

## Azienda Sanitaria Locale Rieti

*U.O.S.D. SISTEMA INFORMATICO*

### DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

n° 1131 del 31-05-2019

Oggetto: Affidamento, ai sensi dell'art. 63 comma 2 lettera b del D.Lgs. 50/2016, del servizio di manutenzione ordinaria del software di Protocollo Informatico "ProGenius" per il periodo 01/01/2019-31/12/2019 alla Società Easymatica S.r.l..

Importo della spesa € 12.688,00 Iva Compresa.

**CIG: Z3F2899C8F**

il Dirigente sottoscrivendo il presente provvedimento, attesta che lo stesso, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza, è totalmente legittimo, ai sensi dell'art. 1 della L. n. 20/1994 e ss.mm.ii., assumendone di conseguenza la relativa responsabilità, ex art. 4, comma 2, L. n. 165/2001, nonché garantendo l'osservanza dei criteri di economicità, di efficacia, di pubblicità, di imparzialità e trasparenza di cui all'art. 1, comma 1°, L. n. 241/1990, come modificato dalla L. n. 15/2005. Il dirigente attesta, altresì, che il presente provvedimento è coerente con gli obiettivi dell'Azienda ed assolutamente utile per il servizio pubblico ai sensi dell'art. 1, L. n. 20/1994 e ss.mm.ii.;

L'Estensore

Dott.ssa Daisy Di Luca

Firma Daisy Di Luca

Data 28/05/2019

Il Dirigente.:

Ing Roberto Campogiani

Firma [Firma]

Data 28/05/2019

Il Direttore della U.O.C. Economico Finanziaria con la sottoscrizione del presente atto attesta che lo stesso non comporta scostamenti *sfavorevoli* rispetto al budget economico.

Voce del conto economico su cui imputare la spesa 502020106 - AUT. 10/2019

Data 29/05/2019

Firma [Firma]  
AZIENDA SANITARIA LOCALE RIETI  
IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO  
(Dott.ssa Anna Petti)

Oggetto: Affidamento, ai sensi dell'art. 63 comma 2 lettera b del D.Lgs. 50/2016, del servizio di manutenzione ordinaria del software di Protocollo Informatico "ProGenius" per il periodo 01/01/2019-31/12/2019 alla Società Easymatica S.r.l..

Importo della spesa € 12.688,00 Iva Compresa.

**CIG: Z3F2899C8F**

Pag. 2 di 5

## DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

Visto l'art. 4, comma 2, del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 concernente le attribuzioni dei dirigenti nelle amministrazioni pubbliche;

Visto l'Atto Aziendale approvato con DCA n.113 del 18/3/2015 pubblicato sul B.U.R.L. n. 33 S.O. n.1 del 23 aprile 2015 da cui si rileva l'organizzazione aziendale ed il funzionigramma;

Vista la deliberazione n.7/D.G. del 12.12.2017 di attribuzione delle deleghe al Direttore Amministrativo, al Direttore Sanitario ed ai dirigenti delle strutture aziendali in relazione agli incarichi formalmente conferiti ed i conseguenti successivi atti di delega, integrata con delibera n.222/D.G. del 12/3/2018;

### IL DIRIGENTE DELLA U.O.S.D. SISTEMA INFORMATICO

**PREMESSO** che:

- con Deliberazione n. 685/D.G. del 26/06/2013 è stato acquistato mediante gara MEPA il Software di Protocollo Informatico "ProGenius", dalla società Segesta S.r.l., successivamente acquisita dalla Società Easymatica S.r.l.;
- con Determinazione n. 1477 del 06/08/2018 è stato rinnovato l'affidamento di cui sopra per il periodo 01/07/2018 – 31/12/2018;
- ai fini del corretto e regolare funzionamento del Protocollo Informatico, è necessario mantenere il servizio di manutenzione offerto dalla Società Easymatica S.r.l., per il periodo 01/01/2019-31/12/2019;

**CONSIDERATO** che ai sensi dell'art. 63 comma 2 lettera b) del codice in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/13/CE – D.Lgs. 18 Aprile 2016, n. 50, è consentita la procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara qualora ragioni di natura tecnica o artistica ovvero attinenti alla tutela di diritti esclusivi, comportino l'affidamento del contratto unicamente ad un operatore economico determinato;

**VISTA** l'offerta economica presentata dalla Società Easymatica S.r.l. di Roma, del 27 febbraio con prot. CM-19-027 (Allegato 1) che comprende le seguenti condizioni economiche:

DESCRIZIONE	IMPEGNO	IMPORTO UNITARIO	TOTALE
Manutenzione ordinaria e correttiva help desk (Canone annuale)			€ 7.200,00
Manutenzione evolutiva Analista / Programmatore o sistemista o specialista del prodotto	10 Gg/uomo	€ 320,00	€ 3.200,00
<b>TOTALE</b>			<b>€ 10.400,00</b>

Oggetto: Affidamento, ai sensi dell'art. 63 comma 2 lettera b del D.Lgs. 50/2016, del servizio di manutenzione ordinaria del software di Protocollo Informatico "ProGenius" per il periodo 01/01/2019-31/12/2019 alla Società Easymatica S.r.l.

Importo della spesa € 12.688,00 Iva Compresa.

**CIG: Z3F2899C8F**

Pag. 3 di 5

**CONSIDERATO** necessario nominare:

- Quale Responsabile Unico del Procedimento l'Ing. Roberto Campogiani
- Quale Direttore Esecutivo del Contratto il Sig. Paolo Di Fazi

**DATO ATTO** che la proposta è coerente con il vigente Piano Triennale Aziendale della Prevenzione della Corruzione e del Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità;

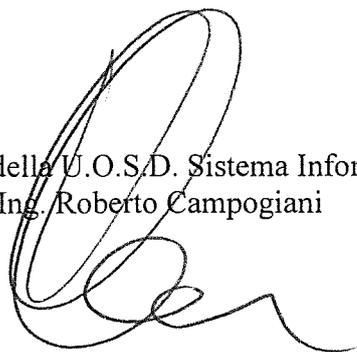
### **D E T E R M I N A**

1. Di affidare alla Società Easymatica S.r.l. di Roma, la manutenzione del software di Protocollo Informatico "Progenius" per il periodo 01/01/2019 – 31/12/2019 per un importo complessivo pari ad € 10.400,00 Iva esclusa;
  2. Di imputare la spesa di € 12.688,00 Iva Inclusa nel conto 502020106 "Servizi di assistenza informatica" esercizio 2019;
  3. Di dichiarare il presente provvedimento immediatamente esecutivo non essendo sottoposto al controllo regionale, ai sensi del combinato disposto dell'art. 30 della L.R. n. 18/94 e successive modificazioni ed integrazioni e degli artt. 21 e 22 della L.R. n. 45/96.
- 
1. Di disporre che il presente atto venga pubblicato nell'albo pretorio on-line aziendale ai sensi dell'art. 32, comma 1, della legge 18.09.2009, n. 69 e del D.Lgs 14.03.2013 n. 33;

in oggetto

per esteso

Il Dirigente della U.O.S.D. Sistema Informatico  
Ing. Roberto Campogiani



VERIFICATA DAL DIRETTORE AMMINISTRATIVO O DAL DIRETTORE SANITARIO:

Il Direttore Amministrativo: Dott.ssa Anna Petti

AZIENDA SANITARIA LOCALE RIETI  
IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO  
(Dott.ssa Anna Petti)

Il Direttore Sanitario f.f. : Dr.ssa Rita Le Donne

---

La presente Determinazione è inviata al Collegio Sindacale in data 31 MAG. 2019

La presente Determinazione è esecutiva ai sensi di legge 31 MAG. 2019

La presente Determinazione viene pubblicata all'albo pretorio on-line aziendale ai sensi dell'art. 32, comma 1, della legge 18.09.2009, n. 69 e del D.Lgs 14.03.2013 n. 33 in data 31 MAG. 2019

in oggetto  per esteso

Rieti li 31 MAG. 2019

IL FUNZIONARIO



**Data**

Roma 27 Febbraio 2019

**Spett.le****Azienda U.S.L. Rieti**  
**Via del Terminillo, 42**  
**02100 Rieti****Prof. CM-19-027****U.O.C. Sistema Informatico**  
**Ing. Roberto Campogiani****OGGETTO: Offerta per la manutenzione del sistema di protocollo informatico (ProGenius) per la durata di 12 mesi.**

A seguito della Vs. richiesta, siamo lieti di sottoporVi alla cortese attenzione la nostra migliore offerta per la fornitura del servizio di manutenzione del software di protocollo informatico (ProGenius) attualmente utilizzato presso la Vs. Azienda per il periodo 01 Gennaio 2019 – 31 Dicembre 2019.

Di seguito andremo a dettagliare i servizi offerti nell'ambito della manutenzione.

1. Manutenzione ordinaria e correttiva

Il Servizio di Manutenzione ha lo scopo di conservare in efficienza il software ProGenius. La disponibilità di personale tecnico specializzato garantirà l'elevato livello qualitativo del servizio di manutenzione dei software.

Il servizio di manutenzione ordinaria prevedrà:

- L'impegno a modificare i programmi per adeguarli alle variazioni normative e legislative (nazionali e regionali) che dovessero intervenire nel periodo contrattuale;
- L'impegno ad intervenire in caso di malfunzionamento (bug/anomalie);
- L'impegno a consegnare le versioni migliorative dei software che verranno sviluppate, corredate di relativa documentazione;

Il servizio di manutenzione sarà erogato attraverso assistenza telefonica e collegamento da remoto da parte dei tecnici specialisti.

La manutenzione del sistema sarà garantita dalla nostra società nella fascia oraria 9-13 e 14-17 dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi.



Gli interventi da remoto saranno garantiti entro 8 ore lavorative dalla richiesta per problemi bloccanti al software, ed entro 5 giorni lavorativi dalla richiesta per problemi non bloccanti.

### 1.1 MANUTENZIONE ORDINARIA

Per manutenzione ordinaria del software si intendono tutti gli adeguamenti del software in elenco a nuove normative di Legge (di grado primario o Regionale).

La manutenzione ordinaria sarà effettuata dietro formale richiesta e le attività previste sono:

- Analisi dei requisiti di Legge con appositi incontri;
- definizione del piano realizzativo dell'azione manutentiva;
- analisi, implementazione e test dell'azione manutentiva;
- rilascio in produzione.

### 1.2 MANUTENZIONE CORRETTIVA

Il Servizio di Manutenzione Correttiva proposto perseguirà l'obiettivo generale di risolvere le eventuali malfunzioni dei software.

Le attività che saranno effettuate per la manutenzione correttiva sono:

- determinazione delle cause dei malfunzionamenti;
- attivazione di azioni correttive provvisorie per il ripristino delle funzionalità del software (workaround);
- definizione del piano realizzativo dell'azione correttiva definitiva;
- analisi, implementazione e test dell'azione correttiva definitiva;
- rilascio in produzione dell'azione correttiva realizzata;

La presente offerta prevede inoltre un servizio di Help Desk per assistenza in caso di anomalie/malfunzionamenti sull'applicativo ProGenius, tale servizio sarà raggiungibile telefonicamente o via mail/fax, l'operatore riceve e prende in carico le chiamate, nei giorni lavorativi (lun. – ven.) dalle ore 9 alle 13 e dalle 14 alle 17<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> L'orario può subire modificazioni in particolari periodi dell'anno.



Il servizio di Help Desk esegue le seguenti attività:

- Riceve, qualifica e valida le chiamate, aprendo il relativo ticket.
- Assegna il livello di criticità all'anomalia.
- Provvede ad attivare le opportune strutture di supporto

## 2. Manutenzione evolutiva

Nell'ambito della presente offerta e per venire incontro alle Vs. esigenze, abbiamo realizzato una stima dell'impegno per quel che riguarda:

- Eventuali implementazioni richieste direttamente dal cliente sull'applicativo ProGenius o per lo sviluppo di moduli aggiuntivi;
- Attività sistemistiche sul sistema installato presso il Vs. CED;
- Formazione o supporto al Vs. personale.

A tal fine si è deciso quindi di darVi la disponibilità di un analista programmatore, sistemista oppure specialista di prodotto per n.ro 10 giorni/uomo/annui.

Questi giorni saranno utilizzati a consumo secondo le esigenze dell'Azienda e su Vs. richiesta.

## 1. Condizioni economiche

Descrizione	Impegno	Importo unitario	Totale
Manutenzione ordinaria e correttiva e help desk (Canone annuale)			€ 7.200
Manutenzione evolutiva (Analista/Programmatore o sistemista o specialista di prodotto)	10 gg/uomo	€ 320	€ 3.200
<b>Totale</b>			<b>€ 10.400</b>

Tutti gli importi riportati nella presente offerta sono da intendersi IVA esclusa.

La presente offerta è valida 120 giorni dalla data di presentazione.

*b*



I servizi di manutenzione ordinaria e correttiva e di help desk saranno addebitati con fattura semestrale anticipata all'ordine, mentre i servizi di manutenzione evolutiva saranno fatturati ad erogazione delle giornate uomo.

I prezzi sono stati definiti per un pagamento a massimo 180 giorni data fattura fine mese come da accordi con la Regione Lazio.

N.B. La nostra società si rende disponibile ad interrompere la esecuzione del servizio oggetto della presente offerta, in caso di aggiudicazione ad altro fornitore oppure di adesione a convenzione CONSIP, riguardante lo stesso perimetro contrattuale, con un preavviso di 30 giorni.

Firmato da:  
BRIGNONE PIETRO  
Motivo:



Data: 27/02/2019 15:12:25

*Pietro Brignone*  
Pietro Brignone

Riesame dell'offerta		
Compilato da:	Data:	Note:
Alessandra D'Andrea	27/02/2019	Stesura
Pietro Brignone	27/02/2019	Validazione

*0*