n. \text{ di scansioni}}{\text{numero di scansioni garantite}}$$
 con PV = Prezzo di vendita
 - c) nel caso in cui il numero di scansioni sia maggiore di 100.000 (centomila), il tubo sarà sostituito al prezzo pieno.

10. Tutela dei dati personali.

I dati personali forniti dal Cliente saranno trattati in conformità e nel rispetto del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali 679/2016.

Il Cliente, per le attività afferenti allo svolgimento dei Servizi di Assistenza Tecnica, nomina Esaote, Responsabile del Trattamento dati alle seguenti condizioni:

- a) i dati personali saranno trattati esclusivamente nei limiti delle attività relative allo svolgimento del presente Contratto e come da informativa specifica disponibile sul sito www.esaote.com;
- b) mantenimento della riservatezza su tutti i dati personali forniti;
- c) garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali che agiscono sotto l'autorità del Referente siano vincolate da specifici obblighi di riservatezza in merito ai dati trattati;
- d) formare le persone autorizzate al trattamento dei dati personali che agiscono sotto l'autorità del Referente in materia di protezione dei dati e impartire loro idonee istruzioni sul trattamento, vigilando sul loro rispetto;
- e) garantire l'adozione di misure tecniche e organizzative per assicurare un livello di sicurezza adeguato al rischio, in ottemperanza all'art. 32 del Regolamento;
- f) assistere il Titolare, nella misura in cui ciò sia possibile, con misure tecniche e organizzative adeguate a permettere al Titolare di rispettare l'obbligo di dare seguito alle richieste di esercizio dei diritti dell'interessato disciplinati dal Capo III del Regolamento;
- g) assistere il Titolare nello svolgimento della valutazione d'impatto sulla protezione dei dati, conformemente all'art. 35 del Regolamento, nonché assistere il Titolare nella consultazione preventiva dell'Autorità di controllo ai sensi dell'art. 36 del Regolamento;
- h) designare gli Amministratori di Sistema;
- i) fornire al Titolare, per tutta la durata del presente Contratto, la comunicazione di criticità e anomalie rilevate relative alla protezione dei dati personali;
- j) comunicare al Titolare eventuali violazioni dei dati personali;
- k) informare il Titolare in merito a eventuali istruttorie o indagini avviate dall'Autorità Garante per la protezione dei dati;
- l) tenere per iscritto un registro di tutte le categorie di attività di trattamento effettuate per conto del Titolare ai sensi dell'art. 30 del Regolamento;
- m) ove il Responsabile del trattamento sia tenuto a procedere ad un trasferimento dei dati verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, in virtù delle leggi dell'Unione o delle leggi dello stato membro al quale è sottoposto, dovrà informare il Titolare di quest'obbligo giuridico prima del trattamento, a meno che le leggi interessate proibiscano una tale informazione per motivi di interesse pubblico.
- n) ai fini del trattamento dei dati personali oggetto del presente Contratto, il Responsabile che intenda avvalersi di altri soggetti Responsabili del trattamento, ovvero nel caso di modifica delle informazioni già fornite, è tenuto ad informare per iscritto e preventivamente il Titolare, comunicando chiaramente almeno l'identità, i dati di contatto, le attività di trattamento degli altri soggetti Responsabili. In caso di mancata opposizione da parte del Titolare entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della informativa, l'utilizzo del sub-fornitore si intenderà approvato.

Il Cliente è responsabile del controllo degli accessi al proprio sito di installazione da parte del personale Esaote.

Sigla Cliente _____

11. Divieto di cessione del contratto.

E' fatto divieto al Cliente di cedere il contratto per i servizi di manutenzione.

12. Risoluzione per inadempimento.

Ai sensi dell'art. 1456 del c.c. Esaote ha facoltà di risolvere anticipatamente il presente contratto in caso di:

- mancato pagamento alle scadenze pattuite delle quote dovute contrattualmente.
- utilizzo del Sistema/Apparato al di fuori delle modalità previste dal manuale d'uso;
- interventi di assistenza tecnica di terzi in violazione dell'esclusiva;
- Accessori e/o Parti di Ricambio non originali Esaote;
- violazione da parte del Cliente dell'art 17 che segue.

13. Canoni, fatturazione e pagamento.

Nel caso di mancato pagamento di importi complessivamente pari al 50% del canone annuo dovuto, Esaote si riserva il diritto di sospendere il servizio di assistenza tecnica sino ad avvenuta regolarizzazione dell'esposizione. Qualora il mancato pagamento dovesse estendersi oltre i 120 gg dalla data delle scadenze pattuite Esaote si riserva la facoltà di ritenere risolto il contratto per fatto e colpa del Cliente, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.civ con conseguente diritto al risarcimento dei danni.

Esaote avrà altresì la facoltà di sospendere il servizio di assistenza tecnica in presenza di insoluti su fatture già scadute intestate al medesimo Cliente, anche se riferite a forniture o prestazioni differenti rispetto a quella oggetto del presente contratto.

Il Cliente sarà inoltre tenuto al pagamento di congrui onorari e spese (inclusi onorari e spese legali) sostenute da Esaote per il recupero di somme dovuti dal Cliente ad Esaote.

Fermo tutto quanto precede, in tutti i casi di mancato pagamento, totale o parziale, e/o di ritardo, sugli importi in sofferenza sono dovuti dal Cliente gli interessi ai sensi del D.Lg.vo. 9 ottobre 2002, n. 231.

14. Limitazione di Responsabilità.

Esaote - salvo il caso di dolo o di colpa grave - è espressamente esonerata da qualsiasi responsabilità per danni diretti, indiretti, di qualsiasi natura, derivanti dallo svolgimento del servizio di assistenza tecnica. Fermi i termini e le formalità per la denuncia di eventuali vizi e/o difetti, ESAOTE provvederà a ripristinare il Sistema/Apparato con modalità ad esclusiva scelta di Esaote. Resta in ogni caso espressamente esclusa qualsiasi responsabilità di Esaote nei casi di forza maggiore, scioperi, calamità naturali o simili accadimenti che impediscano il regolare svolgimento del servizio di assistenza tecnica.

15. Sicurezza e Qualità del Servizio.

Esaote dispone di un proprio servizio di prevenzione e protezione secondo la normativa vigente (D. Lgs. 81/08 e succ.). Gli eventuali oneri relativi ai rischi da interferenza di cui all'art.26 comma 3 D.Lgs 81/08 stimati da Esaote sono indicati nell'Offerta Esaote.

Esaote è dotata di un proprio Sistema/Apparato di qualità in conformità alle norme ISO 9001:2000 che include il servizio di assistenza tecnica e relative procedure operative.

Il Cliente è responsabile del controllo degli accessi al proprio sito di installazione da parte del personale Esaote.

16. Subappalto.

Esaote si riserva il diritto di sub-appaltare i servizi oggetto dell'Offerta Esaote.

17. Etica e responsabilità amministrativa ex Dlgs. 231/01.

Esaote dichiara che ha adottato un Codice di Condotta ed un Modello Organizzativo, Gestionale e di Controllo ex Dlgs. 231/01 (Modello) e che in ogni momento durante lo svolgimento dei servizi oggetto del presente contratto si impegna al rispetto de principi e regole ivi contenuti.

Il Codice di Condotta e il Modello sono pubblicati su www.esaote.com.

Il Cliente prede atto di quanto precede e si impegna al rispetto delle previsioni e principi del Codice di Condotta e del Modello per quanto applicabili al Cliente.

La violazione del presente articolo da parte del Cliente legittima Esaote a risolvere il presente contratto come previsto all'art. 11 che precede.

18. Foro competente.

Per qualsiasi controversia relativa alla interpretazione ed esecuzione del servizio di assistenza tecnica sarà esclusivamente competente il Foro di Genova.

ESAOTE SPA

EUGENIO BIGLIERI

Procuratore e Legale Rappresentante

(in forza dei poteri conferiti con delibera del
Consiglio di Amministrazione del 10/06/2016)Il Legale Rappresentante
Eugenio Biglieri

Data : 12/07/2019

Cliente:

Per accettazione (timbro e firma)

Pag.5/7

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341, c. 2°, si approvano espressamente le seguenti clausole: 5) aggiornamenti software; 8) Limitazioni; 9) Esclusioni; 10) Tutela dei dati personali; 11) Divieto di cessione del contratto; 12) risoluzione per inadempimento; 13) Canoni, fatturazione e pagamento; 14) Limitazione di Responsabilità; 16) Subappalto; 18) Foro Competente.

ESAOTE SPA

EUGENIO BIGLIERI

Procuratore e Legale Rappresentante

(in forza dei poteri conferiti con delibera del

Consiglio di Amministrazione del 10/06/2016)

Eugenio Biglieri

Data : 12/07/2019

Cliente:

Per accettazione (timbro e firma)

INFORMATIVA AI SENSI DELL' ART.13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 E DELLA NORMATIVA VIGENTE APPLICABILE.

1. Ai sensi del Codice e del Regolamento, ESAOTE S.p.A., con sede legale in Via Melen 77, 16152 Genova, Titolare del Trattamento dei Suoi dati personali (da ora, anche la "Società"), in persona del Legale Rappresentante, Le fornisce la seguente informativa riguardante il loro utilizzo. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento Europeo La informiamo che i dati personali, da Lei forniti, formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata, da parte di Esaote S.p.A. (di seguito, "Esaote" o "Società").

2. Finalità di Trattamento.

I Suoi dati verranno raccolti, registrati, organizzati, modificati, conservati, elaborati, comunicati e diffusi anche insieme a dati riferiti ad altri soggetti, selezionati, estratti, raffrontati ed utilizzati per le seguenti finalità:

- adempimento degli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria. Il conferimento dei dati personali comuni necessari per tale finalità è obbligatorio ed il relativo trattamento non richiede il Suo consenso;
- strettamente connesse e strumentali alla gestione del rapporto contrattuale con Lei in essere. Il conferimento dei dati personali comuni necessari per tali finalità non è obbligatorio, ma un Suo rifiuto comporta l'impossibilità per Esaote di dare esecuzione a quanto convenuto nel rapporto contrattuale con Lei in essere, a cui la presente informativa è allegata;
- funzionali all'attività di Esaote:
 - promozione e vendita di prodotti e servizi di Esaote (attuati attraverso l'invio di informative commerciali o altre comunicazioni inerenti l'attività economica, amministrativa e commerciale della Società, via telefono, posta, spedizioniere, fax, e-mail e tramite aree riservate e private sul nostro sito internet);
 - rilevazione del grado di soddisfazione della clientela – effettuata da Esaote, mediante interviste, diffusione o invio di questionari;
 - elaborazione di studi e ricerche di mercato effettuata da Esaote (mediante interviste, diffusione o invio di questionari).

Si segnala che il trattamento di dati personali non riguarderà dati particolari.

3. Base giuridica del trattamento. La base giuridica per il trattamento di cui al punto a) e b) risiede negli obblighi contrattuali derivanti dal presente contratto, invero la base legale per il trattamento di cui al punto c) risiede nel consenso.

4. Modalità di trattamento Il trattamento dei dati personali è effettuato sia su supporto cartaceo che informatico, per mezzo di strumenti elettronici o comunque automatizzati, nel rispetto della normativa vigente in particolare in materia di riservatezza e sicurezza.

Il trattamento è svolto direttamente dall'organizzazione del Titolare.

5. Obbligatorietà del trattamento. Il conferimento dei dati personali da parte dei soggetti Interessati è libero e facoltativo. Tuttavia, il mancato conferimento dei dati stessi comporterà l'impossibilità di poter procedere all'esecuzione contrattuali. Il conferimento dei dati per finalità commerciali punto 2. b) e c) è facoltativo e per il trattamento di tali dati non è obbligatorio, per il Soggetto Interessato, prestare il consenso.

6. Periodo di conservazione. Qualora il soggetto interessato abbia manifestato specifico consenso per le finalità commerciali, i dati conferiti dallo stesso saranno trattati per un tempo pertinente, proporzionale e non eccedente a tali finalità. Esaote S.p.A. nello specifico, stabilisce un tempo massimo di conservazione di 10 (dieci) anni.

7. Comunicazione e diffusione dei dati. I dati personali da Lei conferiti potranno essere comunicati, oltre che a tutti i soggetti cui la facoltà di accedere a detti dati sia riconosciuta in base ad una disposizione di legge o di normativa secondaria, anche ai soggetti ai quali tale trasferimento e/o comunicazione sia necessario, funzionale e strumentale per l'esercizio dell'attività commerciale di Esaote per il perseguimento delle finalità sopra indicate e più specificamente a:

ALLEGATO 1 DI 1
PAGINA N. 12 DI 12

- enti previdenziali ed assistenziali;
- consulenti, collaboratori e liberi professionisti;
- società appartenenti al Gruppo Esaote;
- società controllate e controllanti;
- banche e/o istituti di credito;
- imprese di assicurazione.

I dati non saranno oggetto di diffusione.

8. Diritti dell'interessato. I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, la rettificazione o la cancellazione (art. 15,16,17,18,21) Regolamento) L'interessato ha infine il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei suoi dati personali ai fini di invio di materiale.

Le richieste di cui sopra potranno essere rivolte dall'interessato a Esaote S.p.A., in quanto Titolare del trattamento, con sede in Genova, Via E. Melen n. 77, oppure scrivendo al seguente indirizzo e-mail: privacy.esaote@esaote.com

9. Titolare del Trattamento.

Il Titolare del trattamento dei dati è Esaote S.p.A., con sede legale in via Enrico Melen 77, 16152 Genova, Italia.

I nostri dipendenti e i nostri collaboratori interni sono soggetti autorizzati al trattamento sulla base dei ruoli e delle mansioni lavorative espletate.

Pertanto, essi hanno diritto a conoscere e trattare i dati da voi trasmessici, nei limiti delle loro competenze ed in conformità alle istruzioni impartite dal "Titolare del trattamento".

I trattamenti sono effettuati da personale interno, ufficialmente nominato ed istruito sulla sicurezza e riservatezza dei dati personali, ai sensi di quanto previsto dalla normativa sulla protezione dei dati.

10. Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Il DPO può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: dpo.esaote@esaote.com

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI

Con la sottoscrizione della presente Informativa Privacy Lei: Acconsente NON Acconsente

che Esaote S.p.A. possa utilizzare i dati da Lei conferiti sopra esposti e, in particolare, per attività promozionali e di marketing relativi ad iniziative della Società o ai prodotti della stessa (si richiama espressamente il punto 2 c) dell'Informativa Privacy di cui sopra).

Luogo _____, Data _____

Nome _____ Cognome _____

Firma del dichiarante